

การประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาทักษะภาษาจีน : กรณีศึกษาสำหรับนักศึกษาภาคปกติเสาร์ - อาทิตย์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต รายวิชาโครงการพิเศษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาต่างประเทศ  
SATISFACTION ASSESSMENT TOWARDS CHINESE SKILL DEVELOPMENT: CASE STUDY  
FOR REGULAR STUDENTS (SATURDAY-SUNDAY) AT PHUKET RAJABHAT UNIVERSITY  
IN FOREIGN LANGUAGE DEVELOPMENT PROJECT SUBJECT

แต่งโดย กุ้งแก้ว<sup>1\*</sup>

Tangthao Kungkaew<sup>1\*</sup>

Poster

663

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายวิชา โครงการพิเศษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต สำหรับนักศึกษาภาคปกติเสาร์ - อาทิตย์ 2) เพื่อให้ นักศึกษาประเมินตนเองเกี่ยวกับทักษะด้านภาษาจีนทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน โดยผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น นักศึกษาสาขาวิชาการตลาด ภาคปกติเสาร์-อาทิตย์ จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามแบบ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบลิเคิร์ท ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ด้านความต้องการในการเรียนรู้ทักษะด้านต่างๆ ทางภาษาจีน โดยทักษะการฟังอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ความต้องการด้านรายวิชาภาษาจีน คือรายวิชาการพูดและการฟัง ภาษาจีน และภาษาจีนพื้นฐานอยู่ในระดับมาก 3) ด้านเหตุผลที่เลือกเรียนภาษาจีน คือความนิยมในปัจจุบันและเพื่อใช้ ประกอบอาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด 4) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากรายวิชานี้อยู่ในระดับมาก 5) ด้านความเหมาะสมของเอกสาร ประกอบการเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจของนักศึกษา, โครงการพิเศษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาต่างประเทศ, ทักษะด้านภาษาจีน

### Abstract

This research article aimed to 1) survey the students' satisfaction towards foreign language development project subject for regular students (Saturday - Sunday) at Phuket Rajabhat university and 2) provide the students do a self assessment in Chinese skills both pre-test and post-test. Data was collected using the samples of 25 regular students (Saturday - Sunday) in Marketing Program. The research instrument was the Likert rating scale questionnaire. The results were summarized that 1) the requirements in learning Chinese skills; the listening skill was in the highest level, 2) the requirements in Chinese subjects; the Chinese listening and speaking including basic Chinese were in the high level, 3) the reasons to learn Chinese; the current popularity and using in career were in the highest level, 4) the benefits of this subject; it was in the high level, and 5) the suitability of the subject handouts; it was in the highest level.

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

\* Corresponding author, E-mail: tangthao.k@gmail.com

การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1

“มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” • “Wisdom Power For Sustainable Development”

Keyword: Students' satisfaction, foreign language development project, Chinese language skills

Poster

664

## 1. บทนำ

ในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่าภาษาจีนจัดเป็นภาษาสากลที่มีผู้ใช้ในฐานะเจ้าของภาษาเป็นจำนวนถึง 1 ใน 6 ของประชากรโลก และภาษาจีนได้มีอิทธิพลอย่างยิ่งในประเทศไทย เนื่องจากจากสาธารณประชาชนจีนและประเทศไทยมีความสัมพันธ์อันดีทางด้านความสัมพันธ์ทางการทูต การติดต่อค้าขายมาโดยตลอด ในปัจจุบันยิ่งเพิ่มความสัมพันธ์ทางการอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ ดังนั้นในประเทศไทยควรส่งเสริมและเปิดโอกาสให้คนไทยได้ศึกษาภาษาจีน เพื่อเพิ่มความสามารถในการสื่อสารกับคนจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อการศึกษภาษาจีนมากยิ่งขึ้น เห็นได้จากสถานศึกษาเริ่มจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียน บางแห่งเริ่มสอนนักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาล อีกทั้งยังส่งเสริมให้มีการจัดอบรมครูผู้สอนเกี่ยวกับเทคนิคการเรียนการสอนภาษาจีน การสอนทักษะทางภาษานั้นควรจะเริ่มจากการสอนทักษะการฟังไปสู่การพูด อ่านและเขียนตามลำดับ ทักษะการฟัง และทักษะการพูดถือว่าเป็นจุดสำคัญของการสื่อสารโดยทั่วไปแล้ว การฟังและการพูดถือว่าเป็นทักษะแรกของการเรียน

สำหรับภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการได้เล็งเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของภาษาจีน โดยเฉพาะจังหวัดภูเก็ต ซึ่งมีชื่อเสียงด้านการท่องเที่ยวติดอันดับโลก ด้วยเหตุนี้ย่อมดึงดูดนักท่องเที่ยวจากทุกมุมโลก ไม่เว้นแต่คนจีน ซึ่งมีแนวโน้มเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี ฉะนั้นภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการย่อมต้องการบุคลากรที่เชี่ยวชาญทักษะต่าง ๆ ด้านภาษาจีน จึงส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องการผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อส่งแรงงานเหล่านี้สู่ภาคการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตจึงได้เล็งเห็นความสำคัญ นอกจากสาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารที่มีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีนแล้ว ทางสาขาวิชาการตลาดจึงบรรจุรายวิชา โครงการพิเศษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาต่างประเทศ สำหรับนักศึกษาภาคปกติเสาร์ - อาทิตย์ ลงในหลักสูตรของทางสาขา เนื่องจากจากนักศึกษาภาคปกติเสาร์ - อาทิตย์ ส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มคนทำงานในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งนักศึกษาในกลุ่มนี้สามารถนำทักษะด้านภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้จริง ด้วยเหตุนี้การวิจัยที่เกิดขึ้นเพื่อต้องการสอบถามความคิดเห็นการพัฒนาทักษะด้านภาษาจีนของนักศึกษาจากรายวิชานี้

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายวิชา โครงการพิเศษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต สำหรับนักศึกษาภาคปกติเสาร์ - อาทิตย์

2.2 เพื่อให้นักศึกษาประเมินตนเองเกี่ยวกับทักษะด้านภาษาจีนทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน

## 3. แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

หลังจากปี พ.ศ. 2548 ที่กระทรวงศึกษาธิการไทยประกาศให้ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศภาษาที่สอง รองจากภาษาอังกฤษ แต่ในปัจจุบันกลับพบว่าคุณภาพผู้เรียนที่เรียนภาษาจีนไม่สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง เนื่องจากปัญหาการเรียนการสอนภาษาจีนในสถานศึกษาไทยพบว่า การจัดหลักสูตรภาษาจีนยังไม่มีความต่อเนื่อง ส่งผลให้การฝึกทักษะภาษาจีนของผู้เรียนขาดความต่อเนื่องเช่นกัน อีกทั้งหนังสือหรือตำราภาษาจีนที่ใช้ในสถานศึกษาบางแห่งไม่สอดคล้องหรือเหมาะสมกับคนไทย (Zeng Aiping, 2560) อีกทั้งคนไทยมักจะใช้ความเคยชินในการเรียงลำดับคำภาษาไทยตามโครงสร้างและประโยคภาษาไทยกับภาษาจีน และในภาษาจีนมีเครื่องหมายวรรคตอน แต่ในภาษาไทยไม่มีการเน้นเครื่องหมายวรรคตอน บ่อยครั้งที่คนไทยมักจะสับสนในการเขียนประโยคภาษาจีน (เสาวภาคย์ วรลัคนากุล, 2549)

