



การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานหาดใหญ่ (สงขลาและสตูล)

๓/๓ ถนนนิพัทธ์อุทิศ ๓ ซอย ๒ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ๙๐๑๑๐ โทร. ๐๗๔ ๒๔๓๗๕๗, ๐๗๔ ๒๒๘๕๑๘ โทรสาร ๐๗๔ ๒๔๕๕๑๘
Tourism Authority of Thailand, Hatyai Office. (Songkhla - Satun)
1/1 Thanon Nipatuthit 3 Soi 2, Hatyai, Songkhla 90110 Thailand. 90110 Tel: 074 243747, 074 238518 Fax: 074 245986
Email: tathatyai@tat.or.th facebook: www.facebook.com/tat.hatyai/

1/6

ที่ กก ๕๒๐๕.๑/๖ ๒๐๑

๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
รับที่..... 4565
วันที่..... 16 ก.ค. 60
เวลา..... 15.15 น.

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการอบรมอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยว "เจ้าบ้านที่ดี"

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดโครงการฯ

๒. กำหนดการ

๓. แบบตอบรับ

ด้วย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล ให้จัดโครงการอบรมอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยว "เจ้าบ้านที่ดี" ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวของภาครัฐ ภาคเอกชน ทั่วทุกภูมิภาค ๆ ละ ๕๐๐ คน วัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกภาคส่วนเกิดความตระหนักถึงบทบาทการเป็นเจ้าบ้านที่ดี สร้างเครือข่ายความร่วมมือ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ก่อให้เกิดการขยายผลการเป็นเจ้าบ้านที่ดีสู่ท้องถิ่น สำหรับภาคใต้ ได้กำหนดจัดการอบรมฯ ขึ้น ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น ๘ โรงแรมลีการ์เด็น พลาซ่า อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา โดยมี พลเอกณะศักดิ์ ปฐมประกร รองนายกฯรัฐมนตรี เดินทางมาเป็นประธานเปิดโครงการฯ

ททท. เห็นว่าหน่วยงานของท่านมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาบริการด้านการท่องเที่ยว ในพื้นที่สู่การขยายผล สร้างความประทับใจแก่ผู้มาเยือน (จึงขอเรียนเชิญหน่วยงานของท่านพิจารณาส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการอบรม "เจ้าบ้านที่ดี" ระหว่างวันที่ ๑๕-๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น ๘ โรงแรมลีการ์เด็น พลาซ่า อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ทั้งนี้ ททท. รับผิดชอบจัดที่พัก อาหารระหว่างการอบรม และค่าเดินทางให้ผู้เข้าร่วมการอบรม (ตามระเบียบเบิกจ่ายของทางราชการ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน อธิการบดี

ขอแสดงความนับถือ

กช.ทอ.เพื่อชาวหัวมรดกของไทย.

๑๐1๕๒ ร่วมโครงการอบรมอาสาสมัคร

เพื่อทอสงขลา ๑๖/๗/๖๐ ๑๖/๗/๖๐

(นายภาณุ ธรรมิตร)

ผู้อำนวยการสำนักงาน ททท. สำนักงานหาดใหญ่

1๗๐/1๗๐๓/๖๐

[Handwritten signature]

16/๗/๖๐ ท่องเที่ยววิถีไทย

เก๋ไก๋สไตล์ลิเกซิ่ง

๑๗๐
16/๗/๖๐

- ทราบ
- จัดตามเสนอ
- อนุมัติ
- อนุมัติ/ดำเนินการตามระเบียบ

[Handwritten notes and signatures]
อนุมัติ
๑๗/๗/๖๐
17/๗

โครงการอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยว “เจ้าบ้านที่ดี”

