



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

(หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555)

คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2557

(1 สิงหาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2558)

รายงานวันที่ 7 ตุลาคม 2558

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุงปี 2555 ประจำปีการศึกษา 2557 ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นภายใต้ระบบการประกันคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษา รอบที่สาม (2557-2561) ซึ่งในปีการศึกษา 2557 จะเป็นปีแรกที่ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ใช้งบบัณฑิต

ในการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้ดำเนินงานผลิตบัณฑิตโดยคำนึงถึงคุณภาพบัณฑิต และการยอมรับต่อคุณภาพบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งจะส่งผลต่อการได้งานทำของบัณฑิต ภายใต้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตให้ความสำคัญในการประกันคุณภาพภายในหลักสูตร โดยได้วางระบบและกลไกปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร อาจารย์ และนักศึกษา ระบบและกลไกกระบวนการบริหารหลักสูตร ระบบและกลไกกระบวนการประเมินผู้เรียน และระบบและกลไกกระบวนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ภายใต้การกำกับติดตามของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้อมูลพื้นฐาน

โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งถึงปัจจุบัน ตลอดระยะเวลาในการเปิดหลักสูตร ได้มีการติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรมที่มีความเป็นพลวัตอยู่ตลอดเวลา

นอกจากนี้ การศึกษาในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งในระดับส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2550 ซึ่งให้ความสำคัญในเรื่องการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่น การให้ท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบาย มีอิสระการใช้หรือควบคุมทรัพยากรต่างๆ ของท้องถิ่นเอง ดังนั้น การให้ท้องถิ่นมีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล มีสำนึกในส่วนรวมหรือมีจิตสาธารณะ ซึ่งเป็นคุณลักษณะพื้นฐานของบุคลากรภาครัฐหรือแม้กระทั่งบุคลากรที่ไม่ได้อยู่ในองค์การภาครัฐแต่ต้องคำนึงถึงประโยชน์ขององค์การหรือประโยชน์ของสังคมจึงเป็นสิ่งสำคัญ

ด้วยเหตุนี้ โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์จึงตระหนักถึงความจำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยการพัฒนา

ปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และได้เปิดรับนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทรอบแนวคิดของประเทศในยุคปัจจุบัน

ปัจจุบัน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้จัดการเรียนการสอนต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลา 4 ปี มีนักศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 457 คน แบ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 153 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 112 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 104 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 88 คน

สำหรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรในปีที่ผ่านมา ได้มุ่งเน้นการตรวจผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (KPI) ที่ระบุใน มคอ.2 โดยตัวบ่งชี้ 5 ข้อแรกต้องผ่านทั้งหมด ซึ่งหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สามารถได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่วางไว้อย่างเป็นระบบและครบถ้วน แต่ยังคงมีข้อจำกัดในเรื่องของคณาจารย์และตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งต้องเร่งดำเนินการอย่างเร่งด่วน

ผลการดำเนินงานตามข้อจำกัดในปีที่ผ่านมา อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น จำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาววิศรุตฯ ทองแกมแก้ว และได้มีอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกกลับมาเป็นทำหน้าที่ อาจารย์ จำนวน 1 คน ได้แก่ นายไชยา เกษารัตน์ รวมทั้งได้มีอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร ได้ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่ นายวิรัตน์ บุญเลิศ และได้ทำข้อตกลงกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อจัดทำผลงานทาง วิชาการเพื่อยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่ นายชาญวิทย์ จันทรอินทร์ ซึ่งทั้งหมดสามารถที่จะเป็น ศักยภาพให้กับทางหลักสูตรและแก้ไขข้อจำกัดตามผลการประเมินในรอบปีการศึกษา 2556 ที่ผ่านมา นอกจากนั้นหลักสูตรได้ สนับสนุนอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนให้พัฒนาตนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอีกด้วย

สรุปผลประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	ความหมาย
1. การกำกับมาตรฐาน	1	ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
2. บัณฑิต	2	3.41	ดี
3. นักศึกษา	3	2.33	ปานกลาง
4. อาจารย์	3	2.11	ปานกลาง
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	3.25	ดี
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	3.00	ปานกลาง
รวม	14	2.78	ปานกลาง

หมายเหตุ แปลผลคะแนนประเมิน ดังนี้

คะแนนประเมิน	ความหมาย
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

สรุปผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรในเชิงวิเคราะห์ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ในปีการศึกษา 2557 ในแต่ละองค์ประกอบ สามารถแสดงผลการดำเนินการโดยสรุปดังนี้

องค์ประกอบคุณภาพที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีจำนวน 5 คน และมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์มาตรฐานกำหนด โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาโทในสาขาที่ตรงและสาขาที่สัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน อีกทั้ง ได้ดำเนินงานเป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ข้อ 1 – 5 ครบถ้วนทุกข้อ

องค์ประกอบคุณภาพที่ 2 บัณฑิต

หลักสูตรยังมีบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ในจำนวนที่ใกล้เคียงกับจำนวนรับ

องค์ประกอบคุณภาพที่ 3 นักศึกษา

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการทุกขั้นตอนเกี่ยวกับนักศึกษา โดยมีความสอดคล้องกับทางมหาวิทยาลัย และทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เริ่มตั้งแต่กระบวนการรับนักศึกษาที่มีขั้นตอนชัดเจน รวมถึงจำนวนนักศึกษาที่สอดคล้องกับจำนวนอาจารย์ ในด้านการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ทางหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้มีการปฐมนิเทศทั้งผู้ปกครองและนักศึกษาเพื่อชี้แจงและ เป็นการสร้างความพร้อมกับการเรียนในรั้วมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา ทางหลักสูตรได้จัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมพัฒนาทักษะให้แก่นักศึกษา จากโครงการต่างๆที่หลักสูตรได้จัดขึ้นในแต่ละปีการศึกษาเพื่อพัฒนาทั้งทักษะ ความรู้ ความสามารถ และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพให้แก่ศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษาจบการศึกษาตรงตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตด้วย

องค์ประกอบคุณภาพที่ 4 อาจารย์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตามสาขาวิชาที่เปิดสอน มีระบบการบริหารค่อนข้างเหมาะสมและสอดคล้องกับทางโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ตั้งแต่กระบวนการรับอาจารย์ การแต่งตั้งอาจารย์ประจำ การบริหารอาจารย์ โดยในเฉพาะในส่วนของการบริหารอัตรากำลัง และการจัดสรรงบประมาณ และการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทำให้ในปีที่ผ่านมาอัตรากำลังและความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับดีมาก แต่หลักสูตรยังคงมีข้อจำกัดในเรื่องของคุณวุฒิการศึกษาาระดับปริญญาเอก ตำแหน่ง

ทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรยังค่อนข้างต่ำ ซึ่งทางหลักสูตรได้มีการวางแผนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้เกิดศักยภาพโดยเร่งด่วน

องค์ประกอบคุณภาพที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้วางระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรค่อนข้างสมบูรณ์ เนื่องด้วยได้มีการออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติจริง อีกทั้งมีแนวทางบูรณาการเชื่อมโยงการจัดทำโครงการต่างๆ ให้สอดคล้องกับพันธกิจด้านต่างๆ ของอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งมีระบบประเมินผลการเรียนที่สามารถวัดผลได้จริง

องค์ประกอบคุณภาพที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาของหลักสูตร อาทิ การมีเอกสาร ตำรา วารสารต่างๆ ที่เพียงพอและสอดคล้องกับหลักสูตร ความพร้อมของห้องเรียน สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยมีทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนความต้องการให้กับอาจารย์และนักศึกษา เพื่อให้หลักสูตรสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่นักศึกษาต่อไป

สรุป

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มีระบบและกลไกในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
2. มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิที่สอดคล้องกับหลักสูตร และเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
3. มีงบประมาณในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพนักศึกษาอย่างเพียงพอ
4. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายที่สอดคล้องกับเนื้อหารายวิชา ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกตำราเรียนเพื่อเป็นการเรียนรู้จากสถานที่จริง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

เร่งพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในส่วนที่เกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ ซึ่งทางหลักสูตรต้องส่งเสริมและสนับสนุนโดยได้รับความร่วมมือจากโปรแกรมวิชาฯ คณะ และมหาวิทยาลัย

คำนำ

รายงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ในการจัดทำขึ้นเพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา และผลการประเมินจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป การจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในหลักสูตรเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการผลิตบัณฑิต ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษา และการรับรองหลักสูตรตามมาตรฐานการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

เนื้อหาของรายงานประกอบด้วย การประเมินตามองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตาม TQF 9 ตัวบ่งชี้

ดังนั้นผลที่ได้จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรครั้งนี้ หลักสูตรจักได้นำไปกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน การจัดกิจกรรม การพัฒนานักศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดอันจะนำไปสู่เป้าหมายและเป้าประสงค์ของหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป และสอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ลงชื่อ

(นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิพาน)

ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	2
คำนำ	6
สารบัญ	7
บทที่ 1 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร	8
บทที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตร	110
ภาคผนวก	120

บทที่ 1

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2557 รายงานวันที่ 23 กันยายน 2558

ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งถึงปัจจุบัน ตลอดระยะเวลาในการเปิดหลักสูตร ได้มีการติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรมที่มีความเป็นพลวัตอยู่ตลอดเวลา

นอกจากนี้ การศึกษาในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งในระดับส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2550 ซึ่งให้ความสำคัญในเรื่องการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่น การให้ท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบาย มีอิสระการใช้หรือควบคุมทรัพยากรต่างๆ ของท้องถิ่นเอง ดังนั้น การให้ท้องถิ่นมีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล มีสำนึกในส่วนรวมหรือมีจิตสาธารณะ ซึ่งเป็นคุณลักษณะพื้นฐานของบุคลากรภาครัฐหรือแม้กระทั่งบุคลากรที่ไม่ได้อยู่ในองค์กรภาครัฐแต่ต้องคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรหรือประโยชน์ของสังคมจึงเป็นสิ่งสำคัญ

ด้วยเหตุนี้ โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์จึงตระหนักถึงความจำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และได้เปิดรับนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา เพื่อให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทกรอบแนวคิดของประเทศในยุคปัจจุบัน

ปัจจุบัน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้จัดการเรียนการสอนต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลา 4 ปี มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 457 คน แบ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 153 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 112 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 104 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 88 คน

ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

สำหรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรในปีที่ผ่านมา ได้มุ่งเน้นการตรวจผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (KPI) ที่ระบุใน มคอ.2 โดยตัวบ่งชี้ 5 ข้อแรกต้องผ่านทั้งหมด ซึ่งหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตสามารถได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่วางไว้อย่างเป็นระบบและครบถ้วน แต่ยังคงมีข้อจำกัดในเรื่องของคุณภาพและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งต้องเร่งดำเนินการอย่างเร่งด่วน

ผลการดำเนินงานตามข้อจำกัดในปีที่ผ่านมา อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้นจำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาววิศรุตฯ ทองแกมแก้ว และได้มีอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกกลับมาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทน จำนวน 1 คน ได้แก่ นายไชยา เกษารัตน์ รวมทั้งได้มีอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร ได้ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่ นายวิรัตน์ บุญเลิศ และได้ทำข้อตกลงกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่ นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์ ซึ่งทั้งหมดสามารถที่จะเป็นศักยภาพให้กับทางหลักสูตรและแก้ไขข้อจำกัดตามผลการประเมินที่ผ่านมาได้ในลักษณะค่อยเป็นค่อยไปอย่างเป็นระบบ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร 25511641102451

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ.2 (คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)	อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน (คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)	เหตุผลในการเปลี่ยนแปลงและ หลักฐานการอนุมัติ
1. นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน 3 1009 03623 29 7 รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) บธ.บ. (การบัญชี)	1. นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน 3 1009 03623 29 7 รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) บธ.บ. (การบัญชี)	-
2. นายศดานนท์ วัตรธรรม 3 9099 00350 90 8 รป.ม. (การบริหารการเงินและการคลัง) รป.บ. (การบริหารและการปกครอง ท้องถิ่น) นศ.บ. (การประชาสัมพันธ์)	2. นายศดานนท์ วัตรธรรม 3 9099 00350 90 8 รป.ม. (การบริหารการเงินและการคลัง) รป.บ. (การบริหารและการปกครอง ท้องถิ่น) นศ.บ. (การประชาสัมพันธ์)	-
3. นางสาวเพ็ญภา จันทร์แดง 3 9303 00178 33 2 รป.ม. (การปกครองท้องถิ่น) ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	3. นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ 3 9005 00173 35 1 รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) รป.บ. (การบริหารและการปกครอง ท้องถิ่น)	นางสาวเพ็ญภา จันทร์แดง ได้ลา ศึกษาต่อ โดยให้นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ เป็นอาจารย์ประจำ หลักสูตรแทน ตามหนังสือ ที่ ศธ 0506(4)/7583
4. นางสาวบุณิกา จันท์เกตุ 3 9203 00466 47 8 รอ.ม. (การจัดการภาครัฐและเอกชน) รป.บ. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)	4. นางสาวบุณิกา จันท์เกตุ 3 9203 00466 47 8 รอ.ม. (การจัดการภาครัฐและเอกชน) รป.บ. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)	-
5. นางสาววิศรุตฯ ทองแกมแก้ว 1 9098 00053 04 2 ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ร.บ. (บริหารรัฐกิจ) ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์)	5. นายชาญวิทย์ จันท์อินทร์ 3 9098 0100802608 น.ม. (นิติศาสตร์) (กฎหมายเพื่อการ พัฒนา) น.บ. (นิติศาสตร์)	นางสาววิศรุตฯ ทองแกมแก้ว ได้ลา ศึกษาต่อ โดยให้นายชาญวิทย์ จันท์อินทร์ เป็นอาจารย์ประจำ หลักสูตรแทน ตาม คำสั่ง มหาวิทยาลัยที่ 3242/2558

อาจารย์ผู้สอน

ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
1. นายบุญอริ ยี่หะ	ร.ด. (การเมืองเปรียบเทียบ) ร.ม. (การปกครอง) ร.บ. (การเมืองการปกครอง)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
2. นางสาวกรณิศา ศรีวรรณไพศาล	ร.ม. (การปกครอง) ร.บ. (การเมืองการปกครอง)	-
3. นางสาวชนกนาถ พูลสวัสดิ์	ร.ม. (การปกครอง) ศศ.บ. (รัฐศาสตร์)	-
4. นายวิรัตน์ บุญเลิศ	น.ม. (นิติศาสตร์) น.บ. (นิติศาสตร์) บธ.บ. (การตลาด)	-
5. นายชาญวิทย์ จันทน์อินทร์	น.ม. (นิติศาสตร์) (กฎหมายเพื่อการพัฒนา) น.บ. (นิติศาสตร์)	-
6. นางสาวอารยา สุขสม (ลาศึกษาต่อ)	น.ม. (กฎหมายมหาชน) น.บ. (นิติศาสตร์)	-

สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน ตามองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ได้แก่ 1. นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน 2. นายศดานนท์ วัฒนธรรม 3. นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ 4. นางสาวบุณิกา จันทน์เกต 5. นายชาญวิทย์ จันทน์อินทร์

เกณฑ์ประเมิน	ผลการดำเนินงาน
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์มาตรฐานกำหนด โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาโทในสาขาที่ตรงและสาขาที่สัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอนทั้ง 5 คน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิพาน รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) 2. นายศดานนท์ วัตตธรรม รป.ม. (การบริหารการเงินและการคลัง) 3. นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) 4. นางสาวบุณิกา จันทร์เกตุ รอ.ม. (การจัดการภาครัฐและเอกชน) 5. นายชาญวิทย์ จันทรอินทร์ น.ม. (นิติศาสตร์) (กฎหมายเพื่อการพัฒนา)
3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	(สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา)
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	(สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา)
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	(สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา)
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	(สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา)
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	(สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา)
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	(สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา)
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	(สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา)
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	(สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา)
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) เดิม และเริ่มจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา ซึ่งปัจจุบันได้

เกณฑ์ประเมิน	ผลการดำเนินงาน
	ดำเนินการเข้าสู่ปีที่ 4 (ปีการศึกษา 2558)
12. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ดำเนินงานเป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ข้อ 1 – 5 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ร่วมประชุมหลักสูตรในช่วงก่อนเปิดและหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาค จำนวน 8 ครั้งตลอดปีการศึกษา 2557 โดยเป็นการประชุมเพื่อเป็นการร่วมกันวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรในช่วงเวลาที่เหมาะสม 2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ตั้งแต่เริ่มการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา 3. มีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ.3 ในทุกรายวิชาวิชาที่เปิดสอนและส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดก่อนเปิดภาคการศึกษาทั้ง 2 ภาค 4. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ครบทุกวิชาที่เปิดสอน และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาทั้ง 2 ภาค 5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดปีการศึกษา

สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 1

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรผ่าน/ไม่ผ่านตามเกณฑ์กำกับมาตรฐานตามที่สกอ. กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การดำเนินงาน	ระดับ	ผลการดำเนินงาน	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ปริญญาตรี	✓	
	ปริญญาโท	-	-
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ปริญญาตรี	✓	
	ปริญญาโท	-	-
3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ปริญญาโท	-	-
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ปริญญาโท	-	-
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ปริญญาโท	-	-
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ปริญญาโท	-	-
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ปริญญาโท	-	-
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ปริญญาโท	-	-
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ปริญญาโท	-	-
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	ปริญญาโท	-	-
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ปริญญาตรี	✓	-
	ปริญญาโท	-	-
12. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ปริญญาตรี	✓	
	ปริญญาโท	-	-