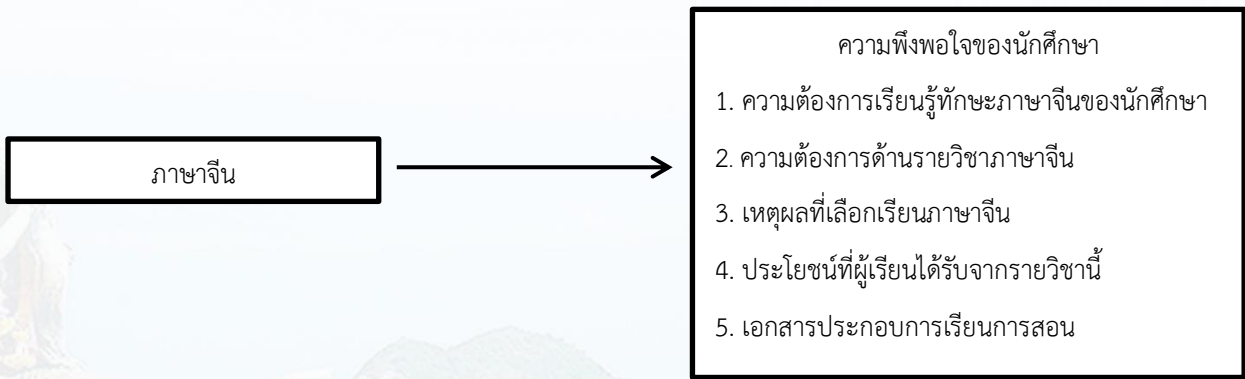
การสอนทักษะทางภาษานั้นควรจะเริ่มจากการสอนทักษะการฟังไปสู่การพูด อ่านและเขียนตามลำดับ ทักษะการฟัง และทักษะการพูดถือได้ว่าเป็นจุดสำคัญของการสื่อสาร โดยทั่วไปแล้ว การฟังและการพูดถือได้ว่าเป็นทักษะแรกของการเรียน ภาษา เมื่อผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการฟัง และการพูดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้ทักษะอื่น ๆ มีการพัฒนา ตามมา (ปิยะพงษ์ วงศ์ชุมเงิน, 2556) รวมทั้งการสร้างหน่วยการเรียนรู้ต้องมีการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและวางแผนเป็นอย่างดี มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน มีเป้าหมายการเรียนรู้ที่ชัดเจน กิจกรรมที่หลากหลาย วิธีวัดผลที่ชัดเจนและเป็นธรรมต่อผู้เรียน (เสี่ยวหมิ่น หลี่, สิรินาถ จงกลกลาง, 2560) ในยุคปัจจุบันที่สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีได้เข้ามามี บทบาทในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้นโดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อให้สอดคล้องจากการปฏิวัติดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงสู่อุตสาหกรรม 4.0 ฉะนั้นการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่ทันสมัยและปรับปรุงระดับการสอนภาษาจีนเป็น ภาษาต่างประเทศในศตวรรษที่ 21 เพื่อปรับเปลี่ยนการสอนแบบเดิมๆและกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนให้สอดคล้องกับ ความสามารถของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ครูผู้สอนภาษาจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยน กระบวนการเรียนการสอนทางภาษา ให้สอดคล้องกันกับการเปลี่ยนแปลงของบริษัท เช่น เน้นการแลกเปลี่ยน การเรียนรู้มากขึ้น สำหรับการเรียนรู้ทางด้านภาษาได้ ให้มีความสำคัญกับการสื่อสารจริงในการแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อการสื่อสาร เน้นกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองลักษณะความ แตกต่างของการเรียนรู้ในแต่ละบุคคลมากยิ่งขึ้น (ศศิณัฐ สรรคบุรานุรักษ์, 2560)

นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนคนไทย เช่น ความแตกต่างทางสังคมและ วัฒนธรรมที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาภาษาจีนของคนไทย ทำให้ขณะสื่อสารมักจะนำความเคยชินทางสังคมหรือวัฒนธรรม ของตนมาใช้ในการสื่อสาร และปัจจัยจากการขาดแคลนตำรา แม้ว่าการศึกษาภาษาจีนในประเทศไทยจะพัฒนาอย่าง รวดเร็ว ในส่วนของตำราหนังสือมีทั้งคนจีนและคนไทยเป็นผู้เขียนขึ้นเอง สื่อการเรียนการสอนมีความหลากหลายมากขึ้น แต่ การจัดทำหนังสืออาจยังไม่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน (อภิญา จอมพิจิตร, 2559)

### 3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการใช้แบบสอบถาม และ ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการ พัฒนาทักษะการฟัง การพูดภาษาจีน ปัญหาการเรียนการสอนภาษาจีน

#### 4.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาคปกติ เสาร์ - อาทิตย์ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในรายวิชาโครงการพิเศษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาต่างประเทศ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 25 คน

