



รายงานผล
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์
Zoom Cloud Meeting

ปีการศึกษา 2565

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
2 กันยายน 2566

หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 วันที่ 2 กันยายน 2566 โดยการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ คณะผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษา ตัวแทนผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ตัวแทนผู้ปกครอง และตัวแทนศิษย์เก่า ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมิน จึงขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับนี้ ทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม)

ประธานกรรมการ



(รองศาสตราจารย์จารุยา ขอพลอยกลาง)

กรรมการ



(อาจารย์ศุภชัย คำคำ)

กรรมการและเลขานุการ



(นางสาววนิดา ทะประสิทธิ์จิต)

ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับคณะและสถาบัน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยระบบดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติและเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานชาติและนานาชาติ

2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

3) เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง

4) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับขีดความสามารถของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด

6) เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
วันที่ 2 กันยายน 2566

สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ	2
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	5
1.1 ชื่อหน่วยงาน ประวัติความเป็นมา และที่ตั้ง	14
1.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์	16
1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	17
1.4 รายชื่อผู้บริหารคณะ คณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการประจำคณะชุดปัจจุบัน	18
1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	14
1.6 จำนวนนักศึกษา	20
1.7 จำนวนบุคลากร	21
1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณและอาคารสถานที่	22
1.9 อัตลักษณ์ เอกลักษณ์	23
1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	23
ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน	34
2.1 การวางแผนและการประเมิน	34
2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม	34
2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม	35
2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	35
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน	36
ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ	36
ตารางที่ 3.2-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ	39
(ตบช.มรภ.)	
ตารางที่ 3.2-2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ	39
(ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	
ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ	40
(ตบช.มรภ.)	
ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ	41
(ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	
ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการ	42
ปรับปรุง	
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	46

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการภายใต้ปรัชญา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรมเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น โดยมี วิสัยทัศน์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นคณะชั้นนำในภาคใต้ด้านการผลิตบัณฑิต เพื่อตอบสนอง ความต้องการของท้องถิ่นสู่สากล อีกทั้งคณะยังมีพันธกิจสำคัญ ได้แก่ จัดการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ เสริมสร้างบัณฑิตให้มีจิตสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ส่งเสริมและ สนับสนุนการทำวิจัยด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่นถ่ายทอดองค์ความรู้ และ ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งบนฐานการมีส่วนร่วม ส่งเสริม สืบสาน และร่วม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ และโครงการเศรษฐกิจพอเพียงอันเนื่องมาจากแนวทาง พระราชดำริ สร้างความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ

ในปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรทั้งหมด 87 คน จำแนก เป็นบุคลากรสายวิชาการ 73 คน และสายสนับสนุนวิชาการ 14 คน โดยมีหลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด จำนวน 2,301 คน โดยได้รับงบประมาณจัดสรรใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้งสิ้น 11,270,550 บาท จำแนกเป็นงบประมาณแผ่นดิน 3,377,850 บาท และงบประมาณรายได้ 7,892,700 บาท และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รวมทั้งสิ้น 13,531,053 บาท จำแนกเป็นงบประมาณแผ่นดิน 3,474,400 บาท และงบประมาณรายได้ 10,056,653 บาท

วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อคณะได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ตามเจตนารมณ์ตาม พรบ.การศึกษา และมาตรฐาน การศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลงานของคณะ ตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยกำหนด (3) เพื่อคณะได้ทราบสถานภาพของตนเอง นำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสู่เป้าหมาย และ เป้าประสงค์ ตามจุดเน้นของคณะ และมหาวิทยาลัย (4) เพื่อสะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อยกระดับขีด ความสามารถของคณะ (5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่า คณะสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด และ (6) กระบวนการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น ต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของคณะในแนวทางที่เหมาะสม ต่อไป

กรอบการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายใน เริ่มจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ทำการศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของคณะ ประชุมกำหนดกรอบการตรวจสอบและประเมิน เพื่อเตรียมความพร้อมและวางแผนการตรวจประเมิน รับฟังรายงานผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยโดยผู้บริหาร ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์ผู้บริหารของคณะ ผู้แทนคณาจารย์ ผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุน ผู้แทนนักศึกษา ผู้แทนศิษย์เก่า และตัวแทนผู้ปกครอง เพื่อประกอบการประเมินและสรุปผล พร้อมทั้งการรายงานผลการประเมินด้วยวาจาให้ผู้บริหารและบุคลากรรับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน และการจัดทำรูปเล่มรายงานผลการประเมินฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอต่อคณะ

ผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ (ตบช.มรภ)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนนเฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.48	5.00	4.35	4.21	0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 ปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับดี 4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.89	4.72	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ)	3	-	4.67	-	4.67	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้		3.32	4.90	4.30	4.53	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับดี		

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2565

เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2565 มีผลการประเมินใน 5 องค์ประกอบ/18 ตัวบ่งชี้ ตามระบบประกันคุณภาพภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ อยู่ในระดับดีมาก (4.53) โดยจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ/มาตรฐานการศึกษาได้ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน) อยู่ในระดับดี (4.21) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม) อยู่ในระดับดีมาก (4.72) องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (มาตรฐานด้านศิลป วัฒนธรรมและความเป็นไทย) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ) อยู่ในระดับดีมาก (4.67)

ถ้าพิจารณาผลการประเมินตามมิติของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ พบว่า
ด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับพอใช้ (3.32) ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับดีมาก (4.90) และด้านผลลัพธ์ อยู่ใน
ในระดับดี (4.30)

ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ
(ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 ปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับดี 4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.48	5.00	4.35	4.21	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.89	4.72	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (มาตรฐานที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ) (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	4	-	4.67	4.86	4.72	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)		3.32	4.90	4.39	4.55	ดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับดี		

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2565

เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2565 มีผลการประเมินใน 5 องค์ประกอบ/19 ตัวบ่งชี้ ตามระบบประกันคุณภาพภายใน รวมของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม อยู่ในระดับดีมาก (4.55) โดยจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ/มาตรฐานการศึกษาได้ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน) อยู่ในระดับดี (4.21) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม) อยู่ในระดับดีมาก (4.72) องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

(มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ) อยู่ในระดับดีมาก (4.72)

ถ้าพิจารณาผลการประเมินตามมิติของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ พบว่าด้านปัจจัยนำเข้า อยู่ในระดับพอใช้ (3.32) ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับดีมาก (4.90) และด้านผลลัพธ์ อยู่ในระดับดี (4.30)

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานที่ 1 การผลิตบัณฑิต)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะมีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะนักศึกษาเป็นจำนวนมากและหลากหลาย พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมและรองรับทักษะสมัยใหม่ของนักศึกษา เช่น การเป็นผู้ประกอบการ ธุรกิจออนไลน์ ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ ทั้งนี้ควรสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างผลงานตามศาสตร์และส่งเสริมเข้าร่วมนำเสนอ หรือประกวดแข่งขันทักษะวิชาการ/วิชาชีพให้เพิ่มมากขึ้น

2. คณะมีการส่งเสริมให้นักศึกษาทั้ง 9 หลักสูตรมีทักษะเป็นร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมผ่านงานวิจัยร่วมกับอาจารย์ การบริการวิชาการ การเรียนรู้ในรายวิชาและการฝึกสหกิจศึกษา โดยนำความต้องการของชุมชนในหลักสูตรโรงเรียนผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง มาโจทย์ในการพัฒนานวัตกรรมที่มีหลักฐานการใช้ประโยชน์ที่ชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะควรวางกลยุทธ์เชิงรุกและดำเนินการแบบมุ่งเป้า เพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิ ปริญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด สะท้อนความเข้มแข็งและความเป็นเลิศของอาจารย์ในคณะ

2. คณะควรวางปรับแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ทักษะภาษาอังกฤษ และทักษะทางด้านดิจิทัล โดยกำหนดโครงการ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับแผนกที่สอดคล้องและช่วยส่งเสริมความสำเร็จในยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนยุทธศาสตร์ของคณะ โดยเน้นการวัดผลผลิตผลลัพธ์ในด้านทักษะของนักศึกษาที่ต้องการพัฒนาให้ชัดเจน มีระบบในการประเมินและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานที่ 2 การวิจัย)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะมีการจัดทำวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการและผลงานวิจัยและเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในและระหว่างมหาวิทยาลัย มีระบบฐานข้อมูลวิจัยและบริการวิชาการ โดยมีข้อมูลต่างๆ เช่น การส่งข้อเสนอการวิจัย การประเมินข้อเสนอการวิจัย การแจ้งผลการประเมิน การรายงานเบิกจ่าย การรายงาน ความก้าวหน้าการวิจัย การรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ และการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าวเป็นการอำนวยความสะดวกแก่นักวิจัยและช่วยให้ผู้บริหารคณะสามารถติดตามสถานะโครงการวิจัยและใช้ข้อมูลสำหรับการบริหารงานวิจัยได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

