



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2557

(1 สิงหาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2558)

รายงานวันที่ 2 ตุลาคม 2558

## บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2554 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. มีนักศึกษาในปีแรกในปีการศึกษา 2554 ปัจจุบันมีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 157 คน คิดเป็นอัตราคงอยู่เท่ากับ 70.08% การรับนักศึกษาได้ดำเนินการรับนักศึกษาเกินแผนที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 ประมาณร้อยละ 10 และมีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในการออกภาคสนามสร้างเสริมประสบการณ์ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนเป็นจำนวนเงิน 62,800 บาท

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน โดยทำการปกติ 5 คน คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในด้านคุณภาพอาจารย์ หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาเอก 1 ท่าน และไม่มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ แต่อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการขอทุนวิจัย ซึ่งกำลังดำเนินการทำวิจัย พร้อมทั้งกำลังดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ

3. คุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอนและการประเมินผล หลักสูตรดำเนินการกำกับหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ใช้สื่อต่าง ๆ จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ข้อมูลพื้นฐาน

### ประวัติความเป็นมาหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2554 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตรนี้วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2554

### ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนที่หายไป
2554	55	43	1	11
2555	50	-	31	19
2556	64	-	41	23
2557	55	-	42	13

ข้อมูลอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา	หมายเหตุ
1	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	
2	นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	
3	นายวสิน ทับวงษ์	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	
4	นายศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์	วท.บ.ชีววิทยา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ ศศ.ม.ประวัติศาสตร์(เอเชีย)	
5	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	ศศ.ด. (ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ) ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาและวรรณคดีอังกฤษ)	

สรุปผลประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	ความหมาย
1. การกำกับมาตรฐาน	1	ผ่าน	ผ่าน
2. บัณฑิต	2	ไม่ขอรับการประเมิน	
3. นักศึกษา	3	1.67	น้อย
4. อาจารย์	3	2.11	ปานกลาง
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	2.25	ปานกลาง
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	1.00	น้อย
รวม	14	1.94	น้อย

หมายเหตุ แปลผลคะแนนประเมิน ดังนี้

คะแนนประเมิน	ความหมาย
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

## สรุป

### จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิในระดับปริญญาโท สาขาประวัติศาสตร์ หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร
2. อาจารย์มีผลการประเมินจากนักศึกษาในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าคะแนนมากกว่า 4.00

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาเกี่ยวกับองค์ความรู้ที่ใช้ในวิชาชีพภาคพิเศษที่พัฒนาขึ้นในหน่วยงานต่าง ๆ อยู่ตลอดเพื่อนำมาปรับปรุงการสอนให้มีความทันสมัย
2. ควรเพิ่มวิทยากรจากภายนอกที่มีความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางนั้น ๆ เช่น ภาคพิเศษอาชีพ ผู้ดูแลงานภาคพิเศษในระบบราชการ

### จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอก
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดอาจารย์ดำรงตำแหน่งวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการในปริมาณน้อย
4. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรในสถานศึกษาต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ทำให้หลักสูตรยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้าง
5. งบประมาณที่จัดสรรลงมาเพื่อจัดโครงการ ให้กับนักศึกษายังไม่เพียงพอ

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ดำเนินการศึกษาต่อปริญญาเอกมีอาจารย์ 1 ท่านจะลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในปีการศึกษา 2558
2. ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
3. วางแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และการจัดโครงการเพิ่มขึ้น
4. มีการของบประมาณสำหรับจัดหาอุปกรณ์ การเรียนการสอนในทุกปีงบประมาณแผ่นดิน

## คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2557 ฉบับนี้ขึ้น ซึ่งได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ.) รายงานนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน การประเมินตนเองตาม องค์ประกอบทั้งหมด 5 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ และไม่รับการประเมินในองค์ประกอบที่ 2 เนื่องจากหลักสูตรไม่มี บัณฑิต และสรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงและพัฒนาตามผลการประเมินตนเอง

โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา

1. เพื่อให้หลักสูตรมีระบบและกลไกและดำเนินงานตามระบบที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก
2. เพื่อให้หลักสูตรทราบสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของตนเอง ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาปรับปรุง สำหรับ เป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นและถูกต้อง สำหรับการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาใน แนวทางที่เหมาะสมต่อไป

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นรายงานผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกัน คุณภาพภายในของโปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อเสนอต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และสาธารณชน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2558 หาก ท่านผู้อ่านรายงานฉบับนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงประการใด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ ยินดีน้อมรับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและ ปรับปรุงให้ได้มาตรฐานและมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายสิทธิพร ศรีผ่อง)

ประธานกรรมการหลักสูตร

2 ตุลาคม 2558

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	2
คำนำ	5
สารบัญ	6
บทที่ 1 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	7
บทที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	50

## บทที่ 1

# รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2557 วันที่รายงาน 18 กันยายน 2558

### ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร (เขียนลักษณะบรรยายหรืออย่างอื่นก็ได้)

หนึ่งในรายได้หลักของประเทศไทยในปัจจุบันมาจากภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดยใน พ.ศ. 2550 เฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนกว่า 14 ล้านคน ได้นำรายได้เข้าประเทศกว่า 5 แสนล้านบาท และเป็นตัวเลขรายได้ที่เพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. 2549 กว่า 6 หมื่นล้านบาท จากตัวเลขดังกล่าวเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงความสำคัญของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทย แต่ปัญหาสำคัญที่ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยประสบอยู่คือ การขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ความเข้าใจถึงภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ความเป็นมา ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงสภาพสังคมของไทยอย่างดีพอ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว ดังนั้นอาชีพมัคคุเทศก์จึงยังคงเป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยตลอด แม้จะมีการจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระยะสั้นจำนวนมากตามสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศ แต่กลับยังไม่มีสถาบันอุดมศึกษาแห่งใดในประเทศไทยเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมัคคุเทศก์โดยตรงในระดับปริญญาตรี

การท่องเที่ยวของประเทศไทยมีจุดแข็งที่สำคัญและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจท่องเที่ยว คือ ธรรมชาติที่งดงามทั้งบนบกและในทะเล วัฒนธรรมที่มีคุณค่าควรแก่การสืบทอด และประวัติศาสตร์ที่น่าภาคภูมิใจ แต่สิ่งที่กล่าวมาข้างต้นกลับไม่ได้รับการถ่ายทอดให้แก่นักท่องเที่ยวเพียงพอเพราะบุคลากรด้านการท่องเที่ยว โดยเฉพาะมัคคุเทศก์ไม่มีความรู้หรือความเข้าใจเพียงพอ ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจผิด การไม่ประทับใจ ติดภาพลบต่อการท่องเที่ยวของไทย ไม่เกิดการมาท่องเที่ยวซ้ำ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

จากสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยที่กล่าวมาข้างต้นอันเนื่องมาจากบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจะสามารถสร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ทางด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทย รวมถึงมีความสามารถในการบริการด้านการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวได้ถูกต้องตามมาตรฐานสากล สร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือ เป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลาย เพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรม รวมถึงส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ซึ่งหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เป็นอีกหลักสูตรหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในการให้การศึกษากว้างขวางและผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม และยังส่งเสริม สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมของชาติในอีกทางหนึ่งด้วย ดังนั้นหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้เสนอหลักสูตรเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาพิจารณา

รับทราบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 และเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 เป็นต้นมาปัจจุบันเปิดรับ  
นักศึกษารวม 4 รุ่นๆ รวมนักศึกษาทั้งสิ้น 157 คน

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร 25531641101542

#### อาจารย์ประจำหลักสูตร

มคอ.2	ปัจจุบัน	หมายเหตุ
1. รศ. กิตติ ตันไทย	1. นายสิทธิพร ศรีผ่อง	
2. นายศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์	2. นายศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์	
3. นายนารถ อากาศสุวรรณ	3. นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	
4. นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	4. นายวสิน ทับวงษ์	
5. นางปนัดดา ศิริพานิช	5. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	

#### อาจารย์ผู้สอน

1. นายสิทธิพร ศรีผ่อง
2. นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์
3. นายวสิน ทับวงษ์
4. นายศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์
5. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง
6. นางสาวเอมอร อ่าวสกุล
7. นางสาวหทัยกาญจน์ คงรักษ์
8. นายนารถ อากาศสุวรรณ
9. นางสาวกัลย์วดี เรืองเดช
10. นางสาวชุลีพร ทวีศรี
11. นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว
12. ดร. แสนศักดิ์ ศิริพานิช



13. ดร.นัยนา ไ้วศิริ

14. นายอรุณ บิลลี่

15. นายศอลาฮุดดีน สมาอูน

16. นางฮัสนีดา สมาอูน

17. นางสาวสุตารัตน์ วงษ์กระจ่าง

18. นางวารุณี นวลนภดล

คณาจารย์ที่อยู่ในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป

19. ผู้เชี่ยวชาญในสาขามัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เช่น

19.1 นายกุล สุนทรวิจิตร นายกสมาคมมัคคุเทศก์สงขลา

19.2 นายเชน เพชรรัตน์ อาจารย์ประจำสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

19.3 นางสาวอังคณา ใหญ่ยัง มัคคุเทศก์อิสระมีประสบการณ์ด้านมัคคุเทศก์ในประเทศกว่า 20 ปี และนำเที่ยวต่างประเทศ

19.4 นายชลทิศ ไตรสุธา มัคคุเทศก์อิสระมีประสบการณ์ด้านมัคคุเทศก์ในประเทศกว่า 10 ปี และนำเที่ยวต่างประเทศ

19.5 นายมิตรชัย กุลแสงเจริญ อาจารย์พิเศษ ภาควิชาประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

19.6 นางสาวรจนา กาลสุข มัคคุเทศก์อิสระมีประสบการณ์ด้านมัคคุเทศก์ในประเทศกว่า 8 ปี และนำเที่ยวต่างประเทศ

**สถานที่จัดการเรียนการสอน** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และการศึกษาภาคสนามในสถานที่ท่องเที่ยวตามภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย ตามที่สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กำหนดไว้

#### การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ดังนี้ 1. นายสิทธิพร ศรีผ่อง ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ 2. นายศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์ ศศ.ม.ประวัติศาสตร์(เอเชีย) 3. นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์ ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ 4. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ศศ.ด. (ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ) 5. นายวสิน ทับวงศ์ อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทในสาขาวิชาประวัติศาสตร์ หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร ทั้ง 5 คน

	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ครบรอบปรับปรุง อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร ผ่านการวิพากษ์รอบที่ 2 แล้ว อยู่ระหว่างเรียบเรียงเพื่อนำเสนอต่อไป
12	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐาน	ได้ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ใน มคอ.2 ข้อ 1 – 5 ครบทุกข้อ คือ อาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุม วางแผนและติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร หลักสูตรมี มคอ.2 ที่รับรองจาก สกอ. มีรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) ทุกวิชา และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) ภายใน 30 วัน พร้อมทั้งโหลด มคอ.3 และ มคอ.5 เข้าสู่ระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่ และให้นักศึกษา สามารถดาวน์โหลดได้ รวมทั้งจัดทำผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 90 วัน

### สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 1

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรผ่าน/ไม่ผ่านตามเกณฑ์กำกับมาตรฐานตามที่สกอ. กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การดำเนินงาน	ระดับ	ผลการดำเนินงาน	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ปริญญตรี	√	
	ปริญญโท		
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ปริญญตรี	√	
	ปริญญโท		
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ปริญญตรี	√	
	ปริญญโท		
12. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ปริญญตรี	√	
	ปริญญโท		

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	<p><b>-การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว นำแผนพัฒนาดตนเองของอาจารย์จากคณะ และแผนรับนักศึกษาในช่วง 5 ปี มาจัดทำแผนจัดอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 ท่าน และมีคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p style="text-align: center;">ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <pre> graph TD     A([เริ่มต้น]) --&gt; B[แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ กข]     B --&gt; C[วางแผนอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร]     C --&gt; D[พิจารณาวุฒิการศึกษาที่ต้องการตามหลักสูตร]     D --&gt; E[ประกาศรับสมัครอาจารย์ กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมกับหลักสูตร]     E --&gt; F[แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร]     F --&gt; G[แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ]     </pre>	<p>4.1-1 แผนพัฒนาอาจารย์ประจำคณะ</p> <p>4.1-2 มคอ.2</p> <p>4.1-4 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ในระบบ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<pre> graph TD     A[ดำเนินการสอบ] --&gt; B[ประกาศผลการสอบคัดเลือก]     B --&gt; C[ปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ให้รู้บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร]     C --&gt; D[แจกรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้ง]     D --&gt; E[ประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร]     E --&gt; F[ปรับปรุง/พัฒนากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร]     F --&gt; G[จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปปฏิบัติได้]     G --&gt; H([สิ้นสุด]) </pre> <p>จากระบบ ประธานหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยวในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการวิชาการ (กข) จะดำเนินการสำรวจปริมาณภาระงานต่ออาจารย์ในหลักสูตรให้เพียงพอ หากไม่พอจะมีการดำเนินการรับสมัครอาจารย์ใหม่ โดยจะมีการประชุมร่วมกันกับคณะกรรมการหลักสูตรในการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้ตรงกับกรอบมาตรฐานของ สกอ. ที่ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตรงตามหลักสูตรที่เปิดหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร เช่น วุฒิการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโทในสาขาสังคมศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์หรือการท่องเที่ยวและมคฺุเทศ์ หลังจากนั้นดำเนินการส่งคุณสมบัติดังกล่าว ให้แก่คณะเพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครอาจารย์ต่อไป</p> <p>ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบจำนวน 2 คน นอกจากนี้หลักสูตรดำเนินการออกข้อสอบ</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ข้อเขียนเพื่อประเมินความรู้ทางสังคมศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์หรือการท่องเที่ยว และมีคุณศัพท์ของอาจารย์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินการสอนและสอบสัมภาษณ์ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ</p> <p>หลังจากประกาศผลสอบการคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่กองการเจ้าหน้าที่ หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์ไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้อาจารย์ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้ หลักสูตรมีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอน และงานด้านอื่นๆ</p> <p>เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ ในด้านความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน การใช้สื่อและวิธีการสอน การตรงต่อเวลาของผู้สอน และวิธีการประเมิน รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษาได้ประเมินไว้ มาพิจารณาว่าอาจารย์ที่รับมาใหม่จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ข้างต้น มีความเหมาะสมในการสอนหรือไม่ ซึ่งผลการประเมินของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคะแนนความพึงพอใจ 4.00 ขึ้นไป ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก</p> <p>คณะได้มีการดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์มาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะ และหลักสูตรนำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะมาดำเนินการปฏิบัติโดยดูแลให้อาจารย์พัฒนาตนเองให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน ดำเนินการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ซึ่งกำลังอยู่ในกระบวนการของมหาวิทยาลัย</li> </ul> <p>นอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีงบสนับสนุนจากคณะคนละ 10,000 บาทต่อคนในการพัฒนาตนเอง ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรใช้งบประมาณที่ได้จัดสรรเพื่อพัฒนาตนเองทุกคน</p>	
4.2 คุณภาพ อาจารย์	<p>1. ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีทั้งหมด 5 คน มีอาจารย์ปริญญาเอก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20</p> <p>2. ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีทั้ง 5 คน ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 0</p> <p>3. ผลงานวิชาการของอาจารย์</p> <p>ในปี 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรเผยแพร่ผลงานวิชาการจำนวน 2 ผลงาน ดังนี้</p>	4.2-1 เอกสาร ประกอบการ สัมมนา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน										
	1. นายศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์ นำเสนอผลงานวิจัย เมืองเก่าสงขลา 2.นายสิทธิพร ศรีผ่อง นำเสนอผลงานวิจัยประวัติศาสตร์สตูล											
4.3 ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	แสดงผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ <table><tr><th>ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร</th><th>จำนวนอาจารย์คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา</th></tr><tr><td>2554</td><td>5</td></tr><tr><td>2555</td><td>5</td></tr><tr><td>2556</td><td>5</td></tr><tr><td>2557</td><td>5</td></tr></table> <p>หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเปิดรับสมัครนักศึกษาครั้งแรกในปี พ.ศ. 2554 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 ท่าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. รองศาสตราจารย์กิตติ ตันไทย</li><li>2. อาจารย์ศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์</li><li>3. อาจารย์นาถนเรศ อาภาสุวรรณ</li><li>4. อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์</li><li>5. อาจารย์ปนัดดา ศิริพานิช</li></ol> <p>ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากมีอาจารย์เกษียณอายุราชการ ลาศึกษาต่อ และโปรแกรมสังคมศาสตร์มีการเปิดหลักสูตรเพิ่มขึ้น คือ หลักสูตรภูมิสารสนเทศ จึงมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวใหม่ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง</li><li>2. อาจารย์ศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์</li><li>3. อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์</li><li>4. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง</li><li>5. อาจารย์วสิน ทับวงษ์</li></ol> <p>- ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตร 4.41 จากคะแนนเต็ม 5.0</p>	ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร	จำนวนอาจารย์คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา	2554	5	2555	5	2556	5	2557	5	4.3-1 แบบสอบถาม ความพึงพอใจ ของอาจารย์
ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร	จำนวนอาจารย์คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา											
2554	5											
2555	5											
2556	5											
2557	5											

#### สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

##### จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิในระดับปริญญาโท สาขาประวัติศาสตร์ หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร
2. อาจารย์มีผลการประเมินจากนักศึกษาในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าคะแนนมากกว่า 4.00

##### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มีกลไกให้นักศึกษาเข้ามาประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในวิชาเอกทุกภาคการศึกษา

##### จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอก
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดอาจารย์ดำรงตำแหน่งวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการในปริมาณน้อย

##### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. อนุญาตให้อาจารย์ประจำหลักสูตรลาศึกษาต่อปริญญาเอกสาขาวิชาประวัติศาสตร์ และการท่องเที่ยวเพิ่ม
2. มีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ดำเนินการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

#### สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	1.00
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.33
- 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00
- 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00
- 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	5.00
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2.00
<b>คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ</b>	<b>2.11</b>

##### รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 4.1-1 แผนพัฒนาอาจารย์ประจำคณะ
- 4.1-2 มคอ.2
- 4.1-3 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ในระบบ
- 4.2-1 เอกสารประกอบการสัมมนา
- 4.3-1 แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต และองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา				
	2554	2555	2556	2557	2558
2554	55	46	45	44	1
2555		50	43	35	31
2556			64	41	41
2557				55	42

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

1. การแข่งขันของสถาบันการศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีสูงขึ้น นักศึกษาจึงมีโอกาสนในการเลือกสถาบันที่สนใจจะเข้าศึกษาได้มากขึ้น แม้ว่านักศึกษาจะมารายงานตัวและลงทะเบียนเรียนแล้วแต่ไม่มาเรียน เนื่องจากเลือกที่จะเรียนในมหาวิทยาลัยอื่น
2. ผลการเรียนสะสมของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนดที่จะศึกษาต่อในชั้นปีต่อไป คือมีผลการเรียนสะสมในชั้นปีที่ 1 ที่จะเรียนต่อชั้นปีที่ 2 น้อยกว่า 1.60 และมีผลการเรียนสะสมในชั้นปีที่ 2 ที่จะเรียนต่อชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 น้อยกว่า 1.80 ส่งผลให้พ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา
4. นักศึกษาประสบปัญหาด้านการเงิน ส่งผลต่อการชำระค่าลงทะเบียนเรียนและค่าใช้จ่ายระหว่างเรียน เนื่องจากครอบครัวมีฐานะยากจนและไม่สามารถกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ได้
5. นักศึกษาบางคนมาเรียนแล้ว รู้สึกว่าตนเองไม่ชอบในอาชีพมัคคุเทศก์ หรืองานบริการด้านการท่องเที่ยว จึงขอลาออก
6. นักศึกษามีเหตุผลส่วนตัวอื่นๆ เช่น ลาออกเพื่อไปแต่งงาน



