



## รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2557

(1 สิงหาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2558)

รายงานวันที่ 2 ตุลาคม 2558

## บทสรุปผู้บริหาร

### 1. รายละเอียดหลักสูตร

รายงานฉบับนี้เป็นการสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2557 ซึ่งเปิดสอนในปี พ.ศ.2555 ได้จัดการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาปัจจุบันรวม 4 ชั้นปี ทั้งสิ้น 176 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 59 คน (ปีการศึกษา 2558) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 61 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 34 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 22 คน มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คนซึ่งเป็นอาจารย์ระดับปริญญาโท และมีคุณสมบัติที่ตรงและสอดคล้องกับหลักสูตรทั้งสิ้น

หลักสูตรภาษาอังกฤษ กำหนดหน่วยกิตให้นักศึกษาเรียนไม่น้อยกว่า 122 หน่วยกิต มีระยะเวลาการศึกษา 4 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา โดยมีโครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็น 3 หมวดวิชาดังนี้

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	9	หน่วยกิต
ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	ไม่น้อยกว่า	9	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะด้าน		86	หน่วยกิต
ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา	ไม่น้อยกว่า	72	หน่วยกิต
- บัณฑิตเรียน		36	หน่วยกิต
- เลือกเรียน	ไม่น้อยกว่า	36	หน่วยกิต
ข. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ		6	หน่วยกิต
ค. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์ฯ	ไม่น้อยกว่า	8	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สามารถประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษได้ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น

- นักวิชาการอิสระ
- นักแปลภาษา
- บุคลากรทางการศึกษา
- บุคลากรด้านธุรกิจบริการ

## 2. ผลการประเมินรอบที่ผ่านมา (ถ้ามี)

ผลการประเมินคุณภาพภายในของสาขาวิชาภาษาอังกฤษปีการศึกษา 2556 ซึ่งเป็นการประเมินจากตัวบ่งชี้ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 จำนวนเพียง 6 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1, 2, 3, 4, 5, และ 7 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ประเมินตนเองมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 ส่วนผลการประเมินคุณภาพภายในของคณะกรรมการฯ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินระดับดีมากจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1, 2, 3, 4, 5 และตัวบ่งชี้ที่ 7 ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 ซึ่งวิธีการประเมินคุณภาพภายในของสาขาวิชาภาษาอังกฤษปีการศึกษา 2556 จะมีความแตกต่างจากการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2557

## 3. ผลการประเมินนำมาปรับปรุงเพื่อพัฒนา

จากการประเมินคุณภาพหลักสูตรปีการศึกษา 2556 ที่ผ่านมานั้นจะเห็นว่า คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีคือ 5.00 อย่างไรก็ตามเพื่อให้การดำเนินงานของหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยสนับสนุนห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ผ่านสื่อการสอน อีกทั้งเล็งเห็นว่านักศึกษาที่เรียนในสาขานี้จำเป็นต้องมีประสบการณ์ในการดูงานและศึกษางานที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้ นักศึกษาได้มีแนวทางที่ชัดเจนก่อนที่ตนเองจะได้ออกฝึกประสบการณ์จริง จึงมีความต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาได้ไปทัศนศึกษาดูงานที่เกี่ยวข้อง

## 4. สรุปผลประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ (ปีการศึกษา 2557)

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	ความหมาย
1. การกำกับมาตรฐาน	1	ผ่าน (4 ข้อ)	ผ่าน
2. บัณฑิต	2	3.88	ดี
3. นักศึกษา	3	1.00	น้อย
4. อาจารย์	3	0.67	น้อย
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	2.00	น้อย
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	1.00	น้อย
รวม	14	1.67	น้อย

**หมายเหตุ** แปลผลคะแนนประเมิน ดังนี้

คะแนนประเมิน	ความหมาย
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

## สรุปผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรในเชิงวิเคราะห์ตามองค์ประกอบคุณภาพ

### องค์ประกอบคุณภาพที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผลการประเมินตนเอง ได้มาตรฐาน

หลักสูตรภาษาอังกฤษ เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี รับการประเมินในข้อ 1, 2, 11 และ 12 โดยมีผลการประเมินตนเองดังต่อไปนี้

ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาอังกฤษมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทั้ง 5 ท่าน และอาจารย์ทุกคนไม่มีใครเป็นอาจารย์ประจำเกิน 1 หลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา

ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน

ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาอังกฤษดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์โดยปรับปรุงหลักสูตร เมื่อ พ.ศ.2555 ซึ่งได้ดำเนินการเป็นเวลา 2 ปี ซึ่งยังไม่ถึงรอบระยะเวลาการปรับปรุงหลักสูตร แต่หลักสูตรได้เริ่มดำเนินการสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 เพื่อใช้ในปีการศึกษา 2560

ข้อ 12 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ใน มคอ.2 ข้อ1-5 ครบทุกข้อ คือ อาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการประชุม วางแผนและติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร หลักสูตรมี มคอ.2 ที่รับรองจาก สกอ. มีรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) ทุกรายวิชาและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) ภายใน 30 วันพร้อมทั้งโหลด มคอ.3 และ มคอ.5 เข้าสู่ระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่ และให้นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดได้ รวมทั้งจัดทำผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 90 วัน

### องค์ประกอบคุณภาพที่ 2 บัณฑิต ผลการประเมินตนเองเฉลี่ย ระดับ 3.88

ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คะแนนประเมิน 4.42)

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 13 คน มีจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 5 คน ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตเท่ากับ 22.09 ดังนั้นค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.42

ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (คะแนนประเมิน 3.33)

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ซึ่งมีจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 13 คน จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด โดยบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา จำนวน 8 คน ประกอบอาชีพอิสระจำนวน 0 คน ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา จำนวน 1 คน และจำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ จำนวน 0 คน ดังนั้น จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 66.67

องค์ประกอบคุณภาพที่ 3 นักศึกษา ผลการประเมินตนเองเฉลี่ย ระดับ 1.00

ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา (คะแนนประเมิน 1)

หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีระบบและกลไกในการรับนักศึกษา โดยจะประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดจำนวนรับและคุณสมบัติของนักศึกษา เพื่อให้สนส. ประกาศรับสมัคร และดำเนินการปฏิบัติในขั้นตอนของการคัดเลือกนักศึกษา การออกข้อสอบและแต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์ต่อไป

ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (คะแนนประเมิน 1)

หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา โดยจะประชุมร่วมกันเพื่อสรรหาอาจารย์ที่ปรึกษาและนำเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา มีการประชุมเพื่อจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วมโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งดำเนินการโดยกองพัฒนานักศึกษา เพื่อรับทราบแนวทางและวิธีปฏิบัติต่อนักศึกษา มีการกำหนดคาบ Homeroom ในตารางสอน เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้มีโอกาสพบปะเพื่อพูดคุยให้คำปรึกษา นอกจากนี้หลักสูตรยังได้กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษابันทักและสรุปผลการให้คำปรึกษา

ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (คะแนนประเมิน 1)

หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยเป็นการประเมินทั้งการเรียนการสอน สื่อ และอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลเรื่องผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการคงอยู่ของนักศึกษามากที่สุด มีการติดตาม สอบถามสาเหตุของการลาออกของนักศึกษา เพื่อนำมาวิเคราะห์และพิจารณาต่อไป

องค์ประกอบคุณภาพที่ 4 อาจารย์ ผลการประเมินตนเองเฉลี่ย ระดับ 0.67

ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (คะแนนประเมิน 1)

หลักสูตรภาษาอังกฤษ ได้ประชุมเพื่อทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยนำแผนพัฒนาบุคลากรที่คณะได้มีการดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์มาดำเนินการปฏิบัติโดยดูแลให้อาจารย์พัฒนาตนเองให้เป็นไปตามแผนที่วาง

ไว้ อีกทั้งกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนไปอบรมพัฒนาตนเองเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและหลักสูตรต่อไปโดยใช้งบประมาณที่ได้จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ (คะแนนประเมิน 0)

หลักสูตรภาษาอังกฤษ ไม่มีอาจารย์ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอก มีตำแหน่งทางวิชาการ หรือมีบทความวิจัยทางวิชาการ

#### ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ (คะแนนประเมิน 1)

มีการเปลี่ยนแปลงของอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษจำนวน 2 ท่าน เนื่องจากการลาศึกษาต่อและการลาออกจากราชการ จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจหลักสูตร จากกรรมการประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่านได้ทำการประเมินความพึงพอใจหลักสูตร ผลปรากฏว่า มีความพอใจระดับมาก คือ 4.34

### องค์ประกอบคุณภาพที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ผลการประเมินตนเองเฉลี่ย ระดับ 2.00

#### ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร (คะแนนประเมิน 1)

หลักสูตรภาษาอังกฤษมีการดำเนินการปรับปรุงสาระรายวิชาเพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยได้ข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตในการทำงานจากองค์กรต่างๆที่บัณฑิตได้ปฏิบัติงาน และในวันรายงานตัวเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรบัณฑิตส่วนหนึ่งได้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงสาระรายวิชา นอกจากนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษยังผ่านการวิพากษ์หลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีสาขาที่ตรงกับหลักสูตรอีกด้วย

#### ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (คะแนนประเมิน 1)

หลักสูตรภาษาอังกฤษ จัดประชุมหลังได้รับแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยแบ่งรายวิชาต่างๆ ตามศาสตร์ของสาขา จัดทำหนังสือเวียนเพื่อแจ้งให้อาจารย์ในหลักสูตรทราบ และเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนสามารถเลือกสอนในรายวิชาที่ตนเองสนใจและมีความเชี่ยวชาญ หลักสูตรดำเนินการคัดเลือกผู้สอนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาโดยคำนึงถึงสาขาวิชา ประสบการณ์ และคุณวุฒิของผู้สอน นอกจากนี้ หลักสูตร โปรแกรม คณะ และ สนส. จะคอยติดตามดูแลเรื่องการสอน มคอ.3 ก่อนการเปิดภาคเรียนอย่างใกล้ชิด

#### ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน (คะแนนประเมิน 1)

หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และมีการทวนสอบเพื่อกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน

#### ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (คะแนนประเมิน 5)

หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานที่ระบุ โดยมีระบบและกลไกการดำเนินการแต่ยังไม่มีการพัฒนาปรับปรุง

### องค์ประกอบคุณภาพที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการประเมินตนเองเฉลี่ย ระดับ 1.00

#### ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (คะแนนประเมิน 1)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และคณะมนุษยศาสตร์อำนวยความสะดวกเรื่องระบบ internet และ wifi ให้แก่นักศึกษาและอาจารย์เพื่อใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ มีสำนักวิทยบริการ และศูนย์ภาษาให้บริการเพื่อพัฒนาทักษะ และค้นหาความรู้ อย่างไรก็ตามอาคารเรียนในมหาวิทยาลัยก็ยังไม่เอื้อต่อการเรียนภาษามากนัก

## สรุป

### จุดแข็ง

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษมีความทันสมัย เป็นสากล อีกทั้งสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษให้เข้ากับบริบทท้องถิ่นได้
2. มีอาจารย์ชาวต่างชาติที่เป็นเจ้าของภาษาโดยตรงสอนในรายวิชาที่เน้นทักษะการฟังพูดโดยเฉพาะ
3. มีกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาการเรียนรู้ในห้องเรียนของนักศึกษาโดยเน้นให้เข้ากับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในเวทีสากลเช่น เข้าร่วมการแข่งขันระดับนานาชาติ หรือเป็นผู้ช่วยในงานระดับจังหวัดที่ต้องการคนสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ
2. สนับสนุนงบประมาณในการทำกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
3. สนับสนุนให้นักศึกษานำความรู้ภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้กับการพัฒนาท้องถิ่น เช่น จัดโครงการบริการวิชาการ
4. ให้การดูแลอาจารย์ชาวต่างชาติในเรื่องการพัฒนาด้านตนเอง และด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างความไว้วางใจในการทำงานกับหลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษ

### จุดที่ควรพัฒนา

1. เพิ่มจำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติที่เป็นเจ้าของภาษาโดยตรง
2. ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
3. ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษานำเสนอบทความทางวิชาการ

### และข้อเสนอแนะ

1. แนะนำแหล่งทุนและประชาสัมพันธ์การรับสมัครการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกแก่อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จัดทำแผนความก้าวหน้าของบุคคลเพื่อกำหนดเวลาและความสนใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่จะเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
3. ประชาสัมพันธ์และแนะนำแหล่งทุนสำหรับทำวิจัย และเวทีเสนอบทความทางวิชาการแก่อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา

## คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2557 จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งประกอบด้วย 6 องค์กรประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเนื้อหาภายในได้บรรยายและสรุปภาพรวมของบทสรุปผู้บริหาร การดำเนินงานด้านระบบและกลไก การปรับปรุงและพัฒนา พร้อมทั้งนำเสนอจุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 ต่อไป

ลงชื่อ .....

(นางสาวจิตติธิดา สีนรักษา)

ประธานหลักสูตรภาษาอังกฤษ

2 ตุลาคม 2558



## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	2
คำนำ	8
สารบัญ	9
บทที่ 1 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรภาษาอังกฤษ	10
บทที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตรภาษาอังกฤษ	61
ภาคผนวก	67

## บทที่ 1

### รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2557 วันที่รายงาน 2 ตุลาคม 2558

#### ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษปีการศึกษา 2552 และดำเนินการสอนภายใต้หลักสูตรดังกล่าวมาจนกระทั่งปีการศึกษา 2555 มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษขึ้น โดยยึดหลักสากลของการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมเจ้าของภาษาและเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพต่อการดำรงชีวิตและการทำงานเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

จุดโดดเด่นของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปรับปรุงพุทธศักราช 2555 คือมีการปรับจำนวนหน่วยกิตให้ลดลง และเพิ่มชั่วโมงในการให้นักศึกษาได้ค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น เพื่อต้องการเสริมสร้างลักษณะนิสัยการเป็นผู้เรียนที่เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต อีกทั้งมีการปรับเปลี่ยนรายวิชาที่มีความซ้ำซ้อนให้มีความน่าสนใจที่ทันสมัย และจัดหมวดหมู่การเรียนรู้ในวิชาเฉพาะด้านให้นักศึกษาได้เลือกสรรมากขึ้น เพื่อให้บัณฑิตที่จบการศึกษามีทางเลือกในการประกอบอาชีพได้หลากหลายทั้งในงานภาครัฐและเอกชน

#### ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

จากผลการดำเนินการประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2556 หลักสูตรภาษาอังกฤษมีจุดที่ควรพัฒนา ดังนี้

1. เพิ่มจำนวนอาจารย์ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการ  
การแก้ปัญหา : จัดทำแผนความก้าวหน้าของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยกำหนดระยะเวลาในการเรียนต่อปริญญาเอก และการทำผลงานทางวิชาการ และสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัย
2. เพิ่มจำนวนงานวิจัยหรือบทความที่เกี่ยวข้องกับการวิชาการ  
การแก้ปัญหา : มอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรหมุนเวียนกันทำวิจัย โดยเริ่มต้นจากวิจัยในชั้นเรียน และประชาสัมพันธ์ทุนการทำวิจัยของสถาบันวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร 25500681100697