2. คณาจารย์ของคณะมีศักยภาพในการวิจัยในศาสตร์ที่เป็นความต้องการของชุมชนโดยได้รับทุนวิจัยจากภายนอกและภายในอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ควรมีการสนับสนุนหรือวางนโยบายให้นักวิจัยขอทุนวิจัยเชิงบูรณาการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยหรือของชาติให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะควรจัดทำแผนยกระดับด้านการวิจัยให้นักวิจัยสามารถนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพื้นที่หรือตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในระดับชาติและนานาชาติให้มากขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง และเพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างมีคุณภาพ
2. คณะควรส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการระหว่างพันธกิจ การเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการให้มากขึ้น เช่น การสร้างนวัตกรรมในชุมชนโดยเชื่อมโยงกับนักวิจัยและนักศึกษาในคณะ เพื่อการสนับสนุนให้นักศึกษาและนักวิจัยที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนซึ่งจะช่วยสร้างนวัตกรรมที่เหมาะสมและใช้ได้จริงในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่เป้าหมายหรือพื้นที่บริการตามปรัชญาของคณะ
3. คณะควรสร้างพื้นที่และโอกาสในการสร้างความร่วมมือระหว่างคณะและชุมชน เช่น การจัดกิจกรรมสัมพันธ์และการนำเสนอผลงานวิจัยให้แก่ชุมชน การฟังความต้องการและประสบการณ์จริงในพื้นที่ จะช่วยให้การวิจัยมีความเชื่อมโยงกับความต้องการและสถานการณ์จริง รวมถึงการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและการดำเนินการวิจัย การสร้างพื้นที่และโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างคณะและชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานที่ 3 การบริการวิชาการ)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะมีฐานข้อมูลการบริการวิชาการ มีการจัดบริการที่หลากหลายตามจุดเน้นของคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวทางพระราชดำริ มีการกำหนดนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ที่ชัดเจน ดำเนินการด้วยระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพ มีศาสตร์ที่เป็นความต้องการของชุมชน ร่วมกันบูรณาการความรู้ให้ชุมชนเกิดการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาตนเองของชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนจนทำให้ชุมชนเป้าหมายมีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้ ทั้งนี้ควรสร้างมาตรการเชิงรุกด้านการบริการวิชาการให้โดดเด่นยิ่งขึ้น โดยการนำผลงานบริการวิชาการมาวางแผนอย่างเป็นระบบ กำหนดเป้าหมายที่สูงขึ้น เพื่อการบูรณาการต่อยอดกับพันธกิจด้านอื่นๆ ให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนมากขึ้น เช่น การบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อสร้างวิศวกรสังคมที่มีคุณภาพ ต่อยอดงานวิจัย นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์เชิงพื้นที่เพื่อการพัฒนาชุมชน และบูรณาการกับศิลปวัฒนธรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งจัดทำหลักสูตรระยะสั้นจากการบูรณาการศาสตร์และบูรณาการพันธกิจ โดยมีชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ (ห้องเรียน) ของคณะและมหาวิทยาลัยต่อไป

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะควรพัฒนาโครงการบริการวิชาการแบบผสมผสานระหว่างสาขาวิชาต่างๆ ที่เป็นเครือข่ายร่วมกันทั้งภายในและต่างมหาวิทยาลัยและหน่วยงานท้องถิ่น ทำให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญและนักวิจัยที่มีความรู้และทักษะที่หลากหลาย รวมถึงการให้ความสำคัญกับการกำหนดแผนและโครงการที่ตรงกับความต้องการเพื่อแก้ปัญหาชุมชน ตลอดจนสนับสนุนการสร้างผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์
- คณะควรวางแผนการพัฒนาพันธกิจด้านบริการวิชาการให้บุคลากรสามารถนำผลงานบริการวิชาการไปขอตำแหน่งทางวิชาการรับใช้สังคม โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมตามรูปแบบและมาตรฐานเอกสารวิชาการรับใช้สังคม

องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (มาตรฐานที่ 4 ระบบและกลไกด้าน ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะมีการจัดโครงการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยที่ครบถ้วน ทั้งการส่งเสริม/สืบสาน และการนำศาสตร์ของทุกหลักสูตรไปจัดโครงการ “วิถีเราชาวปักษ์ใต้” โดยสร้างสื่อวิดีโอองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ภูมิปัญญาอาหารท้องถิ่นใต้ ทั้งนี้ นำสื่อที่ได้ไปต่อยอดสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับชุมชนในรูปแบบของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) ที่เกิดผลในเชิงพาณิชย์กับชุมชนพื้นที่

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะมีระบบกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานในรูปแบบสหกิจศึกษา ร่วมกับเครือข่าย โดยมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ในระดับคณะและระดับหลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่สอดคล้องกัน ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการทำงาน พร้อมทั้งทำงานหลังจบการศึกษา ทั้งนี้ อำนวยระดับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยขยายเครือข่ายอย่างเป็นทางการกับผู้ประกอบการหรือชุมชนในการร่วมจัดการเรียนรู้ รวมทั้งพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยกำหนดเป้าหมายความสำเร็จและขั้นตอนแนวทางที่นำไปสู่ความสำเร็จพร้อมทั้งเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่การใช้ประโยชน์

2. คณะดำเนินการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วน ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิตและโอกาสในการแข่งขันอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตาม การกำหนดคู่เทียบอาจทบทวนการกำหนดคู่เทียบโดยแต่ละหลักสูตรกำหนดประเด็นเทียบ หากคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการที่สูงกว่าในประเด็นนั้น และเรียนรู้เพื่อการพัฒนา

3. คณะมีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงบรรลุเป้าหมายคณะอาจทบทวนประเด็นความเสี่ยงโดยใช้กรอบความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์ ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติงาน ทางด้านกฎหมาย และจำแนกความต่างระหว่างปัญหากับความเสี่ยงให้ชัดเจน รวมทั้งทบทวนวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยระบุรายละเอียดแนวทางที่เห็นเป็นกิจกรรมที่ชัดเจนตอบสนองต่อปัจจัยเสี่ยงที่มีอยู่

4. ผู้บริหารของคณะมีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลและมีผลการดำเนินงานที่ชัดเจนตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 10 ทั้งนี้ ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่แสดงถึงผลเชิงประจักษ์ จะทำให้ผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีความชัดเจนขึ้น เช่น ร้อยละของการบรรลุตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาบุคลากร แผนอื่นๆ ตามพันธกิจ สถิติการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นศูนย์ จำนวนเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มาใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการผลิตและการให้บริการอยู่เสมอ เป็นต้น

4. คณะมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ โดยมีการแสวงหาความรู้และสกัดความรู้ นำมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่าน Platform, Page Facebook ชื่อว่า มนุษย์มด, ช่อง YouTube และ Website การจัดการความรู้ ทั้งนี้ อำนวยระดับการจัดการความรู้ โดยพัฒนาองค์ความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดีและนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม

5. คณะมีการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร มีการกำกับติดตามให้ผลบรรลุเป้าหมายตามที่แผนกำหนด อย่างไรก็ตามการพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรตามผลการ SWOT และประเด็นการพัฒนาคุณวุฒิปริญญาเอก ตำแหน่งทางวิชาการ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน ยังคงเป็นประเด็นที่คณะควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการพัฒนาอาจารย์ให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566

6. คณะให้ความสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษา โดยมีระบบกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลให้หลักสูตรมีผลการประเมินคุณภาพในระดับดี-ดีมาก จึงควรส่งเสริมการถอดบทเรียนความสำเร็จสู่การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตร รวมทั้งคณะมีหลักสูตรนำร่อง AUN-QA 2 หลักสูตร จึงควรใช้เป็นโอกาสในการร่วมขับเคลื่อนขยายหลักสูตรของคณะสู่การใช้เกณฑ์มาตรฐานสากลต่อไป

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

พัฒนากระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการบรรลุวิสัยทัศน์ และการกำกับผลการดำเนินงานตามแผนของคณะให้มีความคล่องตัว โดยใช้สารสนเทศที่ทันสมัยในการติดตามแบบ Real-time Data กำหนดตัววัดและความถี่ของการวัดที่ทำให้คณะสามารถเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ หรือปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการของคณะอย่างรวดเร็วเมื่อมีโอกาสหรือมีความจำเป็น เพื่อให้คณะดำเนินการได้บรรลุผลตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการที่กำหนด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

1.1 ชื่อหน่วยงาน ประวัติความเป็นมา และที่ตั้ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. วิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 โดยปรับเปลี่ยนการบริหารจากเดิมที่แยกเป็นหมวดวิชาต่างๆ ในสาขา ภาษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ สาขาดนตรี นาฏศิลป์ และบรรณารักษศาสตร์ รวมเข้าเป็นคณะเดียวกัน และแยกการบริหารออกเป็นภาควิชาต่างๆ โดยมีหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2520 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วยภาควิชาต่าง ๆ 11 ภาควิชา ได้แก่

1. ภาควิชาภาษาไทย
2. ภาควิชาภาษาต่างประเทศ
3. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
4. ภาควิชาปรัชญาและศาสนา
5. ภาควิชาประวัติศาสตร์
6. ภาควิชาภูมิศาสตร์
7. ภาควิชารัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
8. ภาควิชาสังคมวิทยา
9. ภาควิชาดนตรี
10. ภาควิชานาฏศิลป์
11. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2527 มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. วิทยาลัยครู ฉบับที่ 2 ให้วิทยาลัยครูเปิดสอน วิชาชีพอื่นนอกเหนือจากวิชาชีพรู้ได้ จึงเปิดสอนสาขาศิลปะศาสตร์เพิ่มขึ้น คือวิชาเอกการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงรับผิดชอบการผลิตบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์เพิ่มขึ้นอีกสาขาหนึ่ง

พ.ศ. 2535 กระทรวงศึกษาธิการได้รับพระมหากรุณาธิคุณ โปรดเกล้าฯ พระราชทาน นามใหม่แก่วิทยาลัยครูสงขลา เป็น “สถาบันราชภัฏ” เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 โดยให้ต่อท้ายชื่อ ด้วยชื่อเดิมของวิทยาลัยครูแต่ละแห่ง วิทยาลัยครูสงขลาจึงเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏสงขลา”

พ.ศ. 2537 รัฐบาลได้เสนอพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏฉบับใหม่ ผ่านการเห็นชอบ จากรัฐสภาและพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธย ประกาศใช้เป็นกฎหมายเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2538

สาระสำคัญใน พ.ร.บ.ฉบับใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารวิชาการ คือ ให้สถาบันราชภัฏ เปิดสอนในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีได้ และมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหาร โดยยกเลิกคำว่า “คณะวิชา” เป็น “คณะ” และเปลี่ยนผู้บริหารคณะจาก “หัวหน้าคณะวิชา” เป็น “คณบดี”

พ.ศ. 2539 สถาบันราชภัฏสงขลาได้มีโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ โดยให้แยก ภาควิชาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไปสังกัดโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ 3 ภาควิชา คือ

1. ภาควิชาดนตรี
2. ภาควิชานาฏศิลป์
3. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2540 สถาบันราชภัฏ ได้มีมติเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 ให้สถาบันราชภัฏจัดการบริหารคณะต่าง ๆ เป็นแบบโปรแกรมวิชาเพื่อให้มีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ และมีความร่วมมือกันมากขึ้น