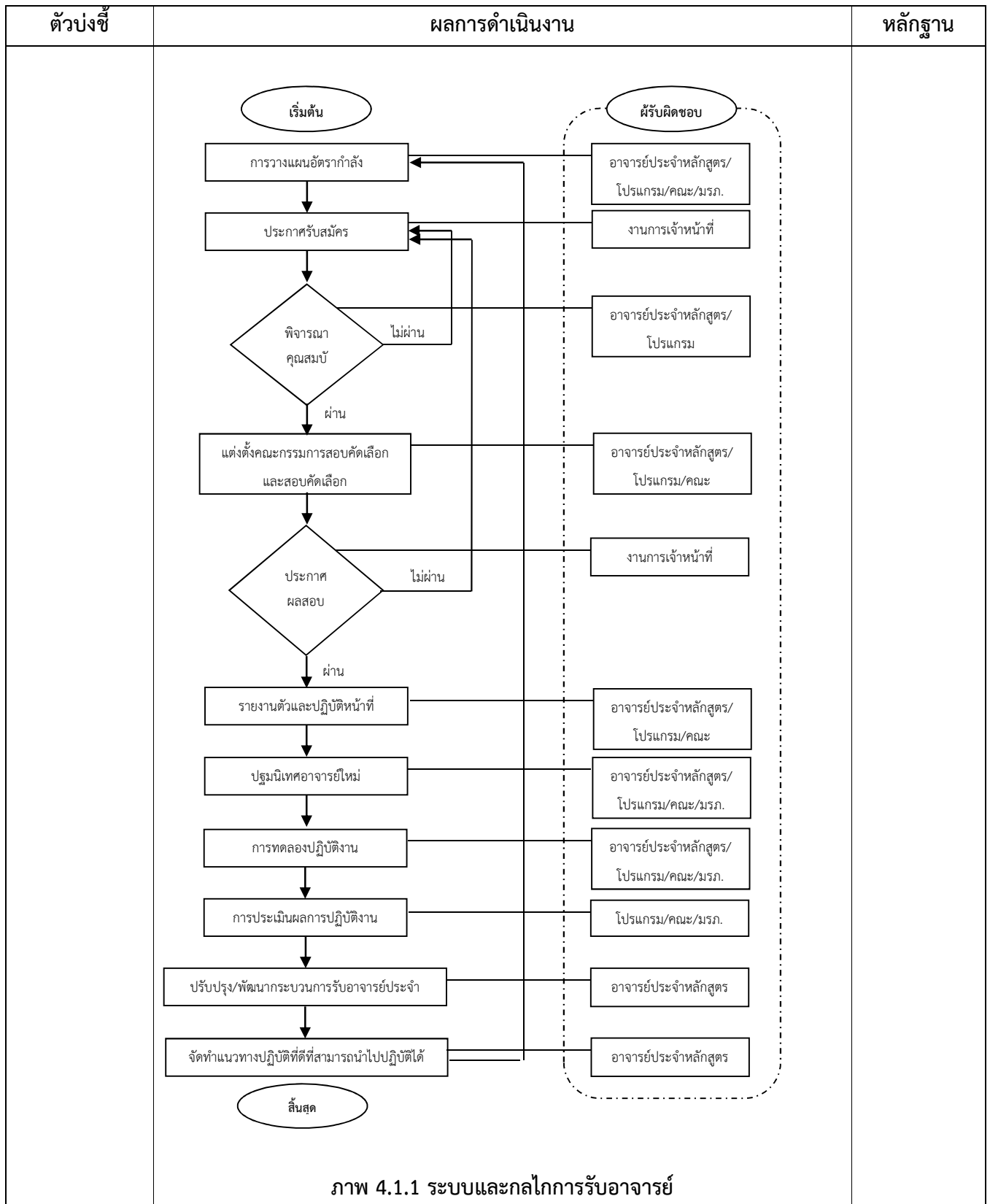
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
4.1 การบริหาร และ พัฒนา อาจารย์	<p>ระบบการรับอาจารย์</p> <p>1. ระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำ</p> <p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำ โดยได้ร่วมกับทางโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงาน ตามขั้นตอนของระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำ ดังนี้</p> <p>1.1 การวางแผนอัตรากำลัง</p> <p>ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวางแผนอัตรากำลังของหลักสูตร เพื่อวางกรอบของการรับอาจารย์ประจำในอนาคต รวมถึงต้องกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จากนั้นประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมกับทางคณะจัดทำแผนอัตรากำลัง และขออัตรากำลังตามจำนวนที่ทางโปรแกรมวิชาฯ ได้ร่วมกันกำหนดกับทางหลักสูตรไว้</p> <p>1.2 ประกาศรับสมัคร</p> <p>เมื่อหลักสูตรได้อัตรากำลังมาเพิ่ม ได้มีการกำหนดคุณสมบัติตามที่ได้ปรึกษาร่วมกันไว้แจ้งผ่านไปยังประธานโปรแกรมวิชาฯ เพื่อเสนอผ่านไปยังทางคณะบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้ลงนามอนุมัติ และมอบให้งานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยประกาศรับสมัคร</p> <p>1.3 การพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร</p> <p>เมื่อมีผู้สมัครเข้าเป็นอาจารย์ประจำ ทางงานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยจะพิจารณาคุณสมบัติของผู้สมัครเบื้องต้นว่าเป็นไปตามคุณสมบัติเป็นไปตามที่ทางหลักสูตรได้กำหนดไว้หรือไม่ และหากมีประเด็นที่ไม่แน่ชัดเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้สมัคร ทางหลักสูตรได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณา ซึ่งหากเป็นไปตามคุณสมบัติตามที่กำหนด จะได้มีการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบต่อไป</p>	<p>4.1 – 1</p> <p>คู่มือระบบและกลไกการบริหาร</p> <p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต</p> <p>4.1 – 2</p> <p>รายงานการประชุม</p> <p>หลักสูตรประจำปี</p> <p>การศึกษา</p> <p>2557</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>1.4 การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกและสอบคัดเลือก</p> <p>หลักสูตรได้แต่งตั้งกรรมการในการสอบคัดเลือกตามวิธีการสอบคัดเลือกในประกาศของมหาวิทยาลัย นั่นคือ กรรมการสอบข้อเขียน กรรมการสอบสอน และกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการที่มาจากหลักสูตรนั้น ต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญ นั่นคือ มีความรู้และเชี่ยวชาญในสาขาที่เปิดรับ และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพที่น่าเชื่อถือได้</p> <p>1.5 ประกาศผลสอบ รายงานตัว และปฏิบัติหน้าที่</p> <p>หลังจากได้ผ่านกระบวนการสอบคัดเลือกแล้วนั้น ทางมหาวิทยาลัยจะได้ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกตามผลการพิจารณาของคณะกรรมการสอบคัดเลือก โดยจะให้ผู้ที่ผ่านการสอบคัดเลือกตามจำนวนที่ประกาศรับมารายงานตัวกับงานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย และเข้าปฏิบัติหน้าที่ในโปรแกรมวิชา</p> <p>1.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่</p> <p>มหาวิทยาลัยได้ปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ในภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย ในส่วนของระดับคณะ หน่วยบุคคลของคณะจะให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานและมอบคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่อาจารย์ใหม่ และส่วนในระดับโปรแกรมวิชา ได้มีการประชุมโปรแกรมเพื่อต้อนรับอาจารย์ใหม่ และมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน ทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยง คอยให้คำแนะนำ ปรีกษา และสอนงานที่เกี่ยวข้องในช่วงแรกของการปฏิบัติงาน</p> <p>1.7 การทดลองปฏิบัติงาน</p> <p>งานการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยจะมอบหมายให้หน่วยบุคคลของคณะได้ประสานอาจารย์ใหม่ในการทำข้อตกลงการปฏิบัติหน้าที่กับทางมหาวิทยาลัย โดยในระยะแรกเป็นการทำข้อตกลง ระยะเวลา 6 เดือน เพื่อทดลองปฏิบัติงาน โดยให้ผ่านความเห็นชอบจากประธานโปรแกรมวิชาฯ ก่อนจะเข้าสู่กระบวนการของมหาวิทยาลัย</p> <p>1.8 การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>หลังจากที่อาจารย์ใหม่ได้ทดลองปฏิบัติงานครบ 6 เดือนแล้วนั้น ทางหลักสูตรร่วมกับทางคณะ และทางมหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่ โดยประธานโปรแกรมวิชาฯ (ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร) ได้เข้าร่วมเป็นกรรมการประเมินผลฯ ดังกล่าว</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>รวมทั้ง อาจารย์ประจำทุกคนต้องจัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับ บุคลากรสายวิชาการ เพื่อให้ทางผู้บริหาร (ประธานโปรแกรมวิชาฯ และคณบดี) พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ปีละ 2 ครั้ง (6 เดือน/ครั้ง) ในการปรับขึ้นเงินเดือนในแต่ละรอบ</p> <p>1.9 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับอาจารย์</p> <p>หลังจากที่ได้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ทางหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อ ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการรับอาจารย์ประจำ เพื่อให้เกิดแนวทางในการ ดำเนินงานในครั้งถัดไป</p> <p>1.10 การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี</p> <p>เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการ ปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานแล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดให้เป็น แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มี ลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทาง ปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นต่อไป</p> <p>จากระบบและกลไกการรับอาจารย์ดังกล่าว สามารถแสดงแผนภาพ 4.1.1 ได้ ดังต่อไปนี้</p>	



ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำ</p> <p>จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2557 มีดังนี้</p> <p>2.1 การจัดทำแผนอัตรากำลัง</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 ทางคณะไม่ได้มีการประสานมาทางโปรแกรมวิชาฯ ในการจัดทำแผนอัตรากำลัง ซึ่งยังคงใช้ในส่วนของแผนอัตรากำลังที่ได้ทำไว้ร่วมกับคณะในปีก่อนหน้า</p> <p>และจากการที่ไม่ได้มีการดำเนินการใดๆ ในส่วนของการจัดทำแผนอัตรากำลัง ทำให้โปรแกรมวิชาฯ ไม่ได้รับการจัดสรรอัตรากำลังใหม่ จึงไม่มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกในขั้นตอนที่ 1.2 – 1.7 ในรอบปีที่ผ่านมา</p> <p>2.2 การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำใหม่ หลังจากได้รับการจัดสรรอัตรากำลังในตำแหน่งอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2556 ที่ผ่านมา และได้ทดลองปฏิบัติงาน ระยะเวลา 6 เดือน จำนวน 2 คน ได้แก่ นายรัชพงษ์ ชีวาลย์ และนางสาวชนกนาถ พูลสวัสดิ์ (ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามการวางแผนอัตรากำลังที่วางไว้) โดยประธานโปรแกรมวิชาฯ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมิน ซึ่งผลการประเมิน พบว่า อาจารย์ใหม่ทั้ง 2 คนผ่านการทดลองการปฏิบัติงาน และได้รับการต่อสัญญาเป็นอาจารย์ประจำ ตำแหน่งอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยตลอดระยะเวลา 5 ปี</p> <p>รวมทั้ง อาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ (รวมอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน) จำนวน 10 คน ได้จัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1/2558 (1 กันยายน 2557 – 28 กุมภาพันธ์ 2558) และ ครั้งที่ 2/2558 (1 มีนาคม 2558 – 31 สิงหาคม 2558) โดยประธานโปรแกรมวิชาฯ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมิน ซึ่งผลการพิจารณาการปฏิบัติงาน พบว่า อาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีจนถึงดีเด่น ทั้ง 2 ครั้ง</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>2.3 การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับอาจารย์</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 เพื่อทบทวนระบบและกลไกในการรับอาจารย์ประจำในปีที่ผ่านมา ซึ่งถือว่าในรอบปีที่ผ่านมาไม่ได้พบวาระบบและกลไกมีปัญหาใดๆ แต่มีประเด็นที่ต้องทบทวนให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น นั่นคือ ในเรื่องของการวางแผนอัตรากำลัง ด้วยเพราะอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายคนได้ขออนุญาตลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จึงทำให้ขาดอาจารย์ซึ่งมาทำหน้าที่แทนในส่วนของการเรียนการสอน และด้วยมหาวิทยาลัยไม่มีการจัดสรรอัตรากำลังมาให้ในปีที่ผ่านมา ทางหลักสูตรจึงได้แก้ไขปัญหาด้วยการให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรแบกรับภาระงานสอนเกินกว่ากำหนด และประสานไปยังอาจารย์ประจำที่ได้ลาศึกษาไปก่อนหน้านี้นี้ได้เร่งการศึกษาและกำหนดระยะเวลาในการกลับมาปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้สามารถเกิดการบริหารอัตรากำลังในปัจจุบันของหลักสูตรได้</p> <p>3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำ</p> <p>หลังจากที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำแล้วนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกับโปรแกรมวิชา ได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา สำหรับการปรับปรุงการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2557 มีดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับอาจารย์ในปีการศึกษาถัดไป ซึ่งถือว่าในรอบปีที่ผ่านมาไม่ได้พบวาระบบและกลไกมีปัญหาใดๆ แต่มีประเด็นที่ต้องทบทวนให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น นั่นคือ เรื่องของการวางแผนอัตรากำลัง ควรกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาให้เข้มข้นขึ้น อาทิ การรับอาจารย์ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาเอก และการรับอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตรงกับสาขาที่มีการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับปริญญาตรี และให้ตรงกับสาขาวิชาเอก 4 สาขาของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น เป็นต้น</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>1. ระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้ร่วมกับทางโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงาน ตามขั้นตอนของระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p>1.1 การกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมปรึกษากับคณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชาฯ ทุกคน ในการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านรัฐประศาสนศาสตร์</p> <p>1.2 การสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>เมื่อโปรแกรมวิชาฯ ได้กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วนั้น จึงได้ทำการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรจากอาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ จำนวน 5 คน ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้ทำหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรต่อไป</p> <p>1.3 การพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>เมื่อโปรแกรมวิชาฯ ได้สรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทั้ง 5 คนแล้วนั้น ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่เป็นประธานหลักสูตร จำนวน 1 คน กรรมการและเลขานุการหลักสูตร จำนวน 1 คน และเป็นกรรมการ จำนวน 3 คน จากนั้นประธานโปรแกรมวิชาฯ ได้ทำหนังสือขอให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง โดยผ่านความเห็นชอบจากคณบดี และอธิการบดี เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไป</p> <p>1.4 การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่ระเบียบกำหนดไว้ โดยเฉพาะหน้าที่ที่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อาทิ ต้องมีการจัดประชุม อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง และอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน ควบคุม และประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีคุณภาพตลอดระยะเวลาที่การจัดการเรียนการสอน</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>1.5 การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ หลังจากที้อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรต้องประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึง ความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการแต่งตั้งอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมมากกว่าในโอกาสต่อไป</p> <p>1.6 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลังจากที่ได้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ทางหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อ ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้เกิด แนวทางในการดำเนินงานในครั้งถัดไป</p> <p>1.7 การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการ ปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานแล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดให้เป็น แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่น ที่มีลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทาง ปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นต่อไป</p> <p>จากระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังกล่าว สามารถแสดง แผนภาพ 4.1.2 ได้ดังต่อไปนี้</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ภาพ 4.1.2 ระบบและกลไกการแต่งตั้งประจำอาจารย์หลักสูตร</p> <p>2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2557 มีดังนี้</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>2.1 การดำเนินการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 นั้น หลักสูตรยังคงกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว และกว่า 3 คนที่ได้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา</p> <p>2.2 การดำเนินการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ด้วยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการแต่งตั้ง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา ทางหลักสูตรได้มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรในทุกปีการศึกษา ด้วยเพราะว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ซึ่งถือเป็นการพัฒนาตนเองเพื่อกลับมาเป็นศักยภาพให้กับทางหลักสูตรในอนาคต ทำให้ทางหลักสูตรต้องทำการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่มาปฏิบัติหน้าที่แทนจากอาจารย์ในโปรแกรมวิชา</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 เช่นกันที่ได้มีการสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ มาแทนนางสาววิศรุตฯ ทองแกมแก้ว ที่ได้ขอลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2557 วันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 เพื่อพิจารณาให้นายชาญวิทย์ จันทรอินทร์ อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>2.3 การดำเนินการพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 ทางประธานหลักสูตรได้ทำหนังสือขอให้มหาวิทยาลัย แต่งตั้งนายชาญวิทย์ จันทรอินทร์ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทนนางสาววิศรุตฯ ทองแกมแก้ว โดยผ่านความเห็นชอบจากคณบดี และอธิการบดี ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรอีก 4 คน ได้รับการแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรมาตั้งแต่ปีการศึกษา ก่อนหน้าแล้ว ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนในปีการศึกษา 2557 ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) 2. นายศดานนท์ วัฒนธรรม รป.ม. (การบริหารการเงินและการคลัง) 3. นายรัชพงษ์ ชัชวาลย์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) 4. นางสาวบุณิกา จันทรเกตุ รอ.ม. (การจัดการภาครัฐและเอกชน) 5. นายชาญวิทย์ จันทรอินทร์ น.ม. (กฎหมายเพื่อการพัฒนา) 	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>โดยมีนางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน เป็นประธานหลักสูตร นางสาวบุณิกา จันทรเกตุ เป็นกรรมการและเลขานุการ นายศดานนท์ วัฒนธรรม นายรัชชพงษ์ ชีวาลย์ และนายชาญวิทย์ จันทรอินทร์ เป็นกรรมการ</p> <p>2.4 การดำเนินการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบที่ได้กำหนดไว้ โดยเฉพาะหน้าที่ที่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน อาทิ มีการจัดประชุมหลักสูตรในช่วงก่อนเปิดและสิ้นสุดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาค โดยมีวาระที่สำคัญๆ ตามแต่ละช่วงเวลา อย่างเช่นการประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษา ได้มีการจัดประชุมเพื่อวางแผนการเรียน จัดอาจารย์ผู้สอน การจัดทำ มคอ.3 หรืออย่างการประชุมหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ได้มีการประชุมเพื่อทวนสอบในรายวิชาต่างๆ การจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.7 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการประชุมทุกครั้ง ยกเว้นในช่วงหลังสิ้นสุดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 เป็นช่วงที่นายรัชชพงษ์ ชีวาลย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกในต่างประเทศเป็นเวลา 2 เดือนตามข้อตกลงของหลักสูตร ปริญญาเอกที่กำลังศึกษาอยู่ จึงอาจทำให้ต้องลาประชุมไปบ้าง แต่ยังคงเป็นไปตามเกณฑ์ในการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร นั่นคือ ต้องมีส่วนร่วมมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป นั่นคือ อาจารย์ประจำหลักสูตรที่เหลืออีก 4 คนได้ประชุมครบทั้ง 4 คน</p> <p>นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้ร่วมประชุมกับทางโปรแกรมวิชาฯ ทุกๆ เดือน เพื่อร่วมพิจารณาในบางประเด็นที่ทางหลักสูตรไม่มีอำนาจในการดำเนินงาน อาทิ การจัดสรรงบประมาณให้กับทางหลักสูตร เป็นต้น ซึ่งต้องเป็นหน้าที่ของประธานโปรแกรมวิชาฯ ในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p> <p>2.5 การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2557 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนให้ความกังวลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ใหม่ รวมไปถึงการเตรียมการเตรียมปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษาหน้า รวมทั้งการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับ</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ดีมาก</p> <p>2.6 การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 เพื่อทบทวนถึงแนวทางการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งถือว่าในรอบปีที่ผ่านมาไม่ได้พบวาระระบบและกลไกมีปัญหาใดๆ แต่มีประเด็นที่ต้องทบทวนให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น นั่นคือ เรื่องของการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่ออย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนตัวอาจารย์ประจำหลักสูตรอยู่เสมอ ดังนั้น หากต้องมีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรครั้งถัดไป นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วนั้น อาจต้องพิจารณาให้อาจารย์ในโปรแกรมวิชา ที่มีคุณวุฒิตะดับปริญญาเอกในสาขาที่ตรงหรือเกี่ยวข้องกับทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ด้วยเพราะไม่มีความจำเป็นที่จะต้องลาศึกษาต่อ จึงทำให้สามารถบริหารหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น</p> <p>3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลังจากที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกับโปรแกรมวิชา ได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา สำหรับการปรับปรุงการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2557 มีดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 เพื่อทบทวนเกี่ยวกับการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยเฉพาะในส่วนของการตำแหน่งประธานหลักสูตร ซึ่งถือว่าเป็นตำแหน่งที่สำคัญมากในการบริหารหลักสูตร ดังนั้น ในปีการศึกษาถัดไป ประธานหลักสูตรต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และเชี่ยวชาญในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นอย่างดี โดยในปัจจุบันนางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน ยังคงมีความเหมาะสมที่จะเป็นประธานหลักสูตรต่อไป และถือได้ว่าเป็นประธานหลักสูตรที่บริหารหลักสูตรมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 แล้ว จึงทำให้เข้าใจการบริหารหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม</p> <p>ในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ประธานหลักสูตรได้</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>เน้นย้ำให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มข้นมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร อีกทั้งในปีการศึกษาถัดไป หลักสูตรจะมีนักศึกษาจบการศึกษาเป็นปีแรก หลักสูตรจึงจำเป็นต้องวางระบบการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยในเบื้องต้น ได้มีการกำหนดการจัดประชุมหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไปให้มีจำนวนครั้งที่เพิ่มขึ้น มีการแบ่งความรับผิดชอบตามแต่ละองค์ประกอบของตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน ในการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินงานตลอดทั้งปีการศึกษาถัดไป รวมทั้งให้อาจารย์ผู้สอน (อาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ คนอื่น) ได้ร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการรับผิดชอบองค์ประกอบของตัวบ่งชี้แต่ละคนควบคู่ไปด้วย เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการทำความเข้าใจ และหากต้องมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จะได้สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ทันที และหากมีอาจารย์ประจำหลักสูตรขอลาศึกษาต่อเพิ่มขึ้น โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ขอลาศึกษาต่อต้องแจ้งให้หลักสูตรทราบล่วงหน้าโดยเร่งด่วน เพื่อที่จะให้ทางหลักสูตรได้มีการเตรียมการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ได้อย่างทันเวลา เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน</p> <p>ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>1. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์</p> <p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ โดยได้ร่วมกับทางโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงาน ตามขั้นตอนของระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ดังนี้</p> <p>1.1 การวางแผนการบริหารอาจารย์</p> <p>ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวางแผนการบริหารอาจารย์ ที่ต้องมีจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ ต้องมีจำนวน 5 คน และต้องมีคุณสมบัติทางการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านรัฐประศาสนศาสตร์ และต้องคำนึงถึงอัตรากำลังสำรองที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น รวมไปถึงการจัด</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ทรัพยากรทางการบริหารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของอาจารย์ และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบ</p> <p>1.2 การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์</p> <p>หลักสูตรต้องมีการประชุมทบทวนลักษณะงานของอาจารย์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จากนั้นต้องมีการแจ้งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านทราบ และต้องทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรได้ร่วมกับโปรแกรมวิชาฯ โดยประธานโปรแกรมวิชาฯ สามารถบริหารอาจารย์ด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านข้อตกลงดังกล่าว</p> <p>1.3 การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์</p> <p>เมื่อโปรแกรมวิชาฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะ ต้องแจ้งให้หลักสูตรได้ทราบ เพื่อที่จะสามารถกำหนดแนวทางการบริหารงบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ โดยงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในคณะ (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรด้วย) โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใดมีความประสงค์จะเบิกใช้งบประมาณ ให้ดำเนินการของอนุมัติจากคณบดี โดยผ่านความเห็นชอบของประธานโปรแกรมวิชาฯ ตลอดปีงบประมาณ</p> <p>1.4 การประเมินผลการบริหารอาจารย์</p> <p>หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรต้องประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป</p> <p>1.5 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์</p> <p>หลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในส่วนของการพัฒนาอาจารย์ ทั้งในส่วนของการกำหนดลักษณะงาน และการจัดสรรงบประมาณที่ให้เกิดความเพียงพอและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น</p> <p>1.6 การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี</p> <p>เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานแล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นต่อไป</p> <p>จากระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ดังกล่าว สามารถแสดงแผนภาพ 4.1.3 ได้ดังต่อไปนี้</p> <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Plan[การวางแผนการบริหารอาจารย์] Plan --> Define[การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์] Define --> Budget[การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์] Budget --> Eval[การประเมินผลการบริหารอาจารย์] Eval --> Improve[ปรับปรุง/พัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์] Improve --> Practice[จัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปปฏิบัติได้] Practice --> End([สิ้นสุด]) Practice -.-> Plan subgraph Responsible [ผู้รับผิดชอบ] R1[อาจารย์ประจำหลักสูตร/โปรแกรม/คณะ] R2[อาจารย์ประจำหลักสูตร/โปรแกรม/คณะ] R3[โปรแกรม/คณะ] R4[อาจารย์ประจำหลักสูตร/โปรแกรม/คณะ] R5[อาจารย์ประจำหลักสูตร] R6[อาจารย์ประจำหลักสูตร] end Plan --- R1 Define --- R2 Budget --- R3 Eval --- R4 Improve --- R5 Practice --- R6 </pre> <p>ภาพ 4.1.3 ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์</p>	