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ.2 (คุณวุฒิและตำแหน่ง ทางวิชาการ)	อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน (คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)	เหตุผลในการเปลี่ยนแปลง และหลักฐานการอนุมัติ	ตรง	สัมพันธ์
1. นางสาวณัฏฐิกา บุญรัมย์ ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษ)	1. นางสาวทิติธิตา สินรักษา ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษ)	ลาศึกษาต่อ	✓	
2. นางสาวทิติธิตา สินรักษา ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษ)	2. นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ)	เปลี่ยนเป็นประธาน หลักสูตร	✓	
3. นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ)	3. นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ)		✓	
4. นายวิสุทธิ์ กระจำวงศ์ศิริศิลป์ ศศ.ม.(ภาษาศาสตร์ประยุกต์)	4. นางสาวพัชรารัตน์ อักษรพิมพ์ ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ)	ลาศึกษาต่อ	✓	
5. นางสาวจิณณา หมดตะหวี ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ)	5. นางสาวศุภรวิทย์ สมหมาย ศศ.ม.(ภาษาอังกฤษ)	ลาออก	✓	

อาจารย์ผู้สอน (นอกเหนือจากอาจารย์ประจำหลักสูตร) (ถ้ามี)

ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
1. ดร.สลิลา วงศ์กระจำ	ศศ.ด การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
2. นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา	ศศ.ม การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
3. นางสาวอริศรา สุขขวัญ	ศศ.ม การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
4. นางสาวอรรวิร์ ปานนาค	ศศ.ม การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
5. นางสาวณัฏฐา ปราณ เตียวสกุล	ศศ.ม การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-

ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
6. นางสาวสมหมาย โชติรัตน์	ศศ.ม การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
7. อาจารย์ Nigel Watson	ศศ.บ วรณกรรมภาษาอังกฤษ	-

### สถานที่จัดการเรียนการสอน

อาคารเรียนต่างๆภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน ตามองค์ประกอบที่ 1

	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และไม่มีอาจารย์ท่านใดเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตร
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	-
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	-
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	-
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	-
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	-
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	-
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	-
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์โดยปรับปรุงหลักสูตร เมื่อ พ.ศ. 2555 ซึ่งได้ดำเนินการเป็นเวลา 2 ปี และยังไม่ถึงกำหนดรอบการปรับปรุงหลักสูตร แต่หลักสูตรได้เริ่มดำเนินการสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 เพื่อใช้ในปีการศึกษา 2560

	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
12	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน ตามกรอบมาตรฐาน	หลักสูตรดำเนินงานไปตามตัวบ่งชี้เพื่อการประกันหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานทุกประการ ดัง แสดงในหัวข้อ 5.4 หน้า 48

### สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 1

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรผ่าน/ไม่ผ่านตามเกณฑ์กำกับมาตรฐานตามที่ สกอ. กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การดำเนินงาน	ระดับ	ผลการดำเนินงาน	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ปริญญาดรี	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ปริญญาดรี	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ปริญญาโท	-	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ปริญญาโท	-	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ปริญญาโท	-	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ปริญญาโท	-	
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอวิทยานิพนธ์	ปริญญาโท	-	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ปริญญาโท	-	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษา	ปริญญาโท	-	
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	ปริญญาโท	-	
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ปริญญาดรี	✓	
12. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการ ประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ปริญญาดรี	✓	

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
4.1 การบริหาร และ พัฒนา อาจารย์	<p><b>การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรนำแผนพัฒนาดตนเองของอาจารย์จากคณะ และแผนรับนักศึกษาในช่วง 5 ปี มาจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินการปรับปรุง หลักสูตร เมื่อ พ.ศ.2555 ซึ่งได้ดำเนินการเป็นเวลา 2 ปี มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คน และ คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้</p> <p style="text-align: center;"><b>ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <pre> graph TD     A([เริ่มต้น]) --&gt; B[ประชุมวางแผนอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร]     B --&gt; C[พิจารณารายละเอียดเช่นวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ตามที่หลักสูตรต้องการ]     C --&gt; D[กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครที่เหมาะสมกับหลักสูตรและส่งรายละเอียดผ่านทางคณะไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อลงประกาศรับสมัครอาจารย์]     D --&gt; E[แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร]     E --&gt; F[แต่งตั้งคณะกรรมการออกข้อสอบ สอบสอน และสอบสัมภาษณ์]     F --&gt; G[ ]   </pre>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<div data-bbox="560 425 1212 492" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ดำเนินการสอบข้อเขียน สอบสอน และสอบสัมภาษณ์</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div data-bbox="686 566 1064 633" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ประกาศผลการสอบคัดเลือก</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div data-bbox="426 714 1348 848" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">แจ้งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div data-bbox="509 969 1267 1104" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่และชี้แจงรายละเอียด พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div data-bbox="798 1149 936 1227" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center;">สิ้นสุด</div> <p>จากระบบ หลักสูตรดำเนินการวิเคราะห์อัตรากำลังโดยคำนึงสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ เช่น วุฒิการศึกษาของอาจารย์ต้องมีคุณวุฒิปริญญาโทสาขาวิชาภาษาอังกฤษ หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร ส่งผ่านทางคณะเพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครอาจารย์ ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการออกข้อสอบข้อเขียนเพื่อประเมินความรู้ทางภาษาอังกฤษของอาจารย์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินการสอบสอนและสอบสัมภาษณ์ หลังจากประกาศผลการสอบคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่กองการเจ้าหน้าที่ หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์ไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้อาจารย์ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้ หลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดของหลักสูตร กำหนดบทบาทหน้าที่ ภาระงานด้านการสอน และงานด้านอื่นๆ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน												
	<p>หลักสูตรได้ประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานและอัตรากำลังที่มีอยู่ว่ามีสัดส่วนที่เหมาะสมหรือไม่ และได้จัดทำแผนบริหารอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยนำแผนพัฒนาบุคลากรที่คณะได้มีการดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์มาดำเนินการปฏิบัติโดยดูแลให้อาจารย์พัฒนาตนเองให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ แต่อาจารย์ประจำหลักสูตรยังไม่ได้ดำเนินการตามแผนที่แจ้งไว้กับทางคณะ จึงจะต้องมีการสำรวจและวางแผนพัฒนาบุคลากรใหม่</p> <p>นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีงบสนับสนุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คนละ 10,000 บาทในการไปอบรมพัฒนาตนเอง ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรใช้งบประมาณที่ได้จัดสรรเพื่อพัฒนาตนเองทุกคน</p>												
4.2 คุณภาพอาจารย์	<p><b>1. ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีอาจารย์ปริญญาเอก - คน คิดเป็นร้อยละ 0</p> <p><b>2. ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ - คน คิดเป็นร้อยละ 0</p> <p><b>3. ผลงานวิชาการของอาจารย์</b></p> <p>ปี 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรเผยแพร่ผลงานทางวิชาการจำนวน 0 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 0</p>												
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	<p><b>อัตราการคงอยู่ของอาจารย์</b></p> <table><tr><th>ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร</th><th>จำนวนอาจารย์คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>2555</td><td>5</td><td>-</td></tr><tr><td>2556</td><td>5</td><td>-</td></tr><tr><td>2557</td><td>5</td><td>มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร</td></tr></table> <p><b>ความพึงพอใจของอาจารย์</b></p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรซึ่งได้ผลการประเมินดังนี้</p> <p>ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ</p>	ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร	จำนวนอาจารย์คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา	หมายเหตุ	2555	5	-	2556	5	-	2557	5	มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร
ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร	จำนวนอาจารย์คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา	หมายเหตุ											
2555	5	-											
2556	5	-											
2557	5	มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร											



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน				
	ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษ ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )ของการประเมินด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์N=5				
	ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	การแปลผล
	1	การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	84.00	4.20	มาก
	2.	การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	84.00	4.20	มาก
	3.	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	88.00	4.40	มาก
	4.	การจัดรายวิชา มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	88.00	4.40	มาก
	5.	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	80.00	4.00	มาก
	6.	การประเมินการสอนของอาจารย์แนะนำผลมาใช้ ส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนขอ อาจารย์	84.00	4.20	มาก
	7.	อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	96.00	4.80	มาก
	8.	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	96.00	4.80	มาก
	9.	อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เข้า ุ้ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	96.00	4.80	มาก
	10.	การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	92.00	4.60	มาก
	รวม	88.80	4.44	มาก	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																									
	<p>จากตารางที่ 1 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์โดยรวมอยู่ใน<u>ระดับมาก</u>ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทราบว่า การประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์อยู่ในระดับมากทั้ง 10 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน, อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และ อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00รองลงมา คือ การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 และ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เท่ากับการจัดรายวิชามีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00 ตามลำดับ</p> <p><b>ตารางที่ 2</b> จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย (<math>\bar{x}</math>)ของการประเมิน ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรN=5</p> <table><tr><th>ที่</th><th>ประเด็นความคิดเห็น</th><th>ร้อยละ</th><th>ค่าเฉลี่ย (<math>\bar{x}</math>)</th><th>การแปลผล</th></tr><tr><td>1.</td><td>การ กำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของร ายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๓ และ มคอ.๔ อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ ครบทุกรายวิชา</td><td>92.00</td><td>4.60</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2.</td><td>การกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้า มี) ต มแบบ มคอ. ๕ และ มคอ.๖ ภายใน ๓๐ วัน หล งสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ เป ดสอนให้ครบทุกรายวิชา</td><td>92.00</td><td>4.60</td><td>มาก</td></tr><tr><td>3.</td><td>การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดในมคอ.๓ และ มคอ.๔ (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อย ละ ๒๕ ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</td><td>6.0</td><td>3.80</td><td>มาก</td></tr><tr><td>4.</td><td>การพัฒน /ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอ หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการ ประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.๗ ปีที่แล้ว</td><td>80.00</td><td>4.00</td><td>มาก</td></tr></table>	ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	การแปลผล	1.	การ กำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของร ายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๓ และ มคอ.๔ อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ ครบทุกรายวิชา	92.00	4.60	มาก	2.	การกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้า มี) ต มแบบ มคอ. ๕ และ มคอ.๖ ภายใน ๓๐ วัน หล งสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ เป ดสอนให้ครบทุกรายวิชา	92.00	4.60	มาก	3.	การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดในมคอ.๓ และ มคอ.๔ (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อย ละ ๒๕ ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	6.0	3.80	มาก	4.	การพัฒน /ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอ หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการ ประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.๗ ปีที่แล้ว	80.00	4.00	มาก
ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	การแปลผล																						
1.	การ กำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของร ายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๓ และ มคอ.๔ อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ ครบทุกรายวิชา	92.00	4.60	มาก																						
2.	การกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้า มี) ต มแบบ มคอ. ๕ และ มคอ.๖ ภายใน ๓๐ วัน หล งสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ เป ดสอนให้ครบทุกรายวิชา	92.00	4.60	มาก																						
3.	การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดในมคอ.๓ และ มคอ.๔ (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อย ละ ๒๕ ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	6.0	3.80	มาก																						
4.	การพัฒน /ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอ หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการ ประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.๗ ปีที่แล้ว	80.00	4.00	มาก																						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																												
	5. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ต่อปี	84.0	4.20	มาก																									
	6. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	84.00	4.20	มาก																									
	<b>รวม</b>	<b>84.67</b>	<b>4.23</b>	<b>มาก</b>																									
<p>จากตารางที่ 2 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับ <b>มาก</b> ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.67 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๓ และ มคอ.๔ อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา เท่ากับ การกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.๕ และ มคอ.๖ ภายใน ๓๐ วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา โดยมีค่าเฉลี่ย 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมาคือ จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ต่อปี มีค่าเท่ากับ การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00 และ การพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.๗ ปีที่แล้ว มีค่าเฉลี่ย 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00 ตามลำดับ</p> <p><b>ตารางที่ 3</b> จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย (<math>\bar{X}</math>) ของการประเมินด้านกระบวนการเรียนการสอน N=5</p> <table> <tr> <th>ที่</th><th>ประเด็นความคิดเห็น</th><th>ร้อยละ</th><th>ค่าเฉลี่ย (<math>\bar{X}</math>)</th><th>การแปลผล</th></tr> <tr> <td>1.</td><td>การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียน ให้ได้มาตรฐานเดียวกัน</td><td>80.00</td><td>4.00</td><td>มาก</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา</td><td>84.00</td><td>4.20</td><td>มาก</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์</td><td>80.00</td><td>4.00</td><td>มาก</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา</td><td>80.00</td><td>4.20</td><td>มาก</td></tr> </table>					ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	การแปลผล	1.	การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียน ให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	80.00	4.00	มาก	2.	การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	84.00	4.20	มาก	3.	การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	80.00	4.00	มาก	4.	การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา	80.00	4.20	มาก
ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	การแปลผล																									
1.	การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียน ให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	80.00	4.00	มาก																									
2.	การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	84.00	4.20	มาก																									
3.	การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	80.00	4.00	มาก																									
4.	การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา	80.00	4.20	มาก																									

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			
	5. การนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	68.00	3.40	มาก
	6. การนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	68.0	3.40	มาก
	7. การสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	68.00	3.40	มาก
	รวม	86.86	4.34	มาก
	จากตารางที่ 3 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจด้านกระบวนการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทราบว่า การประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ข้อ โดยทุกข้อมีค่าเฉลี่ย 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.86 เรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา เท่ากับ การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมาคือ การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน เท่ากับ การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์ มีค่าเฉลี่ย 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00			
สรุปผลงานประเมิน				
ผลการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ		
		คะแนนเฉลี่ย	ระดับ	
1. การบริหารและพัฒนาอาจารย์		88.80	มาก	
2. กระบวนการบริหารหลักสูตร		84.67	มาก	
3. กระบวนการเรียนการสอน		86.86	มาก	

#### สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

##### จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนจบการศึกษาในสาขาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านได้รับการสนับสนุนเงินในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนเงินในการพัฒนาตนเองให้มากขึ้น เพื่อให้อาจารย์มีแรงจูงใจในการหาความรู้และประสบการณ์เพิ่มเติมมากขึ้น

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ไม่มีอาจารย์ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาเอก
2. ไม่มีอาจารย์ที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ไม่มีการนำเสนอบทความทางวิชาการ

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. สนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อ หรือ แต่งตั้งอาจารย์ประจำคนใหม่ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกใน ศาสตร์และ สาขาที่ตรงหรือสอดคล้องกับหลักสูตร
2. ผลักดัน ส่งเสริมให้อาจารย์ที่กำลังเขียนผลงานวิชาการส่งผลงานให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
3. ส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรทำงานวิจัยหรือเขียนบทความเพื่อนำเสนอ

### สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	1.00
4.2 คุณภาพอาจารย์	0.67
- 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	0.00
- 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00
- 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	0.00
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	1.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	0.67

### รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 4.1 – 1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร
- 4.1 – 2 รายงานการประชุม
- 4.1 – 3 คำสั่งไปราชการ
- 4.3 – 1 มคอ.2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ
- 4.3 – 2 คำสั่งเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร
- 4.3 – 3 แบบประเมินความพึงพอใจอาจารย์ประจำหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต และองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษา	ปี1	ปี2	ปี3	ปี4
2555	25 (66%)	-	-	-
2556	44 (96%)	24 (96%)	-	-
2557	42 (69%)	34 (78%)	22 (92%)	-