พ.ศ. 2542 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย โปรแกรมวิชาต่าง ๆ จำนวน 9 โปรแกรมวิชา แบ่งออกเป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 6 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
2. สาขาวิชาภาษาไทย
3. สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. สาขาวิชาประวัติศาสตร์
5. สาขาวิชาภูมิศาสตร์
6. สาขาวิชาสังคมศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มี 5 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
2. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
5. สาขาวิชาภาษาไทย

พ.ศ. 2546 นักศึกษาสายครุศาสตร์เปลี่ยนไปสังกัดคณะครุศาสตร์ แต่ในด้านการบริหารคณาจารย์ในโปรแกรมวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอนนักศึกษาในรายวิชาเฉพาะนั้นยังคงสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏทุกแห่ง เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 ทำให้สถาบันราชภัฏสงขลาเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 6 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ
2. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
3. โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา
5. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
6. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์

พ.ศ. 2550 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “โปรแกรมวิชา” เป็น “สาขาวิชา” ประกอบด้วย 5 สาขาวิชา และ 2 โครงการจัดตั้ง ได้แก่

1. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
3. สาขาวิชาสังคมศาสตร์
4. สาขาวิชาภาษาไทย
5. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
6. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาภาษาตะวันออก
7. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์

พ.ศ. 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “สาขาวิชา” เป็น “โปรแกรมวิชา” ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

พ.ศ. 2557 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ

พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยให้ยุบโครงสร้างกรรมการในส่วนของโปรแกรมวิชาและให้มีการบริหารหลักสูตรอยู่ในโครงสร้างการบริหารงานของคณะแทน

ปัจจุบันเปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 10 หลักสูตร ได้แก่

- | | |
|--|--|
| 1. ศศ.บ. (ภาษาไทย) | B.A. (Thai) |
| 2. ศศ.บ. (การพัฒนาชุมชน) | B.A. (Community Development) |
| 3. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) | B.A. (English) |
| 4. รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) | B.PA. (Public Administration) |
| 5. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ) | B.A. (English for Service Sectors) |
| 6. วท.บ. (ภูมิสารสนเทศ) | B.Sc. (Geo-informatics) |
| 7. ศศ.บ. (สวัสดิการสังคม) | B.A. (Social Welfare) |
| 8. คศ.บ. (ภาษาจีน) | B.A. (Chinese) |
| 9. ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์เพื่อการสื่อสารสังคม) | B.A. (History for Social Communication) |
| 10. ศศ.บ. (อินโดนีเซีย-มาเลเซียศึกษาเพื่องานระหว่างประเทศ) | B.A. (Indonesia-Malaysia Studies for International Jobs) |

1.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย และวัตถุประสงค์

1) ปรัชญา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรมเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น

2) วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นคณะชั้นนำในภาคใต้ด้านการผลิตบัณฑิต เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นสู่สากล

3) พันธกิจ (Mission)

1. จัดการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เสริมสร้างบัณฑิตให้มีจิตสำนึกเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ และให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งบนฐานการมีส่วนร่วม
4. ส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ และโครงการเศรษฐกิจพอเพียงอันเนื่องมาจากแนวทางพระราชดำริ
5. สร้างความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ

4) วัตถุประสงค์ (Goal)

1. เพื่อผลิตบัณฑิตในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรมในปริมาณและคุณภาพที่สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ
2. เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนในท้องถิ่น
3. เพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการและการวิจัยเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
4. เพื่อส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
5. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
6. เพื่อเสริมสร้างทักษะในการดำรงชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร



หมายเหตุ : ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง การแบ่งส่วนราชการเป็นงาน ส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่างานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2560 ประกาศ ณ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 และประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง การบริหารงานวิชาการระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2561

1.4 รายชื่อผู้บริหารคณะ คณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการประจำคณะชุดปัจจุบัน

1) คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กป.)

1. อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาลย์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. ผศ.ดร.ศदानนท์ วัตตธรรม	รองคณบดี	รองประธานกรรมการ
3. รศ.ดร.บุษอริ ยี่หมะ	ผู้แทนคณาจารย์	กรรมการ
4. อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	ผู้แทนคณาจารย์	กรรมการ
5. รศ.ประดิษฐ์ มีสุข	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
6. รศ.ดร.บุษบง ชัยเจริญวัฒน์	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
7. รศ.ดร.พัชรินทร์ ชั่งชะ	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
8. ดร.ทวีศักดิ์ พุฒสุขชี	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
9. อาจารย์หทัยกาญจน์ วิริยะสมบัติ	ผู้แทนประธานหลักสูตร	กรรมการ
10. อาจารย์ ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง	ผู้แทนประธานหลักสูตร	กรรมการ
11. นางฐาภากร ชูจร	หัวหน้าสำนักงานคณบดี	กรรมการและเลขานุการ

2) คณะกรรมการอำนวยการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ก.อ.)

1. อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาลย์	ประธานกรรมการ
(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	
2. ผศ.ดร.ศदानนท์ วัตตธรรม	รองประธานกรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)	
3. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์	กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	
4. อาจารย์ ดร.โชติกา รติชลียกุล	กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ)	
5. อาจารย์ตะวัน รัตน์ประเสริฐ	กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์)	
6. อาจารย์ ดร.มุลินทร์ ผลกล้า	กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาและสื่อสารองค์กร)	
7. นางฐาภากร ชูจร	กรรมการและเลขานุการ
(หัวหน้าสำนักงานคณบดี)	

3) คณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กบ.)

1. อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาลย์	ประธานกรรมการ
(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	
2. ผศ.ดร.ศदानนท์ วัตตธรรม	รองประธานกรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)	
3. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์	กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	

4. อาจารย์ ดร.โชติกา รติชลิยกุล กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ)
5. อาจารย์ตะวัน รัตน์ประเสริฐ กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์)
6. อาจารย์ ดร.มูจลินทร์ ผลกล้า กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาและสื่อสารองค์กร)
7. อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภัททสิริกุล กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย)
8. อาจารย์สมหมาย โชติรัตน์ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ)
9. อาจารย์ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)
10. อาจารย์หทัยกาญจน์ วิริยะสมบัติ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ)
11. อาจารย์ ดร.ธวัชชัย ศรีพรงาม กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน)
12. อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม)
13. ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต)
14. อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน)
15. ผศ.วสิน ทับวงษ์ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อสื่อสารสังคม)
16. อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอินโดนีเซีย-มาเลเซียเพื่องานระหว่างประเทศ)
17. นางธำภากร ชูจร กรรมการและเลขานุการ
(หัวหน้าสำนักงานคณบดี)

1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดการเรียนการสอน 1 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 10 หลักสูตร รายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

หลักสูตร-สาขาวิชา	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	1	-	-
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	1	-	-

หลักสูตร-สาขาวิชา	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	1	-	-
4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	1	-	-
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ	1	-	-
6. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	1	-	-
7. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	1	-	-
8. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	1	-	-
9. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อสื่อสารสังคม	1	-	-
10. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอินโดนีเซีย-มาเลเซียเพื่องานระหว่างประเทศ	1	-	-
รวม	10	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2566 อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หมายเหตุ

โดยได้รับการรับทราบจากสำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพิ่มขึ้น จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

- ศศ.บ. (อินโดนีเซีย-มาเลเซียศึกษาเพื่องานระหว่างประเทศ)
B.A. (Indonesia-Malaysia Studies for International Jobs)

1.6 จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งหมด จำนวน 2,301 คน ดังรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชาและระดับการศึกษา

หลักสูตร-สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	210	-	-
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	466	-	-
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	192	-	-
4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	801	-	-
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ	156	-	-
6. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	92	-	-

หลักสูตร-สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
7. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	313	-	-
8. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	63	-	-
9. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อสื่อสารสังคม	8	-	-
10. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอินโดนีเซีย-มาเลเซียเพื่องานระหว่างประเทศ	เปิดรับ นักศึกษาใน ปีการศึกษา 2566	-	-
รวม	2,301	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2566 อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1.7 จำนวนบุคลากร

ปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรทั้งหมด จำนวน 87 คน แบ่งเป็นสายวิชาการ จำนวน 73 คน สายสนับสนุน จำนวน 14 คน ดังรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้ ตารางที่ 3 แสดงจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิการศึกษา			รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก			
อาจารย์	1	42	15	58	58	-
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	11	3	14	14	-
รองศาสตราจารย์	-	-	1	1	1	-
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-
รวม	1	53	19	73	73	-

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2566 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9-12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2565

ตำแหน่ง	จำนวน
ข้าราชการ	1
พนักงานราชการ	-
พนักงานมหาวิทยาลัย	8
พนักงานประจำตามสัญญา	5
รวม	14

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2566 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณและอาคารสถานที่

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		รวม
	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณแผ่นดิน	
งบบุคลากร	813,000	-	813,000
งบดำเนินงาน	4,100,950	-	4,100,950
งบลงทุน	2,778,750	-	2,778,750
งบเงินอุดหนุน	-	3,377,850	3,377,850
งบรายจ่ายอื่น	200,000	-	200,000
รวมทั้งสิ้น	7,892,700	3,377,850	11,270,550

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566		รวม
	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณแผ่นดิน	
งบบุคลากร	1,323,800	-	1,323,800
งบดำเนินงาน	5,748,100	-	5,748,100
งบลงทุน	1,922,100	2,610,600	4,532,700
งบเงินอุดหนุน	400,000	863,800	1,263,800
งบรายจ่ายอื่น	662,653	-	662,653
รวมทั้งสิ้น	10,056,653	3,474,400	13,531,053

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 อ้างอิงข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลอาคารสถานที่

หมายเลข	ชื่ออาคาร
อาคาร 3	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อาคาร 4	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อาคาร 4/2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อาคาร 5	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.9 อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

1) อัตลักษณ์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

“เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ”

นิยาม “เป็นคนดี” เป็นผู้ที่คิดดี พูดดี และทำดี หมายถึง คิด พูด และทำ สิ่งที่เป็นประโยชน์ตน และสิ่งที่เป็นประโยชน์ท่าน