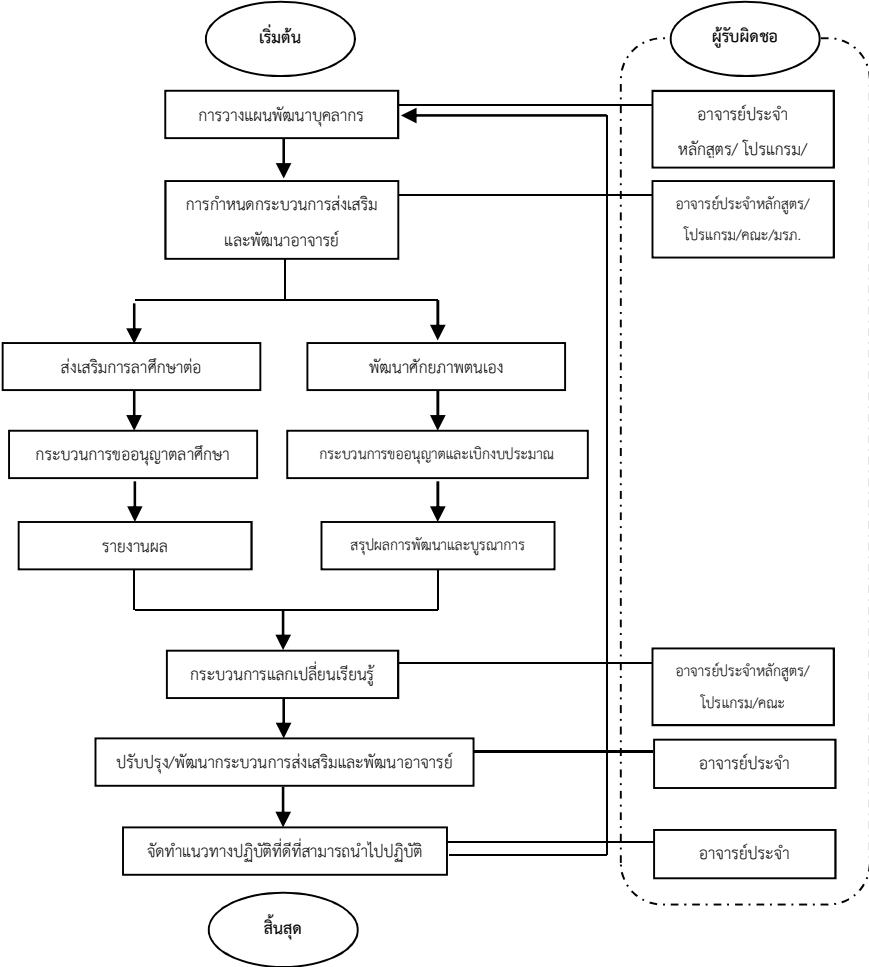
ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์</p> <p>จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2557 มีดังนี้</p> <p>2.1 การดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตรได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวางแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร นั่นคือ ต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวน 5 คน และจบการศึกษาในระดับปริญญาโททางด้านรัฐประศาสนศาสตรโดยตรง จำนวน 4 คน และด้านการจัดการภาครัฐและเอกชน ซึ่งถือเป็นสาขาที่มีความสัมพันธ์กับสาขารัฐประศาสนศาสตร จำนวน 1 คน ซึ่งถือว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่วางไว้ รวมทั้งอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรที่อยู่ในโปรแกรมวิชาฯ คนอื่น สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรเกิดขึ้น รวมไปถึงการจัดทรัพยากรทางการบริหารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของอาจารย์ และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบ โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปี พ.ศ.2558 ในการดำเนินการดังกล่าว และอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 3/2557 วันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 เพื่อแจ้งให้อาจารย์ได้ทราบจำนวนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร</p> <p>2.2 การดำเนินการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์</p> <p>หลักสูตรได้กำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยอาจารย์ทุกคนในโปรแกรมวิชาฯ (รวมอาจารย์ประจำหลักสูตร) ได้ทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมกาปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 2 ครั้ง ต่อภาคการศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมา ได้แก่ ครั้งที่ 1/2558 (1 กันยายน 2557 – 28 กุมภาพันธ์ 2558) และครั้งที่ 2/2558 (1 มีนาคม 2558 – 31 สิงหาคม</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>2558) ซึ่งอาจารย์ทุกคนสามารถปฏิบัติงานตามลักษณะงานที่กำหนดได้อย่างครบถ้วน</p> <p>2.3 การดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 โปรแกรมวิชา ได้รับการจัดสรรงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 10,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,200 บาท ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่</p> <p>1) การเดินทางไปราชการ อาทิ การเข้าร่วมประชุมจัดตั้งเครือข่ายรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ วันที่ 15 - 16 มกราคม 2558 ณ จังหวัดเชียงราย และการศึกษาดูงาน “การสร้างระบบและกลไกการประกันคุณภาพ โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์” วันที่ 8 - 13 มีนาคม 2558 ณ จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดเชียงราย เป็นต้น</p> <p>2) การอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง อาทิ การเข้าร่วมโครงการ Road Show ด้านประกันคุณภาพการศึกษา วันที่ 25 มีนาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และการเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบ E-MOU วันที่ 15 มิถุนายน 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นต้น</p> <p>รวมทั้งโปรแกรมวิชา ได้รับงบวัสดุ จำนวน 20,000 บาท เพื่อให้ร่วมกับทางหลักสูตรในการจัดทรัพยากรทางการบริหารเพื่อสนับสนุนอาจารย์ในภาพรวมอีกด้วย</p> <p>2.4 การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์</p> <p>หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2557 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนให้ความกังวลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ใหม่ รวมไปถึงการเตรียมการเตรียมปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป รวมทั้งการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก</p> <p>2.5 การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>กรกฎาคม 2558 เพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ ซึ่งพบว่า วิธีการบริหารอาจารย์ที่ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ได้สร้างขึ้นนั้น เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม ทั้งในส่วนของการกำหนดลักษณะงาน และการจัดสรรงบประมาณ</p> <p>3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์</p> <p>หลังจากที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์แล้วนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกับโปรแกรมวิชา ได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา สำหรับการปรับปรุงการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2557 มีดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 เพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ ซึ่งพบว่า วิธีการบริหารอาจารย์ที่ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ได้สร้างขึ้นนั้น เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม ทั้งในส่วนของการกำหนดลักษณะงานที่เป็นไปตามพันธกิจหลักของอาจารย์ ทั้ง 4 ด้าน และการจัดสรรงบประมาณให้กับโปรแกรมวิชา และอาจารย์แต่ละคน ซึ่งในปีการศึกษาถัดไปยังคงที่จะได้ใช้แนวทางในปีนี้ดำเนินการต่อไป</p> <p>การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>1. ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยได้ร่วมกับทางโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทางคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงาน ตามขั้นตอนของระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ดังนี้</p> <p>1.1 การวางแผนพัฒนาบุคลากร</p> <p>ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ที่ต้องมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการที่จะพัฒนานตนเองทางด้านใด เพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาบุคลากรที่ทางคณะได้จัดทำขึ้น</p> <p>1.2 การกำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>หลักสูตรได้กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ด้วยกัน 2 ลักษณะ</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ได้แก่</p> <p>1) กระบวนการส่งเสริมการลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนอัตรากำลังและแนวทางในการบริหารอาจารย์ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์คนอื่นในโปรแกรมวิชาฯ จะต้องรับภาระการสอนเกินกว่ากำหนด เนื่องด้วยเพราะมหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายรับอาจารย์ใหม่ และไม่มีอัตรากำลัง ซึ่งหากมีอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อตามนั้น อาจารย์ต้องขออนุญาตไปสมัครสอบก่อน และเมื่อสอบได้ อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธานโปรแกรมวิชาฯ จะเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารคณะ (ก.บ.) เพื่อพิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่วิธีการพิจารณาและอนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป และเมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ต้องมีการรายงานผลการศึกษาให้หลักสูตรทราบเป็นระยะๆ</p> <p>2) กระบวนการพัฒนาศักยภาพตนเอง โดยการเดินทางไปประชุม อบรม นำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการที่จัดขึ้นภายในประเทศอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยทางหลักสูตรร่วมกับทางโปรแกรมวิชาฯ ทางคณะ และทางมหาวิทยาลัย ได้จัดสรรงบประมาณในการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ ซึ่งหากมีอาจารย์ประจำมีความประสงค์เดินทางไปราชการ อาจารย์ต้องจัดทำบันทึกเพื่อขออนุญาต และประธานโปรแกรมวิชาฯ จะพิจารณาเห็นชอบ เสนอไปยังคณะ หรือมหาวิทยาลัย (ผ่านทางคณะ) ในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการ และอนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป และเมื่อเสร็จสิ้น อาจารย์ต้องกลับมาสรุปผลการเดินทางไปราชการ และบูรณาการเข้ากับการปฏิบัติงานในพันธกิจด้านต่างๆ รวมทั้งจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับอาจารย์คนอื่น อีกด้วย</p> <p>1.3 กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรต้องประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร ความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป และเมื่อได้มีการปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานแล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้ หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานแบบ</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>เดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นต่อไป</p> <p>1.4 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>หลังจากที่ได้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ทางหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้เกิดแนวทางในการดำเนินงานในครั้งถัดไป</p> <p>1.5 การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี</p> <p>เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกตามที่ได้กำหนดขึ้น และได้มีการปรับปรุงแก้ไขจนเกิดความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานแล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานแบบเดียวกันกับหลักสูตร อันจะนำไปสู่การสร้างแนวทางปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้นต่อไป</p> <p>จากระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ดังกล่าว สามารถแสดงแผนภาพ 4.1.4 ได้ดังต่อไปนี้</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	 <p data-bbox="491 1496 1136 1541">ภาพ 4.1.4 ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p data-bbox="395 1608 1024 1653">2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์</p> <p data-bbox="347 1664 1279 1809">จากการที่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้สร้างระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2557 มีดังนี้</p> <p data-bbox="427 1821 896 1865">2.1 การดำเนินการวางแผนพัฒนาบุคลากร</p> <p data-bbox="427 1877 1279 1921">ประธานโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตรได้สอบถามอาจารย์ในโปรแกรมวิชา</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>อย่างสม่ำเสมอถึงแนวทางการพัฒนาอาจารย์แต่ละคน โดยเฉพาะการลาศึกษาต่อ และได้นำไปใช้ข้อมูลและรายละเอียดทุกครั้งเมื่อทางมหาวิทยาลัยได้มีเอกสารให้กรอกข้อมูลเกี่ยวกับการลาศึกษาต่อ และได้ร่วมประชุมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาบุคลากรที่ทางคณะได้จัดทำขึ้น</p> <p>2.2 การดำเนินการกำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>ประธานโปรแกรมวิชาฯ ได้มอบหมายให้เลขานุการโปรแกรมฯ แจ้งถึงแหล่งทุนและสถานที่จัดอบรมให้อาจารย์ในโปรแกรมวิชาฯ (รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร) ได้ทราบอยู่เสมอด้านหนังสือที่ได้ใช้โปรแกรมวิชาฯ อีกทั้งคณะได้ส่งหนังสือที่เกี่ยวข้องผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของอาจารย์แต่ละคนอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ในส่วนของหลักสูตรได้กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ด้วยกัน 2 ลักษณะ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กระบวนการส่งเสริมการลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งนางสาววิศรุตฯ ทองแก้ว ได้มีความประสงค์จะขอลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และได้รับการอนุญาตให้สมัครสอบ และอนุมัติให้ลาศึกษาต่อเต็มเวลา ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) กรุงเทพฯ เป็นระยะเวลา 4 ปีตามที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งการลาศึกษาต่อดังกล่าวไม่ได้มีผลกระทบต่อการทำงานของหลักสูตรแต่อย่างใด ด้วยเพราะอาจารย์คนอื่นในโปรแกรมวิชาฯ พร้อมรับภาระการสอนเกินกว่ากำหนดเฉพาะภาคการศึกษาที่ 2 เพียงภาคการศึกษาเดียว 2) กระบวนการพัฒนาศักยภาพตนเอง โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมการประชุม อบรม ในงานประชุมวิชาการที่จัดขึ้นภายในประเทศ อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ทั้งในส่วนของการใช้งบประมาณ คนละ 10,000 บาท และไม่ใช้งบประมาณ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการศึกษาดูงาน “การสร้างระบบและกลไกการประกันคุณภาพโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์” วันที่ 8 - 13 มีนาคม 2558 ณ จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดเชียงราย 2. เข้าร่วมประชุมจัดตั้งเครือข่ายรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ วันที่ 15 - 16 มกราคม 2558 ณ จังหวัดเชียงราย 3. เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย 	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>และการสนับสนุนด้านวิชาการของคณะ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>4. เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงวิชาการในหัวข้อเรื่อง “รูปแบบและมาตรฐานของเอกสารวิชาการรับใช้สังคมที่สามารถขอเสนอตำแหน่งทางวิชาการ” วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>5. เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการสนับสนุนด้านวิชาการของคณะในหัวข้อ “เทคนิคการสอนแบบบรรยาย โดย ผ.ศ.สนธยา พลศรี” วันที่ 19 มีนาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>6. เข้าร่วมโครงการ Road Show ด้านประกันคุณภาพการศึกษา วันที่ 25 มีนาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>7. เข้าร่วมงานวิชาการ “มหกรรมงานวิจัยส่วนภูมิภาค 2558” (Regional Research Expo 2015) วันที่ 28 มีนาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</p> <p>8. เข้าร่วมโครงการประชุมปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการคณะ กิจกรรมที่ 1: ทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาครึ่งแผนฯ วันที่ 23 เมษายน 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>9. เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เสริมสร้างความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา(ประกันคุณภาพด้านหลักสูตร) วันที่ 1 พฤษภาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>10. เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการสนับสนุนด้านวิชาการของคณะ ในวันที่ 11 มิถุนายน 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>11. เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบ E-MOU วันที่ 15 มิถุนายน 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>12. เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร วันที่ 17 - 18 มิถุนายน 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>13. เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ติดตาม</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>และประเมินผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 10 กรกฎาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>14. เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 3 เตรียมรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>2.3 การดำเนินการกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตลอดปีการศึกษา ในการพัฒนาตนเองแต่ละครั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ถ่ายทอดให้อาจารย์คนอื่นเกิดความรู้ความเข้าใจทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ ประธานหลักสูตรได้นำความรู้เกี่ยวกับการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษารูปแบบใหม่มาถ่ายทอดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรคนอื่นได้ทราบ และอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ไปร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์คนอื่นในคณะเกี่ยวกับการเรียนการสอนและการวิจัย ได้นำความรู้ที่เกิดขึ้นกลับมาถ่ายทอดยังโปรแกรมวิชา เป็นต้น</p> <p>2.4 การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>ในช่วงปลายปีการศึกษา 2557 ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2557 ซึ่งถือว่า ในรอบปีที่ผ่านมาไม่ได้พบว่ามีระบบและกลไกมีปัญหาใดๆ มีเพียงแต่ในเรื่องของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนให้ความกังวลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ใหม่ รวมไปถึงการเตรียมการเตรียมปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษาหน้า รวมทั้งการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก</p> <p>3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>หลังจากที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมกับโปรแกรมวิชา ได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา สำหรับการปรับปรุงการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2557 มีดังนี้</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน						
	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 14 กรกฎาคม 2558 เพื่อทบทวนการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา และวางแผนงานในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษาถัดไป ซึ่งถือว่า ในรอบปีที่ผ่านมาไม่ได้พบว่ามีระบบและกลไกมีปัญหาใดๆ แต่มีประเด็นที่ต้องทบทวนให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น นั่นคือ การส่งเสริมการลาศึกษาต่อ เนื่องจากในปีการศึกษาถัดไป นางสาวบุณิกา จันทร์เกตุ อาจารย์ประจำหลักสูตร มีความประสงค์ในการขอลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ซึ่งทางหลักสูตรต้องมีการบริหารอาจารย์ และเตรียมอาจารย์คนอื่นที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์มาปฏิบัติหน้าที่แทน โดยในเบื้องต้นยังไม่มีข้อสรุปใดๆ รอให้นางสาวบุณิกา จันทร์เกตุ สอบผ่านเพื่อเข้าเรียนต่อให้ได้เสียก่อน แต่ในเบื้องต้นได้แจ้งขออนุญาตมหาวิทยาลัยเพื่อไปสมัครสอบและได้รับอนุมัติแล้ว</p> <p>สำหรับในส่วนของการพัฒนาศักยภาพตนเอง หลักสูตรได้มุ่งเน้นให้อาจารย์ได้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และมุ่งพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอนในลักษณะที่เป็นโค้ช (Coach) และอำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการเรียนรู้แบบ PBL ของผู้เรียน ซึ่งถือว่าเป็นไปตามการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 เป็นสำคัญ รวมทั้งคณะได้จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตร เพิ่มขึ้นอีกคนละ 5,000 บาท ในปีงบประมาณถัดไป</p>							
4.2 คุณภาพอาจารย์	<p>1. ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีอาจารย์ปริญญาเอก ...-... คน คิดเป็นร้อยละ 0.00</p> <p>2. ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ ...-... คน คิดเป็นร้อยละ 0.00</p> <p>3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ ปี 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรเผยแพร่ผลงานทางวิชาการจำนวน 1 ผลงาน ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับที่</th><th>ชื่อบทความ</th><th>น้ำหนัก</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>วิศรุตดา ทองแกมแก้ว บุณิกา จันทร์เกตุ และเพ็ญญา จันทร์แดง. “ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมทางการเมืองแบบปรีชาหาหรือกับการกำหนดนโยบายสาธารณะเพื่อพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่” วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 26 ฉบับที่ 1</td><td>0.80</td></tr> </tbody> </table>	ลำดับที่	ชื่อบทความ	น้ำหนัก	1	วิศรุตดา ทองแกมแก้ว บุณิกา จันทร์เกตุ และเพ็ญญา จันทร์แดง. “ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมทางการเมืองแบบปรีชาหาหรือกับการกำหนดนโยบายสาธารณะเพื่อพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่” วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 26 ฉบับที่ 1	0.80	<p>4.2 – 1</p> <p>บทความ เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมทางการเมืองแบบปรีชาหาหรือกับการกำหนดนโยบายสาธารณะเพื่อพัฒนาเทศบาลนคร</p>
ลำดับที่	ชื่อบทความ	น้ำหนัก						
1	วิศรุตดา ทองแกมแก้ว บุณิกา จันทร์เกตุ และเพ็ญญา จันทร์แดง. “ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมทางการเมืองแบบปรีชาหาหรือกับการกำหนดนโยบายสาธารณะเพื่อพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่” วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 26 ฉบับที่ 1	0.80						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<div>มกราคม - เมษายน 2558</div> <div>คิดเป็นร้อยละ $(0.80/5) \times 100 =$ ร้อยละ 16</div>	หาได้ใหญ่
4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	<p>อัตราการคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>ตั้งแต่มีการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา ภายใต้การบริหารหลักสูตรของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน พบว่า อาจารย์ทุกคนสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ตลอดปีการศึกษา แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำอยู่บ้าง แต่เป็นการเปลี่ยนแปลงในลักษณะของการเพิ่มศักยภาพของตนเอง นั่นคือ การลาศึกษาต่อ ในระดับปริญญาเอก เพื่อที่จะกลับมาเป็นศักยภาพให้กับหลักสูตรในอนาคต อันจะเป็น การแก้ไขข้อจำกัดเรื่องคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ อีกทั้ง อาจารย์ที่เข้ามา แทนที่ ได้มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารหลักสูตรอย่างเต็มศักยภาพเช่นกัน</p> <p>โดยในปีการศึกษา 2557 ได้มีนางสาววิศรุตฯ ทองแกมแก้ว อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) กรุงเทพฯ และทางประธานหลักสูตร ได้แต่งตั้งนายชาญวิทย์ จันทรอินทร์ เข้ามาเป็น อาจารย์ประจำหลักสูตรแทน ซึ่งโดยสรุปแล้ว ทางหลักสูตรไม่ได้มีปัญหาในเรื่องของการ คงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่อย่างใด</p> <p>ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>ประธานหลักสูตรได้ทำการสำรวจระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน โดยได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ทางคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้สร้างขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดในการประเมิน 5 ตอน ได้แก่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน 2. การบริหารและพัฒนาอาจารย์ 3. กระบวนการบริหารหลักสูตร และ 4. กระบวนการเรียนการสอน</p> <p>โดยในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ทำแบบประเมินครบ ทุกคน และผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน</p>	4.3 – 1 รายงานการ สำรวจระดับ ความพึงพอใจ ของอาจารย์ ป ร ะ จ า หลักสูตร