อธิบายตาราง

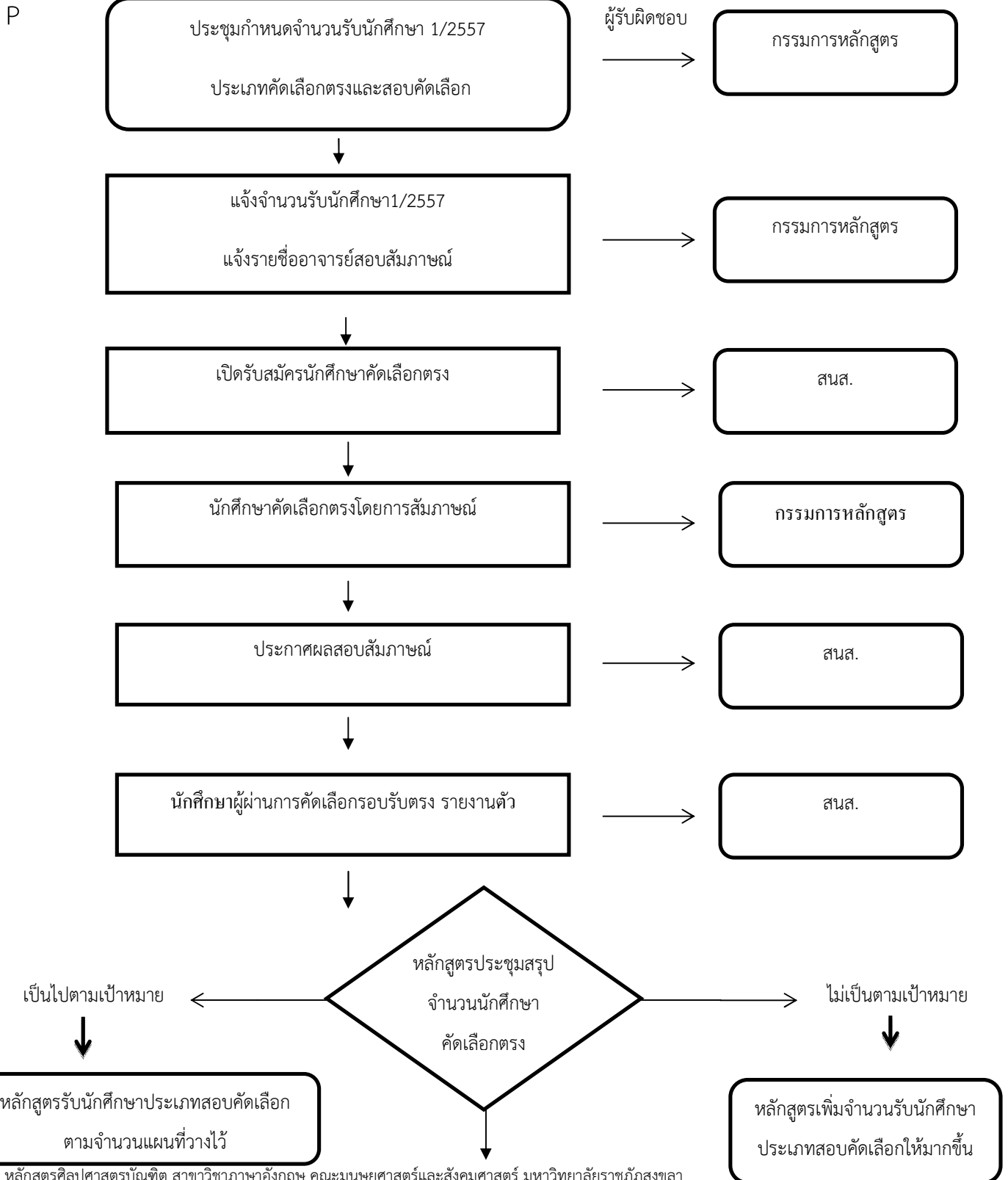
จากตารางจะเห็นว่าอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในช่วงปี1 ของปีการศึกษา 2555 และ 2557 ลดลงมาก จากการมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาให้สอบถามนักศึกษาสามารถสรุปปัจจัยที่ส่งผลต่อการคงอยู่ดังนี้

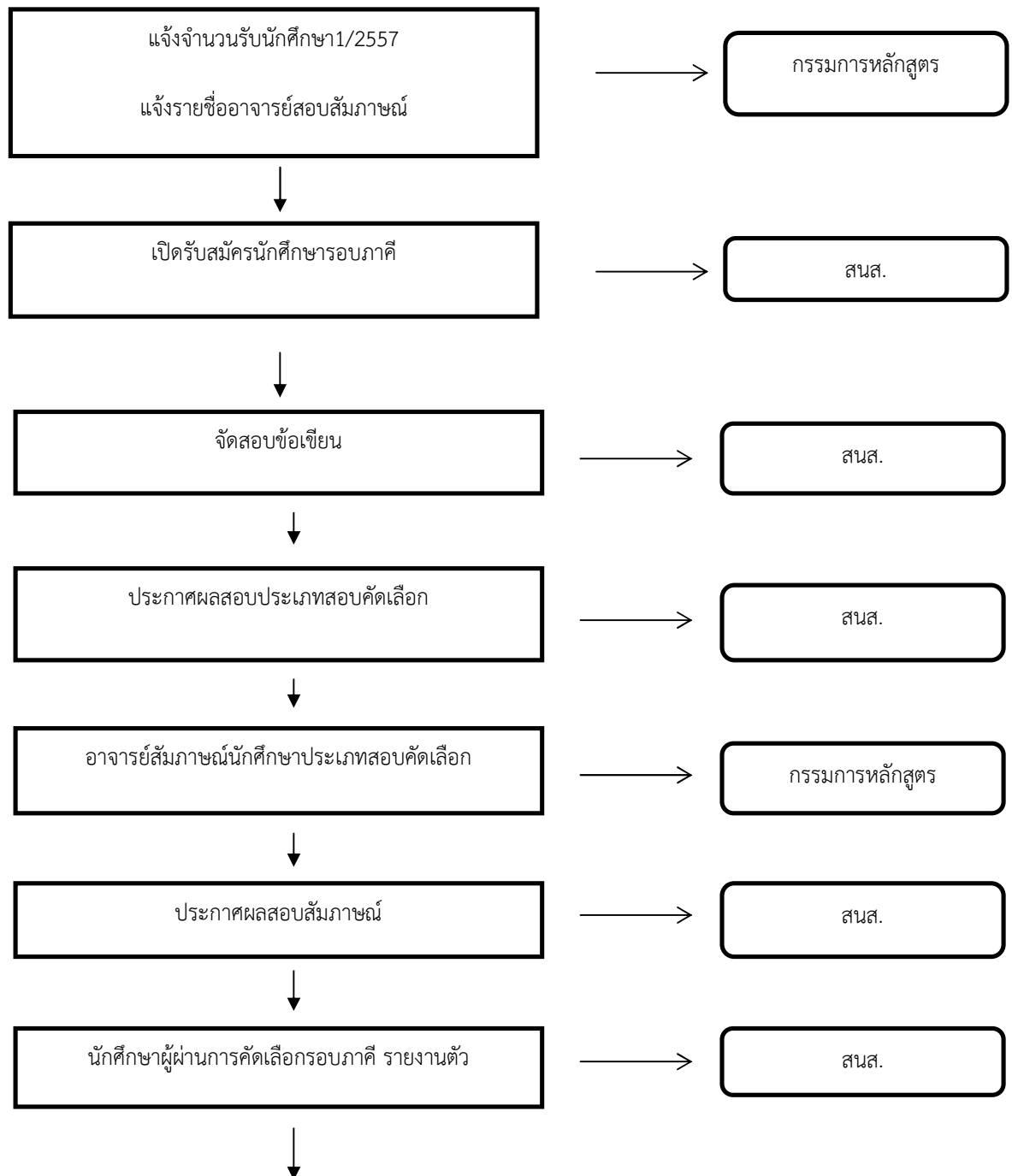
- 1) มีนักศึกษาขึ้นทะเบียนนักศึกษาแต่ไม่มาเรียน และไม่มาทำการติดต่อลาออก
- 2) มีนักศึกษาพ้นสภาพตามระบบ (ผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์)
- 3) มีนักศึกษาลาออก เพื่อย้ายสถานศึกษา

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

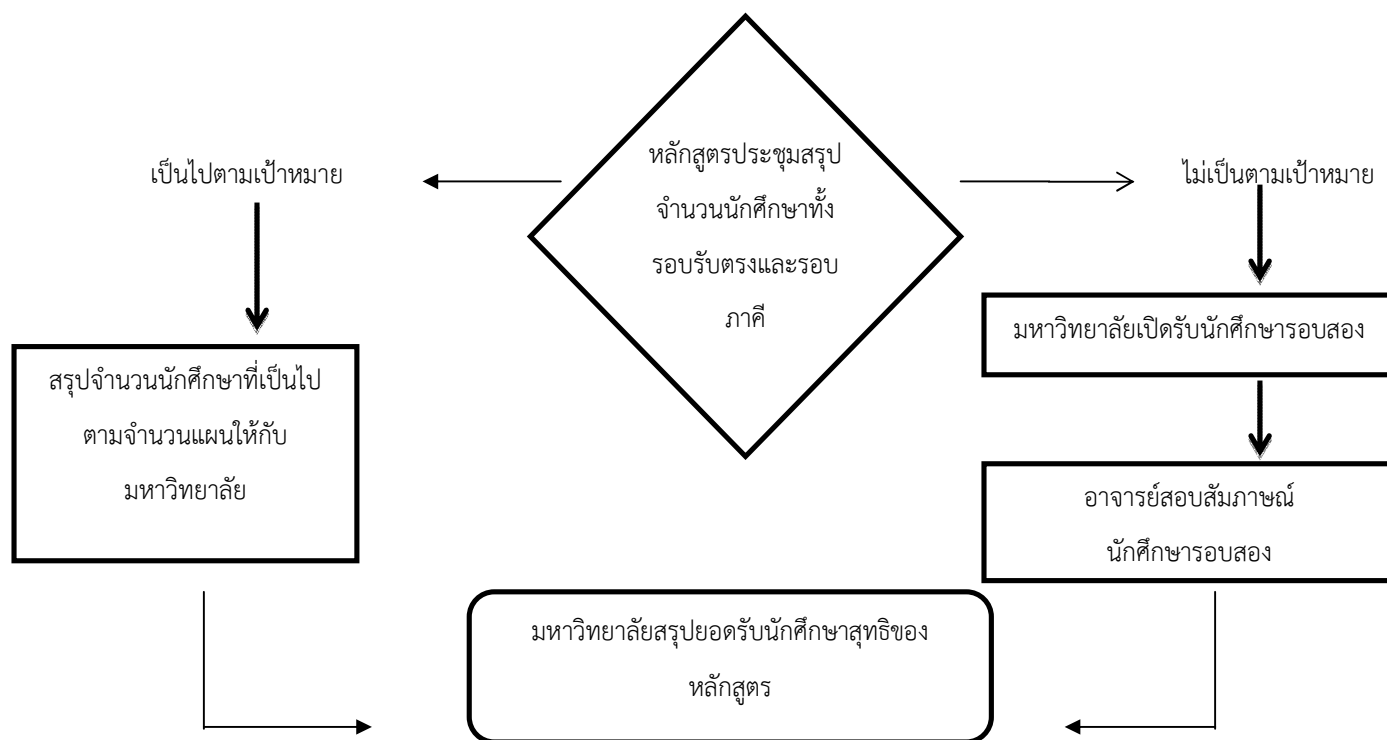
1. นักศึกษาที่มารายงานตัวและลงทะเบียนแต่ไม่มาเรียน เนื่องจากมหาวิทยาลัยแต่ละที่มีรอบการเปิดรับนักศึกษาในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน ทำให้นักศึกษามีสิทธิ์เลือกมหาวิทยาลัยที่ตนต้องการได้ แม้จะยืนยันการลงทะเบียนและรายงานตัวแล้ว
2. นักศึกษาค้นพบว่าตนเองไม่ถนัดในสาขาที่เรียน จึงลาออกย้ายสถานศึกษาเพื่อเรียนในสาขาที่ตนเองมีความสามารถ
3. นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานส่งผลให้อยู่ในสถานะพ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา
4. นักศึกษาบางส่วนฐานะยากจนและไม่สามารถกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จึงมีปัญหาค้างชำระค่าใช้จ่ายระหว่างเรียน

ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา









ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
3.1 การรับนักศึกษา	<p>D: คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดจำนวนรับนักศึกษาในรอบรับตรง 30คนและรอบภาควิ 30 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 60 คน โดยดูจากค่า FTES นักศึกษา 25 คนต่อ อาจารย์ 1 คน พบว่ามีอาจารย์เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์สัมภาษณ์นักศึกษา คือ เป็นกรรมการหลักสูตร, อาจารย์ที่สอนให้กับหลักสูตร หรืออาจารย์ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในปีนั้น หลักสูตรจะเสนอชื่ออาจารย์สอบสัมภาษณ์ ให้กับสนส. โดยแบ่งเป็นรอบรับตรงและรอบภาควิ และก่อนการสอบสัมภาษณ์นักศึกษา อาจารย์ต้องรับคำชี้แนะวิธีการประเมินและเกณฑ์การผ่านจากสนส. สำหรับคุณสมบัติของนักศึกษาเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>C: คณะกรรมการหลักสูตรสรุปจำนวนนักศึกษารอบรับตรง หลังจากมหาวิทยาลัยได้แจ้งจำนวนนักศึกษาที่แน่นอน พบว่าในปีการศึกษา1/2557 นักศึกษารอบรับตรง ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่รับ 30 คน เนื่องจากนักศึกษามีสิทธิ์ยื่นคะแนนในระบบ Admission คณะกรรมการหลักสูตรประชุมและกำหนดสัดส่วนการรับนักศึกษาในรอบภาควิจากเดิม 30 คน ให้เพิ่มสูงขึ้นจนครบจำนวน 60 คน และ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>แจ้งจำนวนนักศึกษารอบภาคีให้กับมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งแจ้งอาจารย์สอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกนักศึกษาให้ครบตามจำนวนแผนที่วางไว้ ผลจากการคัดเลือกนักศึกษารอบภาคี ปรากฏว่าจำนวนนักศึกษาครบตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงไม่จำเป็นต้องเปิดรับนักศึกษารอบสอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</li> </ul> <p>เนื่องจากทุกๆปีมหาวิทยาลัยโดยความรับผิดชอบของ สนส. จะจัดการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา สำหรับปีการศึกษา 1/2557 สนส.กำหนดวิชาเรียนโดยดูจากพื้นฐานความรู้หลักที่นักศึกษาจำเป็นต้องใช้ แบ่งเป็น 3 วิชาคือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์ ในด้านความรู้ ภาษาอังกฤษ โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศหรือกับคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อหาข้อสรุปเนื้อหาที่จะใช้ประกอบการเรียนปรับพื้นฐาน และออกข้อสอบสำหรับวัดผลก่อนเรียนและหลังเรียนให้กับนักศึกษา</p>
<p>3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา</p>	<p><b>การควบคุม การดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</b></p> <pre> graph TD     A[ก่อนเปิดภาคเรียน] --&gt; B[ประชุมสรรหาอาจารย์ที่ปรึกษา 1/2557]     B --&gt; C[นำเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา]     C --&gt; D[แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา]     D --&gt; E[จัดโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา]     B --&gt; F[ผู้รับผิดชอบ]     C --&gt; G[กรรมการหลักสูตร]     D --&gt; H[กรรมการหลักสูตร]     E --&gt; I[กองพัฒนานักศึกษา]     E --&gt; J[กองพัฒนานักศึกษา]     </pre>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<div data-bbox="470 392 1412 1321"> <pre> graph TD     A[ส่งรายชื่ออาจารย์เข้าร่วมโครงการฯ] --&gt; B[เปิดภาคเรียน]     B --&gt; C[ประชุมจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษา]     C --&gt; D[ดำเนินการให้คำปรึกษานักศึกษา]     D --&gt; E[สรุปผลการให้คำปรึกษานักศึกษา]     A --&gt; F[กรรมการหลักสูตร]     C --&gt; G[กรรมการหลักสูตร]     D --&gt; H[อาจารย์ที่ปรึกษา]     E --&gt; I[อาจารย์ที่ปรึกษา]                     </pre> </div> <p data-bbox="363 1422 1452 1653">D: ก่อนเปิดภาคเรียน กรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อสรรหาอาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีเกณฑ์การพิจารณา คือ เป็นกรรมการหลักสูตร หรืออาจารย์ที่สอนวิชาในหลักสูตร และมีประสบการณ์ในการสอนอย่างน้อย1ปี อาจารย์ที่ผ่านการพิจารณาต้องเข้าร่วมโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเรียนรู้บทบาทหน้าที่ และวิธีการให้คำปรึกษาจากกองพัฒนานักศึกษา</p> <p data-bbox="454 1668 1332 1720">เปิดภาคเรียน กรรมการหลักสูตรจัดระบบการดูแลนักศึกษา แบ่งเป็นประเด็นดังนี้</p> <ol data-bbox="363 1736 1452 1904" style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการหลักสูตรอธิบายโครงสร้างหลักสูตร และแผนการเรียน แก่อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 และแจ้งกิจกรรมหรือโครงการพัฒนานักศึกษาทุกชั้นปีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่าน</li> <li>2. อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าคาบโฮมรูมทุกวันพุธ ตามตารางเวลาและห้องเรียนที่มหาวิทยาลัยกำหนด</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>3. อาจารย์ที่ศึกษาค้นคว้าข้อมูลการให้คำปรึกษาและปัญหาที่พบในแบบฟอร์มอาจารย์ที่ปรึกษาหรือสามารถใช้ช่องทาง Social media ในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา</p> <p>4. อาจารย์ที่ปรึกษาแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษากับผู้สอนรายวิชาของหลักสูตร</p> <p>5. อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งข้อมูลนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคัน และการคงอยู่ของนักศึกษาสิ้นภาคเรียนต่อกรรมการหลักสูตร</p> <p>C: อาจารย์ที่ปรึกษาสรุปผลการให้คำปรึกษาต่อกรรมการหลักสูตร พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 บางส่วนมีความกังวลเกี่ยวกับการเรียนในมหาวิทยาลัยที่มีรูปแบบแตกต่างจากมัธยมศึกษา และต้องใช้เวลาปรับตัวกับสภาพสิ่งแวดล้อมใหม่ทำให้ผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำ เป็นแนวทางให้กรรมการหลักสูตรนำไปปรับปรุงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในปีการศึกษาต่อไป ที่ควรเน้นทั้งทักษะด้านวิชาการและทักษะการใช้ชีวิต</p> <p><b>การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>P</span> <span>ผู้รับผิดชอบ</span> </div> <pre> graph TD     A[ศึกษางบประมาณสำหรับพัฒนานักศึกษา] --&gt; B[โครงการหลักสูตร]     A --&gt; C[ประชุมวางแผนการจัดทำโครงการพัฒนานักศึกษา]     C --&gt; B     C --&gt; D[เสนอโครงการพัฒนานักศึกษา]     D --&gt; B     D --&gt; E{พิจารณาโครงการ}     E --&gt; F[คณะกรรมการบริหาร คณะ]     E --&gt; G[ไม่อนุมัติโครงการ]     G --&gt; D     </pre>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p style="text-align: right;">อนุมัติโครงการ</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A[ดำเนินการจัดโครงการ] --&gt; B[ประเมินความพึงพอใจโครงการ]     B --&gt; C[สรุปผลโครงการ]           </pre> </div> <p>D: กรรมการหลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อจัดสรรงบประมาณปี2558 ในการจัดโครงการพัฒนานักศึกษา โดยวิเคราะห์ข้อมูลการจัดโครงการพัฒนานักศึกษางบประมาณปี 2557 พบว่ามีโครงการที่เน้นเฉพาะในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษเท่านั้นเนื่องจากมีงบประมาณจำกัด แต่งบประมาณปี2558มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณให้มากกว่าปีที่ผ่านมาเนื่องจากมีนักศึกษาเพิ่มขึ้นสามารถจัดโครงการได้หลากหลายขึ้นโดยโครงการจะต้องสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่</p> <p style="text-align: center;"><b>โครงการที่ใช้งบประมาณ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการนิเทศก์นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills)</li> <li>2. โครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills)</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>โครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการโรงแรมสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills)</li> </ol> <p>C: ผู้รับผิดชอบโครงการและกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ พบว่าโดยภาพรวมนักศึกษาประเมิน 3 ด้านหลัก คือ 1.ด้านความพึงพอใจ 2. ด้านความรู้ความเข้าใจ 3. ด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับมากในทุกด้าน กรรมการหลักสูตรเสนอโครงการที่</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																				
	<p>ควรจะคงอยู่ในงบประมาณปี 2559 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. โครงการนิเทศก์นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ</li><li>2. โครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ</li><li>3. โครงการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการโรงแรม</li></ol> <p>เนื่องจาก2โครงการแรกเป็นส่วนหนึ่งของวิชาที่มีอยู่ในหลักสูตรทุกปี สำหรับโครงการที่ 3 มาจากข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่อยากให้มิกิจกรรมรูปแบบนี้ อีกทั้งมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้กับการทำงานในอนาคตในสายงานโรงแรม อย่างไรก็ตามควรมีโครงการอื่นๆที่หลากหลายขึ้น เมื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของโครงการกับทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จะพบว่า โครงการที่จัดขึ้นในปีงบประมาณ 2558 จะมุ่งพัฒนากลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพเป็นหลัก กรรมการหลักสูตรเห็นร่วมกันว่าในปีถัดไปควรจัดโครงการที่เน้นกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เพราะเป็นเรื่องใกล้ตัวที่นักศึกษาจำเป็นต้องใช้</p>																				
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	<p>ข้อมูลจำนวนนักศึกษา นับถึงสิ้นปีการศึกษา 2557 เป็นดังนี้</p> <table><tr><th>ปีการศึกษาที่รับเข้า</th><th colspan="3">จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา</th></tr><tr><th></th><th>2555</th><th>2556</th><th>2557</th></tr><tr><td>รุ่นที่ 1 (1/2555)</td><td>25 (66%)</td><td>24 (96%)</td><td>22 (92%)</td></tr><tr><td>รุ่นที่ 2 (1/2556)</td><td>-</td><td>44 (96%)</td><td>34 (78%)</td></tr><tr><td>รุ่นที่ 3 (1/2557)</td><td>-</td><td>-</td><td>42 (69%)</td></tr></table> <p><b>การสำเร็จการศึกษา</b></p> <p>หลักสูตรยังไม่มีนักศึกษาที่จบการศึกษา เนื่องจากมีนักศึกษาเพียง 3 ชั้นปี</p> <p><b>ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</b></p> <p>หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยเป็นการประเมินทั้งการเรียนการสอน สื่อ และอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งหลักสูตรมีการเปิดกลุ่ม Facebook ของหลักสูตร เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้ามาแสดงความคิดเห็นหรือแสดงข้อร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ ได้ ในปีที่ผ่านมา มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ที่ใช้คำพูดรุนแรงกับนักศึกษา ประธานหลักสูตรและประธานโปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ ดำเนินการ ตักเตือนและแจ้งอาจารย์ต่างประเทศถึงเกณฑ์การประเมินอาจารย์ หากใช้ภาษาที่รุนแรงแก่นักศึกษา อาจมีโทษพักการสอน</p>	ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา				2555	2556	2557	รุ่นที่ 1 (1/2555)	25 (66%)	24 (96%)	22 (92%)	รุ่นที่ 2 (1/2556)	-	44 (96%)	34 (78%)	รุ่นที่ 3 (1/2557)	-	-	42 (69%)
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา																				
	2555	2556	2557																		
รุ่นที่ 1 (1/2555)	25 (66%)	24 (96%)	22 (92%)																		
รุ่นที่ 2 (1/2556)	-	44 (96%)	34 (78%)																		
รุ่นที่ 3 (1/2557)	-	-	42 (69%)																		

### จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

เนื่องจากหลักสูตรภาษาอังกฤษเปิดรับนักศึกษาหลักสูตรปรับปรุงในปีการศึกษา 2555 ปัจจุบันนักศึกษารุ่นที่ 1 จะศึกษาในชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 จึงไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา

### ภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี

ไม่มีบัณฑิต

### การวิเคราะห์ผลที่ได้

ไม่มีบัณฑิต

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 13 คน มีจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 5 คน ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตเท่ากับ 22.09 ดังนั้น ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.42

### คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	คน	13
2. จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	คน	13
3. ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม	คน	38.46
4. ผลรวมของค่าคะแนน 5 ด้าน	คะแนน	22.09
5. ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน	ค่าเฉลี่ย	4.42

ผลการคำนวณ :

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

$$= \frac{22.09}{5} = 4.42$$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.42

## รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

2.1-1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐาน  
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สงขลา ได้สำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ซึ่งมีจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา  
ระดับปริญญาตรีทั้งหมด 13 คน จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ  
การศึกษาทั้งหมด โดยบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามได้อ่านทำหลังสำเร็จการศึกษา จำนวน 8 คน ประกอบอาชีพอิสระจำนวน  
0 คน ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา จำนวน 1 คน และจำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ จำนวน 0 คน ดังนั้น จำนวน  
บัณฑิตที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 66.67

ผลการคำนวณ :

$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$
--

$$= \frac{(8+0) \times 100}{13 - (1+0)} = 66.67$$

และคิดค่าคะแนนที่ได้ โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ซึ่งกำหนดค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน ดังนี้

$$= \frac{66.67 \times 5}{100} = 3.33 \text{ คะแนน}$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 3.33



## ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี

สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2558

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	13
2. จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของผู้จบการศึกษา)	13
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	8
4. จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	0
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
6. จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0
7. จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-
8. จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-
9. เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	13,589 บาท
ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 3.33

## รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

## สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.42
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	3.33
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	3.88

### สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

#### จุดแข็ง

1. จำนวนการรับนักศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
3. อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความใกล้ชิดในการดูแลนักศึกษา สามารถให้คำแนะนำทั้งในด้านการเรียน และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สัดส่วนในการรับนักศึกษาส่วนมากจะเป็นนักศึกษาในรอบภาคี ดังนั้นจึงควรจัด Roadshow ไปยังโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา หรือประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมไปยังช่องทาง Social media เพื่อให้ นักศึกษารอบรับตรงมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น
2. การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีหลายด้าน ดังนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรควรคำนึงการจัดโครงการที่มีความหลากหลาย และครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็น

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. นักศึกษาแรกเข้ามีจำนวนครบตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่เมื่อสิ้นภาคการศึกษาจะมีนักศึกษาที่ลาออกไปจำนวนหนึ่ง สาเหตุจากการย้ายสถานศึกษาเพราะตนเองไม่เหมาะสมกับการเรียนในหลักสูตรนี้ หรือมีปัญหาด้านทุนทรัพย์ในการเรียน
2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีที่ผ่านมา เป็นรูปแบบภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัยโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดโครงการให้นักศึกษาเรียนปรับพื้นฐานวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ ซึ่งไม่ตรงกับความต้องการของหลักสูตรในการเตรียมความพร้อมนักศึกษา

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ในการสัมภาษณ์เพื่อรับนักศึกษาเข้าเรียน ผู้สัมภาษณ์ต้องชี้ประเด็นให้นักศึกษาทราบว่าหลักสูตรนี้ ผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรู้ด้านใดเป็นสำคัญ เพื่อคัดกรองนักศึกษาที่มีความตั้งใจจริง และมีความสามารถในการเรียน และอาจมีการเพิ่มเกณฑ์การรับนักศึกษาโดยพิจารณาจากเกรดเฉลี่ยในวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาที่ควรอยู่ในระดับ 2.5 ขึ้นไป นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรรวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ควรช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาด้านทุนทรัพย์ โดยการประชาสัมพันธ์ทุนต่างๆที่มีในมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทราบ

2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรควรจัดเพิ่มเติม หากมหาวิทยาลัยยังคงใช้รูปแบบเดิมที่เน้นเพียงแค่ 3 วิชาหลัก โดยควรที่จะเพิ่มเนื้อหาภาษาอังกฤษในแต่ละทักษะที่นักศึกษาจำเป็นต้องรู้ และเพิ่มเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การวางแผนการเรียน และการใช้ชีวิตร่วมกันในสังคม

**สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา(หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)**

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
3.1 การรับนักศึกษา	1.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	1.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	1.00
<b>คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ</b>	<b>1.00</b>

**รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน**

- 3.1 – 1 รายงานการประชุม
- 3.1 – 2 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์
- 3.1 – 3 รายงานการประชุม (แต่งตั้งคณะกรรมการออกข้อสอบ)
- 3.2 – 1 รายงานการประชุม
- 3.2 – 2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.2 – 3 บันทึก การให้คำปรึกษา
- 3.2 – 4 รายงานการประชุม (หารือโครงการ ปีการศึกษา 2557)
- 3.3 – 1 แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา
- 3.3 – 2 รายงานการประชุม

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน  
(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา (นำมาจาก มคอ.5)

รุ่นที่ 1 (554302)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป											
4000306 การคิดและการตัดสินใจ	1/2557	0	0	3	2	9	4	3	0	21	21
หมวดวิชาเฉพาะด้าน											
1551604 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการโรงแรม	1/2557	9	5	4	3	0	0	0	0	21	21
1552107 การพูดภาษาอังกฤษในที่ชุมชน	1/2557	9	5	3	4	0	0	0	0	21	21
1552109 ภาษาอังกฤษธุรกิจขั้นสูง	1/2557	2	3	6	1	4	3	2	0	21	21
1552302 วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1/2557	0	4	3	2	5	4	1	2	21	19
1553403 ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ	1/2557	12	3	4	2	0	0	0	0	21	21
1552101 การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยการแสดง	2/2557	1	2	10	9	0	0	0	0	21	21
1553103 การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความ คิดเห็นและเจตคติ	2/2557	0	3	1	2	3	4	6	3	22	19
1553402 ภาษาอังกฤษในภาพยนตร์	2/2557	1	8	1	4	6	2	0	0	22	22
1553613 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	2/2557	9	4	2	7	0	0	0	0	22	22
1553803 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาอังกฤษ	2/2557	0	2	0	9	8	2	1	0	22	22

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

(Self-Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
3561205 หลักการบริหารธุรกิจ	2/2557	2	1	5	8	4	0	2	0	22	22

รุ่นที่ 2 (564302)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป											
2500309 เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	1/2557	15	20	0	0	0	0	0	0	35	35
4000307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต	1/2557	2	0	3	7	10	9	3	0	35	34
1500301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2/2557	2	3	17	5	6	1	0	0	34	34
2500308 การศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	2/2557	1	8	9	11	4	1	0	0	34	34
หมวดวิชาเฉพาะด้าน											
1532103 วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ	1/2557	4	8	7	4	6	2	3	0	35	34
1551104 การเชื่อมโยงองค์ประกอบการอ่าน ภาษาอังกฤษ	1/2557	1	3	8	8	5	4	2	3	35	31
1551112 การฟังและพูดภาษาอังกฤษในสถาน ประกอบการ	1/2557	0	2	2	6	15	8	1	0	35	34
1552113 รูปแบบการเขียนอนุเขต ภาษาอังกฤษ	1/2557	4	3	6	10	3	2	1	0	35	29
1532202 สัทศาสตร์เพื่อการใช้	2/2557	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1551112 การฟังและพูดภาษาอังกฤษในสถาน ประกอบการ	2/2557	0	0	0	0	1	0	1	0	2	2
1551604	2/2557	4	9	13	5	1	0	0	0	34	32

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

(Self-Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการโรงแรม											
1552105 การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการ ตีความ	2/2557	1	5	8	13	4	1	0	1	34	32
1552108 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทาง ธุรกิจ	2/2557	26	6	1	0	0	0	0	0	33	33
1552110 การเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ	2/2557	2	7	9	7	6	1	0	2	34	32
3591105 เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	2/2557	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1

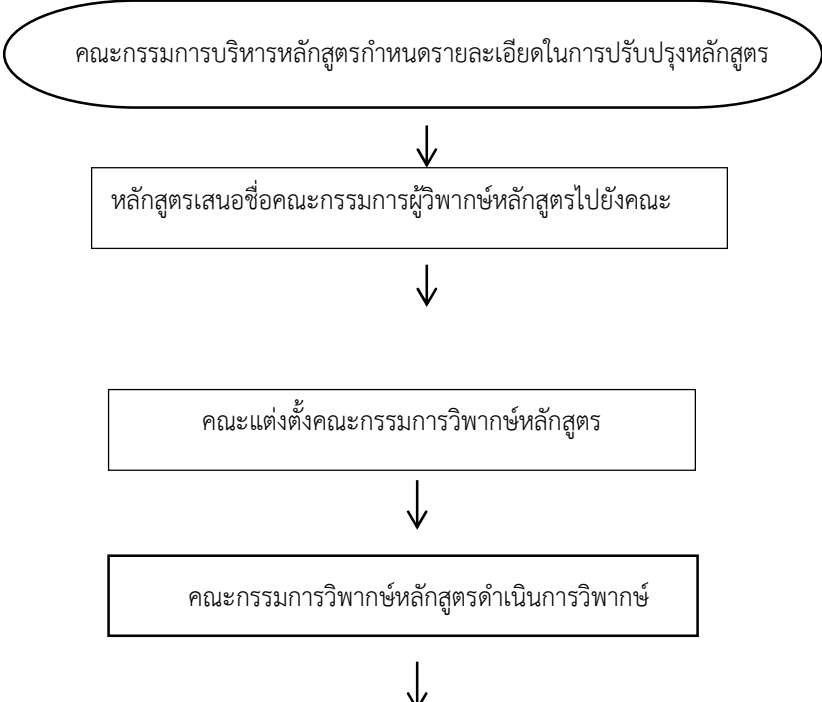
รุ่นที่ 3 (574302)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป											
1500303 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	1/2557	12	6	17	4	4	3	1	10	57	47
หมวดวิชาเฉพาะด้าน											
1551101 การฟังและพูด 1	1/2557	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
1551111 การฟังและพูดภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวัน	1/2557	0	2	5	9	18	11	3	10	58	48
1551115 การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	1/2557	0	0	0	6	8	14	11	17	57	39
1532202 สัทศาสตร์เพื่อการใช้	2/2557	6	4	9	11	4	4	3	2	43	41
1551103 กลวิธีการอ่านอนุเฉทภาษาอังกฤษ	2/2557	2	5	9	6	9	4	4	4	43	39
1551116 การใช้ภาษาอังกฤษร่วมสมัย	2/2557	7	1	4	3	5	4	8	5	37	32
3591105	2/2557	2	3	5	9	9	10	4	1	43	42

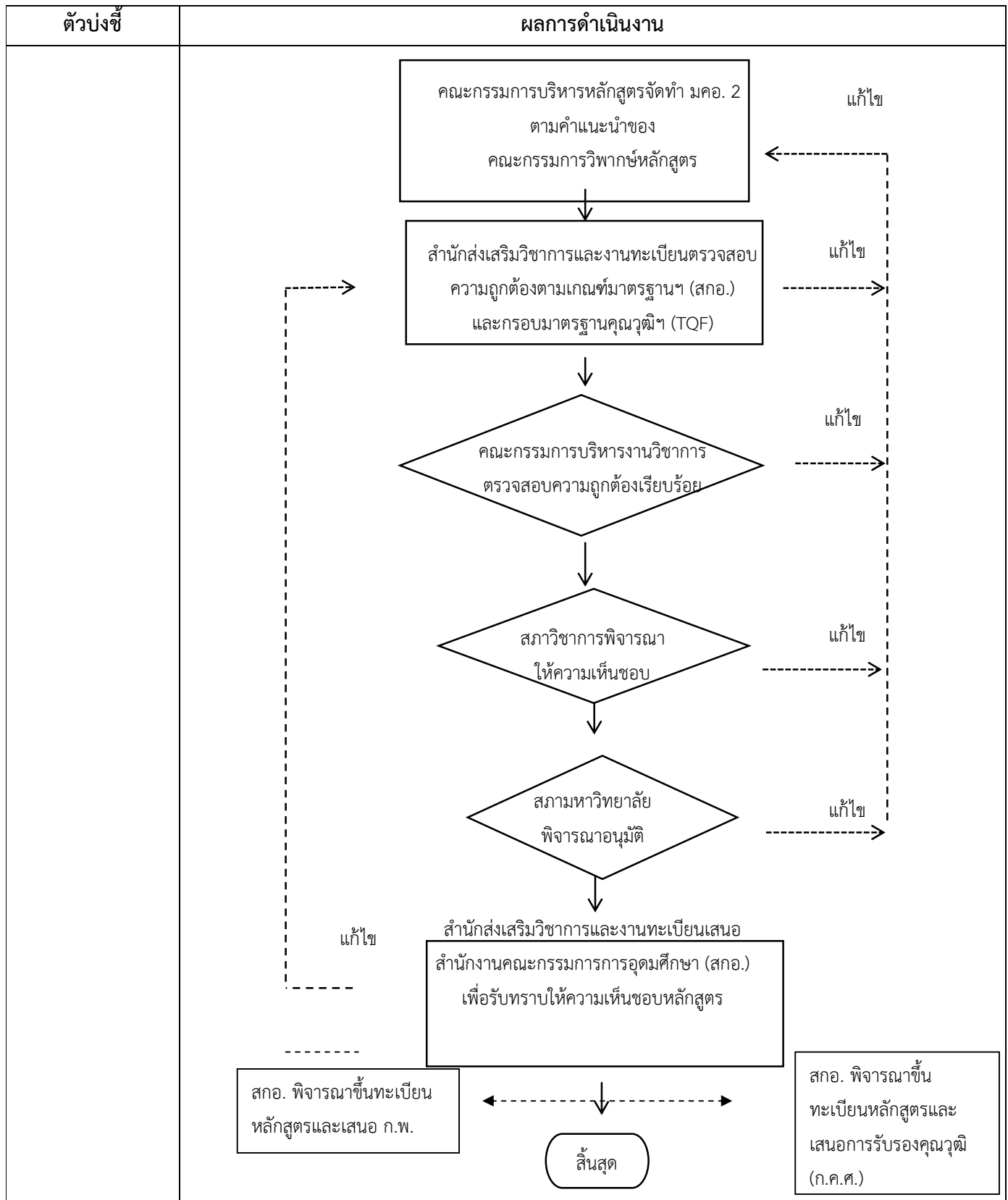
รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
เศรษฐศาสตร์ทั่วไป											
<b>หมวดวิชาเลือก</b>											
1500313 ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	1/2557	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2000306 ศิลปะในชีวิตประจำวัน	1/2557	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
2500302 วิถีไทย	1/2557	18	13	12	1	2	0	1	9	56	47
2500311 อาเซียนศึกษา	1/2557	0	4	7	19	12	3	2	0	57	47
4000316 สิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวัน	1/2557	3	5	9	15	16	0	1	9	58	49
1500304 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	2/2557	0	2	13	3	14	5	3	3	43	40
2000306 ศิลปะในชีวิตประจำวัน	2/2557	6	11	15	5	4	0	1	0	43	42

### คุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
5.1 สาระของ รายวิชาในหลักสูตร	<p><b>หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อศึกษากรอบความรู้ทางศาสตร์ของภาษาอังกฤษเพื่อกำหนดรายวิชาในหลักสูตรและออกแบบรายวิชาให้ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในทุกด้าน ทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้หลักสูตรให้มีความสอดคล้องตามกรอบ TQF และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา</li> <li>กำหนดเนื้อหารายวิชาและจำนวนหน่วยกิตให้เพียงพอต่อการเรียนในระดับอุดมศึกษา</li> <li>กำหนดลำดับรายวิชาที่นักศึกษาต้องเรียนในแต่ละภาคการศึกษาตลอดหลักสูตร (4 ปีการศึกษา) โดยพิจารณาจากเนื้อหาและความยากง่ายของรายวิชา ให้มีความเหมาะสมและต่อเนื่องจากรายวิชาพื้นฐานไปจนถึงรายวิชาที่นักศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้ทางภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานเข้ากับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>และศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ศาสตร์ทางวิชาชีพต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพ และสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างสมบูรณ์</p> <p>4. มีกลไกการดำเนินงานตามระบบ โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ในการดำเนินงานเพื่อนำหลักสูตรไปใช้ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ การจัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อม ความเข้าใจของอาจารย์ผู้สอน</li> <li>■ การควบคุมและติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดส่ง มคอ.3 ให้ทันก่อนเปิดการเรียนการสอน</li> <li>■ จัดประชุมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการวิพากษ์ มคอ.3 เพื่อให้ข้อเสนอแนะแก่อาจารย์ประจำรายวิชาสำหรับนำไปปรับปรุงให้มีความถูกต้อง สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา</li> <li>■ ร่วมหารือแนวปฏิบัติและพัฒนาการเรียนการสอนเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่สามารถสอดแทรกในรายวิชาต่างๆ อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง</li> <li>■ มีการควบคุมการติดตามการจัดทำ มคอ.3 - มคอ.7 ให้เป็นไปตามกำหนดเวลา</li> </ul> <p>การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD     A([คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดรายละเอียดในการปรับปรุงหลักสูตร]) --&gt; B[หลักสูตรเสนอชื่อคณะกรรมการผู้วิพากษ์หลักสูตรไปยังคณะ]     B --&gt; C[คณะแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร]     C --&gt; D[คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรดำเนินการวิพากษ์]     D --&gt; E[ ]             </pre> </div>

