

ที่ สพช 60023/2562

11 มกราคม 2562

THAILAND QUALITY AWARD

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตร TQA Criteria
 เรียน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
 สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โปรแกรมการฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
 2. ใบสมัคร

เลขที่รับ 080-62
 วันที่ 19/20/62 เวลา 13:32
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ด้วยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กำหนดจัดโปรแกรมฝึกอบรมรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2562 หลักสูตร TQA Criteria รุ่น 5 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทราบเนื้อหาเกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และให้สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กรสู่ความเป็นเลิศ ดังนั้นเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้มีการพัฒนาการบริหารจัดการให้บุคลากรภายในองค์กรสามารถปรับปรุงองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงใคร่เรียนเชิญผู้สนใจจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร TQA Criteria รุ่น 5 วันที่ 20-22 มีนาคม 2562 โรงแรมเซ็นทารา (หาดใหญ่) หากสนใจเข้ารับการฝึกอบรมสามารถกรอกใบสมัครและส่งโทรสารมาที่ 02-619-8098 หรืออีเมล phatcharawan@ftpi.or.th , panitnart@ftpi.or.th หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ คุณพัชรพรรณ และ คุณพนิตนาฏ โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 466-467 สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ขอขอบพระคุณที่ให้ความสนใจและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโปรแกรมการฝึกอบรมคงเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอขอบคุณที่ให้ความสนใจบริการฝึกอบรมของสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ศาสตราจารย์

ขอแสดงความนับถือ

ศาสตราจารย์ ดร. น้อยศิริสุข
 ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
 วิทยฐานะศาสตราจารย์ TQA Criteria รุ่น 5
 วันที่ 20-22 มี.ค. 62 ณ. โรงแรมเซ็นทารา (หาดใหญ่)
 164,000 บาท (รวมค่าอาหารกลางวัน)

(นายสมชาติ น้อยศิริสุข)
 ผู้อำนวยการสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

19 20 62
 ส่วนบริการฝึกอบรม (พัชรพรรณ,พนิตนาฏ)
 โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 466-467 โทรสาร 02-619-8098

(นางสาวเอมอร อ้าวสกุล)
 รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา

- ทราบ
- จัดตามเสนอ
- อนุญาต
- อนุมัติ / ดำเนินการตามระเบียบ
- สำเนาแจ้ง
- ประชาสัมพันธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทนเรศ อากาศวรรณ)
 คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

TQA Criteria

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร คณะทำงานพัฒนาองค์กร ที่มุ่งมั่นจะนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอย่างจริงจัง และผู้สนใจศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

วัตถุประสงค์

- สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์
- สร้างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวม เกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และสามารถใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

วิธีการฝึกอบรม	ระยะเวลา	อัตราค่าลงทะเบียน (รวม Vat 7% แล้ว)
บรรยาย / ตัวอย่างกรณีศึกษา / กิจกรรมกลุ่ม	3 วัน/รุ่น จำนวน 10 รุ่น	Mem 9,000 บาท Non-mem 9,500 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

ครอบคลุมเนื้อหาเกณฑ์ทั้งหมด โดยเน้นการตีความทั้งในภาพรวม และข้อกำหนดในแต่ละหัวข้อ โดยใช้ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirements) เป็นหลักในการเรียนรู้เนื้อหาของเกณฑ์ พร้อมตัวอย่างประกอบ เพื่อเตรียมความรู้สำหรับการเขียนรายงาน และการตรวจประเมินองค์กร

- จุดมุ่งหมายของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- ค่านิยมหลักและแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
 - โครงสร้างองค์กร
 - การนำองค์กร
 - กลยุทธ์
 - ลูกค้า
 - การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
 - บุคลากร
 - การปฏิบัติการ
 - ผลลัพธ์
- แนวทางการประเมินระดับพัฒนาการขององค์กร (หมวดกระบวนการและหมวดผลลัพธ์)

