****

**รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

**ประจำปีการศึกษา 2557 (1 มิถุนายน 2557 - 31 พฤษภาคม 2558)**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย**

**โปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

**วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 22 กันยายน 2558**

**รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

1..............................................................ประธานกรรมการ

(ผศ.ดร.เรวดี กระโหมวงศ์)

2...............................................................กรรมการ

(ผศ.ดร.วีระชัย แสงฉาย)

3……………………………………………………...กรรมการและเลขานุการ

(น.ส.ศรีอังคาร ถาวโรฤทธิ์)

**สารบัญ**

|  |  |
| --- | --- |
| **เรื่อง** | **หน้า** |
| ส่วนที่ 1 บทนำ | 2 |
| ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน | 10 |
| ส่วนที่ 3 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ | 12 |
| ส่วนที่ 4 สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม | 18 |
| ส่วนที่ 5 ภาคผนวก | 19 |

**ส่วนที่ 1**

**บทนำ**

**1. ประวัติความเป็นมา**

โปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในปัจจุบันได้มีวิวัฒนาการมาตามลำดับตั้งแต่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีฐานะเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูสงขลา โดยเป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงเรียนฝึกหัดครูสงขลา

เมื่อ พ.ศ. 2504 โรงเรียนฝึกหัดครูสงขลาได้ยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูสงขลา ได้จัดระบบการบริหารในหน่วยงานเป็นหมวดวิชาต่าง ๆ หมวดวิชาภาษาไทยเป็นหน่วยงานหนึ่งของวิทยาลัยดูแลรับผิดชอบการสอนวิชาภาษาไทย ทั้งในระดับ ป.กศ. และ ป.กศ. สูง

พ.ศ. 2535 วิทยาลัยครูสงขลา ได้เปลี่ยนชื่อเป็นชื่อเป็นสถาบันราชภัฏสงขลา ภาควิชาภาษาไทยยังคงดำรงสภาพเป็นภาควิชาภาษาไทย สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสงขลา มีหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้ดูแลบริหารบุคลากร และรับผิดชอบการเรียนการสอนวิชาพื้นฐานการศึกษาในรายวิชาภาษาไทยของนักศึกษาทุกระดับชั้นตามที่หลักสูตรกำหนด พร้อมทั้งนักศึกษาวิชาเอก-โท วิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2537 สถาบันราชภัฏสงขลา ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารจากคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาควิชาภาษาไทยยังคงสังกัดอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามโครงสร้างการบริหารเช่นเดิม

พ.ศ. 2540 สภาสถาบันราชภัฏได้ปรับเปลี่ยนการบริหารในคณะต่าง ๆ โดยให้เปลี่ยนจากภาควิชาเป็นโปรแกรมวิชา ภาควิชาภาษาไทยจึงเปลี่ยนเป็นโปรแกรมวิชาภาษาไทย สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มาจนถึงปัจจุบันนี้

ปัจจุบันโปรแกรมวิชาภาษาไทยเปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร ดังนี้

1. ศศ.บ. (ภาษาไทย) B.A. (Thai)

**2. โครงสร้างส่วนราชการและการบริหาร**

น.ส.วรวรรณ สุขใส

ประธานโปรแกรมวิชา

ผศ.จรูญศักดิ์ บุญญาพิทักษ์

ประธานหลักสูตร

น.ส.สุจินต์ หลงขาว

กรรมการหลักสูตร

น.ส.วรวรรณ สุขใส

กรรมการหลักสูตร

นายกีรกิต จิตสมบูรณ์กรรมการหลักสูตร

น.ส.ชนางลักษณ์ ขุนทอง

กรรมการหลักสูตร

**3. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ**

**3.1 ปรัชญา**

“รอบรู้ภาษาไทย ภูมิใจภาษาประจำชาติ มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร”

**3.2 วิสัยทัศน์**

บัณฑิตภาษาไทยสามารถใช้ภาษาสร้างงาน สืบสานภูมิปัญญาไทย มีจรรยาบรรณ และศรัทธาในวิชาชีพ

