

เลขที่รับ 1149-61
วันที่ 21 พ.ย. 2560
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ที่ ศธ ๖๔/๒๕๖๑

มหาวิทยาลัยทักษิณ
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
๙๐๐๐๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรม/ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม

เรียน อธิการบดี รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ คณบดี ผู้อำนวยการ หัวหน้าส่วนงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผ่นประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรม จำนวน ๖ ฉบับ

ด้วยสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ มีทิศทางการดำเนินงานมุ่งเน้นการพัฒนาทุนมนุษย์ ให้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะ มีประสบการณ์วิชาชีพ มีสมรรถนะในการแข่งขัน เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม และมีจิตสำนึกที่ติดต่อสังคมส่วนรวม โดยตระหนักถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสถาบันการศึกษา ทั้ง คณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และผู้บริหารทุกระดับ สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จึงจัด โครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังต่อไปนี้

๑. หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX Criteria)”

๑.๑ หัวข้อ “ระดับข้อกำหนดโดยรวม (Overall)” รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑

๑.๒ หัวข้อ “การบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาลและการวางแผนกลยุทธ์” รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๕ - ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

๑.๓ หัวข้อ “เสียงของลูกค้า และการสร้างความผูกพัน” รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

๑.๔ หัวข้อ “การมุ่งเน้นบุคลากร” รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑

๑.๕ หัวข้อ “การปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงานเพื่อความเป็นเลิศ” รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๗ - ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๒. หลักสูตร “การเขียนผลงานทางวิชาการสำหรับคณาจารย์” ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑

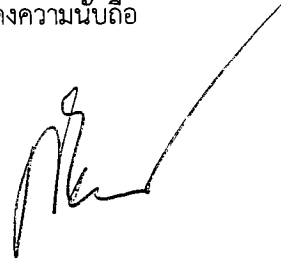
ในการนี้ สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมฝึกอบรม/ส่งบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมฝึกอบรม รายละเอียดตามเอกสารโครงการที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวพัชรพรรณ อมรพิทยากุล โทร. ๐-๗๔๓๑-๗๖๐๐ ต่อ ๗๐๑๑ หรือ ๐๖-๔๐๓๙-๖๑๖๕ ทั้งนี้สามารถสมัครเข้าร่วมฝึกอบรมได้ที่ <http://www2.tsu.ac.th/org/ihcd> หรือ www.tsu.ac.th

ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยทักษิณ

การขอ อนุญาต อนุมัติ ส่งต่อข้อมูลให้ ศึกษานิเทศก์ ศึกษานิเทศก์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วม หรือส่งบุคลากรเข้าร่วม จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



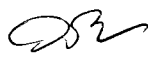
(อาจารย์ สายพิน วิไลรัตน์)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล

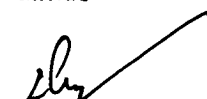
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์

เรียน คณบดี
- ม.ทักษิณ เชิญใช้มอสมร
รณทอ ๑๕๔ มก - ๑๕๗ ๒๑ จันทน
๒ นลักร

- เพื่อไม่ตกตาม
- นนตอ มอสมร รททท


๒๑ พ.ย. ๖๐

- ☒ ทราบ
- ☒ จัดตามเสนอ
- ☐ อนุญาต
- ☐ อนุมัติ / ดำเนินการตามระเบียบ
- ☐ ดำเนินการ
- ☐ ประชาสัมพันธ์


21 พ.ย. ๖๐

ปจ. ๓๓๓๓๓๓

๑๐๖

๒๒ พ.ย. ๖๐

คณบดี มอสมร

คณบดี มอสมร



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
Institute of Human Capital Development

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ขอเชิญเข้าร่วมฝึกอบรม

หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(EdPEX Criteria): ระดับข้อกำหนดโดยรวม (Overall)”

รุ่นที่ 3

วันที่ 22 - 24 มกราคม 2561

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence; EdPEX) เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการดำเนินงานของสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และยกระดับคุณภาพ การศึกษาของไทยให้ทัดเทียมและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้บริหาร และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศในระดับข้อกำหนดโดยรวม (Overall)
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศในระดับ ข้อกำหนดโดยรวม (Overall) ไปใช้เป็นเครื่องมือประเมิน ตรวจสอบระบบบริหารงานและพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ



รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุเมธ พิศุทธิ
อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลสงขลาครินทร์
และคณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลาครินทร์

วิทยากร

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร และบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ
และบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ
รับจำนวนจำกัด 100 คน
สมัครภายในวันที่ 17 มกราคม 2561