หลักสูตรและค่าธรรมเนียม

ชื่อหลักสูตร	สถานที่	รูปแบบ	จำนวน		ค่าธรรมเนียมนักศึกษา	ค่าธรรมเนียมบุคคลทั่วไป
			รุ่น	วัน		
1. TQA Criteria						
รุ่น 1 : 13-15 กุมภาพันธ์ 2562	รร.ดิเอมเมอร์ลด์					
รุ่น 2 : 26-28 กุมภาพันธ์ 2562	รร.ดิเอมเมอร์ลด์					
รุ่น 3 : 6-8 มีนาคม 2562	รร.อมารี วอเตอร์เกต	บรรยาย				
รุ่น 4 : 13-15 มีนาคม 2562	รร.อมารี วอเตอร์เกต	กรณีศึกษา				
รุ่น 5 : 20-22 มีนาคม 2562 (หาดใหญ่)	รร.เซ็นทารา หาดใหญ่	กิจกรรมกลุ่ม	10	3	9,000	9,500
รุ่น 6 : 3-5 เมษายน 2562	รร.อมารี วอเตอร์เกต	อภิปราย				
รุ่น 7 : 8-10 พฤษภาคม 2562	รร.อมารี วอเตอร์เกต					
รุ่น 8 : 22-24 พฤษภาคม 2562	รร.อมารี วอเตอร์เกต					
รุ่น 9 : 5-7 มิถุนายน 2562	รร.อมารี วอเตอร์เกต					
รุ่น 10 : 10-12 กรกฎาคม 2562	รร.อมารี วอเตอร์เกต					
2. TQA Internal Organization Assessment						
รุ่น 1 : 24-26 เมษายน 2562	รร.เซ็นจูรี พาร์ค	บรรยาย	3	3	9,000	9,500
รุ่น 2 : 19-21 มิถุนายน 2562	รร.เซ็นจูรี พาร์ค	ตัวอย่าง				
รุ่น 3 : 21-23 สิงหาคม 2562	รร.เซ็นจูรี พาร์ค	กิจกรรมกลุ่ม				
ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2562 หรือ ปี 2561 มาก่อน						
3. TQA Application Report Writing						
รุ่น 1 : 28-29 มีนาคม 2562	รร.เซ็นจูรี พาร์ค	บรรยาย				
รุ่น 2 : 30-31 พฤษภาคม 2562	รร.เซ็นจูรี พาร์ค	ตัวอย่าง	3	2	6,500	7,000
รุ่น 3 : 30-31 กรกฎาคม 2562	รร.เซ็นจูรี พาร์ค	กิจกรรมกลุ่ม				
ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2562 หรือ ปี 2561 มาก่อน						
4. Boost up Category through Business Excellence Tools						
หมวด 1 : 16-17 พฤษภาคม 2562	รร.ฮอติเดย์ อินน์ สีลม	บรรยาย				
หมวด 2 และ 4 : 27-28 มิถุนายน 2562	รร.ฮอติเดย์ อินน์ สีลม	ตัวอย่าง	5	2	8,000	8,500
หมวด 3 : 25-26 กรกฎาคม 2562	รร.ฮอติเดย์ อินน์ สีลม	กิจกรรมกลุ่ม				
หมวด 5 : 14-15 สิงหาคม 2562	รร.ฮอติเดย์ อินน์ สีลม	อภิปราย				
หมวด 6 : 5-6 กันยายน 2562	รร.ฮอติเดย์ อินน์ สีลม					
5. Learning and Sharing with Winner Organizations ภายในประเทศ						
ครั้งที่ 1 : มิถุนายน 2562		เยี่ยมชมหน่วยงาน	3	1	5,000 ต่อครั้ง	5,500 ต่อครั้ง
ครั้งที่ 2 : กรกฎาคม 2562		สรุปประเด็น				
ครั้งที่ 3 : สิงหาคม 2562						
6. Learning and Sharing with Winner Organizations ต่างประเทศ						
ครั้งที่ 1 : มีนาคม 2562 / ครั้งที่ 2 : กันยายน 2562		เยี่ยมชมหน่วยงาน	2	3-5	N/A	N/A
		สรุปประเด็น				



ชื่อหน่วยงาน..... เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขาที่.....