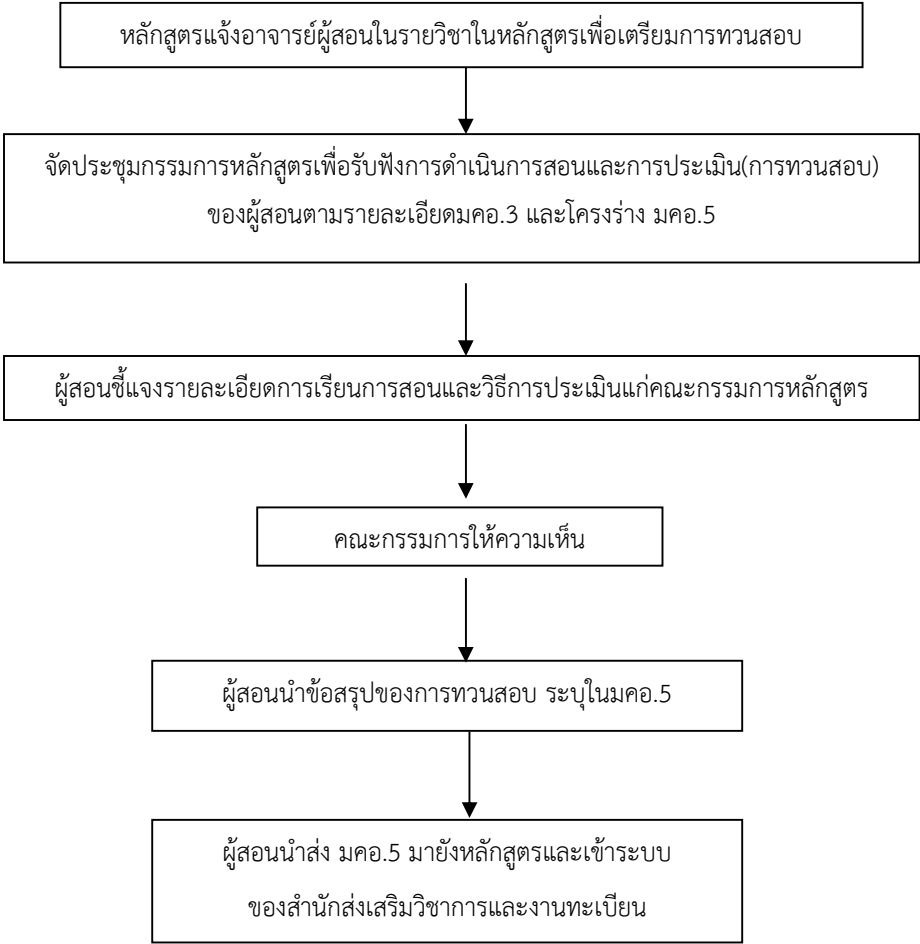




ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการปรับปรุงสาระรายวิชาเพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยได้ข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตในการทำงานจากองค์กรต่างๆที่บัณฑิตได้ปฏิบัติงาน และในวันรายงานตัวเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรบัณฑิตส่วนหนึ่งได้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงสาระรายวิชา</li> <li>2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อปรับปรุงสาระรายวิชา</li> <li>3. เชิญคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร</li> <li>4. ปรับปรุงตามคำแนะนำของคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร</li> <li>5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเสนอหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 ต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการในการตรวจสอบความถูกต้อง</li> <li>6. หลักสูตรเสนอหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 ผ่านความเห็นชอบของสภาวิชาการ สภามหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา</li> <li>7. เริ่มใช้หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 ในปีการศึกษา 2555</li> </ol>
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	<p><b>การกำหนดผู้สอน</b></p> <p><b>P</b></p> <pre> graph TD     A[/สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน/] --&gt; B[ประชุมเพื่อจัดประเภทรายวิชาเป็นกลุ่มต่างๆ]     B --&gt; C[แจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา]     C --&gt; D[ผู้สอนเสนอรายวิชาที่ต้องการสอน]     D --&gt; E[หลักสูตรพิจารณารายวิชาและผู้สอน]           </pre>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<div data-bbox="432 398 1302 703"> <pre> graph TD     A[แจ้งรายวิชาที่ได้รับการพิจารณาจากหลักสูตรแก่ผู้สอน] --&gt; B[ส่งรายชื่ออาจารย์ประจำวิชาต่างๆกลับไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน]             </pre> </div> <p>D: หลังจากที่หลักสูตร ได้รับแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการเรียนจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรรมการหลักสูตรดำเนินการประชุมเพื่อจัดแจงและรวบรวมจำนวนรายวิชาต่างๆตามศาสตร์ทางสาขา อาทิ หมวดวิชาที่เกี่ยวกับด้านการอ่าน การฟัง การพูด การเขียน จากนั้นหลักสูตรทำหนังสือเวียนเพื่อประกาศให้ผู้สอนในหลักสูตรทราบ และเสนอรายวิชาที่ต้องการสอน หลักสูตรดำเนินการคัดเลือกผู้สอนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาโดยคำนึงถึงสาขาวิชา ประสบการณ์ และคุณวุฒิของผู้สอน จากนั้นจึงประกาศกลับไปยังผู้สอนให้ทราบถึงรายวิชาที่ตนต้องรับผิดชอบเพื่อเตรียมแผนการเรียนรู้และรายละเอียดวิชา (มคอ.3) และส่งรายชื่อผู้สอนในรายวิชาต่างๆกลับไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน</p> <div data-bbox="328 1375 352 1408">P</div> <div data-bbox="448 1348 1331 1890"> <pre> graph TD     A[สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนประจำภาคการศึกษา] --&gt; B[หลักสูตรจัดผู้สอนและรายวิชา]     B --&gt; C[แจ้งผู้สอนในรายวิชาต่างๆ เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูล มคอ. 3]     C --&gt; D[ผู้สอนส่ง มคอ. 3 มายังหลักสูตร]             </pre> </div>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<div data-bbox="467 376 1374 902"> <pre> graph TD     A{หลักสูตรจัดการประชุม ตรวจสอบ รายละเอียด มคอ.3} --&gt; B[ปรับปรุง เพิ่มเติม รายละเอียด]     A --&gt; C[ข้อมูลครบถ้วน ผู้สอนส่งมคอ.เข้าระบบ]           </pre> </div> <p>D หลักสูตรมีระบบการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) ในรายวิชาต่างๆ โดยยึดหลักเกณฑ์การประเมินดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รูปแบบ(แบบฟอร์ม)การเขียนที่ถูกต้อง</li> <li>2. ความสอดคล้องของจุดมุ่งหมายรายวิชา (หมวดที่ 2) กับคำอธิบายรายวิชา (หมวดที่ 3)</li> <li>3. ความถูกต้องของความรู้ผิดชอบหลัก/รอง (หมวดที่ 3) ตามที่ระบุในมคอ.2</li> <li>4. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ผิดชอบหลัก/รอง (หมวดที่ 3) กับการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (หมวดที่ 4)</li> <li>5. ความสอดคล้องของการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (หมวดที่ 4) กับแผนการสอนและการประเมินผล (หมวดที่ 5)</li> <li>6. การปรับปรุงการเรียนสอนในรายวิชา (หมวดที่ 7)</li> </ol> <p>หลังจากพิจารณาตามเกณฑ์ 6 ข้อดังกล่าวแล้ว หากมีข้อแก้ไข หลักสูตรจะส่งรายละเอียดการแก้ไขกลับไปยังผู้สอนเพื่อทำการแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากรายวิชานั้นๆ มีข้อมูลครบถ้วนแล้ว หลักสูตรแจ้งผู้สอนให้ส่งมคอ.3 เข้าระบบของของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้</p> <p><b>การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการบริการวิชาการในชื่อโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน เตรียมความพร้อมสอนสอบ O - Net” เมื่อวันที่ 27- 30 เมษายน 2557 และดำเนินโครงการสงกรานต์สานสัมพันธ์ เฮฮาถิ่นโหมภาษาอังกฤษ เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2558 ซึ่งเป็นโครงการที่</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	ตอบสนองการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5.3 การประเมินผู้เรียน	<p><b>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</b> หลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านความรู้จากการสอบกลางภาค ปลายภาค สอบย่อยในชั้นเรียน ชิ้นงานที่มอบหมายนักศึกษา การนำเสนองานในชั้นเรียนและการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ</li> <li>- ด้านทักษะทางปัญญา ประเมินจากพฤติกรรมระหว่างเรียน ผลการสอบ ชิ้นงาน และการนำเสนอผลงานในระหว่างเรียน และ</li> <li>- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ประเมินจากการร่วมงานกับผู้อื่นในกลุ่ม การแสดงความคิดเห็น การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นในขณะเรียน และการมีจิตอาสาช่วยเหลืองานในโครงการต่างๆของหลักสูตร</li> </ul> <p><b>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</b></p>  <pre> graph TD     A[หลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาในหลักสูตรเพื่อเตรียมการทวนสอบ] --&gt; B[จัดประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อรับฟังการดำเนินการสอนและการประเมิน(การทวนสอบ) ของผู้สอนตามรายละเอียดมคอ.3 และโครงร่าง มคอ.5]     B --&gt; C[ผู้สอนชี้แจงรายละเอียดการเรียนการสอนและวิธีการประเมินแก่คณะกรรมการหลักสูตร]     C --&gt; D[คณะกรรมการให้ความเห็น]     D --&gt; E[ผู้สอนนำข้อสรุปของการทวนสอบ ระบุในมคอ.5]     E --&gt; F[ผู้สอนนำส่ง มคอ.5 มายังหลักสูตรและเข้าระบบ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน] </pre>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>D เมื่อสิ้นภาคการศึกษา หลักสูตรดำเนินการประชุมผู้สอนเพื่อชี้แจงรายละเอียดในการทวนสอบรายวิชาต่างๆในหลักสูตร ในการทวนสอบนั้น กรรมการหลักสูตรร่วมวิพากษ์กับผู้สอนในรายละเอียดต่างๆ เช่น การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ประเมินนักศึกษา ว่ามีความเหมาะสมกับรายวิชานั้นๆหรือไม่ ข้อสอบตอบรับกับวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ของผู้เรียนหรือไม่ เกณฑ์การประเมินเหมาะสมและมีมาตรฐานการตัดเกรดของรายวิชาอย่างไร รวมทั้งตรวจสอบหลักฐานที่มาของคะแนนในส่วนต่างๆ เช่นคะแนนสอบย่อยและชิ้นงานที่มอบหมาย เมื่อร่วมวิพากษ์กันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้สอนนำข้อเสนอแนะที่ได้จากกรรมการหลักสูตรระบุในหมวดที่ 3 ข้อที่ 7 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ในมคอ.5 เพื่อนำส่งข้อมูลมคอ.5 นั้นกลับมายังหลักสูตรเพื่อจัดเก็บและส่งเข้าระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาตามรายละเอียดในมคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7 ภายในวัน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมถึงการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อ นำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป</p>

#### 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง คือ ก่อนและหลังเปิดภาคเรียน หากมีเรื่องด่วนเรื่องสำคัญสามารถนัดประชุมได้ทันที	รายงานการประชุม	✓	
2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรภาษาอังกฤษมีรายละเอียดหลักสูตรตามแบบ มคอ.2	รูปเล่มหลักสูตร	✓	
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และ	มหาวิทยาลัยกำหนดวันส่ง มคอ.	มคอ.3	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/ หลักฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์
รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และมคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	3 ในระบบ ซึ่งอาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องส่งตามกำหนดเวลา ดังนั้นหลักสูตรภาษาอังกฤษจึงมีรายละเอียด มคอ.3 ครบทุกรายวิชา			
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และมคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรภาษาอังกฤษมีรายละเอียด มคอ.5 ครบทุกรายวิชา	มคอ.5	✓	
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรภาษาอังกฤษจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยประธานหลักสูตรประชุมมอบหมายหัวข้อตามหมวดต่างๆ	มคอ.7	✓	
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรภาษาอังกฤษมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาดังต่อไปนี้ 1551115 การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน 1500303 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร1 1532202 สัทศาสตร์เพื่อการใช้ 1551103 กลวิธีการอ่านอนุเฉทภาษาอังกฤษ	แบบทวนสอบ	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/ หลักฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์
	1552113 รูปแบบการเขียนอนุ เฉทภาษาอังกฤษ 1552108 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารทางธุรกิจ 1551604 ภาษาอังกฤษเพื่อการ บริการโรงแรม 1553402 ภาษาอังกฤษใน ภาพยนตร์			
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียน การสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การ ประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว (ปีการศึกษา 2556)	จากผลการประเมินการดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว ไม่มี การระบุปัญหา หลักสูตรจึงใช้ วิธีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอน พิจารณาเนื้อหารายวิชาที่สอน หรือปัญหาต่างๆ ที่เจอมาในปีที่ แล้วเพื่อนำมาเสนอใน มคอ.5 เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับ นักศึกษา		✓	
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการ เรียนการสอน	จัดประชุมเพื่อแจ้งรายละเอียด เกี่ยวกับหลักสูตรและการ ดำเนินงาน	รายงานการ ประชุม	✓	-
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทาง วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่ง ครั้ง	อาจารย์ในหลักสูตรทุกคน ได้รับ การพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	คำสั่งไป ราชการ	✓	
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียน การสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสนับสนุน	-	-	-



ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/ หลักฐาน	เป็นไป ตามเกณฑ์	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปี สุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0	เปิดรับปีแรกในปีการศึกษา 55 จึงยังไม่มีนศ.ปีสุดท้าย	-	-	-
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	เปิดรับปีแรกในปีการศึกษา 55 จึงยังไม่มีบัณฑิต	-	-	-
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1 – 5			5	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1 – 5			100	
รวมตัวบ่งชี้ในปี			9	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน			9	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี (ที่ดำเนินการผ่าน)			100	

#### การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
1551115 การใช้ ภาษาอังกฤษ ใน ชีวิตประจำวัน	1/2557	นักศึกษาไม่ผ่าน เกณฑ์ (ติด E) ใน รายวิชานี้จำนวน 7 คน อีกทั้งผ่าน การการ ประเมินผลใน ระดับต่ำ (D และ D+) จำนวน 25 คน	1.การเขียนรายงาน จากกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษา (มคอ.5) 2. ผลจากการ สัมภาษณ์อาจารย์ ผู้สอน	1.ภูมิความรู้เดิมของ นักศึกษาแต่ละคน แตกต่างกันมาก บาง คนมีพื้นฐานภาษา ค่อนข้างดี บางคน อ่อนมาก 2. การเอาใจใส่ในการ เรียน ความตั้งใจใน การทำงานและการมี ส่วนร่วมต่อกิจกรรม ในชั้นเรียน	1. ปรับเนื้อหาของแต่ละ ส่วนของรายวิชาให้ เหมาะสมกับความสามารถ ของผู้เรียน 2. ปรับสัดส่วนของคะแนน เก็บในส่วนของการบ้านให้ เพิ่มมากขึ้น 3. จัดกลุ่มผู้เรียนให้ ช่วยเหลือกลุ่มเพื่อนที่มีผล การเรียนอ่อนนอกเวลา เรียน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
(Self-Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
				3. การปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องในการ เรียน หลังจากทราบ คะแนนสอบย่อยและ คะแนนสอบกลางภาค	
1552108 ภาษาอังกฤษ เพื่อการ สื่อสารทาง ธุรกิจ	2/2557	นักศึกษาผ่าน เกณฑ์ระดับ คะแนน (A) ใน รายวิชานี้ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 78.79 และไม่มี นักศึกษาที่ไม่ ผ่านเกณฑ์ (ติด E) ในรายวิชานี้	1.การเขียนรายงาน จากกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษา (มคอ.5) 2. ผลจากการ สัมภาษณ์อาจารย์ ผู้สอน	ผู้สอนให้เหตุผลว่า รายวิชาเป็นรายวิชาที่ เรียนร่วมกับนักศึกษา เอกบัญชี คณะ วิทยาการจัดการ ผู้สอนจึงใช้หนังสือใน การสอนที่เหมือนกัน อีกทั้งรายวิชานี้เป็น รายวิชาเบื้องต้น ทำให้ เนื้อหาวิชาไม่ยากมาก	1.ปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้ ทันสมัยอยู่เสมอ 2. ปรับเปลี่ยนหนังสือใน การสอนครั้งต่อไปให้เพิ่ม ความเข้มข้นของเนื้อหาทาง ภาษาที่เหมาะสมกับ ศักยภาพของนักศึกษาเอก ภาษาอังกฤษโดยตรง

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอน นำมาจากตารางสอนในภาคนั้นๆ)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-			

รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	มาตรการแก้ไข
-				
-				

## คุณภาพการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนและแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (นำมาจากมคอ.5 แต่ละวิชา)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
1500303 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	1/2557	✓		มีการจัดทำเอกสารการสอนเพิ่มเติม เพื่อให้ นักศึกษาฝึกทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน ให้ มากขึ้น
1532103 English Syntax (วากยสัมพันธ์)	1/2557	✓		จัดสรรการคัดเลือกหนังสือเรียนของรายวิชา นี้อย่างหลากหลาย เพื่อให้ใกล้เคียงกับ จุดประสงค์ในการเรียนการสอนมากที่สุด
1551104 Discourse Approach in Reading (การเชื่อมโยงองค์ประกอบ ในการอ่าน)	1/2557	✓		จัดสรรการคัดเลือกหนังสือเรียนของรายวิชา นี้อย่างหลากหลาย เพื่อให้ใกล้เคียงกับ จุดประสงค์ในการเรียนการสอนมากที่สุด
1551111 การฟังและพูด ภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวัน	1/2557	✓		จัดสรรการคัดเลือกหนังสือเรียนของรายวิชา นี้อย่างหลากหลาย เพื่อให้ใกล้เคียงกับ จุดประสงค์ในการเรียนการสอนมากที่สุด
1551112 การฟังและพูด ภาษาอังกฤษในสถาน ประกอบการ	1/2557	✓		จัดสรรการคัดเลือกหนังสือเรียนของรายวิชา นี้อย่างหลากหลาย เพื่อให้ใกล้เคียงกับ จุดประสงค์ในการเรียนการสอนมากที่สุด
1551115 การใช้ ภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวัน(English usage and daily life)	1/2557	✓		เตรียมอุปกรณ์ในห้องเรียนให้มีความพร้อม มากยิ่งขึ้น อีกทั้งควรกำหนดแผนการรับ นักศึกษาให้น้อยลงมากกว่านี้ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนทาง ภาษาอังกฤษให้มากยิ่งขึ้น
1554604 ภาษาอังกฤษเพื่อ การบริการโรงแรม (English for Hotel Services)	1/2557	✓		จัดให้มีทัศนศึกษานอกสถานที่ เพื่อให้ผู้เรียน ได้เห็นการปฏิบัติงานจริงในแผนกต่างๆ โดย จะเลือกโรงแรมในเขตพื้นที่อำเภอหาดใหญ่