นิยาม “มีทักษะชีวิต” มีความชำนาญ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ปัญญาและเหตุผลในการดำเนินชีวิต ผ่านกระบวนการฝึกทักษะการคิด ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการตระหนักรู้ในตน ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการจัดการกับอารมณ์ และทักษะการจัดการกับความเครียด

นิยาม “จิตสาธารณะ” จิตที่คิดสร้างสรรค์ เป็นกุศล และมุ่งทำกรรมดีที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความตั้งใจดีและเจตนาดี คิดสร้างสรรค์ คือ คิดในทางที่ดี ไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรม ประเทศชาติและสิ่งแวดล้อม กรรมดี คือ การกระทำและคำพูดที่มาจากความคิดที่ดี

2) ค่านิยมร่วม (Share Value)

ชาวคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดของงานด้วยความ SMART

S = Service mind ช่วยเหลือกันอย่างเต็มใจ

M = Moral ฝักใฝ่ในศีลธรรม

A = Activities ร่วมกิจกรรมองค์กร

R = Relations เอื้ออาทรกันเหมือนญาติ

T = Team Work มุ่งมาดความสามัคคี

1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	
1. คณะ ควรเพิ่มจำนวนและคุณภาพของกิจกรรมส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ โดยอาจมีการส่งเสริมและช่วยเหลือเป็นรายบุคคล เพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด สะท้อนความเข้มแข็งและความเป็นเลิศของอาจารย์ในหลักสูตร	คณะ มีการจัดโครงการและส่งเสริมเพิ่มจำนวนและคุณภาพของกิจกรรมส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ โดยจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล เพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อสะท้อนความเข้มแข็งและความเป็นเลิศของอาจารย์ในหลักสูตรและคณะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน
และคณะ	1. การส่งเสริมสนับสนุนให้งบประมาณวิจัยแก่นักวิจัย หน้าใหม่ 2. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การทำผลงานทาง วิชาการ" โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาให้แนวทางและเป็นพี่ เลี้ยงในการทำผลงานวิชาการของอาจารย์
2. คณะ ควรจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะ นักศึกษาทั้งในด้าน Hard Skill และ Soft Skill ในภาคเรียนที่ 1/2565 ที่มีการเรียน การสอนแบบ Onsite เต็มรูปแบบแล้ว ทั้งนี้ เพื่อเสริมและเติมเต็มการพัฒนาทักษะในช่วง สถานการณ์โควิด-19 ที่ดำเนินการได้ไม่เต็มให้มี ประสิทธิภาพมากนัก	คณะ จัดโครงการและกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะ นักศึกษาทั้งในด้าน Hard Skill และ Soft Skill ในภาค เรียนที่ 1/2565 ที่มีการเรียนการสอนแบบ Onsite เต็ม รูปแบบ ทั้งนี้ส่งเสริมและเติมเต็มการพัฒนาทักษะในช่วง สถานการณ์โควิด-19 ที่ดำเนินการได้ไม่เต็มให้มี ประสิทธิภาพมากนัก ดังนี้ - โครงการฝึกปฏิบัติการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบัณฑิตสู่ ตลาดแรงงาน - โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมสู่วัย ทำงาน - โครงการศึกษาดูงานสร้างเครือข่ายพัฒนาผู้นำนักศึกษา - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมทักษะอาชีพ - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ภาษาอังกฤษ ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการสื่อสาร - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะทาง เทคโนโลยีดิจิทัล
3. คณะ ควรเร่งขับเคลื่อนและผลักดันให้ นักศึกษามีทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์ นวัตกรรม โดยดำเนินการแบบมีทิศทางและ มุ่งผลลัพธ์ในทุกหลักสูตร กำหนดให้ทุก หลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์ไป สร้างนวัตกรรมในชุมชนพื้นที่บริการของคณะ ทั้งนี้อาจบูรณาการร่วมกับงานบริการวิชาการ และงานวิจัย	คณะ ดำเนินการขับเคลื่อนและผลักดันให้นักศึกษามี ทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยจัด โครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ เชื่อมโยงสู่การจัดกิจกรรม การเรียนการสอนผ่านรายวิชาที่เน้น/ส่งเสริมการเป็น ผู้ประกอบการ/อาชีพอิสระของนักศึกษาของทุกหลักสูตร ของคณะ โดยมีการขายสินค้าชุมชนแบบออนไลน์อย่าง ครบวงจร โดยมุ่งเน้นให้ทุกหลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละ ศาสตร์ไปสร้างนวัตกรรมในชุมชนพื้นที่บริการของ คณะ
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	
1. คณะ ควรกระตุ้นหนุนเสริมด้านการวิจัย ให้กับบุคลากรในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้ง ด้านของการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยจาก แหล่งทุนภายนอก และพัฒนาผลงานวิจัยที่	คณะ มีการกระตุ้นหนุนเสริมด้านการวิจัยให้กับบุคลากร ในรูปแบบที่หลากหลาย ดังนี้ โครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการ ประกันคุณภาพการศึกษา และการส่งเสริมสนับสนุนให้

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน
<p>บูรณาการกับการบริการวิชาการ การเขียนบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติ นานาชาติ เพื่อเป็นการกระตุ้นหนุนเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัยที่สามารถนำไปขอตำแหน่งทางวิชาการได้</p>	<p>งบประมาณวิจัยแก่นักวิจัยหน้าใหม่ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนด้านการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก และพัฒนาผลงานวิจัยที่บูรณาการกับการบริการวิชาการการเขียนบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติ นานาชาติ เพื่อเป็นการกระตุ้นหนุนเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัยที่สามารถนำไปขอตำแหน่งทางวิชาการได้</p>
<p>2. คณะ ควรพัฒนาระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน ตั้งแต่ต้นทาง คือ การจัดทำผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการใช้ประโยชน์ที่ชัดเจนสอดคล้องกับผลงานวิจัย การกำหนดผลลัพธ์หรือผลกระทบของการนำไปใช้ประโยชน์ที่เป็นรูปธรรม กำหนดวิธีการเครื่องมือในการกำกับติดตาม ประเมินผลที่เน้นผลลัพธ์ กลางทาง คือ พัฒนาระบบการติดตามความก้าวหน้า และปลายทาง คือ การประเมินผลการใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบ เป็นต้น</p>	<p>คณะ มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย กับ อบต.เขาขาว อ.ละงู จ.สตูล อบต.เกาะยอและเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏอีก 4 แห่ง มีการดำเนินโครงการวิจัยร่วมกัน 3 ชุดโครงการ ทั้งนี้คณะมี การขยายเครือข่ายความร่วมมือที่เป็นกลุ่มใหม่ และขยายขอบเขตความร่วมมือกับเครือข่ายในมิติที่มีการบูรณาการวิจัยกับพันธกิจอื่นร่วมด้วย</p>
<p>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</p>	
<p>1. คณะ ควรพัฒนาการจัดทำแผนบริการวิชาการและแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่เน้นผลลัพธ์ ผลกระทบ ในมิติเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม โดยการบูรณาการกับพันธกิจ เพื่อยกระดับคุณภาพของผู้เรียน และคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน</p>	<p>คณะ มีการจัดทำแผนบริการวิชาการและแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่เน้นผลลัพธ์ ผลกระทบ ในมิติเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม โดยการบูรณาการกับพันธกิจ เพื่อยกระดับคุณภาพของผู้เรียน และคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs ชุมชนต้นแบบ 1 จังหวัด 1 ชุมชน เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรชุมชนอย่างยั่งยืน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล - โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบการท่องเที่ยววิถีชุมชน ปีที่ 4 ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล - โครงการสัมมนาส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพองค์กรชุมชน/ผู้นำชุมชน/ผู้สูงอายุ (รุ่นที่ 5) ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา - โครงการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs ชุมชนต้นแบบ 1

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน
	จังหวัด 1 ชุมชน เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรชุมชน อย่างยั่งยืน ตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัด สงขลา - โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบการท่องเที่ยววิถีชุมชนปี ที่ 1 ตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
2. คณะ ควรพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผลการบริการวิชาการที่เน้นผลลัพธ์ ผลกระทบเพื่อให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมกับ กลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้อาจดำเนินการโดย มอบหมายผู้รับผิดชอบทั้งระดับโครงการและ ระดับแผน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ความ สอดคล้องเชื่อมโยงกันระหว่างของแผนและ โครงการ กำหนดปฏิทินการติดตามเป็นระยะ เพื่อนำผลการติดตามมาปรับเปลี่ยนหรือ พัฒนาการทำงานได้ทันตามสถานการณ์ กำหนดเครื่องมือในการติดตาม กำหนด รูปแบบ การรายงานผล เป็นต้น	คณะ มีการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการ บริการวิชาการที่เน้นผลลัพธ์ ผลกระทบเพื่อให้เห็นผลที่ เป็นรูปธรรมกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้โดยมอบหมาย ผู้รับผิดชอบทั้งระดับโครงการและระดับแผน ทำหน้าที่ ในการตรวจสอบวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ความ สอดคล้องเชื่อมโยงกันระหว่างของแผนและโครงการ กำหนดปฏิทินการติดตามเป็นระยะเพื่อนำผลการติดตาม มาปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาการทำงานได้ทันตาม สถานการณ์ กำหนดเครื่องมือในการติดตาม และ กำหนดรูปแบบการรายงานผล
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	
1. คณะ ควรทบทวน KRs ในแผน การ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย ให้เพิ่มเติมการวัดผลผลิต ผลลัพธ์ ด้านการ ต่อยอด หรือการสร้างมูลค่าจากทุนทาง วัฒนธรรมในพื้นที่ และเป็น KRs ที่สามารถ วัดความสำเร็จในระดับหลักสูตรได้ด้วย	คณะนำแนวคิดของ OKRs มากำหนดแผนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน การบูรณาการงานด้าน ศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือ การบริการวิชาการทางด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ และเพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรม และความเป็น ไทย ทั้งวัฒนธรรมถิ่นใต้ และวัฒนธรรมถิ่นอื่น ๆ ใน ประเทศ ในการขับเคลื่อนความสำเร็จ มีการปรับรูปแบบ โครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับการแพร่ระบาดของเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 โดยจัดโครงการวิถีเราชาวปักษ์ใต้ เชื่อมโยงสู่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านรายวิชา ที่เน้น/ส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการ/อาชีพอิสระของ นักศึกษาของทุกหลักสูตรของคณะ โดยมีขายสินค้า ชุมชนแบบออนไลน์อย่างครบวงจร โดยมุ่งเน้นให้ทุก หลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์ไปสร้างนวัตกรรม ในชุมชนพื้นที่บริการของคณะ