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศในระดับข้อกำหนดโดยรวม (Overall)
- ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศในระดับข้อกำหนดโดยรวม (Overall) ไปใช้เป็นเครื่องมือประเมิน ตรวจสอบระบบบริหารงาน และพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
Institute of Program Capital Development

กำหนดการฝึกอบรม

(อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)

วันจันทร์ที่ 22 มกราคม 2561

08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน

09.00 - 09.15 น. พิธีเปิด

09.15 - 10.45 น. การบรรยาย "เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการเป็นเลิศ และค่านิยม 11 ประการ"

10.45 - 11.00 น. อาหารว่าง

11.00 - 12.00 น. การบรรยาย "โครงสร้างองค์กร

12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 - 15.00 น. การบรรยาย "หมวด 1 การนำองค์กร"

15.00 - 15.15 น. อาหารว่าง

15.15 - 16.30 น. การบรรยาย "หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์"

วันอังคารที่ 23 มกราคม 2561

08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน

09.00 - 10.30 น. การบรรยาย "หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน"

10.30 - 10.45 น. อาหารว่าง

10.45 - 12.15 น. การบรรยาย "หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้"

12.15 - 13.15 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.15 - 15.15 น. การบรรยาย "หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร"

15.15 - 15.30 น. อาหารว่าง

15.30 - 16.00 น. ถาม-ตอบ

วันพุธที่ 24 มกราคม 2561

08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน

09.00 - 10.30 น. การบรรยาย "หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

10.30 - 10.45 น. อาหารว่าง

10.45 - 12.00 น. การบรรยาย "หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ" (ต่อ)

12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 - 15.00 น. การบรรยาย "หมวด 7 การมุ่งเน้นผลลัพธ์"

15.00 - 15.15 น. อาหารว่าง

15.15 - 16.00 น. ถาม-ตอบ

16.00 - 16.30 น. ปิดการฝึกอบรม

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม

จำนวน	บุคคลทั่วไป สมัครภายใน วันที่ 5 ม.ค. 2561	บุคคลทั่วไป สมัครหลัง วันที่ 5 ม.ค. 2561
สมัคร 1 คน	5,940 บาท	6,600 บาท
สมัครแบบกลุ่ม 3 คน	16,000 บาท	17,800 บาท

- * ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมไม่รวมค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- * ผู้เข้าฝึกอบรมจากส่วนราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549
- * กรณีมีจำนวนผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมต่ำกว่าเป้าหมาย สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ ขอสงวนสิทธิ์ ในการยกเลิกกำหนดการฝึกอบรม และคืนเงินค่าลงทะเบียน

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- สมัครผ่าน
Website : www2.tsu.ac.th/org/ihcd
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินทาง
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com
หรือ LINE@ THAKSIN-UNIVERSITY
- โอนเงินผ่านบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
(มหาชน) สาขาสามแยกสำโรง สงขลา
ชื่อบัญชี สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
มหาวิทยาลัยทักษิณ
บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 691-249092-3
- รับใบเสร็จรับเงินในวันฝึกอบรม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
โทรศัพท์ 074 317 600-1 ต่อ 7011
โทรศัพท์/โทรสาร 074 317 616
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com
Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd/

ผู้ประสานงาน :
คุณพัชรวิมล อมรพิทยกุล โทรศัพท์ 064 039 6165

ใบสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

หลักสูตร "เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX Criteria): ระดับข้อกำหนดโดยรวม (Overall)" รุ่นที่ 3

วันที่ 22 - 24 มกราคม 2561 เวลา 09.00 - 16.30 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท

ประเภทของหน่วยงาน

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ชื่อผู้ประสานงาน เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ข้อมูลผู้เข้าฝึกอบรม

1. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

2. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

3. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม สำหรับ คน จำนวนเงินรวม บาท

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ขอเชิญ
เข้าร่วม
ฝึกอบรม

หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(EdPEX Criteria): การบริการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาลและการวางแผนกลยุทธ์”

รุ่นที่ 2 วันที่ 5 – 6 กุมภาพันธ์ 2561

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

การบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาลและการวางแผนกลยุทธ์ เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร หมวดที่ 1 และ 2 ภายใต้เกณฑ์
คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence; EdPEX) ช่วยให้องค์กรเข้าใจบริบท
ของตนเอง ได้ชัดเจนขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ (Tools) การบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล
การวัดผล การดำเนินงาน และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ส่งผลให้สถาบัน/องค์กรโดดเด่น มีศักยภาพในการแข่งขัน และประสบความสำเร็จ
ในระยะยาว

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ
(Tools) การบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล การวัดผลการดำเนินงาน
การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การกำหนด วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ
การค้นหาค่าได้เปรียบ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
การวิเคราะห์โอกาส เชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์โอกาส ในการ
สร้างนวัตกรรม และการถ่ายทอด/แปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงานโครงการ/
กิจกรรม