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
3.1 การรับนักศึกษา	<p><b>การรับนักศึกษา</b></p> <p>- <b>การรับนักศึกษา</b></p> <p>หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2557 ซึ่งจะพิจารณาตามเป้าหมายจำนวนรับนักศึกษาตามแผนของหลักสูตรจำนวน 45 คน และได้มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะทาง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านภาษา</li> <li>2. ทักษะคิดทางด้านการบริการ</li> <li>3. ความรู้ทางสังคมศาสตร์</li> </ol> <p>มีวิธีการโดยการทดสอบระหว่างการสัมภาษณ์ เพื่อให้ให้นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยกระบวนการรับนักศึกษามีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนรับนักศึกษา คุณสมบัติของผู้สมัครเรียนส่งให้กับคณะเพื่อดำเนินการส่งให้กับมหาวิทยาลัยต่อไป</li> <li>2. มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์</li> <li>4. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์จำนวน 2 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตรต่อไป ซึ่งในการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์นั้นจะร่วมกันพิจารณาหลักเกณฑ์ในการสอบสัมภาษณ์นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด</li> <li>5. เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป</li> </ol> <p><b>การเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา</b></p> <p>ในแต่ละปีการศึกษาก่อนเปิดภาคเรียนมหาวิทยาลัยได้จัดการปรับพื้นฐานทักษะทางด้านภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์ ให้แก่นักศึกษาใหม่ทุกหลักสูตร แต่จากการประเมินด้านศักยภาพและผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ในปีที่ผ่านมาของนักศึกษาในหลักสูตรฯ โดยเฉพาะชั้นปีที่1 พบว่านักศึกษาในหลักสูตรฯ มีผลการเรียนต่ำ ในบางรายวิชาทั้งวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาบังคับเอก ส่งผลให้นักศึกษาในหลักสูตรฯ บางส่วนที่มีผลการเรียนเฉลี่ยที่ต่ำกว่าเกณฑ์ (1.60) ต้องพ้นสภาพการเป็นนักศึกษาโดยอัตโนมัติ อันเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีฯ ทำให้ส่งผลต่อจำนวนคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร</p> <p>ดังนั้นคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ ได้ประชุมหารือเพื่อระดมวิธีการแก้ไขและ</p>	<p>3.1-1. มคอ.2 เรื่องแผนการรับนักศึกษา</p> <p>3.1-2. รายงานการประชุม</p> <p>3.1-3. คำสั่งสอบสัมภาษณ์</p> <p>3.1-4. คำสั่งสอนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่</p> <p>3.1-5. แบบทดสอบก่อน-หลังเรียนปรับพื้นฐาน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียน โดยเฉพาะนักศึกษาใหม่ กอปรกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้หลักสูตรจัดการเรียนการสอนปรับพื้นฐานให้สอดคล้องกับศาสตร์ของแต่ละหลักสูตร จึงนำมาสู่การปรับเปลี่ยนการสอนปรับพื้นฐานให้แก่นักศึกษาใหม่ นับตั้งแต่ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558</p> <p>สำหรับกระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับนักศึกษาใหม่ เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา (ช่วงเดือนมิถุนายน 2558 อันเป็นช่วงก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558) กรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันปรับปรุงวิชาที่ใช้สอนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ โดยนำเอาข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้น และเป็นปัญหาในรุ่นที่ผ่านมา มากำหนดรายวิชาเพื่อเป็นเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านวิชาการและสร้างความเชื่อมั่นให้นักศึกษาใหม่ ได้แก่ การอบรมภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ประวัติศาสตร์ไทย ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โบราณคดี ประวัติศาสตร์ศิลปะ แหล่งท่องเที่ยวในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย การจัดเส้นทางท่องเที่ยว แผนที่และภูมิประเทศ ฯลฯ โดยคณาจารย์ในหลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นๆ และรับผิดชอบในรายวิชาที่เกี่ยวข้องอยู่แล้ว เป็นผู้สอน การสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2558 นี้ ดำเนินการภายใต้กรอบการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งช่วยให้นักศึกษาใหม่ได้มีส่วนร่วมกับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียน</p> <p>หลังจากจากการปรับวิชาสำหรับการสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่และนำกระบวนการใหม่มาใช้สอนปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาใหม่ในหลักสูตรฯ ปีการศึกษา 2558 ผลคือทำให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานในวิชาต่างๆ ทั้งวิชาหมวดศึกษาทั่วไปและวิชาบังคับเอกเพิ่มมากขึ้น โดยใช้วิธีการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน กับปรับในระหว่างสอน ผู้สอนใช้วิธีการเรียนการสอนทั้งการบรรยายและทำกิจกรรม Active Learning ให้แก่นักศึกษาใหม่ ซึ่งจากผลการทดสอบหลังเรียนปรากฏว่านักศึกษามีคะแนนทดสอบหลังเรียนดีขึ้นกว่าการทดสอบก่อนเรียน แต่ด้วยข้อจำกัดของเวลาที่ใช้ในการเรียนปรับพื้นฐานที่ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดไว้เพียง 2 สัปดาห์ ทำให้ยังไม่สามารถวัดความรู้ของนักศึกษาได้เต็มที่ อย่างไรก็ตามก็จึงจำเป็นต้องรอดูผลการเรียนของนักศึกษาใหม่เหล่านี้อีกครั้งหนึ่ง ภายหลังจากสิ้นสุดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ว่าจะมีพัฒนาการที่ดีขึ้นกว่านักศึกษาใหม่รุ่นก่อนหน้านี้ที่เข้าเรียนในปีการศึกษา 2557 หรือไม่</p> <p>ทั้งนี้หลักสูตรฯ จะนำผลการปรับเปลี่ยนรายวิชาปรับพื้นฐานให้แก่นักศึกษาใหม่ 2558 มาวางแผนสำหรับการสอนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2559</p>	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	<p><b>การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</b></p> <p>หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดให้อาจารย์</p>	<p>3.2-1. รายงานการประชุม</p> <p>3.2-2. แผนงาน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ประจำหลักสูตร 1 คน ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา โดยคณะกรรมการจะคอยทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ให้อย่างเต็มศักยภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำงานในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียนซึ่งจะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความใส่ใจต่อนักศึกษามากขึ้น และมีการชี้แจงถึงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตรดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คอยแนะนำการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา โดยจะต้องคำนึงถึงศักยภาพและความสนใจของนักศึกษา</li> <li>2. จัดเก็บและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ พร้อมทั้งสร้างช่องทางในการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงการปรึกษาได้มากที่สุด เช่น Facebook ของหลักสูตรและอาจารย์ เป็นต้น</li> <li>3. ให้คำปรึกษาทางด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในข้อร้องเรียนต่าง ๆ ตามสมควร</li> </ol> <p>การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาจะมีชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ชั่วโมงตามที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ในแต่ละสัปดาห์ อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องเข้าพบนักศึกษาในคาบนี้ทุกสัปดาห์ และในปีการศึกษา 2557 ยังไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษาถึงอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อจัดสรรงบประมาณที่ได้รับมาจากมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ 2558 โดยนำผลจากการจัดโครงการในปีงบประมาณ 2557 มาวิเคราะห์เพื่อปรับเปลี่ยนโครงการและกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับนักศึกษามากขึ้น จากการวิเคราะห์พบว่า ในปีงบประมาณ 2557 นั้น ทางหลักสูตรได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัยไม่มากนัก เนื่องจากมีนักศึกษาน้อย แต่หลักสูตรพยายามจัดโครงการให้มีความหลากหลายเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งโครงการที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ ได้แก่</p> <p>โครงการที่ใช้งบประมาณ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพภาคฤดูร้อน: ศึกษาเรียนรู้แหล่งประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills Cross-cultural Understanding (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์)</li> <li>2.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ</li> </ol>	<p>การจัดโครงการปีงบประมาณ 2558</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน																														
	<p>มัคคุเทศก์:ศึกษาเรียนรู้แหล่งประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคเหนือ สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้)</p> <p>3.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์: ศึกษาเรียนรู้แหล่งประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคใต้ สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้)</p> <p>โครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>1.ปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์</p> <p>การจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ นั้นเป็นการพัฒนานักศึกษาให้ สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรโดยตรง</p>																															
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	<p>แสดงผลที่เกิด</p> <p>ข้อมูลจำนวนนักศึกษา นับถึงสิ้นปีการศึกษา 2557 เป็นดังนี้</p> <table><tr><th>ปีการศึกษาที่รับเข้า</th><th>จำนวนที่รับเข้า</th><th>จำนวนที่สำเร็จการศึกษา</th><th>จำนวนที่คงอยู่</th><th>จำนวนที่หายไป</th></tr><tr><td>2554</td><td>55</td><td>43</td><td>1</td><td>11</td></tr><tr><td>2555</td><td>50</td><td>-</td><td>31</td><td>19</td></tr><tr><td>2556</td><td>64</td><td>-</td><td>41</td><td>23</td></tr><tr><td>2557</td><td>55</td><td>-</td><td>42</td><td>13</td></tr><tr><td>2558</td><td>100</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> <p>จากข้อมูลของปีการศึกษา 2554 – 2557 พบว่ามีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาเท่ากับ 70.08% โดยการตรวจสอบจากระบบงานทะเบียนและอาจารย์ที่ปรึกษาที่แนะนำนักศึกษาเมื่อประสบปัญหาด้านการเรียนหรือเรื่องส่วนตัว</p> <p><b>การสำเร็จการศึกษา</b></p> <p>หลักสูตรมีนักศึกษาที่จบการศึกษา ในปี 2557 จำนวน 43 คน จากนักศึกษาที่มีอยู่ 44 คน ยังเหลือนักศึกษาอีก 1 คน ซึ่งยังเรียนไม่ครบหน่วยกิต ตามหลักสูตรที่กำหนด</p>	ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนที่หายไป	2554	55	43	1	11	2555	50	-	31	19	2556	64	-	41	23	2557	55	-	42	13	2558	100	-	-	-	3.3-1. ข้อมูลระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 3.3-2. สื่อออนไลน์ในการแสดงความ คิดเห็นของนักศึกษา
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนที่หายไป																												
2554	55	43	1	11																												
2555	50	-	31	19																												
2556	64	-	41	23																												
2557	55	-	42	13																												
2558	100	-	-	-																												