* 1. **พันธกิจ**
  2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความภาคภูมิใจ และตระหนักถึงความสำคัญของภาษา และวรรณกรรมไทยในฐานะที่เป็นวัฒนธรรมของชาติ
  3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะทางภาษาไทย สามารถนำไปประกอบอาชีพทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และอาชีพอิสระที่ต้องอาศัยภาษาเป็นสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีพื้นฐานทางภาษาและวรรณกรรมไทยสำหรับวิชาการขั้นสูงต่อไป

**4. บทสรุปผู้บริหาร**

รายงานฉบับนี้เป็นการสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย โปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษาพ.ศ. 2557 ซึ่งเปิดสอนในปี พ.ศ.2555 ได้จัดการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาปัจจุบันรวม 4 ชั้นปี ทั้งสิ้น 257 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (จำนวน 2 ห้อง) รวมจำนวน 86 คน (ปีการศึกษา 2558) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (จำนวน 2 ห้อง) รวมจำนวน 61 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (จำนวน 2 ห้อง) จำนวน 62 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 47 คน มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ซึ่งเป็นอาจารย์ระดับปริญญาโท และมีคุณสมบัติที่ตรงและสอดคล้องกับหลักสูตรทั้งสิ้น

หลักสูตรภาษาไทย กำหนดหน่วยกิตให้นักศึกษาเรียนไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต มีระยะเวลาการศึกษา 4 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา โดยมีโครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็น 3 หมวดวิชาดังนี้

1. **หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต**
2. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต
3. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต
4. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต
5. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์

และเทคโนโลยี ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต

1. **หมวดวิชาเฉพาะด้าน ไม่น้อยกว่า 89 หน่วยกิต**
2. กลุ่มวิชาเนื้อหา ไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต

* บังคับเรียน 36 หน่วยกิต
* เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต

* บังคับ 3 หน่วยกิต
* เลือก ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต

1. กลุ่มวิชาปฏิบัติการหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

หรือเลือกสหกิจ ไม่น้อยกว่า 8 หน่วยกิต

1. **หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต**

นักศึกษาที่จบการศึกษาในหลักสูตรภาษาไทย สามารถประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาไทย อาทิเช่น

* นักวิชาการทางภาษาและวรรณคดีไทย
* อาชีพเกี่ยวกับสื่อสารมวลชน
* อาชีพเกี่ยวกับหนังสือ
* อาชีพเกี่ยวกับเอกสาร

**2. ผลการประเมินรอบที่ผ่านมา (ถ้ามี)**

จากการประเมินผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2556ของโปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เฉพาะตัวบ่งชี้ สกอ. จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ 5 องค์ประกอบต่างๆ สรุปโดยภาพรวมโปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เฉลี่ยคะแนนการประเมินทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบของสกอ. ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย **เท่ากับ 3.72 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี**

สำหรับการประเมินคุณภาพรอบปีการศึกษา 2556 คณะกรรมการฯ ได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อเป็นแนวทางให้สาขาวิชาภาษาไทย มีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมิน**ดีมาก** มี 4 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ คะแนนเฉลี่ย 5.00

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ คะแนนเฉลี่ย 5.00

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมิน**ดี** มี 1 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย คะแนนเฉลี่ย 4.33

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.00

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมิน**พอใช้** มี 1 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต คะแนนเฉลี่ย 3.03

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน (ระบุจุดเด่น วิธีปฏิบัติและผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีของโปรแกรมวิชาภาษาไทยมีดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ

จุดแข็ง คือ มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริม คือ ควรมีการติดตามกิจกรรม/โครงการมาปรับปรุงการจัดทำแผนกลยุทธ์ในปีถัดไป

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา ควรสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกอย่างเร่งด่วน หรือกำหนดนโยบายการบรรจุพนักงานที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นลำดับต้นๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ประจำ

โปรแกรมวิชาควรมีแผนการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน

ในการจัดทำมคอ.7ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (KPI) ที่ระบุในมคอ.2 โดยตัวบ่งชี้5 ข้อแรก ต้องผ่านทั้งหมด

**3. ผลการประเมินนำมาปรับปรุงเพื่อพัฒนา**

จากการประเมินคุณภาพหลักสูตรปีการศึกษา 2556 ที่ผ่านมานั้นจะเห็นว่า คะแนนประเมินอยู่การเกณฑ์ดี คือ 3.72 หลักสูตรภาษาไทยจึงได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่างๆ ได้แก่

การสนับสนุนให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ซึ่งขณะนี้มีอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรมวิชาภาษาไทยกำลังศึกษาต่ออยู่จำนวน 2 คน และได้กำหนดนโยบายการบรรจุอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกแล้วเข้ามาในคณะกรรมการหลักสูตรภาษาไทยเพื่อเป็นศักยภาพของหลักสูตรต่อไป

**4. สรุปผลประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ** (ปีการศึกษา 2557)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่** | **จำนวนตัวบ่งชี้** | **คะแนนประเมิน** | **ความหมาย** |
| 1. การกำกับมาตรฐาน | 1 | ผ่าน (4 ข้อ) | ผ่าน |
| 1. บัณฑิต | 2 | 4.06 | ดีมาก |
| 1. นักศึกษา | 3 | 2.33 | ปานกลาง |
| 1. อาจารย์ | 3 | 1.52 | น้อย |
| 1. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 4 | 2.75 | ปานกลาง |
| 1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 1 | 2.00 | น้อย |
| **รวม** | **14** | **2.51** | **ปานกลาง** |

**หมายเหตุ** แปลผลคะแนนประเมิน ดังนี้

| **คะแนนประเมิน** | **ความหมาย** |
| --- | --- |
| 0.01 - 2.00 | น้อย |
| 2.01 - 3.00 | ปานกลาง |
| 3.01 - 4.00 | ดี |
| 4.01 - 5.00 | ดีมาก |

**สรุปผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรในเชิงวิเคราะห์ตามองค์ประกอบคุณภาพ**

องค์ประกอบคุณภาพที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผลการประเมินตนเอง **หลักสูตรได้มาตรฐาน**

หลักสูตรภาษาไทยเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี รับการประเมินในข้อ 1, 2, 11 และ 12 โดยมีผลการประเมินตนเองดังต่อไปนี้

*ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร* ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาไทยจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทั้ง 5 ท่าน และอาจารย์ทุกคนไม่มีใครเป็นอาจารย์ประจำเกิน 1 หลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา

*ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร*  ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาไทยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและมีความรู้ความเชี่ยวชาญที่ตรงและสอดคล้องกับหลักสูตร

*ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด* ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาไทยเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกในปีการศึกษา 2555 ปัจจุบันดำเนินการเปิดสอนเป็นระยะเวลา 4 ปี ซึ่งใกล้จะถึงรอบระยะเวลาการปรับปรุงหลักสูตร แต่หลักสูตรได้เตรียมความพร้อมการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 นี้ เพื่อใช้ในปีการศึกษา 2559

*ข้อ 12 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ* ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาไทยดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่ สกอ. กำหนด

องค์ประกอบคุณภาพที่ 2 บัณฑิต ผลการประเมินตนเอง **4.06 คะแนน**

*ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คะแนนประเมิน 4.65)*

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด27 คน มีจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9 คน ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตเท่ากับ 41.88 ดังนั้นค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.65

*ตัวบ่งชี้ 2.2 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (คะแนนประเมิน 3.46)*