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ
แนวทางการบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล
- ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกำหนดตัววัดผลการดำเนินงาน
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ค้นหาความได้เปรียบ
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร รวมทั้งวิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์
โอกาสในการสร้างนวัตกรรม สามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์
และถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่แผนงานและโครงการต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร และบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ และบุคลากร
ในสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ

รับจำนวนจำกัด 70 คน

สมัครภายในวันที่ 31 มกราคม 2561

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม

จำนวน	บุคคลทั่วไปชำระภายในวันที่ 19 ม.ค. 2561	บุคคลทั่วไปชำระหลังวันที่ 19 ม.ค. 2561
สมัคร 1 คน	4,000	4,500
สมัครแบบกลุ่ม 3 คน	10,800	12,150

- * ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมไม่รวมค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- * ผู้เข้าฝึกอบรมจากสถานประกอบการขอเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการ ฝึกอบรม
การปฏิบัติงานและการประชุมระหว่างปีงบประมาณ 2561
- * กรณีมีจำนวนผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมต่ำกว่าเป้าหมาย สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกกำหนดการฝึกอบรม
และคืนเงินค่าลงทะเบียน



กำหนดการฝึกอบรม (อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)

วันที่ 1

- 08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 - 09.15 น. พิธีเปิด
- 09.15 - 10.45 น. การบรรยาย หัวข้อ การบริหารองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล
- 10.45 - 11.00 น. อาหารว่าง
- 11.00 - 12.00 น. การบรรยาย หัวข้อ การวัดผลการดำเนินงาน
- 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 14.30 น. การบรรยาย หัวข้อ การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 14.30 - 14.45 น. อาหารว่าง
- 14.45 - 16.30 น. การอบรมเชิงปฏิบัติการ แบ่งกลุ่มการทำงาน

- การวิเคราะห์ความท้าทาย ความได้เปรียบ
- การวิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์
- การวิเคราะห์โอกาสในการสร้างนวัตกรรม
- SWOT Analysis ขององค์กร



วิทยากร

รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุเมธ พิธีวุฒิ
อดีตคณบดีคณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วันที่ 2

- 08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 - 10.30 น. การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 10.30 - 10.45 น. อาหารว่าง
- 10.45 - 12.00 น. การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ต่อ)
- 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 15.15 น. การนำเสนองานกลุ่ม การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 15.15 - 15.30 น. อาหารว่าง
- 15.30 - 16.00 น. การนำเสนองานกลุ่ม การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ต่อ)
- 16.00 - 16:30 น. ถาม-ตอบ และปิดการฝึกอบรม

ใบสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX Criteria): การบริหารองค์การอย่างมีธรรมาภิบาลและการวางแผนกลยุทธ์”

รุ่นที่ 2 วันที่ 5-6 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 09.00-16.30 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท

ประเภทของหน่วยงาน

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ชื่อผู้ประสานงาน เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ข้อมูลผู้เข้าฝึกอบรม

1. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

2. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

3. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมรุ่นที่ 1 สำหรับ คน จำนวนเงินรวม บาท

รุ่นที่ 2 สำหรับ คน จำนวนเงินรวม บาท

☞ วิธีการสมัครและชำระเงิน

- สมัครผ่าน
Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินทาง
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com
หรือ LINE@ THAKSIN-UNIVERSITY
- โอนเงินผ่าน
บัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)
สาขาสามแยกสำโรง สงขลา
ชื่อบัญชี สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
มหาวิทยาลัยทักษิณ
บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 691-249092-3
- รับใบเสร็จรับเงินในวันฝึกอบรม

☞ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

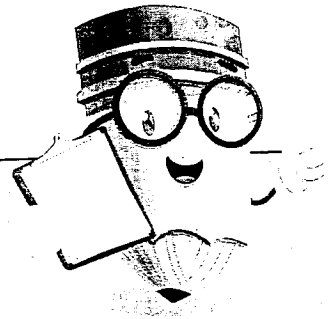
สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
โทรศัพท์ 074 317 600-1 ต่อ 7011
โทรศัพท์/โทรสาร 074 317 616
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com
Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd

ผู้ประสานงาน:

- คุณพัชร์วิวรรณ์ อมรพิทยาภรณ์ โทรศัพท์ 064 039 6165



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
Institute of Human Capital Development



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ขอเชิญเข้าร่วมฝึกอบรม

หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(EdPEX): เสียงของลูกค้า และการสร้างความผูกพัน”
รุ่นที่ 3 วันที่ 19 - 20 มีนาคม 2561