#### 4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.2.1 แบบสอบถามความคิดเห็นการพัฒนาทักษะด้านภาษาจีน สำหรับรายวิชาโครงการพิเศษเพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาต่างประเทศ แบบประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย และ 1 หมายถึง น้อยที่สุด แบ่งเป็น 5 หัวข้อใหญ่ จำนวน 25 ข้อย่อย

chéng gōng zhī lù qǐ bù piān

4.2.2 แบบเรียนภาษาจีนและซีดี ชุด 成功之路起步篇 I

#### 4.3 วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยขั้นต้น แบบกลุ่มเดียว โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 25 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นต่อไป คือ นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยการอภิปรายผลในรูปแบบตาราง ซึ่งกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

### 5. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบแบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งสิ้น 25 คน แบ่งเป็น เพศหญิงจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76 และเพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงกลุ่มอายุระหว่าง 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 76 ช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 8 อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านงานโรงแรมและท่องเที่ยว จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44 อาชีพรับจ้าง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16 และนักศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16

5.2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยออกแบบแบบสอบถามที่มีข้อความ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ความต้องการในการเรียนรู้ทักษะด้านต่าง ๆ ทางภาษาจีน 2) ความต้องการด้านรายวิชาภาษาจีน 3) เหตุผลที่คุณเลือกเรียนภาษาจีน 4) ประโยชน์ที่ได้รับ และ 5) ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการเรียน ดังรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ด้านความต้องการในการเรียนรู้ทักษะด้านต่างๆทางภาษาจีน

ความต้องการในการเรียนรู้ทักษะด้านต่างๆทางภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. การฟัง	4.28	มาก
2. การพูด	4.20	มาก

ความต้องการในการเรียนรู้ทักษะด้านต่างๆทางภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
3. การอ่าน	4.04	มาก
4. การเขียน	3.72	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06	มาก

ด้านความต้องการในการเรียนรู้ทักษะด้านต่างๆทางภาษาจีน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการเรียนรู้ทักษะด้านต่างๆทางภาษาจีนอยู่ในระดับมาก (4.06) โดยด้านการฟังมีความต้องการสูงสุดกว่าด้านอื่น รองลงมาคือทักษะด้านการพูด (4.20) ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการที่จะนำทักษะการฟังและการพูดไปใช้ในการประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม

 Poster  
668

### ตารางที่ 2 ความต้องการด้านรายวิชาภาษาจีน

ความต้องการด้านรายวิชาภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
5. การพูดและการฟังภาษาจีน	4.40	มาก
6. การอ่านและการเขียนภาษาจีน	4.08	มาก
7. ภาษาจีนพื้นฐาน	4.40	มาก
8. ภาษาจีนเพื่อการสนทนา	4.32	มาก
9. ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวหรือโรงแรม	3.72	มาก
10. ภาษาจีนเพื่อธุรกิจ	3.72	มาก
11. ไวยากรณ์จีน	3.60	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.03	มาก

ความต้องการด้านรายวิชาภาษาจีน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านรายวิชาภาษาจีนต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก (4.03) โดยรายวิชาการพูดและการฟังภาษาจีน และรายวิชาภาษาจีนพื้นฐานมีความต้องการสูงกว่ารายวิชาอื่น ๆ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างต้องการเรียนรู้ด้านการฟัง การพูดและภาษาจีนพื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

### ตารางที่ 3 เหตุผลที่เลือกเรียนภาษาจีน

เหตุผลที่คุณเลือกเรียนภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
12. ความนิยมภาษาจีนในปัจจุบัน	4.52	มากที่สุด
13. เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ	4.52	มากที่สุด
14. เพื่อใช้ในการหางานทำ	4.32	มาก
15. เพื่อใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน	4.12	มาก
16. เพื่อเพิ่มทักษะด้านการสื่อสารภาษาจีนของตนเอง	4.28	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.35	มาก

ด้านเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเรียนภาษาจีน เนื่องจากความนิยมภาษาจีนในปัจจุบันและเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด (4.52) เพราะกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้นำมาวิจัยนั้นส่วนใหญ่เป็นกลุ่มคนที่ประกอบอาชีพ

ด้านท่องเที่ยวและการโรงแรม รับจ้าง ด้านธุรกิจส่วนตัว ค่าขายจึงสอดคล้องกับผลการวิจัยว่า การประกอบอาชีพในปัจจุบันได้มีภาษาจีนเข้ามาเกี่ยวข้องมากขึ้น