ที่อยู่..... ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... ผู้ประสานงาน (ชื่อ-สกุล)..... E-mail (โปรดระบุ).....

โทรศัพท์..... ต่อ..... มือถือ..... โทรสาร..... เป็นสมาชิกสถาบัน เลขที่..... บุคคลทั่วไป

ประเภทกิจการ [] ผลิต..... [] บริการ..... [] ศึกษา..... [] สาธารณสุข..... [] อื่นๆ โปรดระบุ.....

อุตสาหกรรมเดิม (First S-curve) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
 การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ อุตสาหกรรมบริการประเภทอาหาร

อุตสาหกรรมแห่งอนาคต (New S-curve) อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ
 อุตสาหกรรมดิจิทัล อุตสาหกรรมบริการแพทย์ครบวงจร

ข้อมูลผู้เข้าอบรม (สำหรับให้ออกใบรับรองการฝึกอบรม) หลักสูตรที่สนใจ (กรุณาระบุวันที่ต้องการเข้าอบรม โดยตรวจสอบวันอบรมจากตารางอบรมด้านล่าง)

1. (นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆโปรดระบุ.....) ชื่อ-สกุล..... ระดับการศึกษาสูงสุด []ปริญญาตรี []ปริญญาโท []ปริญญาเอก
ตำแหน่ง..... โทรศัพท์..... ต่อ..... โทรสาร..... มือถือ..... E-mail (.....)

<input type="checkbox"/> TQA Criteria รุ่น.....	<input type="checkbox"/> TQA Internal Organization Assessment รุ่น.....	<input type="checkbox"/> TQA Application Report Writing รุ่น.....	<input type="checkbox"/> Boost up TQA Category through Business Excellence Tools หมวด.....	<input type="checkbox"/> Learning and Sharing with Winner Organizations <input type="checkbox"/> ในประเทศ <input type="checkbox"/> ต่างประเทศ
--	--	--	---	---

2. (นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆโปรดระบุ.....) ชื่อ-สกุล..... ระดับการศึกษาสูงสุด []ปริญญาตรี []ปริญญาโท []ปริญญาเอก
ตำแหน่ง..... โทรศัพท์..... ต่อ..... โทรสาร..... มือถือ..... E-mail (โปรดระบุ).....

<input type="checkbox"/> TQA Criteria รุ่น.....	<input type="checkbox"/> TQA Internal Organization Assessment รุ่น.....	<input type="checkbox"/> TQA Application Report Writing รุ่น.....	<input type="checkbox"/> Boost up TQA Category through Business Excellence Tools หมวด.....	<input type="checkbox"/> Learning and Sharing with Winner Organizations <input type="checkbox"/> ในประเทศ <input type="checkbox"/> ต่างประเทศ
--	--	--	---	---

3. (นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆโปรดระบุ.....) ชื่อ-สกุล..... ระดับการศึกษาสูงสุด []ปริญญาตรี []ปริญญาโท []ปริญญาเอก
ตำแหน่ง..... โทรศัพท์..... ต่อ..... โทรสาร..... มือถือ..... E-mail (โปรดระบุ).....

<input type="checkbox"/> TQA Criteria รุ่น.....	<input type="checkbox"/> TQA Internal Organization Assessment รุ่น.....	<input type="checkbox"/> TQA Application Report Writing รุ่น.....	<input type="checkbox"/> Boost up TQA Category through Business Excellence Tools หมวด.....	<input type="checkbox"/> Learning and Sharing with Winner Organizations <input type="checkbox"/> ในประเทศ <input type="checkbox"/> ต่างประเทศ
--	--	--	---	---