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

เสียงของลูกค้าและการสร้างความผูกพัน เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาองค์กร
ให้มีศักยภาพในการแข่งขันและพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ การแสวงหาความคิด ความรู้สึก ความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง
ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจหลักด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ
สามารถตอบสนองความต้องการของพันธมิตร ลูกค้าย่อยอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

วัตถุประสงค์

- ๑ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญ
ของความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่น
- ๒ เพื่อให้ทราบแนวทาง เทคนิค หรือวิธีการปฏิบัติ
เกี่ยวกับการรับฟังผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่น การสำรวจ
ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน
การสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่น การจัดการ
ความสัมพันธ์ ตลอดจนการจัดการข้อร้องเรียน

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ
และสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ
รับจำนวนจำกัดรุ่นละ 70 คน
รุ่นที่ 3 สิ้นสุดภายในวันที่ 13 มีนาคม 2561

วิทยาการ



รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุเมธ พิศุทธิ
อดีตคณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้
ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญ
ของความเป็นเลิศที่ต้องมุ่งเน้น
ผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่น
- ๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถ
นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ
รับฟังเสียงของผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่น
อันจะนำไปสู่การสร้าง
ความผูกพันและความจงรักภักดี

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม

จำนวน	บุคคลทั่วไป ชำระภายในวันที่ 26 ก.พ. 2561	บุคคลทั่วไป ชำระหลังวันที่ 26 ก.พ. 2561
สมัคร 1 คน	4,000 บาท	4,500 บาท
สมัครแบบกลุ่ม 3 คน	10,800 บาท	12,150 บาท

* ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมไม่รวมค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

* ผู้เข้าฝึกอบรมจากส่วนราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายในการ ฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549

* กรณีมีจำนวนผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมต่ำกว่าเป้าหมาย สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก
กำหนดการฝึกอบรม และคืนเงินค่าลงทะเบียน

วิทยาลัยการฝึกอบรม

(ขอเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น)

วันที่ 1

- 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 – 09.15 น. พิธีเปิด
- 09.15 – 10.45 น. การบรรยาย หัวข้อ :
“ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ายกลุ่มอื่น ๆ”
- 10.45 – 11.00 น. อาหารว่าง
- 11.00 – 12.15 น. อบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ
“การรับฟังผู้เรียนและลูกค้ายกลุ่มอื่น ๆ”
- 12.15 – 13.15 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.15 – 14.00 น. นำเสนองานกลุ่ม
- 14.00 – 14.45 น. อบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ
“ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน”
- 14.45 – 15.00 น. อาหารว่าง
- 15.00 – 15.45 น. นำเสนองานกลุ่ม
- 15.45 – 16.45 น. อบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ
“การค้นหาความต้องการเกี่ยวกับหลักสูตรและบริการ”

วันที่ 2

- 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 – 09.45 น. นำเสนองานกลุ่ม
- 09.45 – 10.30 น. อบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ
“การสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ายกลุ่มอื่น”
- 10.30 – 10.45 น. อาหารว่าง
- 10.45 – 11.30 น. นำเสนองานกลุ่ม
- 11.30 – 12.30 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 12.30 – 13.30 น. อบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การจัดการความสัมพันธ์”
- 13.30 – 14.15 น. นำเสนองานกลุ่ม
- 14.15 – 14.35 น. อาหารว่าง
- 14.35 – 15.45 น. อบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การจัดการร้องเรียน”
- 15.45 – 16.15 น. นำเสนองานกลุ่ม
- 16.15 – 16.30 น. ถาม – ตอบ
- พิธีปิด

ใบสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

(EdPEX): เสี่ยงของลูกค้าย และการสร้างความผูกพัน”

รุ่นที่ 3 วันที่ 19 - 20 มีนาคม 2561

เวลา 09.00 – 16.30 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท

ประเภทของหน่วยงาน

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ

.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ชื่อผู้ประสานงาน เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ข้อมูลผู้เข้าฝึกอบรม

1. ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์
E-mail:

2. ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์
E-mail:

3. ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์
E-mail:

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม สำหรับ คน จำนวนเงินรวม บาท