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

จุดแข็ง

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อเตรียมรับกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีระดับความพึงพอใจต่อการทำงานของหลักสูตรในระดับดีมาก

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ให้เพียงพอ
2. ควรเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้ร่วมแสดงความเห็นในการบริหารอาจารย์ของหลักสูตรเพิ่มขึ้นผ่านการประชุมต่างๆ

จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ยังมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการค่อนข้างน้อย
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ยังมีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกและอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงานทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น
2. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ได้ลาศึกษาต่อเพื่อกลับมาเป็นคณาจารย์ของหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00
4.2 คุณภาพอาจารย์	1.33
- 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	0.00
- 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00
- 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	2.11

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 4.1 – 1 คู่มือระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
- 4.1 – 2 รายงานการประชุมหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557
- 4.2 – 1 บทความ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมทางการเมืองแบบปรีชาหาหรือกับการกำหนดนโยบายสาธารณะเพื่อพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่
- 4.3 – 1 รายงานการสำรวจระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต และองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา					
	2553	2554	2555	2556	2557	2558
2553	134	82	82	68	-	-
2554	-	131	86	71	68	-
2555	-	-	123	99	91	88
2556	-	-	-	158	111	104
2557	-	-	-	-	160	112
2558	-	-	-	-	-	153
รวม	134	213	291	396	430	457

อธิบายตาราง

จากตารางข้างต้น จะเห็นว่า จำนวนนักศึกษามีปริมาณลดลงทุกปีตั้งแต่เริ่มเข้าเรียน ซึ่งอาจเกิดจากปัจจัยต่างๆ ดังนี้

1. ปัจจัยจากนักศึกษา

1.1 เด็กมีโอกาเลือกสถานศึกษาได้มากขึ้น ดังนั้น เมื่อนักศึกษามารายงานตัวและลงทะเบียนเรียนแล้ว แต่ไม่ได้มาเรียน เนื่องจากสอบติดในมหาวิทยาลัยอื่น

1.2 ข้อจำกัดในการอุปการะค่าใช้จ่าย และเล่าเรียนของครอบครัว เนื่องจากครอบครัวมีฐานะยากจนและไม่สามารถกู้ยืมจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ก.ย.ศ.) ได้

1.3 นักศึกษาไม่มีความถนัดในสาขาที่ตนเองเรียน จึงย้ายสถานศึกษาเพื่อไปเรียนสาขาอื่น

2. ปัจจัยจากเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

2.1 การประเมินผลการเรียนระหว่างทางเป็นการสกัดนักศึกษาระหว่างทางมากกว่าจะให้โอกาส ทำให้สตินักศึกษาที่ออกจากมหาวิทยาลัยกลางคันมีอัตราสูง