ตารางอบรม

<p>1. TQA Criteria</p> <p>ค่าธรรมเนียมสมาชิกสถาบัน 9,000 บาท บุคคลทั่วไป 9,500 บาท</p> <p>รุ่น 1 : 13-15 กุมภาพันธ์ 2562 รุ่น 6 : 3-5 เมษายน 2562</p> <p>รุ่น 2 : 26-28 กุมภาพันธ์ 2562 รุ่น 7 : 8-10 พฤษภาคม 2562</p> <p>รุ่น 3 : 6-8 มีนาคม 2562 รุ่น 8 : 22-24 พฤษภาคม 2562</p> <p>รุ่น 4 : 13-15 มีนาคม 2562 รุ่น 9 : 5-7 มิถุนายน 2562</p> <p>รุ่น 5 : 20-22 มีนาคม 2562 (ภาคใหญ่) รุ่น 10 : 10-12 กรกฎาคม 2562</p>	<p>2. TQA Internal Organization Assessment</p> <p>ค่าธรรมเนียมสมาชิกสถาบัน 9,000 บาท บุคคลทั่วไป 9,500 บาท</p> <p>รุ่น 1 : 24-26 เมษายน 2562</p> <p>รุ่น 2 : 19-21 มิถุนายน 2562</p> <p>รุ่น 3 : 21-23 สิงหาคม 2562</p> <p>ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2562 หรือ TQA Criteria ปี 2561 มาก่อน</p>
<p>3. TQA Application Report Writing</p> <p>ค่าธรรมเนียมสมาชิกสถาบัน 6,500 บาท บุคคลทั่วไป 7,000 บาท</p> <p>รุ่น 1 : 28-29 มีนาคม 2562 รุ่น 3 : 30-31 กรกฎาคม 2562</p> <p>รุ่น 2 : 30-31 พฤษภาคม 2562</p> <p>ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร TQA Criteria ปี 2562 หรือ TQA Criteria ปี 2561 มาก่อน</p>	<p>4. Boost up TQA Category through Business Excellence Tools</p> <p>ค่าธรรมเนียมสมาชิกสถาบัน 8,000 บาท บุคคลทั่วไป 8,500 บาท</p> <p>หมวด 1 : 16-17 พฤษภาคม 2562 หมวด 5 : 14-15 สิงหาคม 2562</p> <p>หมวด 2 และ 4 : 27-28 มิถุนายน 2562 หมวด 6 : 5-6 กันยายน 2562</p> <p>หมวด 3 : 25-26 กรกฎาคม 2562</p>
<p>5. Learning and Sharing with Winner Organizations เข้ามาร่วมหน่วยงานภายในประเทศ</p> <p>ค่าธรรมเนียมสมาชิกสถาบัน 5,000 บาท บุคคลทั่วไป 5,500 บาท</p> <p>ครั้งที่ 1 : มิถุนายน 2562 ครั้งที่ 3 : สิงหาคม 2562</p> <p>ครั้งที่ 2 : กรกฎาคม 2562</p>	<p>6. Learning and Sharing with Winner Organizations เข้ามาร่วมหน่วยงานต่างประเทศ</p> <p>ครั้งที่ 1 : มีนาคม 2562</p> <p>ครั้งที่ 2 : กันยายน 2562</p>

- ค่าธรรมเนียม รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และได้รับยกเว้น หัก ณ ที่จ่าย 3% ราคารวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน เอกสารประกอบการอบรมแล้ว
- วิธีการชำระเงิน โอนเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุสท์ สนามเป้า ประเภทบัญชีออมทรัพย์ ในนาม "มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ" เลขที่ 210-0-50861-9
- แฟกซ์เอกสารใบสมัครพร้อมหลักฐานการชำระเงินมาที่ โทรสารหมายเลข 02-619-8098 หรือ Scan หลักฐานการชำระเงินส่งมาที่ phatcharawan@tqi.or.th
- กรณียกเลิก กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ก่อนวันอบรมอย่างน้อย 7 วันทำการ มิฉะนั้น สถาบันขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าธรรมเนียม 50%
- โปรดชำระค่าลงทะเบียนภายใน 5 วันทำการหลัง แฟกซ์/อีเมลล์ใบสมัคร

สอบถามเพิ่มเติม โทร. 02-619-5500 ต่อ 466, 467 Fax 02-619-8098 (คุณพัชรวรรณ / คุณพนิตนาฎ)

E-mail: phatcharawan@tqi.or.th หรือ panitnat@tqi.or.th Website: www.tqa.or.th

