



ที่ สคช01.ว890/2559

30 ธันวาคม 2559

เลขที่รับ ๒๐-๖๐  
วันที่ 9 ม.ค. 2560 เวลา 15.๒๖  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมหลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 1  
เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา  
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตรฯ และกำหนดการ

มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่ประกอบด้วยบุคคลากรหลายประเภท หลายระดับ เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ นักวิจัย เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน เป็นต้น จึงมีโอกาสที่คนหรือกลุ่มคนในองค์กรจะมีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกันในเรื่องต่างๆ และหากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง จะส่งผลกระทบต่อภารกิจของมหาวิทยาลัย รวมทั้งต่อตัวบัณฑิตด้วย ดังนั้นเพื่อความขัดแย้งต่างๆ ในมหาวิทยาลัยได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สถาบันคลังสมองของชาติ จึงกำหนดจัดหลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 16 -17 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้อง Executive Junction ชั้นใต้ดิน โรงแรมปทุมวัน ปริ๊สเซส กรุงเทพฯ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนเสริมทักษะในการจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ และเพื่อแก้ไขความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัยไทยอย่างเป็นระบบ โดยหลักสูตรเน้นการวิเคราะห์กรณีศึกษา ประเด็นความขัดแย้งในบริบทที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยอย่างเข้มข้น เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ระหว่างวิทยากรและระหว่างผู้เข้าร่วมหลักสูตรด้วยกัน รายละเอียดตามเอกสารแนบพร้อมนี้

ทั้งนี้ ใคร่ขอเรียนเชิญท่านและหรือผู้แทนเข้าร่วมหลักสูตรฯ ดังกล่าว โดยมีค่าลงทะเบียน 28,000 บาท/ท่าน (สองหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งครอบคลุมค่าเอกสาร ค่าอาหารว่าง 4 มื้อ ค่าอาหารกลางวัน 2 มื้อ ค่าอาหารเย็น 1 มื้อ และค่าที่พัก 1 คืน พร้อมอาหารเช้า ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ๊สเซส และสามารถสมัครเข้าร่วมหลักสูตรฯ ได้ที่ [www.knit.or.th](http://www.knit.or.th) และชำระค่าลงทะเบียนภายในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-126-7632-34 ต่อ 123, 103 **รับจำนวนจำกัด**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมโครงการดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- เห็นควรมอบรองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดี
- ฝ่าย.....
- สำเนาแจ้ง.....

(นางสาวศิริวรรณ กามหลง)  
รักษาการหัวหน้าสนง.คณบดี คมส.  
วันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๐

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ)

ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ

- ทราบ
- จัดตามเสนอ
- อนุญาต
- อนุมัติ / ดำเนินการตามระเบียบ
- สำเนาแจ้ง
- ประชาสัมพันธ์

10๒๓๖๐

ที่อยู่ปัจจุบัน : สถาบันคลังสมองของชาติ อาคารอุดมศึกษา 2 ชั้น 19 เลขที่ 328 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 02 126-7632-34 โทรสาร : 02 126-7635

No.554

## หลักสูตร

### “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management) รุ่นที่ 1

ระหว่างวันที่ 16 -17 กุมภาพันธ์ 2560

ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ๊สเซล ห้อง Executive Junction ชั้นใต้ดิน โรงแรมปทุมวัน ปริ๊สเซล

มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่ประกอบด้วยบุคลากรหลายประเภท หลายระดับ เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ นักวิจัย นักคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน เป็นต้น ทำให้มีโอกาสสูงที่คนหรือกลุ่มคนเหล่านี้จะมีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกัน ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการ และวิธีการทำงาน หากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง จะส่งผลต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งต่อตัวบัณฑิตด้วย ดังนั้นเพื่อให้ความขัดแย้งต่างๆ ในมหาวิทยาลัยได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สถาบันคลังสมองของชาติจึงได้จัดให้มีหลักสูตร “การบริหารความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย” (Conflict Management: Theory and Practices) ขึ้น เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการ และแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนเสริมทักษะในการจัดการความขัดแย้งแก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และเพื่อแลกเปลี่ยนและเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัยไทยอย่างเป็นระบบและมีส่วนร่วม โดยเน้นการวิเคราะห์กรณีศึกษาประเด็นความขัดแย้งในบริบทที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยอย่างเข้มข้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ระหว่างวิทยาการ และระหว่างผู้เข้าร่วมหลักสูตร

#### วัตถุประสงค์:

- 1) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดจนเสริมทักษะในการจัดการความขัดแย้งแก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย
- 2) เพื่อแลกเปลี่ยนและเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัยไทยอย่างเป็นระบบและมีส่วนร่วม
- 3) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางด้านวิชาการและด้านบริหารจัดการระหว่างผู้บริหารมหาวิทยาลัยไทย

#### องค์ประกอบของหลักสูตร :

ทฤษฎีหลักการ แนวคิด	20 %
วิธีปฏิบัติที่ดี และกรณีศึกษา (จากวิทยาการ)	40 %
วิเคราะห์กรณีศึกษาความขัดแย้งในระดับคณะ	40 %