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p><b>ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</b></p> <p>ปัจจุบันหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้ดำเนินการ จัดการเรียนการสอนมาเป็นเวลา 5 ปีการศึกษา (2554-2558) มีนักศึกษาทั้งหมด 5 ช่วงชั้นปี สำหรับหลักสูตรฯ มีเป้าหมายของการสำเร็จการศึกษาใช้เวลา 7 ภาคการศึกษา(จัดการศึกษาแบบทวิภาค) กำหนดฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ 2 ครั้ง ในช่วงเวลาปิดภาคเรียน 2 เดือน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ กำหนดให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จึงจะสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาของหลักสูตรฯ แบบปกติ</p> <p>ที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2554-2557) กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ จะเน้นศาสตร์การเรียนการสอนตามคุณลักษณะเฉพาะของวิชาชีพฯ เป็นสำคัญ ด้วยการให้ความรู้และเพิ่มพูนทักษะ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ด้านภาษาเพื่อการสื่อสาร (ไทย และอังกฤษ ตลอดจนภาษาอื่นเช่น มาเลเซียเพื่อการสื่อสาร หรือภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร)</li> <li>2. ด้านการจัดการการท่องเที่ยว</li> <li>3. ด้านสังคมศาสตร์ อันประกอบด้วยประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ปรัชญาและศาสนา</li> </ol> <p>โดยอาศัยอาจารย์ผู้มีคุณวุฒิและความชำนาญในศาสตร์นั้นๆ เป็นผู้สอน</p> <p>สำหรับการติดตามการดำเนินการในส่วนนี้หลักสูตรฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยเป็นการประเมินทั้งการเรียนการสอน สื่อ และอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งหลักสูตรมีการเปิดกลุ่ม Facebook ของหลักสูตรคือ Social Sciences for Tourist Guide and Tourism เพื่อให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นหรือแสดงข้อร้องเรียนเรื่องต่างๆ ได้ แต่ในปีที่ผ่านมายังไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ปรึกษามีความใกล้ชิดกับนักศึกษา จึงทำให้นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาหรือพูดคุยได้ตามความต้องการ อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่านักศึกษาไม่ได้ร้องเรียนการจัดการเรียนการสอนโดยตรง หรือผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา แต่หลักสูตรฯ ก็มีกระบวนการตรวจสอบผ่านการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรฯ ทำให้พบปัญหาบางประการ เช่น ทักษะการคิดของผู้เรียนที่มีต่อวิธีการสอนของอาจารย์ หรือ ความต้องการของผู้เรียนที่อยากให้เพิ่มเติมเนื้อหาในบางรายวิชา เป็นต้น ซึ่งสิ่งสะท้อนให้เห็นนั้นคณาจารย์ในหลักสูตรฯ ได้ประชุมหารือเพื่อหาทางออกสำหรับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้เป็นที่เรียบร้อย</p> <p>ยกตัวอย่างในกรณี ความต้องการของผู้เรียนที่อยากให้เพิ่มเติมเนื้อหาในรายวิชา “วิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์” เป็นวิชาที่นักศึกษาในหลักสูตรฯ ทุกคนต้องเรียน ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ จุดประสงค์ของรายวิชาคือต้องการเตรียมความพร้อมและเสริมทักษะให้แก่นักศึกษา ก่อนออกฝึกประสบการณ์ฯ ดังนั้น</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>การดำเนินการเรียนการสอนนอกจากอาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาจะเป็นผู้บรรยายให้ความรู้เอง ก็มีการเชิญวิทยากร (ผู้เชี่ยวชาญ) มาบรรยายเพิ่มเติมให้นักศึกษาตลอดภาคการศึกษา เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เชิญพยาบาลจากโรงพยาบาลสงขลา สาขาสถาณพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มาบรรยายในหัวข้อการปฐมพยาบาล</li> <li>- เชิญมัคคุเทศก์มืออาชีพมาบรรยายในหัวข้อการทำงานของมัคคุเทศก์และการเป็นผู้นำ</li> <li>- เชิญอาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทยบรรยายในหัวข้อทักษะการพูดในที่สาธารณะ เป็นต้น</li> </ul> <p>ซึ่งในระหว่างการเรียนการสอนนักศึกษาเสนอความต้องการอยากจะเรียนรู้ทักษะในการถ่ายภาพเพื่อจะได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเห็นพ้องกับความต้องการนี้จึงเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการถ่ายภาพมาบรรยายเพื่อเสริมทักษะที่ขาดให้นักศึกษาได้อย่างเหมาะสมและนอกจากนั้นก็ยังมีรายวิชาอื่นๆ ที่มีการปรับในลักษณะเดียวกัน เช่น วิชาประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย ได้เชิญอาจารย์ที่จบการศึกษาสาขาวิชาประวัติศาสตร์ศิลปะโดยตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษในระหว่างการเรียนการสอน เป็นต้น</p>	

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

ภาพการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี

ไม่มีบัณฑิต

การวิเคราะห์ผลที่ได้

ไม่มีบัณฑิต

### สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

#### จุดแข็ง

1. อาจารย์ในหลักสูตรมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ทำให้นักศึกษากล้าเข้ามาขอคำปรึกษาได้

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. พัฒนาระบบสื่อออนไลน์ที่สามารถให้นักศึกษาเข้าถึงได้ง่าย เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการติดต่อสื่อสารกับอาจารย์

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรในสถานศึกษาต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ทำให้หลักสูตรยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้าง
2. งบประมาณที่จัดสรรลงมาเพื่อจัดโครงการให้กับนักศึกษายังไม่เพียงพอ

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. วางแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพิ่มขึ้น
2. ขอบงบประมาณในการจัดโครงการเพิ่มขึ้น

### สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
3.1 การรับนักศึกษา	2.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	1.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	2.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	1.67

#### รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 3.1-1. มคอ.2 เรื่องแผนการรับนักศึกษา
- 3.1-2. รายงานการประชุม
- 3.1-3. คำสั่งสอบสัมภาษณ์
- 3.1-4. คำสั่งสอนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่
- 3.1-5. แบบทดสอบก่อน-หลังเรียนปรับพื้นฐาน
- 3.2-1. รายงานการประชุม
- 3.2-2. แผนงานการจัดโครงการปีงบประมาณ 2558
- 3.3-1. ข้อมูลระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.3-2. สื่อออนไลน์ในการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา

**องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน**  
(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

**สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา**

ชื่อรายวิชา	ภาค/ปี การศึกษ ษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นศ.ที่ ลงเรียน	จำนวน นศ.ที่ สอบผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W		
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป													
นักศึกษากลุ่ม 574332													
1500301 ภาษาไทยเพื่อ การสื่อสาร	1/255 7	0	0	10	14	21	0	0	4	0	1	50	45
1500303 ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร 1	1/255 7	0	0	8	5	15	4	7	3	0	8	50	39
2500311 อาเซียนศึกษา	1/255 7	1	1	1	8	15	17	2	4	0	1	50	45
400305 วิทยาศาสตร์ เพื่อคุณภาพชีวิต	1/255 7	2	6	12	16	10	0	0	4	0	1	50	46
4000306 การคิดและ การตัดสินใจ	1/255 7	0	0	0	5	9	12	16	7	0	1	50	49
2500301 พฤติกรรม มนุษย์กับการพัฒนาตน	2/255 7	0	2	8	11	17	3	1	1	0	1	44	42
2500303 วิถีโลก	2/255 7	4	1	4	9	24	1	0	0	0	1	44	43
4000307 เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อชีวิต	2/255 7	0	0	4	9	11	8	11	0	0	1	44	43
นักศึกษากลุ่ม 564332													
2500308 การศึกษาเพื่อ พัฒนาท้องถิ่น	1/255 7	1	4	14	22	0	0	0	0	0	0	41	41
2500309 เรียนรู้ คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	2/255 7	0	34	7	0	0	0	0	0	0	0	41	41
4000307 เทคโนโลยี	2/255	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2



ชื่อรายวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นศ.ที่ ลงเรียน	จำนวน นศ.ที่ สอบผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W		
สารสนเทศเพื่อชีวิต	7												
นักศึกษาในกลุ่ม 544332													
4000306 การคิดและ การตัดสินใจ	1/255 7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
2500301 พฤติกรรม มนุษย์กับการพัฒนาตน	2/255 7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
4000306 การคิดและ การตัดสินใจ	2/255 7	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4
หมวดวิชาบังคับและเลือกของ หลักสูตร													
นักศึกษาในกลุ่ม 574332													
1641105 วัฒนธรรม ไทยเพื่อมัคคุเทศก์	1/255 7	1	3	7	14	13	4	3	5	0	0	50	45
2542403 การทำและ แปลความหมายแผนที่ การท่องเที่ยว	1/255 7	2	5	10	7	7	6	8	5	0	0	50	45
1500304 ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร 2	2/255 7	0	0	0	1	0	0	3	1	1	0	6	4
1500310 ภาษาจีนเพื่อ การสื่อสาร	2/255 7	7	6	3	3	1	0	0	0	0	2	22	20
1500311 ภาษาญี่ปุ่น เพื่อการสื่อสาร	2/255 7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	4	2
1500313 ภาษามาลาย์ เพื่อการสื่อสาร	2/255 7	0	0	2	3	0	0	0	0	1	0	6	5
1500314 ภาษาเกาหลี เพื่อการสื่อสาร	2/255 7	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6	6
ประวัติศาสตร์เอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้ก่อน		4	3	9	11	7	3	1	0	0	6	44	38