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	
<p>1. การเสนอผลการดำเนินงานของแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของแต่ละหลักสูตรทั้ง 3 หลักสูตร คณะควรสรุปผลการดำเนินงานของแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานให้ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์และผล การเรียนรู้เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ตั้งไว้</p>	<p>คณะ มีการสรุปผลการดำเนินงานของแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ, หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการและหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ตั้งไว้ และคณะมีการส่งเสริมให้หลักสูตรส่งผลงานเข้าประกวดผลงานสหกิจศึกษาและบูรณาการกับการทำงานอย่างต่อเนื่อง และในปีการศึกษา 2565 น.ส.นภัสสร แก้วสุวรรณ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (bouquet of roses) ได้รับรางวัลชมเชย ระดับมหาวิทยาลัย ในการประกวดผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2566 เรื่อง การประยุกต์ใช้คิวอาร์โค้ด แสดงเมนูของร้านอาหาร ในโรงแรมในเกาะลันตา</p>
<p>2. การรายงานผลตามแผนปฏิบัติการ คณะควรสรุปว่าใน การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการว่ามีผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายมากน้อยเพียงใดในการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ที่คณะกำหนดไว้</p>	<p>คณะ ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีทั้งหมด จำนวน 18 ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี จำนวน 14 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี จำนวน 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 77.78 เท่ากับ 3.89 คะแนน</p>
<p>3. การรายงานผลการเทียบเคียงกับคู่เทียบ คณะควรสรุปผลในการเทียบทั้ง 4 ประเด็น ให้ชัดเจนว่าในแต่ละประเด็นของคู่เทียบมีแนวทางหรือขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงให้สูงกว่าคู่เทียบอย่างไร และมีผลสูงกว่าอย่างไร</p>	<p>คณะ มีการรายงานผลการเทียบเคียงกับคู่เทียบทั้ง 4 ประเด็น การผลิตบัณฑิต, อาจารย์, สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความเข้มแข็งของผลการดำเนินงาน และให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณด้านการผลิตบัณฑิต และด้านการพัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขันเพื่อขับเคลื่อนให้บัณฑิตมีคุณภาพ เช่น เรื่องภาวะการมี</p>

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน
	<p>งานทำ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบัณฑิต เป็นต้น รวมถึงการนำโอกาสทางการแข่งขันที่มีอยู่ไปผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของตลาด โดยนำจุดเด่นด้านคุณภาพของอาจารย์กับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ลงไปพัฒนานักศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>
<p>4. การวิเคราะห์ความเสี่ยง คณะควรกำหนดประเด็นที่เป็นความเสี่ยงของคณะที่หลากหลายที่สะท้อนถึงพันธกิจของคณะในด้านต่าง ๆ ให้รอบด้าน โดยเฉพาะความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก</p>	<p>คณะ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงประกอบด้วย 2 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน <ol style="list-style-type: none"> 1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน 2. การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ งานวิจัยของอาจารย์ 2) ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรการเรียนการสอน 2. การโจรกรรมทรัพย์สิน
<p>5. การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการคณะ คณะควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายของแต่ละหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้ในการดำเนินการตามหลักกว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายหรือไม่เพื่อใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงให้มีผลต่อการบริหารงานที่ดีต่อการบริหารงานของคณะ</p>	<p>คณะนำหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการคณะ โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังผลการดำเนิน ดังนี้</p> <p>ประสิทธิผลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา คณะได้กำกับให้มีการจัดทำเป้าหมายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2565 โดยมีกลไกการกำกับติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างครบถ้วนเป็นไปตามกระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีผลการประเมินตนเองอยู่ที่ 4.50 สำหรับในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา คณะฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยประเมินตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.36 ผลการประเมินอยู่ในระดับดี โดยคณะฯ ได้รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564 เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) และการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) เพื่อนำข้อเสนอแนะไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานต่อในปีการศึกษา 2565 โดยผลการประเมินที่ผ่านมามีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลในการทำงาน</p> <p>ประสิทธิผลด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานของ</p>

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน
	<p>ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับ โดยสภามหาวิทยาลัย ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน และกำหนดให้ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับคณะ สถาบัน สำนัก ทุกปีการศึกษา</p> <p>ผลการประเมินผลงานในตำแหน่งคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 อยู่ในระดับดี โดยสามารถจำแนกผลการประเมินทั้ง 2 ส่วนตามรายละเอียดดังนี้</p> <p>ส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เท่ากับ 4.44 คะแนน และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา พ.ศ. 2564 เท่ากับ 4.36 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 อยู่ในระดับดี</p> <p>ส่วนที่ 2 ประเมินผลงานในตำแหน่งคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านสมรรถนะ การบริหารคุณลักษณะความเป็นผู้นำและธรรมาภิบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยรวบรวมข้อมูลและรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ พบว่า โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 เมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามด้านที่ได้รับการประเมิน มีรายละเอียดดังนี้ ระดับสมรรถนะการบริหาร เท่ากับ 4.40 คะแนน และระดับคุณลักษณะความเป็นผู้นำและธรรมาภิบาล เท่ากับ 4.41 คะแนน</p> <p>จากผลการประเมินทั้ง 2 ส่วนทำให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับรางวัลเกียรติบัตรผลการประเมินติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ในตำแหน่งคณบดี ประจำปีงบประมาณ 2565 ระดับดีเยี่ยม จากอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์กร</p>
<p>6. การค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี คณะควรแสดงให้เห็นขั้นตอนให้ชัดเจนของการดำเนินงาน เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีทั้งด้านการวิจัยและการจัดการเรียนการสอน และสรุปองค์</p>	<p>คณะ มีการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีทั้งด้านการวิจัยและการจัดการเรียนการสอน และจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1</p>

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน
<p>ความรู้ที่เกิดจากขั้นตอนที่ดำเนินงานเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทั้งสองด้านของคณาจารย์ ทั้งในและนอกคณะ</p>	<p>หัวข้อ การทำโจทย์วิจัยเพื่อขอรับทุนจากภายนอก (ด้านการวิจัย) และครั้งที่ 2 หัวข้อ การศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education (OBE) (ด้านการผลิตบัณฑิต) และนำความรู้ที่ได้นำมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่าน Platform บรรจุข้อมูลการจัดการความรู้ทั้งสองเรื่องให้เป็นระบบ ผ่านช่องทางดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพจเฟซบุ๊ก ชื่อว่า มนุษย์มด KM https://www.facebook.com/SKRU.HUSO.KM 2. ช่องยูทูบ ชื่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา https://www.youtube.com/@husoskru 3. เว็บไซต์การจัดการความรู้ของคณะฯ http://human.skru.ac.th/knowledge.php <p>ผลจากการจัดโครงการทำให้อาจารย์มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education (OBE) และคณาจารย์ที่ได้ร่วมพัฒนาหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education (OBE)</p> <p>หลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง 2. อาจารย์ทิตติธิดา สีนรักษา 3. อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ 4. อาจารย์พัชราวดี อักษรพิมพ์ 5. อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด <p>หลักสูตร ค.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์สุदारัตน์ วงศ์กระจ่าง 2. อาจารย์สุदारัตน์ จงบูรณสิทธิ์ 3. อาจารย์วารุณี สุวรรณจำง 4. อาจารย์จิราวรรณ นาคสีทอง 5. อาจารย์ธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ <p>หลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาสวัสดิการสังคม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ 2. อาจารย์มาริสา จันท์ฉาย 3. อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน
	<p>ผลจากการจัดโครงการทำให้อาจารย์มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการทำโจทย์วิจัยเพื่อขอรับทุนจากภายนอก อาจารย์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และนอกเหนือกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความสามารถเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยทุนภายนอกและผ่านการคัดเลือกให้รับทุนวิจัยภายนอก เกินจำนวนที่ตั้งเป้าหมายไว้ และคณาจารย์ที่ได้รับทุนงานวิจัยภายนอก</p> <p>1) ทุนสำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า รศ.ดร.บุษอริ ยีหมะ</p> <p>2) ทุนสำนักงานวิจัยแห่งชาติ (วช.) ผศ.ดร.ศदानนท วัตตธรรม</p> <p>3) ทุนสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ผศ.ดร.ศदानนท วัตตธรรม</p> <p>4) ทุนหน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนา ระดับพื้นที่ (บพท.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผศ.ดร.ศदानนท วัตตธรรม 2. อาจารย์กรณิภา ศรีวรเดชไพศาล 3. อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล 4. ผศ.ดร.ปนัดดา ศิริพานิช 5. อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง 6. อาจารย์อติวิชญ์ มิตรงาม 7. อาจารย์ ดร. โชติกา รติชลียกุล 8. ผศ.ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล 9. อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี 10. อาจารย์ทิวพร จันทร์แก้ว 11. อาจารย์หทัยกาญจน์ วิริยะสมบัติ <p>5) ทุนงบประมาณด้าน ววน. ประเภท Fundamental Fund ประจำปีงบประมาณ 2566</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผศ.ดร.ปนัดดา ศิริพานิช 2. อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี 3. อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล 4. อาจารย์สุกานดา จันทร์วี <p>6) ทุนศูนย์จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สาขาสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง</p>

