**รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน** **ปีการศึกษา พ.ศ. 2562 ระดับหลักสูตร**

**ตารางที่ 1 ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร (ปีการศึกษา พ.ศ. 2560 – 2562)**

| **ลำดับ** | **คณะ/หลักสูตร-สาขาวิชา** | **ปีการศึกษา พ.ศ. 2560** | **ปีการศึกษา พ.ศ. 2561** | **ปีการศึกษา พ.ศ. 2562** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน****การประเมิน** | **ผลการประเมิน****(ระดับคุณภาพ)** | **คะแนน****การประเมิน** | **ผลการประเมิน****(ระดับคุณภาพ)** | **คะแนน****การประเมิน** | **ผลการประเมิน****(ระดับคุณภาพ)** |
| **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** |
| 1 | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม | 3.06 | ดี | 3.30 | ดี | 3.71 | ดี |
| 2 | หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ | 3.38 | ดี | 3.50 | ดี | 3.73 | ดี |
| 3 | หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต | 3.56 | ดี | 3.88 | ดี | 3.67 | ดี |
| 4 | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน | 3.91 | ดี | 3.92 | ดี | 4.01 | ดีมาก |
| 5 | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย | 3.22 | ดี | 3.55 | ดี | 3.71 | ดี |
| 6 | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ | 3.73 | ดี | 3.82 | ดี | 3.89 | ดี |
| 7 | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ | 3.39 | ดี | 3.11 | ดี | 3.58 | ดี |
| 8 | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว | 3.23 | ดี | 2.57 | ปานกลาง | 3.19 | ดี |
| ผลรวมค่าคะแนนประเมินทุกหลักสูตร | 27.48 |  | 27.65 |  | 29.49 |  |
| จำนวนหลักสูตรทั้งหมด | 8 |  | 8 |  | 8 |  |
| **ผลการประเมินเฉลี่ยทุกหลักสูตร** | **3.44** | **ดี** | **3.46** | **ดี** | **3.69** | **ดี** |

 **ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร (ปีการศึกษา พ.ศ. 25560 – 2562)**

 **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| **หลักสูตรภาษาอังกฤษ** | **หลักสูตรสวัสดิการสังคม** | **หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ** |
| **2560** | **2561** | **2562** | **2560** | **2561** | **2562** | **2560** | **2561** | **2562** |
| **องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** |
| ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว. | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** |
| **องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต** | **4.26** | **4.97** | **4.09** | **ไม่รับประเมิน** | **ไม่รับประเมิน** | **4.42** | **4.34** | **4.21** | **4.14** |
| ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 4.68 | 4.93 | 4.76 | ไม่รับประเมิน | ไม่รับประเมิน | 4.53 | 4.51 | 4.88 | 4.52 |
| ตัวบ่งชี้ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา | 3.85 | 5.00 | 3.42 | ไม่รับประเมิน | ไม่รับประเมิน | 4.32 | 4.17 | 3.54 | 3.75 |
| **องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา** | **3.67** | **3.67** | **4.00** | **3.00** | **3.00** | **3.00** | **3.00** | **2.67** | **3.33** |
| ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.00 | 3.00 |
| **องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์** | **3.33** | **2.56** | **3.44** | **2.56** | **3.11** | **3.44** | **3.11** | **2.33** | **2.78** |
| ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ | 3.00 | 1.67 | 3.33 | 1.67 | 3.33 | 3.33 | 3.33 | 2.00 | 2.33 |
|  4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *0.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* |
|  4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | *0.00* | *0.00* | *0.00* | *0.00* | *0.00* | *0.00* | *0.00* | *0.00* | *0.00* |
|  4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร | *4.00* | *0.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *1.00* | *2.00* |
| ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 2.00 | 3.00 |
| **องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | **3.75** | **4.25** | **4.00** | **3.50** | **3.50** | **4.00** | **3.50** | **3.50** | **4.00** |
| ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| **องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | **4.00** | **4.00** | **4.00** | **3.00** | **4.00** | **4.00** | **3.00** | **3.00** | **4.00** |
| 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 |
| **คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2-6** | **3.73** | **3.82** | **3.89** | **3.06** | **3.30** | **3.71** | **3.39** | **3.11** | **3.58** |
| **ผลการประเมิน** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** |

**ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร (ปีการศึกษา พ.ศ. 25560 – 2562)**

 **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| **หลักสูตรภูมิสารสนเทศ** | **หลักสูตร****รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต** | **หลักสูตรภาษาไทย** |
| **2560** | **2561** | **2562** | **2560** | **2561** | **2562** | **2560** | **2561** | **2562** |
| **องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** |
| ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว. | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** |
| **องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต** | **3.83** | **4.33** | **4.33** | **4.22** | **3.75** | **3.91** | **4.90** | **4.93** | **4.42** |
| ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 4.33 | 4.26 | 4.40 | 4.58 | 3.50 | 4.36 | 4.89 | 4.95 | 4.95 |
| ตัวบ่งชี้ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา | 3.33 | 4.41 | 4.25 | 3.86 | 4.00 | 3.47 | 4.92 | 4.91 | 3.89 |
| **องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา** | **3.00** | **3.00** | **3.33** | **3.33** | **3.67** | **3.33** | **3.00** | **3.00** | **3.67** |
| ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | 2.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 2.00 | 3.00 |
| **องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์** | **2.74** | **3.30** | **3.63** | **3.30** | **3.63** | **3.63** | **2.00** | **2.78** | **2.78** |
| ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ | 2.22 | 3.89 | 3.89 | 3.89 | 3.89 | 3.89 | 0.00 | 0.33 | 0.33 |
|  4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | *0.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *0.00* | *0.00* | *0.00* |
|  4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | *1.67* | *1.67* | *1.67* | *1.67* | *1.67* | *1.67* | *0.00* | *0.00* | *0.00* |
|  4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *0.00* | *1.00* | *1.00* |
| ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 |
| **องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | **3.75** | **3.50** | **3.75** | **3.50** | **4.25** | **4.00** | **3.50** | **3.75** | **4.00** |
| ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| **องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | **4.00** | **4.00** | **4.00** | **4.00** | **4.00** | **3.00** | **3.00** | **4.00** | **4.00** |
| 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 |
| **คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2-6** | **3.38** | **3.50** | **3.73** | **3.56** | **3.88** | **3.67** | **3.22** | **3.55** | **3.71** |
| **ผลการประเมิน** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดี** |

**ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร (ปีการศึกษา พ.ศ. 25560 – 2562)**

 **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| **หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว** | **หลักสูตรการพัฒนาชุมชน** |
| **2560** | **2561** | **2562** | **2560** | **2561** | **2562** |
| **องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** |
| ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว. | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** | **ผ่าน** |
| **องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต** | **4.18** | **3.69** | **4.20** | **4.81** | **4.27** | **4.84** |
| ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 4.74 | 3.30 | 4.55 | 4.78 | 4.60 | 4.93 |
| ตัวบ่งชี้ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา | 3.63 | 4.07 | 3.86 | 4.84 | 3.94 | 4.75 |
| **องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา** | **3.00** | **2.33** | **2.50** | **3.00** | **3.00** | **3.33** |
| ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา | 3.00 | 3.00 | ไม่รับประเมิน | 3.00 | 3.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | 3.00 | 2.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| **องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์** | **2.89** | **2.00** | **2.96** | **4.09** | **4.15** | **3.81** |
| ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | 3.00 | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ | 2.67 | 2.00 | 3.89 | 4.26 | 4.44 | 4.44 |
|  4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* |
|  4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | *0.00* | *0.00* | *1.67* | *2.78* | *3.33* | *3.33* |
|  4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร | *3.00* | *1.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* | *5.00* |
| ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 |
| **องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | **3.25** | **2.75** | **3.75** | **4.00** | **4.25** | **4.25** |
| ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | 3.00 | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน | 2.00 | 2.00 | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 |
| ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| **องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | **3.00** | **2.00** | **3.00** | **4.00** | **4.00** | **4.00** |
| 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 3.00 | 2.00 | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| **คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2-6** | **3.23** | **2.57** | **3.19** | **3.91** | **3.92** | **4.01** |
| **ผลการประเมิน** | **ดี** | **ปานกลาง** | **ดี** | **ดี** | **ดี** | **ดีมาก** |