วิธีการสมัครและชำระเงิน

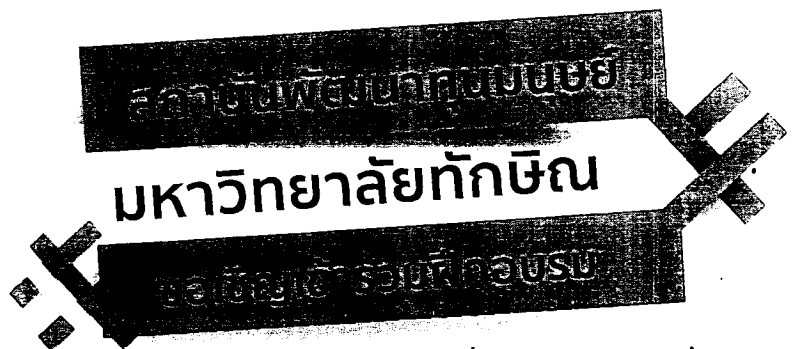
- สมัครผ่าน Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินทาง E-mail: ihcd.tsu@gmail.com
หรือ LINE@ THAKSIN-UNIVERSITY
- โอนเงินผ่านบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสามแยกสำโรง สงขลา
ชื่อบัญชี สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 691-249092-3
- รับใบเสร็จรับเงินในวันฝึกอบรม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
โทรศัพท์ 074 317 600-1 ต่อ 7011 โทรศัพท์/โทรสาร 074 317 616
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com
Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd
[๕] สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
ผู้ประสานงาน:
คุณพัชรวิพรรณ อมรพิทยากุล โทรศัพท์ 064 039 6165



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
Institute of Human Capital Development



หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(EdPEX Criteria): การมุ่งเน้นบุคลากร”

รุ่นที่ 2 วันที่ 23 - 24 เมษายน 2561

● โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence; EdPEX) เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา และปรับปรุงวิธีการดำเนินงานของสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และยกระดับคุณภาพการศึกษาของไทยให้ทัดเทียมและ เป็นที่ยอมรับในระดับสากล หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป็นหมวดที่มุ่งเน้นให้สถาบันการศึกษาให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อการบรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ และแผนกลยุทธ์ขององค์กร

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- เพื่อแลกเปลี่ยนแบบอย่างแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ด้านการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรต่างๆ
- เพื่อทราบถึงแนวทางในการพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร และบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ และบุคลากร ในสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ

รับจำนวนจำกัด 70 คน

สมัครภายในวันที่ 16 เม.ย. 2561



รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุเมธ พิรพัฒน์
อดีตคณบดีคณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิทยากร

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ: หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- ศึกษาแบบอย่างแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ด้านการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรต่างๆ
- สามารถนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนา และประเมินประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ: หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม

จำนวน	บุคคลที่ลงทะเบียนในอัตรา	บุคคลที่ไม่ลงทะเบียนในอัตรา
	ปี 2561	ปี 2561
สมัคร 1 คน	4,000	4,500
สมัครแบบกลุ่ม 3 คน	10,800	12,150

- * ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมไม่รวมค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- * ผู้เข้าฝึกอบรมจากส่วนราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการ ฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549
- * กรณีมีจำนวนผู้สมัครเข้าร่วมการฝึกอบรมต่ำกว่าเป้าหมาย สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกกำหนดการฝึกอบรม และคืนเงินค่าลงทะเบียน

กำหนดการฝึกอบรม (อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
Institute of Human Capital Development

วันที่ 1

- 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 – 09.15 น. พิธีเปิด
- 09.15 – 10.45 น. การบรรยาย หัวข้อ
“หลักการและแนวทางการพัฒนาสถาบันการศึกษาสู่ความเป็น
เลิศตามแนวทาง EdPEX”
- 10.45 – 11.00 น. อาหารว่าง
- 11.00 – 12.00 น. บรรยาย หัวข้อ “ขั้นตอนสู่ความก้าวหน้าในการพัฒนาองค์กร”
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.45 น. บรรยาย หัวข้อ “ความสัมพันธ์ของหมวด 5 บุคลากรกับความ
สำเร็จของสถาบันการศึกษา”
- 14.45 – 15.00 น. อาหารว่าง
- 15.00 – 15.45 น. อบรมเชิงปฏิบัติการ
- 15.45 – 16.15 น. นำเสนองานกลุ่ม
- 16.15 – 16.30 น. ถาม – ตอบ

วันที่ 2

- 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 – 09.45 น. บรรยาย หัวข้อ “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ
ดำเนินการที่เป็นเลิศ: หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร”
- 09.45 – 10.30 น. อาหารว่าง
- 10.30 – 10.45 น. อาหารว่าง
- 10.45 – 11.15 น. อบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “หมวด 5 การมุ่งเน้น
บุคลากร”
- 11.15 – 12.00 น. นำเสนองานกลุ่ม
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.30 น. บรรยาย หัวข้อ “การประเมินระดับการบริหาร
ทรัพยากรบุคคลของสถาบันการศึกษา”
- 14.30 – 14.45 น. อาหารว่าง
- 14.45 – 15.15 น. อบรมเชิงปฏิบัติการ
- 15.15 – 15.45 น. นำเสนองานกลุ่ม
- 15.45 – 16.30 น. ถาม – ตอบ (พิธีปิด)