**ตารางที่ 4** ประโยชน์ที่ได้รับ

ประโยชน์ที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
17. ความรู้ที่ได้จากการเรียนรายวิชานี้ เป็นพื้นฐานที่ดีสำหรับคุณในการเรียนภาษาจีนต่อไป	4.32	มาก
18. คุณมีความมั่นใจมากขึ้นเมื่อสื่อสารภาษาจีน โดยประยุกต์ใช้บทเรียนที่คุณได้รับมาจากวิชานี้	4.04	มาก
19. คุณสามารถสื่อสารและแต่งประโยคง่ายๆโดยใช้คำศัพท์เบื้องต้นที่เรียนรู้จากรายวิชานี้	3.88	มาก
20. ก่อนเรียนในรายวิชาโครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศ ความรู้ความเข้าใจภาษาจีนของคุณอยู่ในระดับใด	2.88	ปานกลาง
21. หลังเรียนในรายวิชาโครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศ ความรู้ความเข้าใจภาษาจีนของคุณอยู่ในระดับใด	4.08	มาก
22. การเรียนภาษาจีนในรายวิชาโครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศนั้น ส่งผลให้ทักษะภาษาจีนของคุณมีการพัฒนาขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	4.08	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.88	มาก

ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากรายวิชาโครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าได้รับประโยชน์อยู่ในระดับมาก จากค่าเฉลี่ยรวม 3.88 โดยในประเด็นความรู้ที่ได้จากการเรียนรายวิชานี้สามารถเป็นพื้นฐานที่ดีสำหรับการเรียนภาษาจีนในระดับต่อไป (4.32) ซึ่งมีความเฉลี่ยมากกว่าประเด็นอื่น ๆ

**ตารางที่ 5** ด้านความเหมาะสมของเอกสารประกอบการเรียน

ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการเรียน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
23. คุณคิดว่าเนื้อหาในแต่ละบทมีประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้จริงอย่างน้อยเพียงใด	4.44	มาก
24. คุณคิดว่า “แบบฝึกหัด” โดยภาพรวมมีความหลากหลายอย่างน้อยเพียงใด	4.48	มาก
25. ความพึงพอใจในภาพรวมของคุณต่อรายวิชาโครงการพิเศษพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศ	4.68	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53	มากที่สุด

ด้านความเหมาะสมของเอกสารประกอบการเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จากค่าเฉลี่ยรวม (4.53) โดยในประเด็นความพึงพอใจในภาพรวมต่อรายวิชาโครงการพิเศษพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าประเด็นอื่น ๆ

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถสรุปเป็นประเด็นด้านต่าง ๆ ได้ดังต่อไปนี้

**6.1 ด้านความต้องการในการเรียนรู้ทักษะด้านต่างๆทางภาษาจีน** จากผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการเรียนรู้ทักษะทางภาษาจีนในด้านการฟังและการพูด ซึ่งสอดคล้องกับบทความวิชาการของ กัลปพฤกษ์โชคศิริ โชคดีมีสุข (2558) กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาจีนเป็นกระแสนิ่งทางการศึกษาที่กำลังได้รับความสนใจและต้องการการพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ในการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพต่อตลาดแรงงานของไทยให้สามารถก้าวไปสู่ตลาดแรงงานในระดับอาเซียนและระดับโลก สำหรับประเด็นนี้ผู้วิจัยเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการที่จะพัฒนาศักยภาพภาษาจีนด้านการฟังและการพูดของตนเองเพื่อก้าวไปสู่ตลาดแรงงานที่มีการรองรับเพิ่มมากขึ้นต่อไปในอนาคต ฉะนั้นการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ เช่น เอกสาร ตำรา หรือการใช้สื่อการสอนแบบจริงที่ให้ผู้เรียนสามารถนำทักษะที่ได้เรียนรู้มาใช้กับสถานการณ์จริง