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน				
<p>7. การกำกับติดตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการ คณะควรสรุปว่าในแต่ละวัตถุประสงค์มีตัวชี้วัดความสำเร็จ ค่าเป้าหมายและผลเป็นอย่างไร เพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในแต่ละข้อทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการ</p>	<p>คณะมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จแผนกลยุทธ์บริหารและพัฒนาบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 –2570) จำนวน 2 วัตถุประสงค์ และกำกับติดตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการ ส่งผลให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้</p>				
	Objective ที่	Key Result ที่	จำนวน ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด บรรลุ	หมายเหตุ
	<p>1.1 เสริมสร้าง ความ มั่นคงทาง อาชีพและ สวัสดิการ</p>	<p>1.1.1 บุคลากร ได้รับ การ Up skill/Re-skill และ สร้าง New skill</p>	<p>1</p>	<p>1 โครงการ</p>	<p>บรรลุตาม ตัวชี้วัด โดยทางคณะ ได้ ดำเนินการ จัดโครงการ ผลิตผลงาน ทางวิชาการ รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ และการ ประกัน คุณภาพเป็น ผู้รับผิดชอบ ร่วมกับงานบุคลากร (ดำเนินการ เสร็จแล้ว)</p>
<p>2.1 สร้าง รายได้เพื่อ เสริมสร้าง ความ มั่นคง ทางการเงิน และ บริหาร คณะอย่าง ยั่งยืน</p>	<p>2.2.1 1. พัฒนา อาจารย์ - อาจารย์ ที่ดำรง ตำแหน่ง ทาง วิชาการ - อาจารย์ ที่มี คุณวุฒิ</p>	<p>ร้อยละ 40 (29 คน)</p> <p>ร้อยละ 45 (32 คน)</p>	<p>ร้อยละ 20 (15 คน)</p> <p>ร้อยละ 28.38 (21 คน)</p>	<p>- อาจารย์ที่ ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ ยังไม่บรรลุ ตามตัวชี้วัด เนื่องจาก อาจารย์ส่วนใหญ่อยู่ใน ระหว่างการ ดำเนินการ เขียน เอกสารและมีอาจารย์</p>	

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564	ผลการดำเนินงาน				
		ระดับ ปริญญา เอก			บางส่วนอยู่ ใน กระบวนการ ขอกำหนด ตำแหน่งทาง วิชาในระดับ มหาวิทยาลัย - อาจารย์ที่มี คุณวุฒิระดับ ปริญญาเอก ยังมีจำนวน ค่อนข้าง น้อย

ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 2035/2566 โดยมีรายนาม คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์จารุยา ขอพลอยกลาง กรรมการ

อาจารย์ศุภชัย คำคำ กรรมการและเลขานุการ

ได้ดำเนินการตรวจประเมิน ในวันที่ 2 กันยายน 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.1 การวางแผนและการประเมิน

การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม โดยศึกษารายงานการประเมินตนเอง วางแผนการประเมิน ประชุมทำความเข้าใจเกณฑ์ประเมินร่วมกัน และแบ่งองค์ประกอบในการตรวจประเมิน ให้แก่คณะกรรมการประเมิน ดังนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม ประเมินองค์ประกอบที่ 5
- 2) รองศาสตราจารย์จารุยา ขอพลอยกลาง ประเมินองค์ประกอบที่ 2 และ องค์ประกอบที่ 3
- 3) อาจารย์ศุภชัย คำคำ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 และ องค์ประกอบที่ 4

2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

1) คณะผู้ประเมินแจ้งวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินต่อผู้บริหารและบุคลากรของคณะ คณะผู้ประเมินรับฟังการบรรยายสรุปผลการประเมินตนเองของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2) การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี

3) การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ปกครองนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า

4) ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารหลักฐาน จากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่างๆ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ

5) รายงานผลการประเมินด้วยวาจา

2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

1) คณะกรรมการประเมิน สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และนำเสนอด้วยวาจา ให้ผู้บริหาร บุคลากร ของคณะทราบ และร่วมอภิปรายผลการประเมิน

2) สรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จัดทำรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ และนำเสนอรายงานผลการประเมินต่อคณะ

2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

1) ตรวจสอบความถูกต้องจากเอกสารหลักฐานในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัย และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตามความสอดคล้อง และตามเกณฑ์การประเมินในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับคณะและสถาบัน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564

2) สัมภาษณ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานจากผู้กำกับและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

3) การสัมภาษณ์ผู้บริหารเชิงนโยบาย ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี

4) การสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ปกครองนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินตนเอง รายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ		คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา			
ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้า หมาย	ประเมินตนเอง			คะแนนประเมิน
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหาร จัดการหลักสูตรโดยรวม	3.80 คะแนน	25.91	3.70 คะแนน	3.70	
		7.00			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำ คณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 25	19.00	ร้อยละ 26.03	3.25	
		73.00			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำ คณะที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 15	15.00	ร้อยละ 20.55	1.71	
		73.00			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการ นักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีการ ดำเนินการ	6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรม นักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีการ ดำเนินการ	6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริม สมรรถนะและทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษ	5 ข้อ	มีการ ดำเนินการ	5 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริม สมรรถนะและทักษะด้าน ดิจิทัล	5 ข้อ	มีการ ดำเนินการ	5 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 หลักสูตรที่ นักศึกษามีส่วนร่วมในการ สร้างนวัตกรรม	ร้อยละ 100	9	ร้อยละ 100.00	5.00	
		9			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1				4.21	
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไก งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือ นวัตกรรม	7 ข้อ	มีการ ดำเนินการ	7 ข้อ	5.00	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00 คะแนน	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			5.00
		417,340.00	69,556.67	บาท	
		6			
		กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			5.00
		4,031,455.00	60,170	บาท	
		67			
คะแนนรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.2				5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00 คะแนน	กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			2.78
		1.00	ร้อยละ 16.67		
		6			
		กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			5.00
		13.60	ร้อยละ 20.30		
		67			
คะแนนรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.3				3.89	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ร้อยละ 50			ร้อยละ 36.47	5.00
		13			
		36			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2				4.72	
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ร้อยละ 100	3	ร้อยละ 100.00		5.00
		3			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3				5.00	
องค์ประกอบที่ 4 ระบบและกลไกการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5	ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4				5.00	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	4	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	มีการดำเนินการ	7	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับและประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ตบช.มรภ.สข.)	ร้อยละ 50	14	ร้อยละ 78		4.86
		18			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5					4.67
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)					4.72
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้					4.53
ผลการประเมิน					ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.) 19 ตัวบ่งชี้					4.55
ผลการประเมิน					ระดับดีมาก

ตารางที่ 3.2-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ (ตบช.มรภ.)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน
		1.51 - 2.50 ปรับปรุง
		2.51 - 3.50 ระดับพอใช้
		3.51 - 4.50 ระดับดี
		4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	4.21	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.72	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	4.67	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้	4.53	ระดับดีมาก

ตารางที่ 3.2-2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน
		1.51 - 2.50 ปรับปรุง
		2.51 - 3.50 ระดับพอใช้
		3.51 - 4.50 ระดับดี
		4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	4.21	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.72	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (ตบช.มรภ.+ ตบช.มรภ.สข.)	4.72	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	4.55	ระดับดีมาก

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ (ตบช.มรภ)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัย นำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนน เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.48	5.00	4.35	4.21	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.89	4.72	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการ วิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ)	3	-	4.67	-	4.67	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้		3.32	4.90	4.30	4.53	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับ พอใช้	ระดับดี มาก	ระดับ ดี		

ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัย นำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนน เฉลี่ย	
						0.00 - 1.50 ปรับปรุง เร่งด่วน 1.51 - 2.50 ปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับดี 4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.48	5.00	4.35	4.21	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและ นวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.89	4.72	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการ วิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหาร จัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหาร จัดการ) (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	4	-	4.67	4.86	4.72	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 19 ตัว บ่งชี้ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)		3.32	4.90	4.39	4.55	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับ พอใช้	ระดับดีมาก	ระดับดี		

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานที่ 1 การผลิตบัณฑิต)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

3. คณะมีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะนักศึกษาเป็นจำนวนมากและหลากหลาย พัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมและรองรับทักษะสมัยใหม่ของนักศึกษา เช่น การเป็นผู้ประกอบการ ธุรกิจออนไลน์ ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ ทั้งนี้ควรสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างผลงานตามศาสตร์และส่งเสริมเข้าร่วมนำเสนอ หรือประกวดแข่งขันทักษะวิชาการ/วิชาชีพให้เพิ่มมากขึ้น

4. คณะมีการส่งเสริมให้นักศึกษาทั้ง 9 หลักสูตรมีทักษะเป็นร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมผ่านงานวิจัยร่วมกับอาจารย์ การบริการวิชาการ การเรียนรู้ในรายวิชาและการฝึกสหกิจศึกษา โดยนำความต้องการของชุมชนในหลักสูตรโรงเรียนผู้สูงอายุของเทศบาลนครสงขลา มาโจทย์ในการพัฒนานวัตกรรมที่มีหลักฐานการใช้ประโยชน์ที่ชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

3. คณะควรวางกลยุทธ์เชิงรุกและดำเนินการแบบมุ่งเป้า เพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด สะท้อนความเข้มแข็งและความเป็นเลิศของอาจารย์ในคณะ

4. คณะควรวางแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ทักษะภาษาอังกฤษ และทักษะทางด้านดิจิทัล โดยกำหนดโครงการ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับแผนกที่สอดคล้องและช่วยส่งเสริมความสำเร็จในยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนยุทธศาสตร์ของคณะ โดยเน้นการวัดผลผลิตผลลัพธ์ในด้านทักษะของนักศึกษาที่ต้องการพัฒนาให้ชัดเจน มีระบบในการประเมินและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานที่ 2 การวิจัย)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

3. คณะมีการจัดทำวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการและผลงานวิจัยและเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในและระหว่างมหาวิทยาลัย มีระบบฐานข้อมูลวิจัยและบริการวิชาการ โดยมีข้อมูลต่างๆ เช่น การส่งข้อเสนอการวิจัย การประเมินข้อเสนอการวิจัย การแจ้งผลการประเมิน การรายงานเบิกจ่าย การรายงาน ความก้าวหน้าการวิจัย การรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ และการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าวเป็นการอำนวยความสะดวกแก่นักวิจัยและช่วยให้ผู้บริหารคณะสามารถติดตามสถานะโครงการวิจัยและใช้ข้อมูลสำหรับการบริหารงานวิจัยได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