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ร่วมกับมหาวิทยาลัย-ราชภัฏสงขลา ได้สำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ซึ่งมีจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 27 คน มีบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจภาวะการมีงานทำ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 27 คน โดยบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้มีงานทำก่อนเข้าศึกษา จำนวน 0 คน และเป็นผู้ไม่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา ็นผจำนวน 27 คน ซึ่งในจำนวนนี้ ภายหลังสำเร็จการศึกษาได้ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 คน และไม่มีงานทำ จำนวน 27 คน ส่วนที่เหลือเป็นบัณฑิตที่ได้งานทำ จำนวน 17 คน และมีกิจการเป็นของตนเอง จำนวน 1 คน รวมเป็น 17 คน ดังนั้น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีจำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 69.23

องค์ประกอบคุณภาพที่ 3 นักศึกษา ผลการประเมินตนเอง **2.33 คะแนน**

*ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา* *(คะแนนประเมิน 2.00)*

หลักสูตรภาษาไทยมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษา โดย สนส. จะมอบหมายหลักสูตรในการกำหนดคุณสมบัติ เพื่าอประกาศรับสมัคร และดำเนินการปฏิบัติในขั้นตอนของการคัดเลือกนักศึกษา การออกข้อสอบและแต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์ต่อไป

*ตังบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา*  *(คะแนนประเมิน 2.00)*

สนส. โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จะจัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้แนวทางและวิธีปฏิบัติต่อนักศึกษา มีการกำหนดคาบ Homeroom ในตารางสอน เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้มีโอกาสได้พบปะเพื่อพูดคุยให้คำปรึกษา

*ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (คะแนนประเมิน 3.00)*

หลักสูตรภาษาไทย มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความดูแลเรื่องผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการคงอยู่ของนักศึกษามากที่สุด มีการติดตาม สอบถามสาเหตุของการลาออกของนักศึกษาด้วยการสอบถาม เพื่อนำมาวิเคราะห์และพิจารณาต่อไป อย่างไรก็ตาม หลักสูตรยังไม่เคยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของหลักสูตร ซึ่งเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ต่อสาเหตุที่แท้จริง

องค์ประกอบคุณภาพที่ 4 อาจารย์ ผลการประเมินตนเอง **1.52 คะแนน**

*ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (คะแนนประเมิน 2.00)*

หลักสูตรภาษาไทยมีการคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตรตามที่ สกอ.กำหนด คณะให้การสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาตนเองแก่อาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการต่อไป

*ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ (คะแนนประเมิน 1.67)*

หลักสูตรภาษาไทยมีอาจารย์ที่กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน และมีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 2 คน

*ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ผลที่เกิดกับอาจารย์ (คะแนนประเมิน 2.00)*

อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาไทยทั้ง 5 ท่านมีผลคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจหลักสูตร ปรากฏว่า มีความพอใจระดับมาก คือ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.85

องค์ประกอบคุณภาพที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ผลการประเมินตนเอง **2.00 คะแนน**

*ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร (คะแนนประเมิน 2.00)*

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินการวิจัยก่อนการจัดตั้งหลักสูตร เพื่อนำผลการวิจัยมาออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และหลักสูตรภาษาไทยผ่านการวิพากษ์หลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีสาขาที่ตรงกับหลักสูตร

*ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (คะแนนประเมิน 2.00)*

หลักสูตรภาษาไทยเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนสามารถเลือกสอนในรายวิชาที่ตนเองสนใจและมีความเชี่ยวชาญสาขานั้น ๆ โดยมีการกำหนดภาระงานขั้นต่ำชัดเจน นอกจากนี้ หลักสูตร โปรแกรม คณะ และ สนส. จะคอยติดตามดูแลเรื่องการเขียน มคอ.3 ก่อนการเปิดภาคเรียนอย่างใกล้ชิด

*ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน (คะแนนประเมิน 2.00)*

หลักสูตรภาษาไทยมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 และมีการทวนสอบ เพื่อกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน

*ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (คะแนนประเมิน 5.00)*

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานที่ระบุ โดยมีระบบและกลไกการดำเนินการแต่ยังไม่มีการพัฒนาปรับปรุง

องค์ประกอบคุณภาพที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการประเมินตนเอง **2.00 คะแนน**