ชื่อรายวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นศ.ที่ ลงเรียน	จำนวน นศ.ที่ สอบผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W		
คริสต์ศตวรรษที่ 19													
3622101 อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวเบื้องต้น	2/255 7	0	6	22	14	1	0	0	0	0	1	44	43
นักศึกษาในกลุ่ม 564332													
1522102 ศาสนาใน ประเทศไทยเพื่อ มัคคุเทศก์	1/255 7	2	3	11	14	10	1	0	0	0	0	41	41
1551101 การฟังและ พูด 1	1/255 7	0	0	3	9	13	0	0	0	0	0	25	25
1572203 การสนทนา ภาษาจีน 1	1/255 7	0	3	3	0	4	1	0	0	0	0	11	11
1582201 การสนทนา ภาษามาลเลย์ 1	1/255 7	5	0	2	4	4	0	1	0	0	0	16	16
1642701 โบราณคดี	1/255 7	9	13	7	12	0	0	0	0	0	0	41	41
1642805 เตรียมฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ มัคคุเทศก์	1/255 7	10	18	13	0	0	0	0	0	0	0	41	41
2543201 ภูมิศาสตร์การ ท่องเที่ยวไทย	1/255 7	4	4	10	16	7	0	0	0	0	0	41	41
3622102 การจัดการ รูปแบบการท่องเที่ยว และพฤติกรรม นักท่องเที่ยว	1/255 7	2	6	14	10	7	1	1	0	0	0	41	41
1551102 การฟังและ การพูด 2	2/255 7	0	1	2	2	4	6	5	5	0	0	25	25
1572204 การสนทนา ภาษาจีน 2	2/255 7	2	4	2	2	0	1	0	0	0	0	11	11
1582202 การสนทนา	2/255	3	4	8	0	0	0	0	0	0	0	15	15

ชื่อรายวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นศ.ที่ ลงเรียน	จำนวน นศ.ที่ สอบผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W		
ภาษามาลี 2	7												
1642107 สังคมศาสตร์ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญใน ภาคใต้และภาคกลาง	2/255 7	1	1	8	9	14	5	3	0	0	0	41	41
1642108 ประวัติศาสตร์ ไทยเพื่อมัลลเทศก์	2/255 7	3	2	4	8	7	8	4	0	5	0	41	36
1642806 การฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ มัลลเทศก์ 1	2/255 7	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	41	41
1643502 ประวัติศาสตร์ กับแหล่งท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรมในทวีป อเมริกาเพื่อมัลลเทศก์	2/255 7	6	14	8	10	1	1	1	0	0	0	41	41
3623203 หลักการ มัลลเทศก์	2/255 7	3	12	11	4	4	1	0	0	6	0	41	35
กลุ่ม 554332													
1500313 ภาษามาลี เพื่อการสื่อสาร	1/255 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
1552104 การฟังและ พูด 3	1/255 7	0	6	19	2	0	0	0	2	0	0	29	27
1582201 การสนทนา ภาษามาลี 1	1/255 7	4	4	5	5	4	2	0	0	0	1	25	24
1642105 ประวัติศาสตร์ ศิลปะในประเทศไทย	1/255 7	12	3	5	3	3	1	1	1	0	3	32	29
1643106 สังคมศาสตร์ กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ในภาคเหนือ และภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	1/255 7	7	3	8	3	3	2	3	2	0	1	32	29
1643808 สัมมนา	1/255	21	6	2	1	1	0	0	1	0	0	32	31

ชื่อรายวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นศ.ที่ ลงเรียน	จำนวน นศ.ที่ สอบผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W		
สัง คม ศา ส ต ร์ เพื่ อ มั ค คุ เท ศ ก์ แ ล ซ ก ร ท อ ง เที ย ว	7												
2542304 ภูมิศาสตร์ ท้องถิ่นเพื่อมัคคุเทศก์	1/255 7	4	11	4	10	1	0	0	2	0	0	32	30
3623105 งานบริการใน ธุรกิจโรงแรมและการบิน	1/255 7	3	4	12	6	3	0	1	1	0	2	32	29
1552604 ภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว 1	2/255 7	9	7	2	6	1	3	3	1	0	0	32	31
1553101 การฟังและ พูด 4	2/255 7	1	1	4	6	7	5	3	0	0	0	27	27
1582202 การสนทนา ภาษามาลเลย์ 2	2/255 7	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
1643302 ประวัติศาสตร์ กับแหล่งท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรมในทวีปเอเชีย เพื่อมัคคุเทศก์	2/255 7	1	1	6	7	7	6	1	2	0	0	31	29
1 6 4 3 8 0 7 การฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ มัคคุเทศก์ 2	2/255 7	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	31	0
2563401 กฎหมายกับ การท่องเที่ยว	2/255 7	4	5	14	5	1	0	1	1	0	1	32	30
3622101 อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวเบื้องต้น	2/255 7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3622201 การพัฒนา บุคลิกภาพและทักษะใน งานบริการ	2/255 7	1	9	16	3	1	0	0	1	0	1	32	30
3623204 การวางแผน และการจัดรายการนำ	2/255 7	3	2	6	9	7	2	1	1	0	1	32	30

ชื่อรายวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นศ.ที่ ลงเรียน	จำนวน นศ.ที่ สอบผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W		
เทียวก													
กลุ่ม 544332													
1500313 ภาษามาลายี เพื่อการสื่อสาร	1/255 7	6	5	3	2	0	0	0	0	0	0	16	16
1552605 ภาษาอังกฤษ เพื่อสารทอเทียวก 2	1/255 7	3	4	5	7	5	5	2	0	0	0	31	31
1572204 การสนทนา ภาษาจีน 2	1/255 7	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	5	5
1572303 การสนทนา ภาษาจีน 3	1/255 7	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3	3
1577402 ภาษาจีนเพื่อ การทอเทียวก 2	1/255 7	5	5	3	0	0	0	0	0	0	0	13	13
1582202 การสนทนา ภาษามาลายี 2	1/255 7	4	3	5	1	1	0	0	0	0	0	14	14
1643108 ประติมาน วิทยา	1/255 7	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	10	10
1643402 ประวัติศาสตร์ กับแหล่งทอเทียวกทาง วัฒนธรรมในทวีปยุโรป เพื่อมัคคุเทศก์	1/255 7	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
1643502 ประวัติศาสตร์ กับแหล่งทอเทียวกทาง วัฒนธรรมในทวีป อเมริกาเพื่อมัคคุเทศก์	1/255 7	19	8	3	10	1	0	0	0	0	0	41	41
3623203 หลักการ มัคคุเทศก์	1/255 7	0	0	1	2	2	0	1	0	0	0	6	6
3623209 การเดินป่า และการทอเทียวกแบบ ผจญภัย	1/255 7	24	12	5	0	0	0	2	0	0	0	43	43

ชื่อรายวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นศ.ที่ ลงเรียน	จำนวน นศ.ที่ สอบผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	I	W		
1500313 ภาษามาลายี เพื่อการสื่อสาร	2/255 7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
1572303 การสนทนา ภาษาจีน 3	2/255 7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1572304 การสนทนา ภาษาจีน 4	2/255 7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
1582203 การสนทนา ภาษามาลายี 3	2/255 7	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1
กลุ่มวิชาเลือกเสรี													
กลุ่ม 544332													
4813302 ขนมอบ	1/255 7	1	5	5	10	1	0	0	0	0	0	22	22
4000311 อนามัยและ การเจริญพันธุ์	2/255 7	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	4	4

คุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร	<p><b>การออกแบบหลักสูตรและการกำหนดรายวิชาในหลักสูตร</b></p> <p>แนวคิดในการออกแบบหลักสูตรได้มีการศึกษากรอบความรู้ของศาสตร์ทางประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ และการท่องเที่ยว ว่ามีรายละเอียดอย่างไรและได้นำกรอบความรู้นั้นมาผสมผสานกับงานทางด้านภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อวิชาชีพมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เพื่อกำหนดรายวิชาในหลักสูตรและออกแบบรายวิชาให้ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในทุกด้าน ทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และในการออกแบบรายวิชาได้ระดมความรู้จากคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานทางด้านประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ และการท่องเที่ยวในหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับเนื้อหาที่จำเป็นในการประกอบอาชีพของนักศึกษาในอนาคต ซึ่งจากแนวคิดในการออกแบบรายวิชาทั้งหมดจึงได้ผลลัพธ์ออกมาเป็นรายวิชาที่เนื้อหา มีความเหมาะสมกับการเรียนในระดับอุดมศึกษาและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงมีหน่วยกิตที่เพียงพอต่อการเรียนในระดับอุดมศึกษา มีโครงการทัศนศึกษาในหลายวิชาเพื่อให้ นักศึกษามีทักษะที่จำเป็นในการศึกษาลงภาคสนามจากสถานที่ท่องเที่ยวจริงในภูมิภาคต่างๆ ตามเส้นทางท่องเที่ยวที่สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยว กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กำหนด ซึ่งมีความจำเป็นต่อการทำงานในวิชาชีพมัคคุเทศก์ มีการเรียงลำดับรายวิชาที่เหมาะสมและมีความต่อเนื่องกันจากรายวิชาที่เป็นพื้นฐาน ไปจนถึงระดับขั้นที่สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในวิชาต่อไป หรือในการประกอบวิชาชีพในอนาคตได้ โดยผ่านการวิพากษ์หลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิ มีกระบวนการกำหนดกฎระเบียบ การให้ระดับคะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยรวมถึงมีการกำหนดแนวทางการ ทวนสอบที่ชัดเจนโดยผ่านความเห็นชอบจากกรรมการประจำหลักสูตร ส่วนในรายวิชา การศึกษาทั่วไปที่สร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ให้เป็นไปตามหลักสูตรการศึกษาทั่วไปของ มหาวิทยาลัย เมื่อนักศึกษาได้เรียนครบหน่วยกิตแล้วจึงจะสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพ และสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างสมบูรณ์ ส่วนการเทียบโอนหน่วยกิตให้เป็นไปตามระเบียบของ มหาวิทยาลัยเช่นกัน</p> <p><b>การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ</b></p> <p>คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้จัดรวบรวมข้อมูลข้อดีข้อเสียของรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร รวมถึงความเหมาะสมของการเรียงลำดับวิชาที่ได้เปิดสอนไปแล้วว่ามีความเหมาะสมกับการ เรียนรู้ของนักศึกษามากน้อยเพียงใด มีความบกพร่องในประเด็นต่าง ๆ หรือไม่ โดยนำมา วิเคราะห์ร่วมกับสถานการณ์ของความก้าวหน้าของศาสตร์ภูมิสารสนเทศ เพื่อเตรียม</p>	<p>5.1-1 รายงานวิจัย ความเป็นไปได้ของ หลักสูตร</p> <p>5.1-2 มคอ.2</p> <p>5.1-3 คำสั่งแต่งตั้ง คณะ กรรมการ จัดทำหลักสูตร</p> <p>5.1-4 บันทึก ขั อ ค ว า ม ข อ ปรับปรุงหลักสูตร</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	รายละเอียดไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ในปีพ.ศ.2559 ส่วนที่ผ่านมาทางหลักสูตรได้มีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อยโดยการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ประจำให้มีความเหมาะสม	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	<p><b>การกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร</b></p> <p>หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยวมีอาจารย์ที่มีความชำนาญในหลายด้าน ในการกำหนดผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะนำข้อมูลการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำมาวิเคราะห์ร่วมกับรายละเอียดของเนื้อหาของแต่ละรายวิชา เพื่อให้ในแต่ละรายวิชา มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุดซึ่งจะทำให้ นักศึกษาได้ความรู้ มุมมอง ประสบการณ์ที่หลากหลายและสามารถมองเห็นแนวทางการประกอบอาชีพในอนาคต</p> <p><b>การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4)</b></p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการกำกับมาตรฐานการทำประมวลการสอน (มคอ.3 และมคอ.4) ของอาจารย์ทุกภาคการศึกษา เพื่อให้มีความถูกต้องและเหมาะสมกับรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาจะต้องส่งมคอ.3 ให้ประธานหลักสูตรตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนที่จะนำไปใช้ในการเรียนการสอนและต้องมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในแต่ละรายวิชา และมีการติดตามและตรวจสอบการเรียนการสอนว่าตรงตามมคอ.3 และมคอ.4 ผ่านการประชุมหลักสูตร หากไม่ตรงตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ให้ปรับแก้ไขหรือนำไปปรับปรุงในภาคการศึกษาถัดไปเพื่อให้ นักศึกษาได้รับความรู้ที่เหมาะสมที่สุด</p> <p><b>การกำกับกระบวนการเรียนการสอน</b></p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการกำกับการเรียนโดยให้อาจารย์แต่ละท่านสรุป รายละเอียดหรืออธิบายปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการเรียนผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งที่ผ่านมายังไม่พบปัญหาแต่อย่างใด ส่วนในประเด็นของการสอนจะมีการ กำกับโดยนำผลการประเมินของนักศึกษาของอาจารย์แต่ละท่านมาวิเคราะห์ร่วมกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการสอนต่อไป</p> <p><b>การบูรณาการพันธกิจต่าง ๆ กับการเรียนการสอน</b></p> <p>- ด้านการวิจัย</p> <p>มีการนำผลการวิจัยของอาจารย์มาใช้ในการพัฒนาเนื้อหาทั้งในส่วนของการเพิ่มเติมในเนื้อหาและการเพิ่มเติมในชั่วโมงสอนเพื่อเพิ่มความรู้ที่ทันสมัยและถูกต้องให้นักศึกษาได้รับรู้</p> <p>- ด้านการบริการวิชาการ</p> <p>ในช่วงที่ผ่านมาอาจารย์ในหลักสูตรได้มีการบริการวิชาการในพื้นที่ตำบลคูเต่า จังหวัด</p>	<p>5.2-1 บันทึกข้อความเชิญประชุม</p> <p>5.2-2 คำสั่งเดินทางไปทัศนศึกษา</p>



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>สงขลา ซึ่งจากการลงพื้นที่ทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมและได้นำข้อมูลนั้นมาปรับปรุงเนื้อหาในบางวิชา เช่น วิชาภูมิศาสตร์กายภาพ ท้องถิ่นศึกษา เป็นต้น และหากมีข้อมูลใหม่ที่ได้จากการลงพื้นที่บริการวิชาการในปีต่อไปและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนก็จะนำมาพัฒนาเนื้อหาในอนาคต</p> <p>- ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>มีโครงการที่จะนํานักศึกษาทุกระดับไปศึกษาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่สถาบันทักษิณคดีศึกษา เพื่อบูรณาการเกี่ยวกับด้านศิลปวัฒนธรรมเข้ากับการเรียนการสอนและทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้เข้าใจมากขึ้น</p>	
5.3 การประเมินผู้เรียน	<p>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</p> <p>รายวิชาในหลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาด้านความรู้จากการสอบกลางภาค สอบปลายภาค สอบย่อย การทำรายงานและการนำเสนอในชั้นเรียน บางรายวิชามีการสอบปฏิบัติเพื่อทดสอบทักษะของนักศึกษา รวมถึงมีการประเมินผลจากพฤติกรรมและความคิดความเข้าใจของนักศึกษาระหว่างเรียนเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ทางด้านทักษะทางปัญญาของนักศึกษา รวมถึงประเมินผลการเรียนรู้การด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบจากการมอบหมายงานและการทำงานกลุ่ม การออกภาคสนาม และการเข้าห้องเรียน</p> <p>การกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาตามรายละเอียดในมคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมถึงการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป</p>	

#### 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ				
ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	หลักฐาน
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 ในภาคเรียนที่ 1-2/2557 ทั้งก่อนและหลังเปิดเทอม	/		รายงานการประชุมหลักสูตร
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	มีการจัดประชุมเพื่อวางแผนการเรียนการสอน ตามรายงานการประชุมประจำปี 2557	/		เอกสาร มคอ.2
(3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3และมคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	อาจารย์มีการจัดทำเอกสารและส่งเอกสารในระบบตามกำหนดเวลาของมหาวิทยาลัย	/		เอกสาร มคอ.5
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม(ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และมคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	อาจารย์มีการจัดทำเอกสารและส่งเอกสารในระบบตามกำหนดเวลาของมหาวิทยาลัย	/		เอกสาร มคอ.5
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบมคอ.7 ภายใน 60 วัน	มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 ในภาค			เอกสาร มคอ.7

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ				
ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	หลักฐาน
หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	เรียนที่2/2557	/		
(6) มีการทวนผลสอบสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4(ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	มีการทวนสอบแต่ละรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอน คณาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้เรียน	/		เอกสาร มคอ.5
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานในมคอ.7 ในปีที่ผ่านมา	การประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 ได้มีการนำเอาผลจาก มคอ. 7 พ.ศ. 2556 มาปรับในรายวิชาต่างๆ	/		
(8) อาจารย์ใหม่(ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 เพื่อมอบหมายงานให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่	/		รายงานการประชุมหลักสูตร
(9) อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพิจารณาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองตลอดเวลา เช่น สัมมนา ประวัติศาสตร์ภาคใต้ การนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติของอาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง และอาจารย์ศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์ เป็น	/		คำสั่งไปราชการในการฝึกอบรมและพัฒนาทางวิชาการ

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ				
ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	หลักฐาน
	ต้น			
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน(ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น	/		คำสั่งไปราชการในการฝึกอบรมและพัฒนาทางวิชาการ
(11) มีแผนการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร และต้องมีการปฏิบัติตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ตามแผนพัฒนาตนเองของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	/		
(12) ระดับผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ในทุกรายวิชาเฉพาะหรือรายวิชาที่คณะเปิดสอน เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแบบการประเมินในระบบทุกภาคการศึกษา	/		
(13) ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผลจากแบบประเมินของมหาวิทยาลัยในระบบ	/		
(14) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแบบการประเมินสำหรับบัณฑิตในระบบ	/		

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ				
ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	หลักฐาน
รวมตัวบ่งชี้ในปี	14			
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5	5			
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5	100			
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน	12			
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี	85.71			

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

-ไม่มี

คุณภาพการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนและแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
1500301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2557	✓		
1500303 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	1/2557	✓		
2500311 อาเซียนศึกษา	1/2557	✓		
400305 วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต	1/2557	✓		
4000306 การคิดและการตัดสินใจ	1/2557	✓		
2500301 พฤติกรรมมนุษย์กับการ	2/2557	✓		

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
พัฒนาตน				
2500303 วิถีโลก	2/2557	√		
4000307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต	2/2557	√		
2500308 การศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	1/2557	√		
2500309 เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	2/2557	√		
4000307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต	2/2557	√		
4000306 การคิดและการตัดสินใจ	2/2557	√		
2500301 พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน	2/2557	√		
1641105 วัฒนธรรมไทยเพื่อมัคคุเทศก์	1/2557	√		
2542403 การทำและแปลความหมายแผนที่การท่องเที่ยว	1/2557	√		
1500304 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	2/2557	√		
1500310 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	2/2557	√		
1500311 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	2/2557	√		
1500313 ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	2/2557	√		
1500314 ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร	2/2557	√		
ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ก่อนคริสต์ศตวรรษที่ 19	2/2557	√		
3622101 อุตสาหกรรม การ	2/2557	√		

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
ท่องเที่ยวเบื้องต้น				
1522102 ศาสนาในประเทศไทย เพื่อมัคคุเทศก์	1/2557	√		
1551101 การฟังและพูด 1	1/2557	√		
1572203 การสนทนาภาษาจีน 1	1/2557	√		
1582201 การสนทนาภาษามาลเลย์ 1	1/2557	√		
1642701 โบราณคดี	1/2557	√		
1642805 เตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพมัคคุเทศก์	1/2557	√		
2543201 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว ไทย	1/2557	√		
3622102 การจัดการรูปแบบการ ท่องเที่ยว และ พฤติกรรม นักท่องเที่ยว	1/2557	√		
1551102 การฟังและการพูด 2	2/2557	√		
1572204 การสนทนาภาษาจีน 2	2/2557	√		
1582202 การสนทนาภาษามาลเลย์ 2	2/2557	√		
1642107 สังคมศาสตร์แหล่ง ท่องเที่ยวสำคัญในภาคใต้และภาค กลาง	2/2557	√		
1642108 ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อ มัคคุเทศก์	2/2557	√		
1642806 การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพมัคคุเทศก์ 1	1/2557	√		
1643502 ประวัติศาสตร์กับแหล่ง ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีป อเมริกาเพื่อมัคคุเทศก์	2/2557	√		