ใบสมัคร
เข้าร่วม
การฝึกอบรม

หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX Criteria): การมุ่งเน้นบุคลากร”

วันที่ 2 วันที่ 23 – 24 เมษายน 2561 เวลา 09.00 – 16.30 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อังเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท

ประเภทของหน่วยงาน

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ชื่อผู้ประสานงาน เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ข้อมูลผู้เข้าฝึกอบรม

1. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

2. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

3. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมวันที่ 1 สำหรับ คน จำนวนเงินรวม บาท

วันที่ 2 สำหรับ คน จำนวนเงินรวม บาท

วิธีสมัครและชำระเงิน

- สมัครผ่าน Website: www2.isru.ac.th/ore/ined
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินทาง
- E-mail: ined.isru@gmail.com หรือ ined@ihsu.ac.th
- โอนเงินค่าสมัครและค่าลงทะเบียนมายัง (สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์)
- สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ กองบริหาร สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
- มหาวิทยาลัยทักษิณ บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 691-249092-3
- รับใบเสร็จรับเงินในวันฝึกอบรม

สอบถามรายละเอียด

- สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
- โทรศัพท์ 074-317 600-1 ต่อ 7011
- โทรสาร 074-317 6016
- E-mail: ined.isru@gmail.com
- Website: www2.isru.ac.th/ore/ined

ผู้ประสานงาน

- คุณพัชรพรรณ อมรพิทยากุล โทรศัพท์ 064 039 6165



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
Institute of Human Capital Development

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

ขอเชิญเข้าร่วมฝึกอบรม

หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX): การปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงานเพื่อความเป็นเลิศ (Operation Excellence)”

วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2561

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงานของสถาบัน ถือเป็นกระบวนการสร้างคุณค่าที่สำคัญขององค์กรซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคลากรส่วนใหญ่ของสถาบัน อาจหมายถึงกระบวนการออกแบบและจัดการศึกษาตามหลักสูตรการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

และกระบวนการทางธุรกิจการปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงานให้เป็นระบบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะช่วยพัฒนาสถาบันการศึกษาให้มีศักยภาพในการแข่งขันและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ เกิดความยั่งยืนตลอดไป



วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงาน เพื่อความเป็นเลิศ (Operation Excellence) ทั้งการออกแบบ การจัดการ การปรับปรุง และการสร้างนวัตกรรมในหลักสูตร บริการ และกระบวนการทำงาน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรตามหมวด 6
- เพื่อให้ทราบแนวทาง วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการออกแบบหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ รวมทั้งการใช้เครื่องมือเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร การบริการ กระบวนการ และการจัดการกระบวนการ



กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ และสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ

รับจำนวนจำกัด 70 คน

สมัครภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2560



ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม

จำนวน	บุคคลทั่วไป ชำระภายในวันที่ 17 เม.ย. 2561	บุคคลทั่วไปชำระหลังวันที่ 17 เม.ย. 2561
สมัคร 1 คน	4,000	4,500
สมัครแบบกลุ่ม 3 คน	10,800	12,150

- * การสมัครจะสมบูรณ์เมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว กรณีสมัครหลังวันที่ 1 พ.ค. 2560 จะต้องชำระค่าลงทะเบียนอย่างช้า ก่อนวันอบรม 3 วัน
- * ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมไม่รวมค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- * ผู้เข้าฝึกอบรมจากส่วนราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549
- * กรณีมีจำนวนผู้สมัครเข้าร่วมการฝึกอบรมต่ำกว่าเป้าหมาย สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกกำหนดการฝึกอบรม และคืนเงินค่าลงทะเบียน



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ และกระบวนการทำงาน เพื่อความเป็นเลิศ (Operation Excellence) ทั้งการออกแบบ การจัดการ การปรับปรุง และการสร้างนวัตกรรมในหลักสูตร บริการ และกระบวนการทำงาน อันจะส่งผลให้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการ และกระบวนการทำงาน อันจะส่งผลให้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการ และกระบวนการทำงาน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นได้ รวมทั้งช่วยพัฒนาสถาบันการศึกษา ให้มีศักยภาพในการแข่งขันและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนาสินท์ เทะสุวรรณ

อนุกรรมการเทคนิคและผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)

ที่ปรึกษาโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

ผู้ตรวจประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

อดีตผู้อำนวยการบดี และผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ (วิทยาเขตเพชรบุรี) มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมป์ฟอร์ด





กำหนดการฝึกอบรม (อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
Institute of Human Capital Development