## กลุ่มเป้าหมาย:

อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการสำนัก รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยคณบดี และผู้บริหารตำแหน่งอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย

## การรับสมัคร

รับจำนวน 30 ท่าน โดยท่านสามารถกรอกใบสมัครออนไลน์เข้าร่วมหลักสูตรฯ ได้ที่ [www.knit.or.th](http://www.knit.or.th)

## ระยะเวลา/สถานที่

หลักสูตรแบบพักค้างคืน รวม 1 คืน 2 วัน ระหว่างวันที่ 16-17 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้อง Executive Junction ชั้นใต้ดิน โรงแรมปทุมวันปริซิเซส ถ. พญาไท กรุงเทพฯ

## วิทยากร

- ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.คุณหญิงสุชาดา กิระนันทน์ นายกสภา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย \*รอยืนยัน\*
- ศ.ดร.สุริชัย หวันแก้ว ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาสันติภาพและความขัดแย้ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานีพานิชสกุล ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ

## ค่าลงทะเบียน

หลักสูตรฯ ครั้งนี้ มีค่าลงทะเบียน 28,000 บาท/ท่าน (สองหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งครอบคลุมค่าเอกสาร ค่าอาหารว่าง 4 มื้อ ค่าอาหารกลางวัน 2 มื้อ ค่าอาหารเย็น 1 มื้อ และค่าที่พัก 1 คืน พร้อมอาหารเช้า ณ โรงแรมปทุมวันปริซิเซส กรุงเทพฯ และชำระค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560

## ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมเกียรติ กิตติเมธาวิวัฒน์ โทรศัพท์ 02 – 126-7632-34 ต่อ 123 อีเมลล์ [somkiat@knit.or.th](mailto:somkiat@knit.or.th)

คุณสุกัญญา เศษขุนทด โทรศัพท์ 02 – 126-7632-34 ต่อ 103 อีเมลล์ [sukanya@knit.or.th](mailto:sukanya@knit.or.th)

โทรสาร 02 – 126-7635

ร่างกำหนดการ

ระหว่างวันที่ 16-17 กุมภาพันธ์ 2560

ณ ห้อง Executive Junction ชั้นใต้ดิน โรงแรมปทุมวันปริสเชส ถ. พญาไท กรุงเทพฯ

วันพฤหัสบดีที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560		วันที่ 1
08.30-09.00	ลงทะเบียน	
09.00-09.30	กล่าวนำ โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ	
09.30-10.30	การจัดการความขัดแย้ง: แนวคิด หลักการ ทฤษฎี นัยยะและประเภทของความขัดแย้งในบริบทมหาวิทยาลัย โดย ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล	
10.30-10.45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45-12.00	การจัดการความขัดแย้ง: ยุทธศาสตร์และเครื่องมือในการบริหารจัดการความขัดแย้ง และกรณีศึกษา โดย ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล	
12.00-12.30	Q & A	
12.30-13.30	พักรับประทานอาหารเที่ยง	
13.30-15.00	การจัดการความขัดแย้ง: ประสบการณ์และเครื่องมือในการจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย ***อยู่ระหว่างการทบทวน***	
15.00-15.15	พักรับประทานอาหารว่าง	
15.15-16.30	Group work 1 การวิเคราะห์กรณีศึกษา 1 โดย รศ.ดร. พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ	
16.30-17.30	Exercise time	
17.30-18.30	พักรับประทานอาหารเย็น	
18.30-19.30	ประสบการณ์การจัดการความขัดแย้งในมหาวิทยาลัย โดย ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	
19.30-19.45	Q&A & Discussion โดย ศ.ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน นายกสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	
19.45-21.00	Group work 2 การวิเคราะห์กรณีศึกษา 2 โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ	

วันศุกร์ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560		วันที่ 2
07.45-08.00	ลงทะเบียน	
08.00-09.00	Morning Forum (Reflection/Lesson learned from yesterday's sessions) โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ	
09.00-10.30	กรณีศึกษา: ประสบการณ์การจัดการความขัดแย้งในระดับคณะ โดย ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานีพานิชกุล ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
10.30-10.45	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45-11.45	Group Work : การวิเคราะห์กรณีศึกษาช่วงที่ 3 โดย ศ.นพ.สุรศักดิ์ ฐานีพานิชกุล ที่ปรึกษาคณะผู้บริหารวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
11.45-12.00	Q&A	
12.00-13.00	Lunch	
13.00-15.00	Panel discussion: Conflict management : how to move beyond the existing conflicts โดย ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.คุณหญิงสุชาติดา กิระนันท์* นายกสภา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศ.ดร.สุริชัย หวันแก้ว ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาสันติภาพและความขัดแย้ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	*รอยืนยัน
15.00-15.15	พักรับประทานอาหารว่าง	
15.15-16.00	Reflection : - How to manage the internal conflicts effectively - How to better serve the Thai society โดย รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ	
16.00	มอบเกียรติบัตรและปิดการอบรม	