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
3623203 หลักการมัคคุเทศก์	2/2557	√		
1500313 ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	1/2557	√		
1552104 การฟังและพูด 3	1/2557	√		
1582201 การสนทนาภาษามาลายี 1	1/2557	√		
1642105 ประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย	1/2557	√		
1643106 สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1/2557	√		
1643808 สัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	1/2557	√		
2542304 ภูมิศาสตร์ท้องถิ่นเพื่อมัคคุเทศก์	1/2557	√		
3623105 งานบริการในธุรกิจโรงแรมและการบิน	1/2557	√		
1552604 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2557	√		
1553101 การฟังและพูด 4	1/2557	√		
1582202 การสนทนาภาษามาลายี 2	1/2557	√		
1643302 ประวัติศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปเอเชียเพื่อมัคคุเทศก์	1/2557	√		
1643807 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ 2	1/2557	√		
2563401 กฎหมายกับการท่องเที่ยว	2/2557	√		
3622101 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเบื้องต้น	1/2557	√		



รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
3622201 การพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะในงานบริการ	1/2557	√		
3623204 การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว	2/2557	√		
1500313 ภาษามาเลย์เพื่อการสื่อสาร	1/2557	√		
1552605 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	1/2557	√		
1572204 การสนทนาภาษาจีน 2	1/2557	√		
1572303 การสนทนาภาษาจีน 3	2/2557	√		
1577402 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	1/2557	√		
1582202 การสนทนาภาษามาเลย์ 2	1/2557	√		
1643108 ประติมานวิทยา	1/2557	√		
1643402 ประวัติศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปยุโรปเพื่อมัคคุเทศก์	1/2557	√		
1643502 ประวัติศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปอเมริกาเพื่อมัคคุเทศก์	1/2557	√		
3623203 หลักการมัคคุเทศก์	1/2557	√		
3623209 การเดินป่าและการท่องเที่ยวแบบผจญภัย	1/2557	√		
1500313 ภาษามาเลย์เพื่อการสื่อสาร	2/2557	√		
1572303 การสนทนาภาษาจีน 3	2/2557	√		
1572304 การสนทนาภาษาจีน 4	2/2557	√		
1582203 การสนทนาภาษามาเลย์	2/2557	√		

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
3				
4813302 ขนมอบ	1/2557	√		
4000311 อนามัยและการเจริญพันธุ์	2/2557	√		

### ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ผลประเมินคุณภาพการสอนโดยรวมประจำปีการศึกษา 2557 ทุกรายวิชาของหลักสูตรฯ ที่ดำเนินการสอนโดนคณะฯ ซึ่งผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ ดี ถึง ดีมาก

### ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	การเข้าห้องเรียน การแต่งกาย	ตักเตือน ชี้แนะ
ความรู้	บางส่วนจะขาดความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ สนใจเรื่องอื่น ๆ มากกว่า	ผู้สอนต้องคอยสังเกตและกระตุ้นการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่เสมอ
ทักษะทางปัญญา	บางส่วนยังขาดทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเกตจากการทำงานที่นำมาจากเว็บไซต์ ขาดการคิดวิเคราะห์	ต้องสั่งงานให้นักศึกษาเขียนและเน้นการคิดวิเคราะห์
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	เมื่อทำงานกลุ่มบางคนจะไม่คอยให้ความร่วมมือในการทำงาน	ให้แบ่งกลุ่มจำนวนคนน้อย ๆ ตามความสมัครใจ
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	บางส่วนขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกวิธี	ผู้สอนชี้แนะและให้นักศึกษาช่วยกันแนะนำ

### การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

กรรมการประจำหลักสูตรฯ และคณาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อแนะนำอาจารย์สลิลา วงศ์กระจ่าง ซึ่งเพิ่งกลับจากการลาศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาการศึกษาภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเสนอชื่อให้เข้าเป็นกรรมการหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวคนล่าสัตว์ ซึ่งความรู้ความสามารถของอาจารย์สลิลา วงศ์กระจ่าง สามารถนำมาเป็นศักยภาพให้กับหลักสูตรฯและนักศึกษา โดยกรรมการ

หลักสูตรได้มีการชี้แจงโครงสร้างและแผนการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ตลอดจนการดำเนินการที่ผ่านมาของหลักสูตรให้ทราบ

#### กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
อบรมภาษาต่างประเทศ	2		สามารถนำความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน
โครงการอบรมประวัติศาสตร์ไทยสมัยอยุธยา	2		สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนและการออกทัศนศึกษา
ปรีทศประวัติศาสตร์	7		สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนและการออกทัศนศึกษา
สัมมนาประวัติศาสตร์ภาคใต้	7		สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนและการออกทัศนศึกษา
โครงภูมิทัศน์ทางปัญญาแห่งประชาคมอาเซียน	1		สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย
อบรมหลักสูตรการเขียนรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7)	2		สามารถนำความรู้ไปใช้ในการจัดทำ มคอ. 7 ของหลักสูตร
สัมมนาประวัติศาสตร์ ม. เชียงใหม่	2		สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย

#### สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

##### จุดแข็ง

1 มีการนำลักษณะงานที่บัณฑิตสามารถทำได้มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดให้เป็นวิชาเรียน เช่น แหล่งท่องเที่ยวในภาคต่าง ๆ หลักการมัคคุเทศก์ การโรงแรมและการบิน เป็นต้น

##### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1 ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ศาสตร์ทางมัคคุเทศก์ พฤติกรรมนักท่องเที่ยว พัฒนาขึ้นในหน่วยงานต่าง ๆ และ ติดตามสถานการณ์การท่องเที่ยวและนโยบายภาครัฐอยู่ตลอดเพื่อนำมาปรับปรุงการสอนให้มีความทันสมัย

2 เพื่อความหลากหลายของวิชา มีการเชิญอาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาบรรยายให้นักศึกษาฟังตามโครงการต่าง ๆ หรือนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางมัคคุเทศก์

#### จุดที่ควรพัฒนา

- 1 การออกทัศนศึกษามีงบประมาณที่ไม่เพียงพอ

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- 1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่เอื้อต่อการทัศนศึกษาในวิชาเรียน

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	2.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	1.00
5.3 การประเมินผู้เรียน	1.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ</b>	<b>2.25</b>

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 5.1-1 รายงานวิจัยความเป็นไปได้ของหลักสูตร
- 5.1-2 มคอ.2
- 5.1-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำหลักสูตร
- 5.1-4 บันทึกข้อความขอปรับปรุงหลักสูตร
- 5.2-1 บันทึกข้อความเชิญประชุม
- 5.2-3 คำสั่งเดินทางไปทัศนศึกษา

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
1. อาจารย์ในหลักสูตรนอกจากสอนในรายวิชาของหลักสูตรแล้วยังต้องรับภาระการสอนในวิชาการศึกษาทั่วไปหลายกลุ่ม	ทำให้อาจารย์ในหลักสูตรมีภาระการสอนเพิ่มขึ้น ทำให้เวลาในการเตรียมสอนวิชาในหลักสูตรน้อยลง	1. เปลี่ยนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรให้ใกล้เคียงกัน และให้อาจารย์นอกหลักสูตรรับผิดชอบรายวิชาการศึกษาทั่วไปให้มากขึ้น 2. แจ้งปัญหากับผู้บริหารคณะที่รับผิดชอบด้านวิชาการ เพื่อให้ดำเนินการประสานกับทางมหาวิทยาลัยในการจัดหาผู้สอนวิชาการศึกษาทั่วไปเพิ่ม
2. นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีพื้นฐานทักษะทางด้านประวัติศาสตร์และภาษาศาสตร์	ทำให้อาจารย์ต้องสอนปรับพื้นฐานในชั้นเรียนก่อนเริ่มเนื้อหาหลัก ส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องในการสอน	ให้มีการสอนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ในด้านประวัติศาสตร์และภาษาศาสตร์เบื้องต้นก่อนเปิดภาคเรียนในปีการศึกษาแรก
3.งบประมาณในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่คณะจัดสรรให้ยังไม่เพียงพอ	ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถพัฒนาตนเองได้น้อยครั้ง เนื่องจากค่าลงทะเบียนในการเข้าร่วมโครงการค่อนข้างจะมีค่าใช้จ่ายสูง ส่งผลให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีโอกาสนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาพัฒนารายวิชาในหลักสูตรได้น้อย	จัดโครงการบริการวิชาการเพื่อหารายได้มาสนับสนุน

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยที่ทางสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามิทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะที่เกี่ยวข้องทางด้านสังคมศาสตร์ ภาษาศาสตร์ และด้านการท่องเที่ยว มีหนังสือภาษาไทยจำนวน ไม่น้อยกว่า 600 เล่ม ภาษาอังกฤษ ไม่น้อยกว่า 80 เล่ม	6.1-1 รายงานการประชุมอาจารย์หลักสูตร

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>และวารสารภาษาไทย ไม่น้อยกว่า 70 เล่ม วารสารภาษาอังกฤษ ไม่น้อยกว่า 50 เล่ม นอกจากนั้นยังมีเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งหมดนี้ได้มาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยเริ่มจากการสำรวจความต้องการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในทุกภาคเรียนได้มีการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ทั้งในส่วนห้องเรียน ความพร้อมของอุปกรณ์ ความทันสมัยของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ รวมถึงหนังสือ ตำรา ที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ ผลจากการประเมินพบว่า อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการบางส่วนชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ จึง ทางคณะกรรมการหลักสูตรจึงได้ทำเอกสารแจ้งไปยังมหาวิทยาลัย</p> <p>สำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ เช่น ตำรา ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการไปยังสำนักวิทยบริการฯ ตามแบบสำรวจของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดให้มีตำรา และฐานข้อมูลที่ทันสมัยทางด้านประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ และการท่องเที่ยว ส่งผลให้นักศึกษาสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันประชุมวางแผนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ภาษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ โดยจะต้องมีความทันสมัย ซึ่งได้ร่วมมือกับสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p>	

## สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

### จุดแข็ง

1. อาจารย์ภายในหลักสูตรมีการหารือกันอย่างสม่ำเสมอ เมื่อเจอปัญหาในการจัดการเรียนการสอน ทำให้ปัญหาเหล่านั้นมักจะคลี่คลายไปในทิศทางที่ดี

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรเพิ่มวิทยากรจากภายนอกที่มีความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางนั้น ๆ เช่น ผู้ที่ทำงานด้านท่องเที่ยวโดยตรง ด้านข้อมูลทางประวัติศาสตร์โบราณคดีที่ใช้ในแหล่งท่องเที่ยว
2. จำนวนสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอต่อนักศึกษา

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีการของบประมาณสำหรับจัดหาอุปกรณ์ การเรียนการสอนในทุกปีงบประมาณแผ่นดิน

## สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1.00
คะแนนประเมินตนเองรายองค์ประกอบ	1.00

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน 6.1-1 รายงานการประชุมอาจารย์หลักสูตร

## หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของหลักสูตร/ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อ ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ	การนำไปดำเนินการวางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร

### สรุปการประเมินหลักสูตร

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ .....