4. คณาจารย์ของคณะมีศักยภาพในการวิจัยในศาสตร์ที่เป็นความต้องการของชุมชนโดยได้รับทุนวิจัยจากภายนอกและภายในอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ควรมีการสนับสนุนหรือวางนโยบายให้นักวิจัยขอทุนวิจัยเชิงบูรณาการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยหรือของชาติให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

4. คณะควรจัดทำแผนยกระดับด้านการวิจัยให้นักวิจัยสามารถนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพื้นที่หรือตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในระดับชาติและนานาชาติให้มากขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง และเพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างมีคุณภาพ

5. คณะควรส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการระหว่างพันธกิจ การเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการให้มากขึ้น เช่น การสร้างนวัตกรรมในชุมชนโดยเชื่อมโยงกับนักวิจัยและนักศึกษาในคณะ เพื่อการสนับสนุนให้นักศึกษาและนักวิจัยที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนซึ่งจะช่วยสร้างนวัตกรรมที่เหมาะสมและใช้ได้จริงในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่เป้าหมายหรือพื้นที่บริการตามปรัชญาของคณะ

6. คณะควรสร้างพื้นที่และโอกาสในการสร้างความร่วมมือระหว่างคณะและชุมชน เช่น การจัดกิจกรรมสัมพันธ์และการนำเสนอผลงานวิจัยให้แก่ชุมชน การฟังความต้องการและประสบการณ์จริงในพื้นที่ จะช่วยให้การวิจัยมีความเชื่อมโยงกับความต้องการและสถานการณ์จริง รวมถึงการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและการดำเนินการวิจัย การสร้างพื้นที่และโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างคณะและชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานที่ 3 การบริการวิชาการ)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะมีฐานข้อมูลการบริการวิชาการ มีการจัดบริการที่หลากหลายตามจุดเน้นของคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวทางพระราชดำริ มีการกำหนดนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ที่ชัดเจน ดำเนินการด้วยระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพ มีศาสตร์ที่เป็นความต้องการของชุมชน ร่วมกันบูรณาการความรู้ให้ชุมชนเกิดการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาตนเองของชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนจนทำให้ชุมชนเป้าหมายมีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้ ทั้งนี้ควรสร้างมาตรการเชิงรุกด้านการบริการวิชาการให้โดดเด่นยิ่งขึ้น โดยการนำผลงานบริการวิชาการมาวางแผนอย่างเป็นระบบ กำหนดเป้าหมายที่สูงขึ้น เพื่อการบูรณาการต่อยอดกับพันธกิจด้านอื่นๆ ให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนมากขึ้น เช่น การบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อสร้างวิศวกรสังคมที่มีคุณภาพ ต่อยอดงานวิจัย นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์เชิงพื้นที่เพื่อการพัฒนาชุมชน และบูรณาการกับศิลปวัฒนธรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งจัดทำหลักสูตรระยะสั้นจากการบูรณาการศาสตร์และบูรณาการพันธกิจ โดยมีชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ (ห้องเรียน) ของคณะและมหาวิทยาลัยต่อไป

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

2. คณะควรพัฒนาโครงการบริการวิชาการแบบผสมผสานระหว่างสาขาวิชาต่างๆ ที่เป็นเครือข่ายร่วมกันทั้งภายในและต่างมหาวิทยาลัยและหน่วยงานท้องถิ่น ทำให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญและนักวิจัยที่มีความรู้และทักษะที่หลากหลาย รวมถึงการให้ความสำคัญกับการกำหนดแผนและโครงการที่ตรงกับความต้องการเพื่อแก้ปัญหาชุมชน ตลอดจนสนับสนุนการสร้างผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์

คณะควรวางแผนการพัฒนาพันธกิจด้านบริการวิชาการให้บุคลากรสามารถนำผลงานบริการวิชาการวิชาการไปขอตำแหน่งทางวิชาการรับใช้สังคม โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมตามรูปแบบและมาตรฐานเอกสารวิชาการรับใช้สังคม

องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (มาตรฐานที่ 4 ระบบและกลไกด้าน ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะมีการจัดโครงการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยที่ครบถ้วน ทั้งการส่งเสริม/สืบสาน และการนำศาสตร์ของทุกหลักสูตรไปจัดโครงการ “วิถีเราชาวปักษ์ใต้” โดยสร้างสื่อวิดีโอองค์ความรู้เพื่อ เผยแพร่ภูมิปัญญาอาหารท้องถิ่นใต้ ทั้งนี้ นำสื่อที่ได้ไปต่อยอดสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับชุมชนในรูปแบบ ของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) ที่เกิดผลในเชิงพาณิชย์กับชุมชนพื้นที่

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

7. คณะมีระบบกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานในรูปแบบสหกิจศึกษา ร่วมกับเครือข่าย โดยมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ในระดับคณะและ ระดับหลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่สอดคล้องกัน ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการทำงาน พร้อมทั้ง ทำงานหลังจบการศึกษา ทั้งนี้ ออจยกระดบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยขยาย เครือข่ายอย่างเป็นทางการกับผู้ประกอบการหรือชุมชนในการร่วมจัดการเรียนรู้ รวมทั้งพัฒนาแนวปฏิบัติ ที่ดีในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยกำหนดเป้าหมายความสำเร็จและขั้นตอน แนวทางที่นำไปสู่ความสำเร็จพร้อมทั้งเผยแพร่แนวปฏิบัติสู่การใช้ประโยชน์

8. คณะดำเนินการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วน ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนา นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิตและโอกาสในการแข่งขันอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตามการ กำหนดคู่เทียบอาจทบทวนการกำหนดคู่เทียบโดยแต่ละหลักสูตรกำหนดประเด็นเทียบ หากคู่เทียบที่มีผล การดำเนินการที่สูงกว่าในประเด็นนั้น และเรียนรู้เพื่อการพัฒนา

9. คณะมีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานบริหาร ความเสี่ยงบรรลุเป้าหมายคณะอาจทบทวนประเด็นความเสี่ยงโดยใช้กรอบความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์ ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติงาน ทางด้านกฎหมาย และจำแนกความต่างระหว่างปัญหาและความเสี่ยงให้ ชัดเจน รวมทั้งทบทวนวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยระบุรายละเอียดแนวทางที่เห็นเป็นกิจกรรมที่ ชัดเจนตอบสนองต่อปัจจัยเสี่ยงที่มีอยู่

5. ผู้บริหารของคณะมีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลและมีผลการดำเนินงานที่ชัดเจนตาม หลักธรรมาภิบาลทั้ง 10 ทั้งนี้ ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ แสดงถึงผลเชิงประจักษ์ จะทำให้ผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีความชัดเจนขึ้น เช่น ร้อยละ ของการบรรลุตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาบุคลากร แผนอื่นๆ ตามพันธกิจ สถิติการร้องเรียนการ ทุจริตประพตติมิชอบเป็นศูนย์ จำนวนเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มาใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการผลิตและการ ให้บริการอยู่เสมอ เป็นต้น

6. คณะมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ โดยมีการแสวงหาความรู้และสกัดความรู้ นำมา จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่าน Platform, Page Facebook ชื่อว่า มนุษย์มด, ช่อง YouTube และ Website การจัดการความรู้ ทั้งนี้ ออจยกระดบการจัดการความรู้ โดย พัฒนาองค์ความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดีและนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม

7. คณะมีการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร มีการกำกับติดตามให้ผลบรรลุเป้าหมายตามที่แผนกำหนด อย่างไรก็ตามการพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรตามผลการ SWOT และประเด็นการพัฒนาคุณวุฒิปริญญาเอก ตำแหน่งทางวิชาการ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน ยังคงเป็นประเด็นที่คณะควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการพัฒนาอาจารย์ให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566

8. คณะให้ความสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษา โดยมีระบบกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลให้หลักสูตรมีผลการประเมินคุณภาพในระดับดี-ดีมาก จึงควรส่งเสริมการถอดบทเรียนความสำเร็จสู่การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตร รวมทั้งคณะมีหลักสูตรนำร่อง AUN-QA 2 หลักสูตร จึงควรใช้เป็นโอกาสในการร่วมขับเคลื่อนขยายหลักสูตรของคณะสู่การใช้เกณฑ์มาตรฐานสากลต่อไป

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

พัฒนากระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการบรรลุวิสัยทัศน์ และการกำกับผลการดำเนินงานตามแผนของคณะให้มีความคล่องตัว โดยใช้สารสนเทศที่ทันสมัยในการติดตามแบบ Real-time Data กำหนดตัววัดและความถี่ของการวัดที่ทำให้คณะสามารถเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ หรือปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการของคณะอย่างรวดเร็วเมื่อมีโอกาสหรือมีความจำเป็น เพื่อให้คณะดำเนินการได้บรรลุผลตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการที่กำหนด

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

4.1 กำหนดการประชุม

กำหนดการประชุมคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting วันเสาร์ที่ 2 กันยายน 2666

เวลา	กิจกรรม
เวลา 08.00 - 08.30 น.	คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมปรึกษาหารือก่อนการตรวจประเมิน
เวลา 08.30 - 08.45 น. เวลา 08.45 - 09.00 น.	คณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขตและวิธีการตรวจประเมิน ผู้บริหารนำเสนอผลการดำเนินงานของคณะ
เวลา 09.00 - 09.30 น.	สัมภาษณ์ ตัวแทนอาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ฯลฯ
เวลา 09.30 - 10.30 น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ
เวลา 10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
เวลา 10.45 - 12.00 น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)
เวลา 12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา 13.00 - 14.30 น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)
เวลา 14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
เวลา 14.45 - 15.30 น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)
เวลา 15.30 - 16.30 น.	คณะกรรมการประเมินนำเสนอสรุปผลการประเมินเบื้องต้นด้วยวาจาแก่ผู้บริหารและบุคลากรและให้ข้อมูลย้อนกลับ