หลักการและเหตุผล

จากแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติฉบับที่ ๒ ซึ่งมีวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้ “ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพชั้นนำของโลกที่เติบโตอย่างมีคุณภาพบนพื้นฐานความเป็นไทย เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และกระจายรายได้สู่ประชาชนทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน” มีหลักการพัฒนา ๕ ด้าน และมีด้านที่สำคัญคือ ด้านการเติบโตบนพื้นฐานความเป็นไทย ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และวิถีไทย เสริมสร้างความเข้าใจแก่นักท่องเที่ยวและประชาชนถึงอัตลักษณ์ความเป็นไทย และเสริมสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นไทยและการเป็นเจ้าบ้านที่ดี สำหรับประชาชนทุกระดับ คู่มือขับเคลื่อนในระยะ ๕ ปี (๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยยุทธศาสตร์การพัฒนากุศลกรด้านการท่องเที่ยวและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาการท่องเที่ยว

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคท้องถิ่นในภาคส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวให้มีความรู้ ความสามารถในการเป็นเจ้าบ้านที่จะสามารถรองรับนักท่องเที่ยว ผ่านการสร้างเครือข่ายทางการท่องเที่ยว อันจะสร้างความประทับใจและพึงพอใจในการท่องเที่ยว ก่อให้เกิดการบอกต่อ การท่องเที่ยวซ้ำ และการสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทยตามวิสัยทัศน์ของแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติฉบับที่ ๒ โดยการดำเนินการดังกล่าวต้องมีการพัฒนาหลักสูตรเพื่อมุ่งเน้นการสร้างอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยว “เจ้าบ้านที่ดี” ในพื้นที่ท่องเที่ยวแต่ละภูมิภาค ตลอดจนการอบรมเพื่อให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคท้องถิ่นนำความรู้ไปก่อให้เกิดแนวทางปฏิบัติและสามารถขยายเครือข่ายทางการท่องเที่ยวไปทั่วทุกภูมิภาค ซึ่งการที่ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคท้องถิ่น มีความพร้อมในการเป็นเจ้าบ้านที่ดีบนพื้นฐานความเป็นไทย จะถือเป็นองค์ประกอบการตลาดในการสร้างประสบการณ์ (Tourism Marketing Experience) ที่สำคัญของประเทศ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำหลักสูตรสำหรับอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยว “เจ้าบ้านที่ดี” สำหรับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคท้องถิ่น ให้มีศักยภาพในการรองรับนักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติอย่างเหมาะสมอย่างมืออาชีพ
๒. เพื่อฝึกอบรมภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคท้องถิ่นในแต่ละภูมิภาคในการเป็นอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยวที่ส่งเสริมองค์ประกอบการตลาดการสร้างประสบการณ์ (Tourism Marketing Experience) บนพื้นฐานความเป็นไทย ตามวิสัยทัศน์ของแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติฉบับที่ ๒

กลุ่มเป้าหมาย

๑. ภาครัฐ
๒. ภาคเอกชน
๓. ภาคท้องถิ่น

-๒-

วิธีการดำเนินงาน

๑. จัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำหลักสูตรและบริหารโครงการ
๒. จัดจ้างประชาสัมพันธ์โครงการ
๓. ดำเนินการฝึกอบรมตามหลักสูตรใน 5 ภูมิภาค
๔. ประเมินผลโครงการ

พื้นที่การดำเนินงาน

ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนมิถุนายน - กันยายน ๒๕๖๐

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายส่งเสริมสินค้าการท่องเที่ยว

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยวที่เป็นบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคท้องถิ่น ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเป็นเจ้าบ้านที่ดีบนพื้นฐานความเป็นไทย อย่างน้อย ๒,๐๐๐ คน
๒. ททท. มีหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาวิทยากร และผู้เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในการเป็นอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยว
๓. ผู้เข้าร่วมอบรมนำความรู้ที่ได้รับไปขยายผลให้กับชุมชนท้องถิ่นของตน