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
-	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน .....	

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน .....	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
-	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน .....	

### หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
โครงการปฐมนิเทศ	30 พฤศจิกายน 2557	อ.กัลย์วดี เรืองเดช	สำเร็จตามแผน
แผนปรับปรุงเนื้อหารายวิชาประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปอเมริกา	31 ธันวาคม 2557	อ.สิทธิพร ศรีผ่อง	เอกสารในรูปแบบ power point
แผนปรับปรุงเนื้อหารายวิชาประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปเอเชีย	31 ธันวาคม 2557	อ.ชุลีพร ทวีศรี	เอกสารในรูปแบบ power point
แผนปรับปรุงเนื้อหารายวิชาเหตุการณ์โลกปัจจุบัน	31 ธันวาคม 2557	อ.ทิวาพร จันท์แก้ว	เอกสารในรูปแบบ power point
การจัดทำแผนงบประมาณโครงการในการนำนักศึกษาไปทัศนศึกษาภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	31 มกราคม 2558	อ.สิทธิพร ศรีผ่องและ อ. นันทยา ศรีวารินทร์	เป็นไปตามแผนนำนักศึกษาออกทัศนศึกษาในเดือนมกราคม 2558
การจัดทำแผนงบประมาณโครงการในการนำนักศึกษาไปทัศนศึกษาภาคใต้	30 มิถุนายน 2558	อ.ชุลีพร ทวีศรี	เป็นไปตามแผนนำนักศึกษาออกทัศนศึกษาในเดือนพฤษภาคม 2558



แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
โครงการนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัธยมศึกษา	มิถุนายน – กรกฎาคม 2558	อ.สิทธิพร ศรีผ่องและ อ. นันทยา ศรีวารินทร์	เป็นไปตามแผนในการนิเทศนักศึกษาเดือน มิ.ย.- ก.ค. 2558 โดยมี อ.ชูลีพร ทวีศรีเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ

### ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)  
อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร ผ่านการวิพากษ์ครั้งที่ 2 แล้ว
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชาฯ)
3. กิจกรรมการพัฒนาคุณครูและบุคลากรสายสนับสนุน

### แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา 2558

ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
นำเสนอเล่มปรับปรุงหลักสูตร	ภายในปีการศึกษา 2558	อ.สิทธิพร ศรีผ่อง
โครงการทัศนศึกษาภาคตะวันตก ภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	31 มกราคม 2559	อ.สิทธิพร ศรีผ่องและ อ.ชูลีพร ทวีศรี
โครงการทัศนศึกษาภาคใต้	30 มิถุนายน 2559	อ.วสิน ทับวงษ์และ อ.ทิวาพร จันท์แก้ว
โครงการก้าวแรกสู่การเป็นมัธยมศึกษาอาชีพ	กันยายน 2559	อ.วสิน ทับวงษ์และ อ.ทิวาพร จันท์แก้ว
โครงการปัจฉิมนิเทศ	ธันวาคม 2559	อ. นันทยา ศรีวารินทร์
โครงการปฐมนิเทศและการนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัธยมศึกษา	มิถุนายน – กรกฎาคม 2559	อ.ชูลีพร ทวีศรี

## บทที่ 2

### สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

#### ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

จากผลการดำเนินการประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2557 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

**ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)**

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	ความหมาย
7. การกำกับมาตรฐาน	1	ผ่าน	ผ่าน
8. บัณฑิต	2	ไม่รับการประเมิน	
9. นักศึกษา	3	1.67	น้อย
10. อาจารย์	3	2.11	ปานกลาง
11. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	2.25	ปานกลาง
12. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	1.00	น้อย
<b>รวม</b>	<b>14</b>	<b>1.94</b>	<b>น้อย</b>

**หมายเหตุ**

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่างๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ. ซึ่งการแปลผลจะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

**ตารางที่ 2** ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

**องค์ประกอบที่ 1**

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	หลักสูตรได้มาตรฐาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	/	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	/	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3	ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากเป็นตัวบ่งชี้สำหรับหลักสูตรปริญญาโท	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	/	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12	/	

**องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6**

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมายปี 2557	ผลการประเมิน		คะแนนประเมินตนเอง
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1		ไม่ขอรับการประเมิน		ไม่ขอรับการประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2		ไม่ขอรับการประเมิน		ไม่ขอรับการประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2				2.33
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	3 คะแนน	1x100	ร้อยละ 20	5.00
		5		

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมายปี 2557	ผลการประเมิน		คะแนนประเมินตนเอง
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	3 คะแนน	0x100	ร้อยละ 0	0.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	3 คะแนน	1x100	ร้อยละ 20	5.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	3 คะแนน	1.00		1.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5 คะแนน	ร้อยละ 100		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	3 คะแนน	1.00		1.00
คะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 – 6				1.94
ผลการประเมิน				น้อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	ผ่าน/ไม่ผ่านมาตรฐาน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	ไม่ขอรับการประเมิน					
3		3	3.1, 3.2, 3.3 (2+1+2)/3 =1.67	-		1.67	น้อย
4		3	4.1, 4.2, 4.3 (2+2.33+2)/3 =2.11	-	-	2.11	ปานกลาง
5		4	5.1 =2.00	5.2, 5.3, 5.4 (1+1+5)/3 =2.33	-	2.25	ปานกลาง
6		1	-	6.1 =1.00	-	1.00	น้อย
รวม		11	1.90	2.00	-	1.94	น้อย
ผลการประเมิน			น้อย	น้อย	-	น้อย	

หมายเหตุ ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

### รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมเพื่อการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

#### จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิในระดับปริญญาโท สาขาประวัติศาสตร์ หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร
2. อาจารย์มีผลการประเมินจากนักศึกษาในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าคะแนนมากกว่า 4.00

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ศาสตร์ทางมรดกยุคและการท่องเที่ยวที่พัฒนาขึ้นในหน่วยงานต่างๆ อยู่  
ตลอดเพื่อนำมาปรับปรุงการสอนให้มีความทันสมัย
2. ควรเพิ่มวิทยากรจากภายนอกที่มีความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางนั้น ๆ เช่น ผู้ที่ทำงานด้านมรดกยุคโดยตรงด้านประวัติศาสตร์ โบราณคดีการนำชมโบราณสถาน

### จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอก
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดอาจารย์ดำรงตำแหน่งวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการในปริมาณน้อย
2. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรในสถานศึกษาต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ทำให้หลักสูตรยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้าง
3. งบประมาณที่จัดสรรลงมาเพื่อจัดโครงการ ให้กับนักศึกษา还不够
4. จำนวนสื่อทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอต่อนักศึกษา

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ดำเนินการศึกษาต่อปริญญาเอก ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. วางแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และการจัดโครงการเพิ่มขึ้น
3. มีการของบประมาณสำหรับจัดหาอุปกรณ์ การเรียนการสอนในทุกปีงบประมาณแผ่นดิน

**ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ**

**องค์ประกอบที่ 1**

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 1การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12	✓		✓		

**องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6**

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	ไม่รับการประเมิน		ไม่รับการประเมิน		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ไม่รับการประเมิน		ไม่รับการประเมิน		
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	ไม่รับการประเมิน		ไม่รับการประเมิน		
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	2.00	น้อย	2.00	น้อย	1.เขียนระบบ และ กลไกการรับ



ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
					นักศึกษาและการเตรียมความ นักศึกษาใหม่
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	1.00	น้อย	1.00	น้อย	1.ระบบ และกลไก การคัดเลือก อาจารย์ที่ปรึกษา 2.บทบาทหน้าที่ ของอาจารย์ที่ ปรึกษา 3.ระบวนการการ ประเมินของ อาจารย์ที่ปรึกษา 4.ระบบของ ศตวรรษที่ 21
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	2.00	น้อย	2.00	น้อย	1.ความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อ หลักสูตร
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>1.67</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.67</b>	<b>น้อย</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	3.33	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>2.11</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.11</b>	<b>ปานกลาง</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	2.00	น้อย	2.00	น้อย	1. ปรับรายวิชา ย่อย
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	1.00	น้อย	1.00	น้อย	

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการดำเนินงาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	1.00	น้อย	1.00	น้อย	1. ตรวจสอบ พอนด์ตัวอักษร 2. ระบบการ ประเมินผู้เรียน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	2.25	ปานกลาง	2.25	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	1.00	น้อย	1.00	น้อย	1.การสำรวจความ ต้องการของ อาจารย์/นักศึกษา ในสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ภายใน หลักสูตร 2.กระบวนการการ มีส่วนร่วมอาจารย์/ นักศึกษา ในการ สั่งซื้อสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	1.00	น้อย	1.00	น้อย	
คะแนนเฉลี่ยทุก องค์ประกอบ	1.94	น้อย	1.94	น้อย	

ลงชื่อ .....

(นางฟ้าพิไล ทวีสินโสภ)

ประธานกรรมการ

ลงชื่อ .....

(ดร.มูมตาส มีระมาน)

กรรมการ

ลงชื่อ .....

(รศ.เทพกร พิทยาภินันท์)

กรรมการ

ภาคผนวก