หมายเหตุ

1. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงเวลาได้ตามความเหมาะสม
2. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามคำสั่งแต่งตั้งของแต่ละคณะ

4.2 ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผลการรับสัมภาษณ์ : ผู้บริหาร : คณบดี รองคณบดี

ผู้สัมภาษณ์ : ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

เวลา : 09.00 - 09.30 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. การบรรลุวิสัยทัศน์

- 1) การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์
- 2) การศึกษาระดับปริญญาเอกของอาจารย์แบบในเวลาเพื่อไม่ให้กระทบต่อการจัดการเรียนการสอน
- 3) การจัดเก็บข้อมูลความเชี่ยวชาญและความโดดเด่นของอาจารย์ เพื่อจัดทำแผนการสร้างคุณเด่นแต่ละหลักสูตร
- 4) งานวิจัยและบริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพสูงโดยวัดจากการตีพิมพ์เผยแพร่ใน Impact ที่สูง การนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในชุมชน /ท้องถิ่น และการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา

2. แนวทางนโยบายและการขับเคลื่อนไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

- 1) งานวิจัยและบริการวิชาการนำแผนงานแต่ละปีเข้าที่ประชุมคณะกรรมการฯ โดยส่งเสริมการทำงานเป็นทีม “มนุษย์มัด”
- 2) ต่อยอดงานวิจัยมาจากการลงบริการวิชาการ ตาม SDG
- 3) มีการประเมินความพึงพอใจของชุมชน ประเมินความพึงพอใจของชุมชน /ท้องถิ่น ที่ไปบริการวิชาการ
- 4) จัดทำระบบสารสนเทศเชื่อมโยงงานวิจัยและงานบริการวิชาการ

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา (งานวิชาการ / งานบริหารทรัพยากรมนุษย์ /งานแผนฯ)

- 1) ผลักดันการจัดทำหลักสูตรที่ทันสมัย
- 2) พัฒนาหลักสูตร OBE
- 3) สนับสนุนให้หลักสูตรรับการประเมินเกณฑ์ AUN-QA
- 4) การส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ (ค่าผลงานวิชาการ)
- 5) ส่งเสริมการศึกษาระดับปริญญาเอกของอาจารย์แบบในเวลาเพื่อไม่ให้ที่ผลกระทบต่อการเรียนการสอน
- 6) ส่งเสริมการบูรณาการการทำงานหลายภาคส่วน เช่น การลงพื้นที่
- 7) การจัดทำแผนหลักสูตรระยะสั้นเพื่อจัดหารายได้

รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

- 1) ส่งเสริมการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 2) เปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยวิเคราะห์สภาพสังคมปัจจุบัน และศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยอื่น
- 3) เน้นการพัฒนานักศึกษา Soft Skills ที่จำเป็น

ผู้ช่วยคณบดี

- 1) เน้นพัฒนาทักษะนักศึกษาทางด้านภาษาอังกฤษ
- 2) การจัดทำหลักสูตรนานาชาติ
- 3) การจัดการซื้อร้องเรียน
- 4) การประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุกทุกรูปแบบ โดยการสร้างแรงบันดาลใจ
- 5) การจัดการความรู้ (KM)

การสร้างบัณฑิตนวัตกรรม

มีการวางแผนการทำงานร่วมกับหลักสูตร โดยมีการสอดแทรกรายวิชานวัตกรรมในรายวิชาของหลักสูตรทุกหลักสูตร ทุกหลักสูตรมีรายวิชาเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรม มีการสร้าง PLO ของหลักสูตรให้นักศึกษามีการคิดวิเคราะห์และการสร้างนวัตกรรม ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ สำนวณปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม และสามารถออกแบบกิจกรรมเชิงนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ด้านต่าง ๆ โดยมีอาจารย์เจ้าหน้าที่ให้การสนับสนุนเพิ่มเติมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ และนักศึกษาสามารถสรุปการประเมินผลในรูปแบบ PDCA

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนอาจารย์

สัมภาษณ์ : รศ.จарุยา ขอพลอยกลาง

เวลา : 09.00 - 09.30 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. ความประทับใจหรือจุดเด่นที่มีต่อคณะโดยภาพรวม

1) งานวิจัยและบริการวิชาการ ดำเนินงานแบบควบคู่ มุ่งเน้นและพัฒนาเครือข่ายสู่ชุมชน ตำบลที่รับผิดชอบเพื่อยกระดับธุรกิจชุมชน อาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมเป็นอย่างมาก ทางคณะมีการสร้างแรงจูงใจ และช่วยเหลือหลักสูตรในการทำวิจัย

2) งานบริการวิชาการจะมีความโดดเด่นมากกว่างานวิจัย

3) มีความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก และทำงานร่วมกับต่างคณะ

2. สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารคณะ

1) งานวิจัยส่วนใหญ่ยังไม่ได้สร้างผลกระทบต่อชุมชนในลักษณะที่กว้าง

2) ระบบการเบิกจ่ายไม่ต่อเนื่องและเปลี่ยนรูปแบบการเบิกจ่ายบ่อย

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน

ผู้สัมภาษณ์ : รศ.จารุยา ขอพลอยกลาง

เวลา : 09.00 - 09.30 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. ความประทับใจหรือจุดเด่นที่มีต่อคณะโดยภาพรวม

- 1) Team work และ Job description ที่ชัดเจน สามารถทดแทนการทำงานกันได้
- 2) อาจารย์มีความสามารถที่หลากหลาย ผู้บริหารเข้าถึงได้
- 3) การทำงานมีความสุข Happy enjoy 9/10 คะแนนของความสุข
- 4) มีการพัฒนาความก้าวหน้าของบุคลากรสายสนับสนุน

2. สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารคณะ

สภาพแวดล้อมบริเวณโดยรอบหรือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของตึก เช่น ลานจอดรถ

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต

ผู้สัมภาษณ์ : รศ.จарุยา ขอพลอยกลาง

เวลา : 09.00 - 09.30 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. จุดเด่นของบัณฑิต

- 1) บัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ มี skill ในการใช้ภาษาอังกฤษ
- 2) มีความรู้พื้นฐานในการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะ

ควรหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอเนื่องจากความรู้เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนผู้ปกครอง

ผู้สัมภาษณ์ : อาจารย์ศุภชัย คำคำ

เวลา : 09.00 - 09.30 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. เหตุผลในการส่งบุตร/หลานมาเรียนในคณะ

- 1) มีสาขาที่เปิดสอนตรงกับความสนใจของลูก
- 2) ใกล้บ้านสะดวกในการเดินทาง

2. สิ่งที่ยากให้คณะพัฒนาเพิ่มเติม

- 1) การดูแลเข้มงวดด้านความปลอดภัยจากการเดินทางลงพื้นที่ของนักศึกษา
- 2) มีการประชุมผู้ปกครองทุกปีการศึกษา จัดประชุมออนไลน์ก็ได้

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนศิษย์เก่า

ผู้สัมภาษณ์ : อาจารย์ศุภชัย คำคำ

เวลา : 09.00 - 09.30 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. จุดเด่นหรือผลงานเด่นของคุณะ

- 1) มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ที่ฝึกความกล้าแสดงออก ความเป็นผู้นำ การทักษะการลงพื้นที่
- 2) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาทำกิจกรรมในสโมสรนักศึกษา
- 3) อาจารย์มีความรู้ ความสามารถในการสอนแต่ละหลักสูตร
- 4) นำความรู้ที่เรียน ที่ได้รับในหลักสูตรไปใช้ในการทำงานได้

2. จุดเด่นเด่นบัณฑิตของคุณะ

- 1) มีความพยายามสูง
- 2) กล้าที่จะทำสิ่งใหม่ ออกจาก safe zone
- 3) มีความอดทนสูง

3. สิ่งที่คุณะควรพัฒนาหรือปรับปรุง

- 1) ฝึกการกล้าแสดงออก หรือการนำเสนอให้นักศึกษาเพิ่มเติม
- 2) ความสะอาดและการจัดการขยะ ของตึก 3 ชั้น 1

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

ผู้สัมภาษณ์ : อาจารย์ศุภชัย คำคำ

เวลา : 09.00 - 09.30 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. จุดเด่น/ผลงานเด่นของคณะ

- 1) การทำงานร่วมกับท้องถิ่นชุมชน ส่งเสริมกิจกรรม สร้างรายได้ ส่งเสริมอาชีพ ยกกระดับท้องถิ่น
- 2) จัดกิจกรรมกับชุมชนเพื่อนำภูมิปัญญามาเผยแพร่ให้รู้จักมากขึ้น
- 3) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ มีจิตอาสาและจิตสาธารณะ
- 4) ฝึกทักษะการเป็นผู้นำผ่านองค์การนักศึกษา สภานักศึกษา กิจกรรมชมรม หรือสโมสรนักศึกษา
- 5) ให้นักศึกษาได้โชว์ศักยภาพของตัวเองนั้นออกไปแบบไม่ปิดกั้น
- 6) การบริการวิชาการ ที่ได้ให้พื้นที่นักศึกษาได้ลงไปสัมผัสกับชุมชนและหน่วยงานราชการ
- 7) ฝึกการเป็นมนุษย์มด คือ ให้นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ เป็นเหมือนมด มีใจใหญ่เหมือนมดทำงานอย่างขยันขันแข็ง

2. สิ่งอยากให้คณะปรับปรุง

- 1) การมีห้องประชุมของคณะเอง ไม่ต้องไปขอใช้จากคณะอื่น ๆ ซึ่งบางครั้งไม่ได้รับการอนุมัติ
- 2) สถานที่หรือพื้นที่ทำกิจกรรมของนักศึกษาไม่เพียงพอต่อนักศึกษาที่มีเป็นจำนวนมาก
- 3) ห้องคอมพิวเตอร์ สำหรับการเรียนการสอนไม่เพียงพอกับนักศึกษา
- 4) ความพร้อมของห้องเรียน เช่น โต๊ะเก้าอี้ ไมค์เสียงบ้าง ไม่ติดบ้าง จอเปิดได้บ้างไม่ได้ แอร์บางห้องไม่เย็น พัดลมไม่มี