กำหนดการอบรม
หลักสูตรอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยว “เจ้าบ้านที่ดี”
ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม ชั้น 8 โรงแรม สี การ์เด็น พลาซ่า หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
ระหว่างวันที่ 14- 15 กันยายน 2560

วัน / เดือน / ปี	เวลา	หัวข้อวิชา
วันที่ 13 ก.ย. 2560	15.00 น.	ผู้เข้าอบรมจากนอกพื้นที่จังหวัดที่จัดงาน เดินทางเข้าพักในโรงแรมที่จัดไว้ให้
วันที่ 14 ก.ย. 2560	08.00 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
	09.00 – 10.00 น.	กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (Break the ice) โดย อาจารย์เชิดพงศ์ ตารายภูร์
	10.00 – 10.30 น.	ปฐมนิเทศ แนวคิด ททท. โดย ผู้แทนการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
	10.30 – 11.00 น.	รับประทานอาหารว่าง
	11.00 – 12.30 น.	“เจ้าบ้านที่ดี” กับ การดูแลความปลอดภัยและการระวังป้องกันอุบัติเหตุและ อาชญากรรมให้นักท่องเที่ยว <ul style="list-style-type: none"> ▪ ชมวิดีโอทัศน์ประมวลภาพอุบัติเหตุ/เหตุร้าย/อาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับ นักท่องเที่ยว • ข้อมูลสำคัญและจำเป็นที่ต้องรู้ <ul style="list-style-type: none"> * ในกรณีเกิดเหตุ * ในกรณีป้องกัน • การเป็นแนวร่วมและเครือข่ายเพื่อช่วยดูแลนักท่องเที่ยว โดย วิทยากรท้องถิ่น/ปราชญ์จังหวัด
	12.30 – 13.30 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
	13.30 – 13.40 น.	พิธีกรกล่าวต้อนรับ <ul style="list-style-type: none"> • พิธีเปิดหลักสูตร • ชมวิดีโอทัศน์โครงการ “เจ้าบ้านที่ดี”
	13.40 – 13.45 น.	พิธีกรเชิญ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา (นายทรงพล สวาสดิ์ธรรม) กล่าวต้อนรับ
	13.45 – 13.50 น.	พิธีกรเชิญ ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย หรือผู้แทน (นายยุทธศักดิ์ สุภสร) กล่าวรายงาน
13.50 – 14.10 น.	พิธีกรเชิญ รองนายกัรัฐมนตรี (พลเอกอนันตศักดิ์ ปฐมมาประกง) กล่าวเปิดงาน	
14.10 – 14.30 น.	พิธีกรเชิญรองนายกัรัฐมนตรี ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ร่วมทำพิธีเปิดงานอย่างเป็นทางการ <ul style="list-style-type: none"> • ทบวงพาเหรดเจอยธง “เจ้าบ้านที่ดี” ขึ้นบนเวที 	