**6.2 ความต้องการด้านรายวิชาภาษาจีน** จากผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านรายวิชาการพูด การฟังภาษาจีน และรายวิชาภาษาจีนพื้นฐาน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานโรงแรมและการท่องเที่ยว ฉะนั้นผู้วิจัยได้ประเด็นที่เห็นควรพัฒนาทางด้านหลักสูตร คือ นักศึกษาต้องการรายวิชาในหลักสูตรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการประกอบอาชีพได้ ซึ่งทางหลักสูตรอาจนำข้อเสนอแนะนี้ไปพัฒนาหลักสูตรในอนาคตต่อไปได้ สอดคล้องกับการวิจัยของ วรชมนน เพียรเสมอ (2560) กล่าวว่าจุดเด่นของรายวิชาต้องฝึกฝนให้ผู้เรียนมีทักษะทางภาษา 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน และด้านหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนควรมีการจัดการเรียนการสอนที่มีเนื้อหาครอบคลุมและส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น (อนงค์ศรี จันทะคัด, ธีระศักดิ์ โยธิบาล, สุขสันต์ ทับทิมหิน, 2560)

## 7. ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

### 7.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

7.1.1 เนื่องจากนักศึกษาภาคปกติ เสาร์ - อาทิตย์ เป็นกลุ่มคนที่ประกอบอาชีพในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ควรประยุกต์เนื้อหาการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ

7.1.2 ผู้สอนควรจัดเวลาและกิจกรรมให้เหมาะสมในแต่ละคาบเรียน เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะภาษาจีนให้มากที่สุด

7.1.3 อาชีพส่วนใหญ่ของคนในจังหวัดภูเก็ต มักอยู่ในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ฉะนั้นภาษาจีนถือได้ว่ามีความสำคัญรองลงมาจากภาษาอังกฤษ ผู้สอนควรมุ่งเน้นผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาจีนเบื้องต้นได้

### 7.2 การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

7.2.1 สามารถนำงานวิจัยชิ้นนี้ไปวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการของผู้ที่สนใจเรียนภาษาจีนในอนาคต

7.2.2 สามารถเป็นแนวทางให้ผู้สอนประยุกต์ใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการสอนภาษาจีนรวมทั้งเอกสารประกอบการสอนให้มีความหลากหลายเพิ่มมากขึ้น



7.2.3 ข้อค้นพบที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็น จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อสาขาวิชาการตลาด เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษาต่อ ๆ ไป

## 8. เอกสารอ้างอิง

- ปิยะพงษ์ วงศ์ชุมเงิน. (2556). “การพัฒนาทักษะการฟัง และการพูดภาษาจีน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้รูปแบบ 4 MAT”. *วารสารศึกษาศาสตร์*. 36(4), 53-60.
- เสาวภาคย์ วรลัคนากุล. (2549). “ปัญหาในการเรียนภาษาจีนของคนไทย”. *วารสารรามคำแหง ฉบับมนุษยศาสตร์*. 26(1), 179-184.
- อภิญา จอมพิจิตร. (2559). “การศึกษาภาษาจีนพื้นฐานเพื่อการสื่อสารอย่างมีมารยาท”. *วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 24(44), 253-259.
- เสี่ยวหมิ่น ลี และสิรินาด จงกลกลาง. (2560). “การพัฒนาหน่วยการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาจีน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา”. *วารสารราชพฤกษ์*. 15(1), 104-111.
- ศศิณัฐ สรรคบุรานุรักษ์. (2560). “สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีกับการสอนภาษาจีนในศตวรรษที่ 21”. *Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ*. 10(3), 1239-1256.
- วรารกร แซ่พุ่น, ภากร นพฤทธิ์, วราลี รุ่งบานจิต, วรรณภา แซ่เซ่น และชุตินา คำแก้ว. (2560). “การศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา”. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา* 12. (ฉบับพิเศษ), 126-136.
- กัลปพฤกษ์โชคศิริ โชคดีมีสุข. (2558). “การเตรียมความพร้อมด้านภาษาจีนในการก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”. *วารสารมจร. วิชาการ*. 19(37), 153-161.
- วรชมน เพียรเสมอ. (2560). ความพึงพอใจของนักศึกษาภาษาจีนต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยระยะสั้นของศูนย์การศึกษานักศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. ใน *Research 4.0 Innovation and Development SSRU's 80<sup>th</sup>*. การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 (2150-2162).