



แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
(จากผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี
และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา



คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาดำเนินการจัดทำรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รับการประเมินผลงาน เมื่อวันที่ 18 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565 และมีรายงานผลการประเมิน จากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ตามที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (จากผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) ฉบับนี้ขึ้น

แผนพัฒนาคุณภาพฯ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามประเด็นในเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย โดยระบุ กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา ช่วงเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผล การพัฒนาได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาลย์
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
โครงการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	1
สรุปผลคะแนนและผลการประเมินตนเองการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	6
แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	14

การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. **โครงการ** การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. **หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 หมวด 1 มาตรา 7 ได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์ จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม ปรับปรุงถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู และมาตรา 8 ได้กล่าวไว้ว่า ให้การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 ให้กำหนดภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัยดังต่อไปนี้

1. แสวงหาความจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่นภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน เพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงการผลิตบัณฑิตดังกล่าว ต้องมีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศ
3. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
4. เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และนักการเมืองท้องถิ่นให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม
5. เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง
6. ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
7. ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นบ้าน และเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทาง เพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน
8. ศึกษา วิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ หมวด 4 ที่ว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบและประเมิน ประกอบด้วยมาตรา 49 ให้มีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยประธานกรรมการ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากบุคคลภายนอก ซึ่งนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งด้วยความเห็นชอบของสภา

มหาวิทยาลัย โดยมีองค์ประกอบ จำนวนและคุณสมบัติ หลักเกณฑ์วิธีการได้มา วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง ตลอดจนวิธีการดำเนินงานคณะกรรมการให้ เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และมาตรา 50 ให้คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยมีอำนาจและหน้าที่ในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา การวิจัย ดังนี้

1) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย โดยรับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัยและของ อธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการประกอบการประเมินผลงาน

2) รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและของอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการพร้อมให้ความเห็นต่อสภามหาวิทยาลัยทุกปี

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ พ.ศ. 2559 ข้อ 9 (2) ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย

เพื่อให้การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเจตนารมณ์ของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ ประกอบด้วย

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์	เอกเพชร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัช	ชิตตระการ	รองประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์จรรุยา	ขอพลอยกลาง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยูร	ดำรงรักษ์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์	ทองแจ่ม	กรรมการและเลขานุการ
อาจารย์ ดร.เพชร	รองพล	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการ ได้เสนอกรอบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และได้รับความเห็นชอบจาก สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อคราวการประชุมเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2563 จึงได้จัดทำคู่มือการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่ง อธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3. หลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมิน

3.1 หลักการประเมิน

1. การประเมินเพื่อพัฒนาที่มุ่งเน้นให้นำผลการประเมินไปพัฒนามหาวิทยาลัย คณะ และสำนัก/สถาบันต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

2. การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก/สถาบัน ตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563

3. ประเมินผลการดำเนินงานของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการด้านสมรรถนะการบริหาร คุณลักษณะความเป็นผู้นำและธรรมาภิบาล โดยรวบรวมข้อมูลและรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ

3.2 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อสภามหาวิทยาลัยได้ทราบความก้าวหน้า รวมทั้งทิศทางและพัฒนาการของมหาวิทยาลัย คณะ และสำนัก/สถาบัน อย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายทุกระดับของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
3. เพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของอธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการสำนัก/สถาบันตามหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ รวมทั้งให้ เป็นไปตามระบบประกันคุณภาพที่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด
4. เพื่อติดตามการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมาไปปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการบริหารงานของ มหาวิทยาลัย คณะ และสำนัก/สถาบัน อย่างต่อเนื่อง

4. รอบของการประเมิน

การประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย จะทำการประเมินปีละหนึ่งครั้ง โดยในการประเมินครั้งนี้ ใช้ผลการดำเนินงานตามรอบของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 18 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รอบปีการประเมิน

การประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย จะทำการประเมินปีละหนึ่งครั้ง โดยใช้ผลการดำเนินงานตามรอบของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายชื่อคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

- | | | |
|-------------------------------|------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ | เอกเพชร | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัช | ชิตตระการ | รองประธานกรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์จารุยา | ขอพลอยกลาง | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยูร | ดำรงรักษ์ | กรรมการ |
| 5. รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ | ทองแจ่ม | กรรมการและเลขานุการ |
| 6. อาจารย์ ดร.เพชร | รองพล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

สรุปผลคะแนนและผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 ผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมิน
			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพตลอดช่วงชีวิต					
2.1 บัณฑิตนักปฏิบัติ และบัณฑิตศึกษามี ศักยภาพ สอดคล้องกับ ความต้องการท้องถิ่นและ พัฒนาประเทศ	1. ผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีสามารถเป็น ผู้ประกอบการรุ่นใหม่/อาชีพอิสระ * ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ให้นับรวมเป็นประเภท “อาชีพอิสระ” ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	ร้อยละ 30	ร้อยละ 17.08	2.42	ต้องปรับปรุง
	2. ผู้ที่เรียนในระบบ สหกิจศึกษา	ร้อยละ 25	ร้อยละ 11.92	2.44	ต้องปรับปรุง
	3. นักศึกษาที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติ	11 คน	27 คน	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 2.1 เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1, 2, 3			9.86/3	3.29	พอใช้
2.2 มหาวิทยาลัยมี หลักสูตรและนวัตกรรม การเรียนการสอนที่โดดเด่น และหลากหลาย	1. หลักสูตรผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับดีมาก	1 หลักสูตร	3 หลักสูตร	5.00	ดีเยี่ยม
	2. จำนวนหลักสูตรที่โดดเด่นเพิ่มขึ้น (หลักสูตร บูรณาการศาสตร์/หลักสูตร WIL)	1 หลักสูตร	2 หลักสูตร	5.00	ดีเยี่ยม
	3. หลักสูตรระยะสั้นตามความต้องการของประเทศ อย่างน้อย คณะละ 1 หลักสูตร	1 หลักสูตร	2 หลักสูตร	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 2.2			15/3	5.00	ดีเยี่ยม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมิน
			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	
เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1, 2, 3					
2.3 บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน	1. อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 26.76	4.35	ดี
	3. อาจารย์ที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติ	3 คน	8 คน	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 2.3 เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1, 3			9.35/2	4.68	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2			34.21/8	4.28	ดี
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน					
3.1 มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พระราชโขนบาย	1. ชุมชนเข้มแข็งภายใต้ความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้นำชุมชน	เพิ่มขึ้น 1 ชุมชน	เพิ่มขึ้น 1 ชุมชน	5.00	ดีเยี่ยม
	3. ชุมชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ภายใต้โครงการที่มหาวิทยาลัยเข้ามาให้ความรู้และร่วมพัฒนาให้พ้นเกณฑ์ความยากจน	ร้อยละ 60	ร้อยละ 100	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 3.1 เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1, 3			5/2	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3			5/2	5.00	ดีเยี่ยม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการ					
5.2 มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรคุณภาพ	3. หน่วยงานภายในมีผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในไม่ต่ำกว่าระดับดี	3.51	4.22	5.00	ดีเยี่ยม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมิน
			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 5.2 เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1			5.00/1	5.00	ดีเยี่ยม
5.3 มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ดีเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการด้วยนโยบาย Green and Clean University	1. ดำเนินการนโยบาย Green and Clean University	1 โครงการ	1 โครงการ	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 5.3 เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1			5/1	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5			10/2	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย (จำนวนคะแนนเป้าประสงค์ทั้งหมด/จำนวนตัวชี้วัดที่รับการประเมิน)			54.21/12	4.52	ดีเยี่ยม

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบที่ 2 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.80 คะแนน	32.86	3.65	3.65
		9		
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 25	19x100	26.76	3.35
		71		
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 15	16x100	21.13	1.76
		71		
ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	4 ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.1 หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ร้อยละ 100	6	ร้อยละ 66.67	3.33
		9		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1				3.76
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	7 ข้อ	มีการดำเนินการ	7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	25,000บาท	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
		1,628,134	26,260.23	5.00
		62		

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
	60,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
		401,776	66,962.67	5.00
		6		
		5.00+5.00		5.00
		2		
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00คะแนน	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
		14.80	22.37	5.00
		65		
		กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
		0.60	10.00	1.67
		6		
		5.00+1.67		3.34
		2		
ตัวบ่งชี้ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ร้อยละ 50	14	27.5	4.58
		40		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2				4.48
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				
ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ร้อยละ 100	3	ร้อยละ 100	5.00
		3		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3				5.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 4 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4				5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				
ตัวบ่งชี้ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	4 ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.4 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี(ตบช.มรภ.สข.)	ร้อยละ 50	25	ร้อยละ 45	2.23
		65		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5				4.33
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)				3.81
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้				4.22
ผลการประเมิน				ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.) 19 ตัวบ่งชี้				4.12
ผลการประเมิน				ระดับดี