*ตัวบ่งชี้ 6.1 การประเมินผู้เรียน(คะแนนประเมิน 2.00)*

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และคณะมนุษยศาสตร์อำนวยความสะดวกเรื่องระบบ internet และ wifi ให้แก่นักศึกษาและอาจารย์เพื่อใช้การค้นคว้าหาความรู้ มีสำนักวิทยบริการ และศูนย์ภาษาให้บริการเพื่อพัฒนาทักษะ และค้นหาความรู้ อย่างไรก็ตามอาคารเรียนในมหาวิทยาลัยก็ยังไม่เอื้อต่อการเรียนภาษามากนัก ควรได้รับการพัฒนาให้ wifi มีคุณภาพดีขึ้น

**ส่วนที่ 2**

**วิธีการประเมิน**

ประกอบด้วย

1. **การวางแผนและการประเมิน**
   1. การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
2. ศึกษา SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. ประธานประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการและร่วมกันวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และการหาข้อมูลเพิ่มเติม
4. คณะกรรมการประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ตามองค์ประกอบ

* การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน

1. การวางแผนการตรวจเยี่ยมและทำความเข้าใจในการเก็บรวมรวมข้อมูล
2. จัดทำตารางการตรวจเยี่ยมและแจ้งหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
3. นัดหมายการลงพื้นที่
4. ประสานงานกับหน่วยงานที่ถูกประเมิน
   1. การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม
5. ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
6. หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
7. ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
8. ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
9. สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
10. พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
11. รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา
    1. การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม
12. วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้

* ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
* จุดแข็ง
* จุดที่ควรปรับปรุง
* ข้อเสนอแนะ
* วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม

1. เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ตามเอกสารแนบ)
2. ส่งรายงานให้หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจและส่งให้มหาวิทยาลัย (สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร) ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

**2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล**

เมื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วเสร็จ ประธาน กรรมการ และหน่วยงานที่รับการตรวจ ดำเนินการตรวจสอบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินถูกต้องตรงกัน หลังจากนั้นกรรมการและเลขานุการดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาส่งมหาวิทยาลัย ภายในวัน/เวลาที่กำหนด

**ส่วนที่ 3**

**ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้**

การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพภายในจำนวน 6 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

**องค์ประกอบที่** 1, 3, 4, 5, 6

**ตัวบ่งชี้ที่** ผลการดำเนินงานของหลักสูตร 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1

**ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ**

จากผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพของหลักสูตรภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2557 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

**ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่** | **ชื่อองค์ประกอบ** | **คะแนนประเมินตนเอง** | **ผลการประเมิน** |
| 1 | การกำกับมาตรฐาน | ผ่านการประเมิน | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| 2 | บัณฑิต | 4.06 | ดีมาก |
| 3 | นักศึกษา | 2.33 | ปานกลาง |
| 4 | อาจารย์ | 1.52 | น้อย |
| 5 | หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 2.75 | ปานกลาง |
| 6 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 2.00 | น้อย |
| **คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6** | | **2.51** | **ปานกลาง** |

**หมายเหตุ** 1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ

2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่างๆ ตามเกณฑ์ตัดสินจอง สกอ.ซึ่งการแปลผล

จะเป็นการอธิบายว่า

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** | **ระดับคุณภาพ** |
| 0.01 - 2.00 | น้อย |
| 2.01 - 3.00 | ปานกลาง |
| 3.01 - 4.00 | ดี |
| 4.01 - 5.00 | ดีมาก |

**ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)**

**องค์ประกอบที่ 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เกณฑ์การดำเนินงาน** | **ผลการดำเนินงาน** | |
| **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 | หลักสูตรได้มาตรฐาน | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 | ✓ |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 | ✓ |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5 |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6 |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7 |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8 |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9 |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11 | ✓ |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12 | ✓ |  |

**องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6**

| **ตัวบ่งชี้คุณภาพ** | **เป้าหมายปี 2557** | **ผลการประเมิน** | | | **คะแนนประเมินตนเอง** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวตั้ง** | | **ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)** |
| **ตัวหาร** | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 | 4.65 คะแนน | 41.88 | 4.65 | | 4.65 |
| 9 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 | 4 คะแนน | 18x100 | ร้อยละ 69.23 | | 3.46 |
| 26 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 | 3 คะแนน | 2.00 | | | 2.00 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 | 3 คะแนน | 2.00 | | | 2.00 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 | 3 คะแนน | 3.00 | | | 3.00 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 | 3 คะแนน | 2.00 | | | 2.00 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 |  |  | | |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 | 3 คะแนน | 0x100 | ร้อยละ 0 | | 0.00 |
| 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 | 3 คะแนน | 1x100 | ร้อยละ 20 | | 1.67 |
| 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 | 3 คะแนน | 0x100 | ร้อยละ 0 | | 0.00 |
| 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 | 3 คะแนน | 2.00 | | | 2.00 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 | 3 คะแนน | 2.00 | | | 2.00 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 | 3 คะแนน | 2.00 | | | 2.00 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 | 3 คะแนน | 2.00 | | | 2.00 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 | 5 คะแนน | ร้อยละ 100 | | | 5.00 |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 | 3 คะแนน | 2.00 | | | 2.00 |
| **คะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 – 6** | | | | | **2.51** |
| **ผลการประเมิน** | | | | | **ปานกลาง** |

**ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประ**  **กอบที่** | **คะแนนผ่าน** | **จำนวนตัวบ่งชี้** | **I** | **P** | **O** | **คะแนนเฉลี่ย** | **ผลการประเมิน** |
| 1 | ผ่านมาตรฐาน | | | | | | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| 2 | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์  ประกอบที่ 2 - 6 | 2 | - | - | 4.06 | 4.06 | **ดีมาก** |
| 3 | 3 | 2.33 | - | - | 2.33 | **ปานกลาง** |
| 4 | 3 | 1.52 | - | - | 1.52 | **น้อย** |
| 5 | 4 | 2.00 | 3.00 | - | 2.75 | **ปานกลาง** |
| 6 | 1 | - | 2.00 | - | 2.00 | **น้อย** |
| รวม | 13 | **1.94** | **2.75** | **4.06** | **2.51** | **ปานกลาง** |
| ผลการประเมิน | | | **น้อย** | **ปานกลาง** | **ดีมาก** | **ปานกลาง** |  |

**หมายเหตุ** ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

**ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ**

**องค์ประกอบที่ 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้** | **ผลการประเมินตนเอง** | | **ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยคณะกรรมการ** | | **หมายเหตุ** |
| **ผ่าน** | **ไม่ผ่าน** | **ได้มาตรฐาน** | **ไม่ได้มาตรฐาน** |
| **องค์ประกอบที่ 1การกำกับมาตรฐาน** | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 | ✓ |  | ✓ |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 | ✓ |  | ✓ |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5 |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6 |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7 |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8 |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9 |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11 | ✓ |  | ✓ |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12 | ✓ |  | ✓ |  |  |

**องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6**

| **ตัวบ่งชี้** | **ผลการประเมินตนเอง** | | **ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยคณะกรรมการ** | | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนนประเมิน** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนประเมิน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| **องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต** | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 | 4.65 | ดีมาก | 4.65 | ดีมาก |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 | 3.46 | ดี | 3.46 | ดี |  |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ | **4.06** | **ดีมาก** | **4.06** | **ดีมาก** |  |
| **องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา** | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 | 2.00 | น้อย | 2.00 | น้อย |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 | 2.00 | น้อย | 2.00 | น้อย |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 | 3.00 | ปานกลาง | 3.00 | ปานกลาง |  |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ | **2.33** | **ปานกลาง** | **2.33** | **ปานกลาง** |  |
| **องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์** | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 | 2.00 | น้อย | 2.00 | น้อย |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2  ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 | 0.00 | น้อย | 0.00 | น้อย |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 | 1.67 | น้อย | 1.67 | น้อย |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 | 0.00 | น้อย | 0.00 | น้อย |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 | 2.00 | น้อย | 2.00 | น้อย |  |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ | **1.52** | **น้อย** | **1.52** | **น้อย** |  |
| **องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 | 2.00 | น้อย | 2.00 | น้อย |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 | 2.00 | น้อย | 2.00 | น้อย |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 | 2.00 | น้อย | 2.00 | น้อย |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 | 5.00 | ดีมาก | 5.00 | ดีมาก |  |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ | **2.75** | **ปานกลาง** | **2.75** | **ปานกลาง** |  |
| **องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 | 2.00 | น้อย | 2.00 | น้อย |  |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ | 2.00 | น้อย | 2.00 | น้อย |  |
| **คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ** | **2.51** | **ปานกลาง** | **2.51** | **ปานกลาง** |  |