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
				จังหวัดสงขลา เนื่องจากงบประมาณอันจำกัด
1552107การพูด ภาษาอังกฤษในที่ชุมชน (Public Speaking in English)	1/2557	✓		ควรสนับสนุนให้นักศึกษามีเวทีในการพูด ภาษาอังกฤษในที่ชุมชน เช่นการเข้าแข่งขัน การพูดสุนทรพจน์ การโต้วาทีภาษาอังกฤษ เป็นต้น
1552109: ภาษาอังกฤษ ธุรกิจขั้นสูง Advanced Business English	1/2557	✓		ไม่มี
1552113 รูปแบบการเขียน อนุเฉทภาษาอังกฤษ	1/2557	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออก ทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. ให้นักศึกษาฝึกเขียนให้มากขึ้น โดย อาจารย์เตรียมเอกสารแบบฝึกหัดการเขียนที่ หลากหลายขึ้น 3. ส่งเสริมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้า ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมนอก ห้องเรียนด้วยตัว ของนักศึกษาเอง (Self- study)
1552201 การแปล 1	1/2557	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออก ทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงานเขียนที่หลากหลาย มากขึ้นเพื่อจะได้นำสำนวนลีลาอุปมาอุปไมย ต่างๆที่เจอ จากงานเขียนประเภทต่างๆ นำมาใช้กับการแปล
1552302 วรรณคดี ภาษาอังกฤษเบื้องต้น Introduction to English	1/2557	✓		ให้ผู้เรียนได้อ่านบทวรรณกรรม ที่มีความ หลากหลายมากขึ้น

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
Literature				
1552605 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว2 (English for Tourism 2)	1/2557	✓		-ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) - ให้นักศึกษาฝึกทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน ให้มากขึ้น โดยอาจารย์เตรียมเอกสารการสอนเพิ่มเติม
1553403ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ(Thainess in International Communities)	1/2557	✓		ควรจัดให้มีการนำเสนอผลงานของนักศึกษา หรือให้นักศึกษาจัดนิทรรศการให้นักศึกษาในคณะ หรือต่างคณะได้ชม และได้รับความรู้ ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมไทย ความเป็นไทย เพื่อสืบสาน และเผยแพร่ วัฒนธรรมไทยให้กับชาวต่างชาติได้ทราบได้
1553603 ภาษาอังกฤษเพื่อการบริการภัตตาคาร (English for Restaurant Services )	1/2557	✓		-ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดบทเรียนที่นักเรียนสนใจเพิ่มเติมจากเนื้อหาที่ครูได้กำหนดไว้ - ให้นักศึกษาฝึกทักษะฟัง พูดมากขึ้น โดยอาจารย์เตรียมคลิปวิดีโอที่เป็นสถานการณ์จริงพร้อมทั้งบทเรียนเพิ่มเติม
2500311 อาเซียนศึกษา	1/2557	✓		ควรมีการวางแผนในประเด็นหัวข้อรายงาน ให้มีความเหมาะสม และเน้นหนักคะแนนในส่วนรายงาน ผลงาน ให้มากกว่าคะแนนการสอบกลางภาคและปลายภาค
2500309เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง (MoralPrinciples LeadingtoSelfSufficiency)	1/2557	✓		อาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่มควรเข้าชั้นเรียนทุกครั้ง หากมีการกิจควรแจ้ง ให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาทราบ รวมทั้ง มอบหมายการดูแลนักศึกษาให้อาจารย์ท่านอื่น

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
4000307 เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อชีวิต (Information Technology for Life)	1/2557	✓		ควรปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ
4000316 สิ่งแวดล้อมใน ชีวิตประจำวัน (Environment in Daily Life)	1/2557	✓		จัดให้นักศึกษาได้ไปศึกษานอกสถานที่ เช่น สิ่งแวดล้อมบริเวณภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2000306 ศิลปะใน ชีวิตประจำวัน (Art in Daily Life)	2/2557	✓		ไม่มี
3591105 เศรษฐศาสตร์ ทั่วไป	2/2557	✓		ปรับปรุงเนื้อหาการสอนและยกตัวอย่าง สถานการณ์เศรษฐกิจที่ทันสมัย
1500304 ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร 2 (English for communication 2)	2/2557	✓		ปรับเกณฑ์การให้คะแนนจากชิ้นงานและการ ทำงานกลุ่มเพิ่มขึ้น โดยลดคะแนนจากการ ทดสอบย่อย
1551116 การใช้ ภาษาอังกฤษร่วมสมัย (Contemporary English Usage)	2/2557	✓		นำผลการประเมินอาจารย์ และตำรา วิเคราะห์และเลือกหนังสือให้เหมาะสมกับ ความต้องการของนักศึกษา
1551103 กลวิธีการอ่านอนุ เฉทภาษาอังกฤษ (Paragraph Reading Strategies in English)	2/2557	✓		ใช้แบบฝึกหัดออนไลน์ LMS ช่วยเสริมการ สอน นอกเหนือจากในห้องเรียน
15532202 สัทศาสตร์เพื่อ การใช้ (English Practical Phonetics)	2/2557	✓		ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเรื่อง intonation และ stress ให้เข้ากับบริบทที่นักศึกษาต้อง ใช้จริง

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
3561205 หลักการ บริหารธุรกิจ	2/2557	✓		มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าและอ่านหนังสือ นอกเวลาเพิ่มเติมจากบทเรียน
1553402 ภาษาอังกฤษใน ภาพยนตร์	2/2557	✓		เพิ่มการทำแบบฝึกหัดผ่านGoogle Apps ผู้เรียนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบ ใหม่
1553613 ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยว (Communicative Tourism English)	2/2557	✓		ปรับวิธีการทดสอบย่อย เช่น มีการสอบอ่าน/ พูด เพิ่มขึ้น
1552101 การเรียน ภาษาอังกฤษด้วยการแสดง (English through Drama)	2/2557	✓		ใช้กิจกรรม Role play ให้มากขึ้นเพื่อฝึก ทักษะการพูด
1553103 ภาษาอังกฤษเพื่อ การแสดงความคิดเห็นและ เจตคติ (Reading English for Opinion and Attitudes)	2/2557	✓		ให้นักศึกษาฝึกทักษะ อ่านเขียน และพูด แสดงความคิดเห็นให้มากขึ้น
1553803 การเตรียมฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาอังกฤษ	2/2557	✓		ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่ม คะแนนการศึกษานอกห้องเรียน
1552105 การอ่าน ภาษาอังกฤษเพื่อการตีความ (Reading English for Text Interpretation)	2/2557	✓		เพิ่มกิจกรรมการอ่านให้หลากหลายขึ้น มอบหมายงานให้นักศึกษาวิเคราะห์และ ศึกษาด้วยตนเอง
1552110 การเขียน ภาษาอังกฤษตามรูปแบบ	2/2557	✓		ให้นักศึกษาฝึกอ่านงานเขียนที่หลากหลาย มากขึ้นเพื่อจะได้นำรูปแบบต่างๆมาใช้กับ

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
(Controlled and Formulaic English Writing)				งานเขียนของตนเอง
2500308 การศึกษาเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่น	2/2557	✓		ค้นคว้าข้อมูลใหม่มาใช้ในการสอน
1500301 ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร (Thai for communication)	2/2557	✓		สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ มากขึ้น
1552108 ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารทางธุรกิจ (Communicative English for business)	2/2557	✓		จัดการเรียนการสอนแบบผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตนเอง
1551604 ภาษาอังกฤษเพื่อ การบริการโรงแรม (English for Hotel Services)	2/2557	✓		เพิ่มตัวอย่างสถานการณ์ที่หลากหลายจาก ประเทศต่างๆ เพิ่มเนื้อหาในส่วนแผนกสปา

### การประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ในการสอนเป็นอย่างดี รวมทั้งมีการแจ้งแนวการสอนและแนะนำแหล่ง  
ค้นคว้าและสื่อต่างๆ เพื่อประกอบการเรียนการสอน มีการประเมินผลระหว่างเรียนด้วยเกณฑ์การประเมินที่หลากหลาย และ  
มีการแจ้งคะแนนให้นักศึกษาทราบก่อนการวัดผลปลายภาค แต่ผู้สอนต้องเพิ่มกลยุทธ์ในการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมให้  
มากขึ้น

มาตรฐานผลการ เรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจาก แหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกใน วิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม	ยกตัวอย่างกรณีศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจได้โดยง่าย



มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
ความรู้	มีการทดสอบความรู้เป็นระยะตลอดภาคการศึกษา นอกเหนือจากการสอบกลางภาค สอบปลายภาค ทดสอบย่อยท้ายบท รวมถึงใช้การทดสอบแบบอื่น นอกเหนือจากการสอบข้อเขียน เช่น การนำเสนอ ผลงาน การอภิปรายกลุ่ม	ควรจัดให้มีการวัดผลและประเมินผล ความรู้ ตลอดภาคการศึกษา ด้วยวิธีการ ประเมินผลที่หลากหลาย และเหมาะสม กับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน
ทักษะทางปัญญา	ควรมีการให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองและมีการ นำเสนอหน้าชั้นเรียน	เตรียมแผนฝึกให้นักศึกษาได้ค้นคว้าด้วย ตนเองมากขึ้น
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	ควรมีการให้นักศึกษาทำงานเป็นคู่ และเป็นกลุ่มใน การทำงานและมีการสลับตำแหน่งหัวหน้ากลุ่ม เพื่อ ความเท่าเทียมในความรับผิดชอบในงาน	มีการกำหนดงานเป็นคู่และเป็นกลุ่ม และมีการรายงานผลการดำเนินงาน อย่างสม่ำเสมอ
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	มีการให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดผ่านระบบ LMS และ ศึกษาค้นคว้าข้อมูล รวมทั้งส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น อัปโหลดผ่านyoutube	ผู้สอนเตรียมแบบฝึกหัดในระบบ LMS และสั่งให้นักศึกษาส่งงานผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต

### การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☒ ไม่มี ☐

จำนวนอาจารย์ใหม่ .....1..... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ .....5.....

กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
1. ประชุมวิชาการ การเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) หัวข้อ “นวัตกรรมการเรียนรู้”	2		แนวความคิดในการนำมาใช้ในการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องของการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนภาษา การบูรณาการการสอนแบบ Active Learning รวมทั้งการสอนที่เน้นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นจุดหมายสำคัญ
2. ประชุมเชิงปฏิบัติการในโครงการนวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 (Innovation in the 21 <sup>st</sup> Century ELT)	2		เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษที่มีความหลากหลาย รวมทั้งการใช้นวัตกรรมและการวิจัยมาเป็นฐานในการเรียนการสอนภาษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทางการเรียนการสอน อีกทั้งแนวทางการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21
3. อบรมTOEFL เพื่อการศึกษาต่อ	1		สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ทำให้ได้รับความรู้ แนวคิดทฤษฎีต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อทั้งการเรียนการสอน และการศึกษาต่อในลำดับต่อไป
โครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2558 เรื่อง บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	1		ได้เรียนรู้หน้าที่ และการปฏิบัติงานด้านการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรก้าวแรกสู่อาจารย์มืออาชีพ รุ่นที่ 14	1		ได้รับความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นอาจารย์ระดับอุดมศึกษามืออาชีพ
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนวิชาการของคณะ	1		ได้เรียนรู้ประสบการณ์การจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการสนับสนุนวิชาการ

**สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน**  
(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

**จุดแข็ง**

1. หลักสูตรผ่านการวิพากษ์และเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีเชี่ยวชาญตรงตามสาขา
2. มีการจัดการเรียนการสอนตรงตามที่ระบุในมคอ.2,3
3. มีรูปแบบการสอนในรายวิชาต่างๆที่หลากหลาย
4. มีจัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ชาวต่างชาติ
5. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิการศึกษาตรงตามศาสตร์และสาขาของหลักสูตร
6. มีกิจกรรมและโครงการที่เสริมสร้างการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้นักศึกษา
7. มีการกำหนดให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองผ่านโปรแกรมพัฒนาภาษา (ELLIS) กับทางศูนย์ภาษา

**แนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. สนับสนุนให้อาจารย์จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษาแต่ละชั้นปี
2. มุ่งงบประมาณในการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ
3. สนับสนุนให้อาจารย์ได้รับการฝึกอบรมวิธีการสอนที่หลากหลาย

**จุดที่ควรพัฒนา**

1. ขาดอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก
2. ขาดผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา**

1. มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองโดยการศึกษาต่อระดับปริญญาเอกโดยทั่วถึง
2. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในด้านต่างๆ

**สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน**  
(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	1.00

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	1.00
5.3 การประเมินผู้เรียน	1.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ</b>	<b>2.00</b>

#### รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

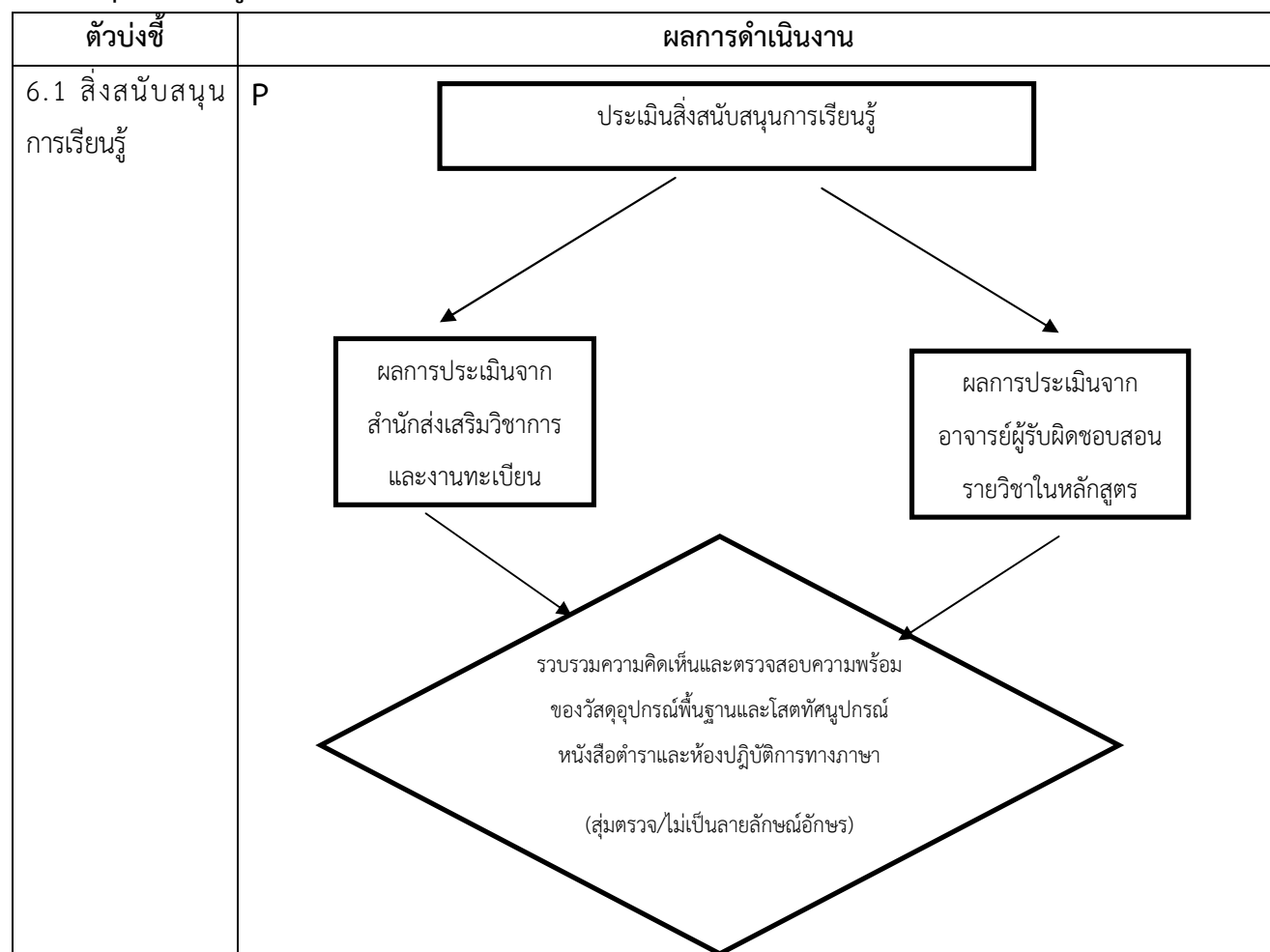
- 5.1 – 1 รายงานการประชุม
- 5.1 – 2 มคอ.2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ
- 5.1 – 3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- 5.2 – 1 รายงานการประชุม
- 5.2 – 2 คำสั่งโครงการ
- 5.3 – 1 มคอ.3
- 5.3 – 2 รายงานการประชุม
- 5.3 – 3 มคอ.5
- 5.3 – 4 มคอ.7

## องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

### การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
1. ปัญหาอาจารย์ชาวต่างชาติขาดความรู้ในการเขียนมคอ.3และมคอ.5	ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องรับผิดชอบเขียนมคอ.3และมคอ.5แทน	แปล curriculum mapping และแบบฟอร์มมคอ.3 และ มคอ.5 เป็นภาษาอังกฤษ และจัดอบรมการเขียนมคอ.ให้กับอาจารย์ชาวต่างชาติ

### สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<div data-bbox="612 371 1166 936"> <pre> graph TD     A[แจ้งผลไปยังประธานหลักสูตรเพื่อดำเนินการขอเฝ้า/เบิกหรือติดตั้งจากงบประมาณของหลักสูตรและคณะ/สำนักวิทยบริการฯและศูนย์ภาษา (ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร)] --&gt; B[ติดตามผลหลังจากการสะท้อนปัญหาในภาคเรียนนั้นๆและภาคเรียนถัดไป]           </pre> </div> <p>D</p> <p>ระบบการดำเนินงานของหลักสูตร มีการกำหนดให้กรรมการหลักสูตรมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้</p> <p><b>ระยะที่ 1 ระยะการเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคการศึกษา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษากระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ โดยการตรวจสอบรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรของภาคศึกษานั้นๆเพื่อทำการสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์พื้นฐานและสื่อกิจกรรมของห้องที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามตารางเรียน</li> <li>2. วิเคราะห์ข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์ความพร้อมของอุปกรณ์พื้นฐานและสื่อกิจกรรมต่อจำนวนนักศึกษาและความพร้อมต่อการใช้งาน</li> <li>3. แจ้งประธานหลักสูตรเพื่อดำเนินการติดตั้ง ขอเฝ้าหรือเบิกจากคณะนั้นๆที่เป็นต้นสังกัด</li> <li>4. ติดตามผลการสะท้อนปัญหาและการดำเนินการตามที่แจ้งไว้ก่อนเปิดภาคการศึกษา</li> </ol> <p><b>ระยะที่ 2 ระยะหลังจากการจัดกระบวนการเรียนการสอน(สิ้นภาคการศึกษา)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.แบ่งการพิจารณาข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ จากระบบการประเมินของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 5 ด้าน คือ สภาพแวดล้อมทางกายภาพของห้องเรียน อุปกรณ์ที่ใช้พื้นฐานในห้องเรียน สื่อกิจกรรม สิ่งสนับสนุนการเรียนในห้องปฏิบัติการ และหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย ส่วนที่สอง คือ จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้สอนที่ใช้ห้องเรียนในภาคเรียนนั้นๆ</li> </ol>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>2. นำข้อมูลทั้งสองส่วนมาพิจารณาและวิเคราะห์ความพร้อมของอุปกรณ์พื้นฐานและ โสตทัศนูปกรณ์ต่อจำนวนนักศึกษาและความพร้อมต่อการใช้งาน</p> <p>3. แจ้งประธานหลักสูตรเพื่อดำเนินการติดตั้ง ขอยืมหรือเบิกจากคณะอื่นๆที่เป็นต้นสังกัดก่อนการ เปิดภาคเรียน</p> <p>ส่วนสื่อสนับสนุนการเรียนด้านอื่นๆ เช่น หนังสือ ตำรา ประธานหลักสูตรมีส่วนร่วมในการ เสนอความต้องการของตำราของผู้สอนรายวิชาประจำหลักสูตร เสนอความต้องการไปยังสำนักวิทย บริการฯตามแบบสำรวจของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดซื้อตำราตามความต้องการที่เสนอไป</p> <p>ส่วนด้านห้องปฏิบัติการทางภาษา (sound Lab) ประธานหลักสูตรดำเนินการ ประสานงานโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ภาษา เพื่อจัดเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใน การฝึกใช้ภาษาให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึง</p> <p><b>กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้</b></p> <p>มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในประเด็นต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพของห้องเรียน ได้แก่ ความสะอาด แสงสว่าง การระบาย อากาศ ขนาดของห้องเรียน</li> <li>2. อุปกรณ์พื้นฐานที่ใช้ในห้องเรียน ได้แก่ โต๊ะ เก้าอี้อาจารย์ เก้าอี้นักศึกษา พัดลม กระดาน</li> <li>3. โสตทัศนูปกรณ์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ จอภาพ โปรเจคเตอร์ ระบบเสียง</li> <li>4. สิ่งสนับสนุนการเรียนในห้องปฏิบัติการ/ภาคสนาม (สำหรับรายวิชาปฏิบัติการ)</li> <li>5. หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย</li> </ol>

## สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

### จุดแข็ง

1. ห้องปฏิบัติการของศูนย์ภาษาที่ให้บริการนักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้นอกชั้นเรียน ฝึกทักษะทางภาษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ความพร้อมของตำราของสำนักวิทยบริการ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าไปศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองนอกเวลาเรียน

3. ความร่วมมือของคณะและมหาวิทยาลัยในการจัดสรรงบประมาณด้านสื่อและวัสดุพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอน

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนให้อาจารย์จัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษานอกชั้นเรียน และศึกษาดำรงต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้นอกชั้นเรียน

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์พื้นฐานและโสตทัศนูปกรณ์บางอาคารเรียนยังไม่มีความพร้อมในการใช้งานหรือการใช้งานในระยะเวลายาวนาน ทำให้ขาดคุณภาพในการใช้งาน
2. อาคารเรียนบางอาคารไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการสอนภาษา และรองรับผู้สอนได้อย่างเพียงพอ ทำให้อาจารย์ต้องขนอุปกรณ์การสอน เช่น คอมพิวเตอร์ ลำโพง เป็นต้น
3. ตำราบางเล่มเก่า ไม่ทันสมัยต่อการนำมาศึกษาและเป็นหนังสืออ้างอิงได้

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ในแต่ละปีการศึกษา ขอความร่วมมือจากอาจารย์ในการสำรวจตำราที่ใช้ประกอบการสอนในรายวิชา และขอสั่งซื้อตำรา เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาตำราที่ทันสมัย
2. โปรแกรมวิชาและคณะควรส่งเสริมด้านการพัฒนาความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์พื้นฐานและโสตทัศนูปกรณ์ให้เป็นปัจจุบันและใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

#### สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1.00
คะแนนประเมินตนเองรายองค์ประกอบ	1.00

#### รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 6.1 – 1 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สอนต่ออุปกรณ์พื้นฐานและโสตทัศนูปกรณ์ ตำราและห้องปฏิบัติการทางภาษา
- 6.1 – 2 แบบสำรวจอุปกรณ์พื้นฐานและความพอเพียงของโสตทัศนูปกรณ์ ตำราและห้องปฏิบัติการทางภาษา
- 6.1 – 3 แบบประเมินด้านโสตทัศนูปกรณ์จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของหลักสูตร/ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อ ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุง หลักสูตร
ผู้ประเมินแนะนำให้หลักสูตรมีการ ดำเนินงานวิจัย	มอบหมาย อ.ตะวัน รัตนประเสริฐ และอ.ศุภรวิทย์ สมหมาย รับผิดชอบ	นำผลงานมาใช้ในการประเมิน ปี 2558

สรุปผลการประเมินหลักสูตร

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ ..... (ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา)

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
-	-
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรจากผลการประเมิน .....	
.....	

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต) กระบวนการประเมิน .....

.....

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรจากผลการประเมิน .....	
.....	

## หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน หรือเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
ไม่ได้ระบุในปีที่ผ่านมา			

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

- ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก ฯลฯ)
  - อยู่ในกระบวนการรวบรวมข้อมูลซึ่งยังไม่แล้วเสร็จ
- ข้อเสนอแนะในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีสอน และการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา ฯลฯ)
  - อยู่ในกระบวนการรวบรวมข้อมูลซึ่งยังไม่แล้วเสร็จ
- กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน
  - สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเองในศาสตร์ที่สอนและไม่ได้สอน
  - สนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่ง

### แผนปฏิบัติงานใหม่สำหรับปี 2558

แผนการปฏิบัติงาน	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้ : ความ เป็นไทยในหัวใจสากล	วันที่ 17 พฤศจิกายน 2558	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์
โครงการนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	วันที่ 6 พฤศจิกายน 2558	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร
โครงการสัมมนาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาอังกฤษ	วันที่ 23 ธันวาคม 2558	นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคโนโลยี เพื่อทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษใน ศตวรรษที่ 21	วันที่ 28 มกราคม 2559	นางสาวศุภรวิทย์ สมหมาย
โครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับงาน ท่องเที่ยว	วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2559	นางสาวจิตติธิดา สินรักษา

แผนการปฏิบัติงาน	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
โครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับงานแปล	วันที่ 10 มีนาคม 2559	นางสาวทิตติตา สีนรักษา
โครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ	วันที่ 17 มีนาคม 2559	นางสาวทิตติตา สีนรักษา
โครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับงานตรวจคนเข้าเมือง	วันที่ 21 เมษายน 2559	นางสาวทิตติตา สีนรักษา
โครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับงานเรื่อน้ำมัน	วันที่ 28 เมษายน 2559	นางสาวทิตติตา สีนรักษา
โครงการสงกรานต์สานสัมพันธ์ เฮฮาถิ่นใหม่ภาษาอังกฤษ	วันที่ 7 เมษายน 2559	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร

## บทที่ 2

### สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1, 3, 4, 5, 6

ตัวบ่งชี้ที่ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1

#### ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

จากผลการดำเนินการประกันคุณภาพของหลักสูตร ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปี การศึกษา 2557 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

#### ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การกำกับมาตรฐาน	ผ่านการประเมิน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	บัณฑิต	3.88	ดี
3	นักศึกษา	1.00	น้อย
4	อาจารย์	0.67	น้อย
5	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	2.00	น้อย
6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1.00	น้อย
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6		1.67	น้อย

#### หมายเหตุ

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่างๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ. ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

## ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

### องค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	หลักสูตรได้มาตรฐาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓	✓
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓	✓
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓	✓
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12	✓	✓

### องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมายปี 2557	ผลการประเมิน		คะแนนประเมินตนเอง
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	3 คะแนน	22.09	4.42	4.42
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	3 คะแนน	8x100	ร้อยละ 66.67	3.33
		12		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	3 คะแนน	1.00		1.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมายปี 2557	ผลการประเมิน		คะแนนประเมินตนเอง
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2				0.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	3 คะแนน	0x100	ร้อยละ 0	0.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	3 คะแนน	0x100	ร้อยละ 0	0.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	3 คะแนน	0x100	ร้อยละ 0	0.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5 คะแนน	ร้อยละ 100		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	3 คะแนน	1.00		1.00
คะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 – 6				1.67
ผลการประเมิน				น้อย

### ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	ผ่านมาตรฐาน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2		2	-	-	2.1,2.2	3.88	ดี
3		3	3.1, 3.2, 3.3	-	-	1.00	น้อย
4		3	4.1, 4.2, 4.3	-	-	0.67	น้อย
5		4	5.1	5.2, 5.3, 5.4	-	2.00	น้อย
6		1	-	6.1	-	1.00	น้อย
รวม		13	7	4	2	1.67	น้อย
ผลการประเมิน						น้อย	

หมายเหตุ ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

### รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมเพื่อการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

#### จุดแข็ง

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษมีความทันสมัย เป็นสากล มีรายวิชาที่ครบถ้วนต่อการพัฒนาทักษะทางภาษาของผู้เรียน
2. มีอาจารย์ชาวต่างชาติสอนในรายวิชาที่เน้นทักษะการฟังพูดโดยเฉพาะ
3. มีกิจกรรม/โครงการที่พัฒนาการเรียนรู้ในห้องเรียนของนักศึกษา

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนให้อาจารย์จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษาแต่ละชั้นปี
2. มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการทำกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ
3. มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของผู้สอนอย่างเพียงพอ
4. ให้การดูแล ติดตามการดำเนินงานด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. มีอาจารย์ชาวต่างชาติเพิ่มมากขึ้น
2. ไม่มีอาจารย์ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาเอก
3. ไม่มีอาจารย์ที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
4. ไม่มีการนำเสนอบทความทางวิชาการ

**และข้อเสนอแนะ**

1. จัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อเสริมทักษะทางด้านภาษา
2. มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองโดยการศึกษาต่อระดับปริญญาเอกโดยทั่วถึง
3. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในด้านต่างๆ



**ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ**

**องค์ประกอบที่ 1**

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 1การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12	✓		✓		

**องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6**

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนนประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	4.42	ดีมาก	4.42	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	3.33	ดี	3.33	ดี	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.88	ดี	3.88	ดี	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนนประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>1.00</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.00</b>	<b>น้อย</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	0.00	0.00	0.00	0.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>0.67</b>	<b>น้อย</b>	<b>0.67</b>	<b>น้อย</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5.00	5.00	5.00	5.00	
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>2.00</b>	<b>น้อย</b>	<b>2.00</b>	<b>น้อย</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>1.00</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.00</b>	<b>น้อย</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ</b>	<b>1.67</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.67</b>	<b>น้อย</b>	

ลงชื่อ .....

(ดร.อุษา อินทร์รักษา)

ประธานกรรมการ

ลงชื่อ .....  
(นางกรุณา วงศ์ผาสุกโชติ)  
กรรมการ

ลงชื่อ .....  
(ดร.นัยนา ไ้วศิริ)  
กรรมการ

## ภาคผนวก