วันจันทร์ที่ 7 พฤษภาคม 2561

08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน

09.00 – 09.15 น. พิธีเปิด

09.15 – 10.45 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “ระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงาน (Work System & Work Process) และ การออกแบบหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ (Product and Process Design)”

10.45 – 11.00 น. อาหารว่าง

11.00 – 12.00 น. การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การออกแบบหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ (Product and Process Design)”

12.00 – 13.00 น. อาหารกลางวัน

13.00 – 14.30 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “การจัดการกระบวนการ และห่วงโซ่มูลค่า (Process Management and Value Chain) และประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ (Process Efficiency & Effectiveness)”

14.30 – 14.45 น. อาหารว่าง

14.45 – 16.00 น. การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “เครื่องมือเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ (Process Improvement Tools)”

16.00 – 16.30 น. การนำเสนอผลงานกลุ่ม (Group Presentation)

วันอังคารที่ 8 พฤษภาคม 2561

08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน

09.00 – 10.30 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply-Chain Management)”

10.30 – 10.45 น. อาหารว่าง

10.45 – 12.00 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “การจัดการความรู้และการจัดการนวัตกรรม (From Knowledge Management(KM) to Innovation Management)”

12.00 – 13.00 น. อาหารกลางวัน

13.00 – 15.15 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน และการวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Safety & Emergency Preparedness and Business Continuity Plan)”

15.15 – 15.30 น. อาหารว่าง

15.30 – 16.00 น. การนำเสนอผลงานกลุ่ม (Group Presentation) หัวข้อ “การปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการ (Process Improvement Project)”

16.00 – 16.30 น. ถาม – ตอบ

พิธีปิด

ใบสมัคร
เข้าร่วม
การฝึกอบรม

• หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX):

• การปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศ (Operation Excellence)”

วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2561 เวลา 09.00 – 16.30 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท

ประเภทของหน่วยงาน

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ชื่อผู้ประสานงานเบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ข้อมูลผู้เข้าฝึกอบรม

1. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่งเบอร์โทรศัพท์

E-mail:

2. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่งเบอร์โทรศัพท์

E-mail:

3. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่งเบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม สำหรับ คน จำนวนเงินรวม บาท

☎ วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ระบบรับสมัครออนไลน์
Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินทาง
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com หรือ
LINE@ THAKSIN-UNIVERSITY
- โอนเงินผ่าน บัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
สาขาสามแยกสำโรง สงขลา
ชื่อบัญชี สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
มหาวิทยาลัยทักษิณ บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 691-249092-3
- รับใบเสร็จรับเงินในวันฝึกอบรม

☎ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
โทรศัพท์ 074 317 600-1 ต่อ 7223
โทรศัพท์/โทรสาร 074 317 616
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com
Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd
(ผู้) Human capital

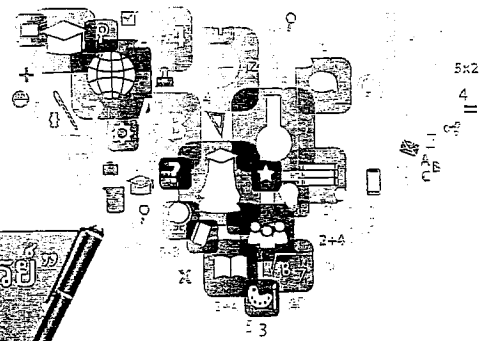
☎ ผู้ประสานงาน

คุณพัชรวิวรรณ อมรพิทยากุล โทรศัพท์ 064 039 6165

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
Institute of Human Capital Development



หลักสูตร “การเขียนผลงานทางวิชาการสำหรับคณาจารย์”

วันที่ 24 - 26 มกราคม 2561

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel)

อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ความเข้มแข็งทางวิชาการของคณาจารย์ เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะนำไปสู่คุณภาพการจัดการศึกษา ความก้าวหน้าทางวิชาการ และการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่อย่างต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งจำเป็น ถือเป็นหน้าที่ของคณาจารย์ เพื่อจะได้ส่งมอบสิ่งที่ดี มีคุณค่าให้กับผู้เรียน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือสังคม ความเข้มแข็งทางวิชาการจะทำให้คณาจารย์สามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพ อันจะส่งผลต่อความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ คุณภาพของบัณฑิต และความเป็นเลิศของสถาบันการศึกษา

วัตถุประสงค์

- ๑ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักการเขียนผลงานทางวิชาการ และเขียนผลงานทางวิชาการประเภทต่าง ๆ ได้อย่างมีคุณภาพ
- ๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถวิเคราะห์และประเมินผลงานทางวิชาการได้อย่างมีหลักเกณฑ์