ส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เท่ากับ 4.52 คะแนน

องค์ประกอบที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563 เท่ากับ 4.22 คะแนน

สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned}\text{คะแนนที่ได้} &= \frac{\text{องค์ประกอบที่ 1} + \text{องค์ประกอบที่ 2}}{2} \\ &= \frac{4.52 + 4.22}{2} \\ &= 4.37 \quad \text{คะแนน}\end{aligned}$$

ส่วนที่ 2 การประเมินผลงานของอธิการบดี คณบดี และ ผู้อำนวยการ ด้านสมรรถนะการบริหาร คุณลักษณะความเป็นผู้นำและธรรมาภิบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ด้านที่ 1 ด้านสมรรถนะการบริหาร เท่ากับ 4.40 คะแนน

ด้านที่ 2 ด้านคุณลักษณะความเป็นผู้นำและธรรมาภิบาล เท่ากับ 4.39 คะแนน

สูตรการคำนวณ ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินแบบสอบถาม (คะแนนเต็ม 5)

$$\begin{aligned}\text{คะแนนที่ได้} &= \frac{4.40+4.39}{2} \\ &= 4.39 \quad \text{คะแนน}\end{aligned}$$

คะแนนประเมินคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned}\text{คะแนนที่ได้} &= \frac{\text{คะแนนส่วนที่ 1} + \text{คะแนนส่วนที่ 2}}{2} \\ \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{4.37+4.39}{2} \\ &= 4.38 \quad \text{คะแนน}\end{aligned}$$

แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66)
(จากผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)
เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินภาพรวม

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
1. ควรขับเคลื่อนหลักสูตรให้มีคุณภาพมากขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การประกันคุณภาพในระดับอาเซียน (AUN QA) ต่อไป	สนับสนุนให้อาจารย์ได้พัฒนาความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพระดับอาเซียน (AUN-QA) รวมถึงมอบแนวทางในการปรับการบริหารหลักสูตรปัจจุบันตามแนวทางการประเมินคุณภาพระดับอาเซียน (AUN-QA)	1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา
2. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถในศาสตร์ในการสร้างรายได้ระหว่างเรียน และควรเร่งรัดให้มีการกำกับติดตามผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่/อาชีพอิสระหลังสำเร็จการศึกษา	จัดกิจกรรมเพื่อมุ่งเน้นการประเมินผู้ประกอบการรุ่นใหม่/อาชีพอิสระ รวมถึงประชาสัมพันธ์แหล่งงานให้นักศึกษาในระหว่างเรียนและหลังจบการศึกษา และจัดทำฐานข้อมูลเพื่อติดตามผลหลังสำเร็จการศึกษา	1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66	รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา
3. ควรสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบสหกิจศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสการได้งานทำของนักศึกษา	ส่งเสริมและผลักดันให้ทุกหลักสูตรจัดการเรียนการสอนในรูปแบบสหกิจศึกษาเพิ่มขึ้น รวมทั้งจัดกิจกรรมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่	1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา - ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาและสื่อสารองค์กร - ผู้ช่วยคณบดี

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
			ฝ่ายวิเทศ สัมพันธ์
4. ควรส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการในวารสารที่ได้มาตรฐานทั้งระดับชาติและนานาชาติที่เป็นผลงานของอาจารย์ให้มากขึ้น	ส่งเสริมให้อาจารย์ตีพิมพ์ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการของอาจารย์ในวารสารที่ได้มาตรฐานทั้งระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้งประชาสัมพันธ์วารสารที่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66	รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ
5. ควรมีระบบควบคุมคุณภาพการจัดการศึกษาในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปให้เป็นรูปธรรมและส่งเสริม สนับสนุนความพร้อมในการจัดการศึกษาทั้งในส่วนของอาจารย์และนักศึกษาอย่างทั่วถึง	จัดระบบการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ทั้งการเรียนในห้องและการเรียนออนไลน์ โดยเน้นการควบคุมคุณภาพการเรียนการสอน และสนับสนุนความพร้อมในการจัดการศึกษา เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โต๊ะ เก้าอี้ โปรแกรมการสอนออนไลน์ ห้องเรียนการสอนออนไลน์ อุปกรณ์วัดอุณหภูมิร่างกาย ก่อนเข้าห้องเรียน และพื้นที่นั่งทำงานของนักศึกษาให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66	รองคณบดีฝ่าย วิชาการและ ประกันคุณภาพ การศึกษา