**ส่วนที่ 4**

**สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม**

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน (ระบุจุดเด่น วิธีปฏิบัติและผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี หรือ นวัตกรรมที่สร้างขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขของความสำเร็จ ระบุจุดที่ควรพัฒนาพร้อมทั้งสาเหตุของปัญหาและข้อเสนอแนะ)

**จุดแข็ง**

นักศึกษาเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต

**แนวทางเสริมสร้างจุดแข็ง**

สนับสนุนให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนศักยภาพให้เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง

**จุดที่ควรพัฒนา**

เพิ่มคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

**ข้อเสนอแนะ**

1. ควรสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อในสาขาที่สอดคล้องกับหลักสูตร
2. ควรจัดกิจกรรมหรือโครงการที่ช่วยกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการ
3. ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการผลิตผลงานทางวิชาการกับหน่วยงานอื่น

**ส่วนที่ 5**

**ภาคผนวก**

**รายนามคณะกรรมการประเมินฯ**

ผศ.ดร.เรวดี กระโหมวงศ์ ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.วีระชัย แสงฉาย กรรมการ

น.ส.ศรีอังคาร ถาวโรฤทธิ์ กรรมการและเลขานุการ

**กำหนดการ**

**โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับโปรแกรมวิชา ประจำปีการศึกษา 2557**

**โปรแกรมวิชาภาษาไทย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย**

**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

**วันอังคารที่ 22 กันยายน 2558**

**ณ ห้องประชุม 4 – 105 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

**วันอังคารที่ 22 กันยายน 2558**

เวลา 08.00 – 08.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อวางแผน

การดำเนินงาน ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับโปรแกรมวิชา

ประจำปีการศึกษา 2557

ผศ.ดร.เรวดี กระโหมวงศ์ ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.วีระชัย แสงฉาย กรรมการ

น.ส.ศรีอังคาร ถาวโรฤทธิ์ กรรมการและเลขานุการ

08.30 – 08.40 น. ประธานกรรมการประเมินแนะนำคณะกรรมการประเมิน ชี้แจงวัตถุประสงค์

และแนวทางในการตรวจประเมิน

08.40 – 09.30 น. ประธานหลักสูตร แนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และรายงานผล

การดำเนินงานของหลักสูตร และตอบข้อซักถามเพิ่มเติมจากคณะกรรมการประเมินฯ

09.30 – 12.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ตรวจประเมินคุณภาพตามรายละเอียดตัวบ่งชี้

ขององค์ประกอบที่ 1 - 4

12.00 - 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 15.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ตรวจประเมินคุณภาพตามรายละเอียดตัวบ่งชี้

ขององค์ประกอบที่ 5 - 6

15.00 – 16.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง

- ตัวแทนศิษย์เก่า จำนวน 3 คน

- ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน จำนวน 5-8 คน

- ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน จำนวน 3-5 คน

- ตัวแทนเจ้าหน้าที่/บุคลากรฝ่ายสนับสนุน จำนวน 2 คน

- ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 2 คน

16.00 - 16.30 น. ประธานกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน

และชี้แจงผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และเวลา 14.30 – 14.45 น.