วัน / เดือน / ปี	เวลา	หัวข้อวิชา
		<ul style="list-style-type: none"> • ถ่ายภาพร่วมกันบนเวที • พิธีกรเชิญตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนขึ้นบนเวที ถ่ายภาพร่วมกันบนเวทีพร้อมทำสัญลักษณ์เจ้าบ้านที่ดี
	14.30 - 16.00 น.	<p>การระดมความคิดเห็นจากภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และ Workshop “การดูแลความปลอดภัยและการระวังป้องกันอุบัติเหตุและอาชญากรรมให้กับนักท่องเที่ยวของภูมิภาคภาคใต้ (Tailor-made)”</p> <ul style="list-style-type: none"> • สถานการณ์/ประเด็นปัญหา • มาตรการ • การสร้างเครือข่ายและความเชื่อมโยงเครือข่าย (ผ่านช่องทางต่างๆ /Connect to The world) <p>โดย กลุ่มเครือข่ายทางการท่องเที่ยว ดร. อีรศานต์ สหัสสพาศน์ และอาจารย์เชิดพงศ์ ดาราชฎูร์</p>
	16.00 - 16.30 น.	รับประทานอาหารว่าง
	16.30 - 18.00 น.	<p>การนำเสนอผลที่ได้จากการทำ Workshop ร่วมกันโดยแต่ละกลุ่ม</p> <p>โดย อาจารย์เชิดพงศ์ ดาราชฎูร์</p>
	18.00 - 19.00 น.	รับประทานอาหารเย็น
	19.00 - 22.00 น.	<p>กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</p> <p>โดย อาจารย์เชิดพงศ์ ดาราชฎูร์</p>
วันที่ 15 ก.ย. 2560	08.00 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
	09.00 - 10.00 น.	<p>กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์</p> <p>โดย อาจารย์เชิดพงศ์ ดาราชฎูร์</p>
	10.00 - 10.30 น.	รับประทานอาหารว่าง
	10.30 - 12.30 น.	<p>“เจ้าบ้านที่ดี” กับการส่งเสริมให้ภูมิภาคภาคใต้เป็น Preferred Destination</p> <ul style="list-style-type: none"> • ชมวีดิทัศน์ประมวลภาพคนดี/บุคคลต้นแบบ • 4S (Security Safety Sanitary Satisfaction) <p>โดย อาจารย์อรรจน์ สีหะอภัย และอาจารย์เชิดพงศ์ ดาราชฎูร์</p>
	12.30 - 13.00 น.	พิธีมอบประกาศนียบัตร และปิดหลักสูตร
	13.00 - 14.30 น.	รับประทานอาหารกลางวัน

หมายเหตุ

- 1) กำหนดการ อาจจะปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม
- 2) วิทยากร อาจจะปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม หรือมีคุณสมบัติใกล้เคียง ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจาก พทท.
- 3) การแต่งกาย ชุดประจำถิ่น หรือตามความเหมาะสม

แบบตอบรับ(สงขลา)

เข้าร่วมโครงการอบรมอาสาสมัครเพื่อการท่องเที่ยว "เจ้าบ้านที่ดี"

วันที่ ๑๔ -๑๕ กันยายน ๒๕๖๐

ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น ๘ โรงแรมลีการ์เดิน ทลาซ่า อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

ชื่อหน่วยงาน/ องค์กร.....

1. ชื่อ-สกุล..... พักคู่กับหมายเลข.....
 ตำแหน่ง...(ถ้ามี).....
 หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ.....
 Email address.....

2. ชื่อ-สกุล..... พักคู่กับหมายเลข.....
 ตำแหน่ง...(ถ้ามี).....
 หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ.....
 Email address.....

3. ชื่อ-สกุล..... พักคู่กับหมายเลข.....
 ตำแหน่ง...(ถ้ามี).....
 หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ.....
 Email address.....

4. ชื่อ-สกุล..... พักคู่กับหมายเลข.....
 5. ตำแหน่ง...(ถ้ามี).....
 หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ.....
 Email address.....

หมายเหตุ

- โปรดส่งแบบตอบรับภายในวันที่ 25 สิงหาคม 2560
- ททท.จัดเตรียมที่พัก(พักรู) ให้ 2 คืน (คืนวันที่ 13 และ 14 กันยายน 2560) พร้อมอาหารทุกมื้อ ระหว่างการอบรม
- โปรดนำสำเนาบัตรประชาชนมาใช้ประกอบการเบิกจ่ายค่าเดินทาง
- ททท. รับผิดชอบค่าเดินทางจากภูมิลำเนาแบบเหมาจ่ายเฉพาะวันแรก กับวันสุดท้าย (ไป-กลับ) 1,000 บาท /ท่าน
- หากหน่วยงานใดต้องการส่งผู้เข้าอบรมเพิ่ม สามารถถ่ายเอกสารเพิ่มได้

โปรด ส่งใบตอบรับที่ โทรสารหมายเลข 074-245986 หรือ อีเมล: tathalyai@tat.or.th