รูปแบบและวิธีการอบรม

- การบรรยาย และฝึกปฏิบัติกลุ่ม แบ่งกลุ่ม ๆ ละ 4 - 5 คน ที่สอนวิชาใกล้เคียงกัน เขียนแผนการเขียนและโครงสร้างของงานทางวิชาการ นำเสนอโดยมีวิทยากรให้ข้อเสนอแนะ
- ฝึกปฏิบัติรายบุคคล แต่ละคนเขียนโครงสร้างผลงานทางวิชาการของตนเอง และเขียนผลงานที่สมบูรณ์อย่างน้อยคนละ 1 บท
- ประเมินผลก่อนและหลังอบรมโดยใช้แบบทดสอบ และประเมินผลงานกลุ่มและรายบุคคล

กลุ่มเป้าหมาย

คณาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา และผู้สนใจทั่วไป
รับจำนวนจำกัด 25 คน สมัครภายในวันที่ 16 มกราคม 2561

วิทยากร



ศาสตราจารย์ ดร. สุมาลี สังข์ศรี
อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม

บุคคลทั่วไปชำระ สมัครภายในวันที่ 3 ม.ค. 2561	บุคคลทั่วไปชำระ สมัครหลังวันที่ 3 ม.ค. 2561
5,940 บาท	6,600 บาท

- * การสมัครจะสมบูรณ์เมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว กรณีสมัครหลังวันที่ 3 ม.ค. 2561 จะต้องชำระค่าลงทะเบียนอย่างช้า ก่อนวันอบรม 3 วัน
- * ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมไม่รวมค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- * ผู้เข้าฝึกอบรมจากส่วนราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการ ฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549
- * กรณีมีจำนวนผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมต่ำกว่าเป้าหมาย สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกกำหนดการฝึกอบรม และคืนเงินค่าลงทะเบียน

กำหนดการฝึกอบรม (อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)

วันพุธที่ 24 มกราคม 2561

08.30 - 10.15 น. หลักการเขียนผลงานทางวิชาการ และการใช้ภาษา

10.30 - 12.00 น. การเขียนบทความและบทความวิจัย

13.00 - 14.30 น. แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ เขียนโครงสร้างของบทความ

14.45 - 16.30 น. นำเสนอผลงานแต่ละกลุ่ม วิทยากรให้ข้อเสนอแนะ

Assignment: เขียนโครงสร้างผลงานของตนเอง ส่งวิทยากรในวันถัดไป

วันพฤหัสบดีที่ 25 มกราคม 2561

08.30 - 10.15 น. การเขียนตำรา

10.30 - 12.00 น. การเขียนโครงร่างการวิจัย

13.00 - 14.30 น. แบ่งกลุ่ม ฝึกปฏิบัติการเขียนตำรา/โครงร่างวิจัย

14.45 - 16.30 น. นำเสนอผลงานแต่ละกลุ่ม วิทยากรให้ข้อเสนอแนะ

Assignment: เขียนโครงสร้างผลงานของตนเอง ส่งวิทยากรในวันถัดไป

วันศุกร์ที่ 26 มกราคม 2561

08.30 - 10.15 น. การเขียนเอกสารประกอบการสอน

10.30 - 12.00 น. แบ่งกลุ่ม ฝึกปฏิบัติการเขียนเอกสารประกอบการสอน

13.00 - 14.30 น. นำเสนอผลงานแต่ละกลุ่ม วิทยากรให้ข้อเสนอแนะ

14.45 - 16.00 น. สรุปผลการอบรม

ใบสมัครเข้าร่วม การอบรม เชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร "การเขียนผลงานทางวิชาการสำหรับคณาจารย์"
วันที่ 24 - 26 มกราคม 2561 เวลา 08.30 - 16.30 น. (ลงทะเบียน 08.00 น.)
โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel)
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท

ประเภทของหน่วยงาน

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ชื่อผู้ประสานงาน เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ข้อมูลผู้เข้าฝึกอบรม

1. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

2. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

3. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม สำหรับ คน จำนวนเงินรวม บาท

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ระบบรับสมัครออนไลน์ Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินทาง
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com
หรือ LINE@ THAKSIN-UNIVERSITY
- โอนเงินผ่านบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสามแยกสำโรง สงขลา
ชื่อบัญชี สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 691-249092-3
- รับใบเสร็จรับเงินในวันฝึกอบรม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

โทรศัพท์ 074 317 600-1 ต่อ 7011

E-mail: ihcd.tsu@gmail.com

Human capital

ผู้ประสานงาน:

• คุณพัชรีวรรณ อมรพิทยกุล

โทรศัพท์/โทรสาร 074 317 616

Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd

โทรศัพท์ 064 039 6165