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
3.1 การรับนักศึกษา	การรับนักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีระบบและกลไกการดำเนินการรับนักศึกษาร่วมกับทางคณะและทางมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันทบทวนแผนพิจารณาการรับนักศึกษา กำหนดจำนวนการรับ และคุณสมบัติของนักศึกษา โดยได้นำผลการดำเนินการรับนักศึกษาใน ปี 2556	3.1 – 1 มคอ.2แผนการรับนักศึกษา 3.1 – 2 รายงานการ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>มาร่วมพิจารณา ซึ่งจำนวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรจะสอดคล้องกับแผนการรับนักศึกษาตาม มคอ.2 และคำนึงถึงความพร้อมของอาจารย์ที่ประจำในปีการศึกษา 2557 ด้วย ทางหลักสูตรได้กำหนดจำนวนการรับนักศึกษาไว้ 150 คน ซึ่งผู้เข้าศึกษาต้องมีคุณสมบัติ คือ จะต้องจบการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/เทียบเท่า และมีคุณสมบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด กระบวนการรับนักศึกษามีขั้นตอนดังนี้</p> <p>ภาพ 3.1.1 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนการรับนักศึกษา คุณสมบัติของผู้สมัครเรียนส่งให้กับคณะเพื่อดำเนินการส่งให้กับมหาวิทยาลัย ประกาศรับสมัครต่อไป ในแต่ละปีจะมีการรับนักศึกษา มี 2 วิธี ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ประเภทสอบคัดเลือกตรง (การรับนักศึกษาโควตาเรียนดี) จำนวน 30 คน โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจะเป็นหน่วยงานกลางในออกประกาศ ซึ่งได้กำหนด วัน เวลา และสถานที่ในการดำเนินการรับสมัครนักศึกษา ในขั้นตอนนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรจะร่วมกันกำหนดคุณสมบัติ 	<p>ประชุม 3.1-3 ประกาศรับ สมัครนักศึกษา ของทาง มหาวิทยาลัย 3.1-4 คำสั่งสอบ สัมภาษณ์ 3.1-5 คำสั่ง คณะกรรมการ ดำเนินการ เตรียมความ พร้อมนักศึกษา ใหม่ ประจำปี 2557 3.1-6. คำสั่งสอนปรับ พื้นฐาน นักศึกษาใหม่ 2558 3.1-7 รายวิชาเรียน พื้นฐาน ประจำปี 2558 3.1-8 แบบทดสอบ ก่อน- หลังเรียน ปรับพื้นฐาน ประจำปี 2558 3.1-9</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ของนักศึกษา ซึ่งผู้สมัครต้องมีเกรดเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป และร่วมเป็นคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์</p> <p>1.2 ประเภทสอบคัดเลือกทั่วไป(รอบภาคี) จำนวน 120 คน โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานกลางในการออกประกาศวันรับสมัครและกำหนดการในการรับสมัครนักศึกษา</p> <p>2. มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย ในขั้นตอนนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมเป็นคณะกรรมการออกข้อสอบ ทางสำนักส่งเสริมวิชาการได้แจ้งผ่านคณะมายังหลักสูตรเพื่อร่วมออกข้อสอบจำนวน 20 ข้อ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการบริหารงานภาครัฐ และการเมืองการปกครอง</p> <p>3. มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์</p> <p>4. หลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์จำนวน 4 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ต่อไป</p> <p>5. เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตอย่างเป็นทางการ</p> <p>เมื่อกระบวนการรับนักศึกษาเสร็จสิ้นแล้ว หลักสูตรฯ มีการประชุมประเมินผลกระบวนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2557 พบว่า การรับนักศึกษาของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ มีจำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด 160 คน บรรลุผลเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้ในเชิงปริมาณ ส่วนในเชิงคุณภาพ นักศึกษาที่เข้ามารายงานตัวจะต้องมีการเรียนปรับพื้นฐานเพื่อเตรียมพร้อมก่อนเปิดเทอม ซึ่งกระบวนการในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ทางสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นผู้รับผิดชอบในการในขั้นตอนดังกล่าว</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 หลังจากที่ได้ดำเนินการเรียนการสอนเสร็จสิ้นแล้วทางอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินการเรียนการสอนตลอดปีการศึกษา เพื่อทบทวนคุณภาพของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกเข้ามา พบว่า นักศึกษาที่เข้ามาศึกษามีผลการเรียนที่ดีในบาง</p>	<p>ผลการทดสอบก่อนเรียน หลังเรียน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>รายวิชา เนื่องจากการเตรียมความพร้อมด้วยวิธีการเรียนปรับพื้นฐานก่อนเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นนั้น ยังไม่ตรงกับความจำเป็นที่นักศึกษาในหลักสูตรควรรู้ เพราะมีการเรียนปรับพื้นฐานแค่บางรายวิชาได้แก่ วิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์อีกทั้ง ห้องเรียนมีขนาดใหญ่ ทำให้อาจารย์ผู้สอนปรับพื้นฐานไม่สามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง ซึ่งหลังจากสำรวจผลการเรียนของนักศึกษาตลอดปีการศึกษาแล้ว ผลการเรียนในรายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์และภาษาอังกฤษ ของนักศึกษายังอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ จึงสะท้อนให้เห็นว่าการสอนปรับพื้นฐานที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้นนั้นไม่สามารถที่จะช่วยปรับพื้นฐานความรู้ให้กับนักศึกษาได้ ดังนั้นในปีการศึกษา 2558 ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรจึงมีมติให้มีการปรับเปลี่ยนวิชาในการสอนปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาในหลักสูตรใหม่ โดยมีรายวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตรด้วย เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนที่จะเปิดเรียนใน ภาคเรียนที่1/2558 ต่อไป</p> <p>การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ซึ่งดำเนินงานร่วมกับคณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาใหม่สามารถปรับตัวในการใช้ชีวิต และการเรียนในรั้วมหาวิทยาลัย โดยมีการประชุมวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานในกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง ดังนี้</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ภาพ 3.1.2 ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมนักศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัด มีการเรียนปรับปรุงพื้นฐานใน 3 รายวิชา ได้แก่ วิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์ อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นกรรมการในกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่พร้อมประชุมผู้ปกครองประจำปีการศึกษา 2557 โดยนักศึกษาและผู้ปกครองได้พบอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการพูดคุย วางแผนการเรียน การปฏิบัติตนในรั้วมหาวิทยาลัย และการดูแลนักศึกษาพร้อมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ปกครอง เพื่อประโยชน์ต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาตามหลักสูตร หลักสูตรมีการประเมินผลกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในรูปของการติดตามดูแลผลการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษาโดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งหลักสูตรมีการประชุมพูดคุยแลกเปลี่ยนร่วมกัน ได้ 	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>สรุปว่าจากการที่ทางมหาวิทยาลัยดำเนินกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงพื้นฐานความรู้ให้นักศึกษาเป็นประจำทุกปีนั้นนั้น ไม่สามารถที่จะตอบสนองกับความต้องการนักศึกษาในหลักสูตรได้ซึ่งดูจากผลการเรียนของนักศึกษาตลอดปีการศึกษา มีนักศึกษาพ้นสภาพการเป็นนักศึกษาเพราะผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดในระดับหนึ่ง ดังนั้นในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยจึงเปลี่ยนวิธีปรับปรุงพื้นฐานของนักศึกษาใหม่โดยให้เป็นการดูแลและดำเนินการโดยคณะ และหลักสูตร เพื่อให้สามารถปรับปรุงพื้นฐานของนักศึกษาเหมาะสมกับแต่ละหลักสูตร</p> <p>ทางหลักสูตรฯออกแบบการเรียนการสอนปรับปรุงพื้นฐานเพื่อสอดคล้องกับความต้องการหลักสูตรและเหมาะสมกับนักศึกษาในหลักสูตร จึงมีกระบวนการในการดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <p>1. ทางโปรแกรมวิชาประชุมวางแผนออกแบบการจัดการเรียนการสอนปรับปรุงพื้นฐาน โดยดำเนินการสอนปรับปรุงพื้นฐานเป็นเวลา 2 สัปดาห์ และมีการประเมินผลความรู้ที่นักศึกษาได้รับ โดยใช้วิธีการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ผลจากการทดสอบปรากฏว่านักศึกษามีคะแนนทดสอบหลังเรียนดีขึ้นกว่าการทดสอบก่อนเรียน แต่ด้วยข้อจำกัดของเวลาที่ใช้ในการเรียนปรับปรุงพื้นฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้คือ 2 สัปดาห์ ทำให้ยังไม่สามารถวัดความรู้ของนักศึกษาได้เต็มที่จึงต้องดูผลการเรียนของนักศึกษาอีกครั้งหลังสิ้นสุดภาคเรียนที่ 2/2558 ว่าจะมีผลการเรียนดีขึ้นกว่าปี 2557 หรือไม่ เพื่อนำผลไปใช้วางแผนในการปรับปรุงพื้นฐานครั้งต่อไป</p>	
<p>3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา</p>	<p>การควบคุม การดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</p> <p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกในการควบคุมการดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีดังต่อไปนี้</p>	<p>3.2 – 1</p> <p>รายงานการประชุมเกี่ยวกับการพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>3.2-2</p> <p>คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ภาพ 3.2.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรมีการประชุมวางแผนเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา จัดส่งรายชื่อให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2557 จำนวน 3 คน ซึ่งได้แก่ นายชาญวิทย์ จันทรอินทร์ นายรัชพงษ์ชัชवाल และนางสาวศิริลักษณ์ กานตพิชาน อาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาจะได้เข้าร่วมการอบรมด้านการให้คำปรึกษา เช่น การวางแผนการเรียนในหลักสูตร ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหลักสูตร การลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคเรียน โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาคาบโฮมรูมของทุกสัปดาห์ นอกจากนี้ ยังให้คำปรึกษาผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ เช่น โทรศัพท์, facebook ยังใช้ช่องทางนี้ในการประชาสัมพันธ์นักศึกษาเพื่อรับทราบข่าวสารอีกด้วย หลังจากสิ้นสุดปีการศึกษา หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสรุปผลในการให้คำปรึกษานักศึกษาแก่กรรมการหลักสูตร ซึ่งสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ การไม่สามารถปรับตัวในการใช้ 	<p>ปรึกษา 3.2 – 3 ภาพแสดงช่อง ทางการสื่อสาร กับ นักศึ กษ า ผ่ า น ท า ง ช่ อ ง ท า ง Social Network 3.2 – 4 ตารางการให้ คำปรึกษาของ อ า จ า ร ย์ ที่ ป ร ิ ก ข า ป ี ก า ร ศึ ก ข า 2558 3.2-5. รายงานการ ประชุมวางแผน เกี่ยวกับการให้ คำปรึกษาในปี ก า ร ศึ ก ข า 2558 3.2-6 รายงานการ ประเมินผล โครงการ 3.2-6 ค ำ ส ั ง น ำ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ชีวิตในมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความกังวลในการเรียน เนื่องจากการเรียนไม่เหมือนกันในระดับมัธยม ทำให้ผลการศึกษาในภาคเรียนที่ 1 อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งทางหลักสูตรให้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแลอย่างใกล้ชิด</p> <p>4. ในปีการศึกษา 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษา โดยนำผลการประเมินในปี 2557 มาเป็นแนวทางเพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบถึงปัญหาของนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิตของนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถวางแผนการช่วยเหลือนักศึกษาที่ปรึกษาของตนเองได้ และสามารถแก้ปัญหาของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถมีผลการเรียนที่ดีขึ้น เช่นจัดให้ตารางเวลาว่างของอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาได้เข้ามาปรึกษานอกเหนือจากเวลาที่กำหนดในคาบโฮมรูม</p> <p>การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกในการวางแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหลักสูตร และนำเสนอต่อคณะในการพิจารณาโครงการต่อไป</p>	<p>นักศึกษาเข้าร่วมโครงการแข่งขันตอบปัญหาวิชาการทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ภาพ 3.2.1 ระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษา</p> <p>2. หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อที่จะจัดสรรงบประมาณที่ได้รับมาจากมหาวิทยาลัยสำหรับพัฒนานักศึกษา โดยนำผลจากการจัดโครงการในปีงบประมาณ 2556 มาวิเคราะห์เพื่อปรับเปลี่ยนโครงการและกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับนักศึกษามากขึ้น จากการวิเคราะห์พบว่า ในปีงบประมาณ 2557 นั้น ทางหลักสูตรได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพียงพอในการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมให้กับนักศึกษา และได้จัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีโครงการต่างๆ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สิ่งอาสาทำความดี 2. โครงการเตรียมฝึก-ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3. โครงการสิ่งทวรามวิชาการ 4. โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ 5. สิ่งเรียนรู้สู่โลกกว้าง 	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>6. พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสำหรับผู้ນำนักศึกษา ครั้งที่ 2</p> <p>7. กีฬารัฐประศาสนศาสตร์สัมพันธ์ ครั้งที่ 2</p> <p>3. ทางหลักสูตรได้มีการประเมินโครงการที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2558 ผลจากการประเมินความพึงพอใจ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจกับโครงการที่ทางหลักสูตรได้จัดให้นักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรให้มากขึ้น ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2559 ทางหลักสูตรจึงได้จัดสรรงบประมาณที่ได้รับลงในรายวิชาเรียนของทุกชั้นปี เพื่อเป็นการบูรณาการให้เข้าการเรียนการสอน และเป็นการเพิ่มพูนความรู้ทักษะของนักศึกษาในรายวิชาต่างๆมากขึ้น จึงได้มีการกำหนดจัดโครงการต่างๆดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สิ่งมหัศจรรย์เปิดโลกทัศน์การบริหารส่วนราชการไทย ปีการศึกษา 2558 2. สิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้งานยุติธรรม ปีการศึกษา 2558 3. สิ่งมหัศจรรย์พัฒนาชุมชน ปีที่ 2 4. สิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้นอกตำรา ปีการศึกษา 2558 5. รับสิ่ง ปี '58 6. สิ่งมหัศจรรย์เรียนรู้งานภาครัฐ ปีการศึกษา 2558 <p>นอกจากนี้ หลักสูตรได้สนับสนุนกิจกรรมที่พัฒนานักศึกษาด้วยทักษะการเรียนรู้แบบ KSA (Knowledge : Skill : Attitude) ให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะความรู้ ความชำนาญ ทักษะคิดต่อวิชาชีพ เพิ่มเติมจากทักษะ 5 ด้าน ตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา (มคอ.2) โดยการส่งนักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมการแข่งขันกับสถาบันการศึกษาอื่นๆเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในห้องเรียน เช่น โครงการแข่งขันตอบปัญหาวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) เป็นต้น</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน																				
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	<p>ข้อมูลจำนวนนักศึกษา นับถึงสิ้นปีการศึกษา 2557 เป็นดังนี้</p> <table><tr><th>ปี พ.ศ. ที่รับเข้า</th><th>จำนวน รับเข้า</th><th>จำนวน สำเร็จ</th><th>ค้างจบ</th><th>ออก กลางคัน</th></tr><tr><td>2555</td><td>125</td><td>-</td><td>-</td><td>34</td></tr><tr><td>2556</td><td>158</td><td>-</td><td>-</td><td>54</td></tr><tr><td>2557</td><td>160</td><td>-</td><td>-</td><td>48</td></tr></table> <p>อัตราการคงอยู่</p> <p>จากข้อมูลของปีการศึกษา 2555 - 2557 พบว่า อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรปีการศึกษา 2555 คิดเป็นร้อยละ 72.8 ปีการศึกษา 2556 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 65.82 และปีการศึกษา 2557 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 70 โดยการตรวจสอบสถานภาพของนักศึกษาผ่านระบบงานทะเบียน และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่ประสบปัญหาทางการเรียนหรือเรื่องส่วนตัว อันมีผลกระทบต่อการเรียน</p> <p>การสำเร็จการศึกษา</p> <p>หลักสูตรยังมีนักศึกษาที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวนใกล้เคียงกับจำนวนรับนักศึกษา</p> <p>ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p> <p>หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยเป็นการประเมินทั้งการเรียนการสอน สื่อการสอน และอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งหลักสูตรมีการเปิดกลุ่ม Facebook ของหลักสูตรและของรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้ามาแสดงความคิดเห็นหรือแสดงข้อร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ ได้ แต่ในปีที่ผ่านมา<u>ยังไม่มีข้อร้องเรียน</u>จากนักศึกษา เนื่องจากมาจากอาจารย์ที่ปรึกษามีความใกล้ชิดกับนักศึกษา สามารถปรึกษาอาจารย์ได้หลากหลายช่องทาง จึงทำให้นักศึกษาสามารถมาขอ</p>	ปี พ.ศ. ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวน สำเร็จ	ค้างจบ	ออก กลางคัน	2555	125	-	-	34	2556	158	-	-	54	2557	160	-	-	48	3.3-1. ข้อมูลระบบ อาจารย์ที่ ปรึกษา 3.3-2. การประเมิน การสอนของ อาจารย์
ปี พ.ศ. ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวน สำเร็จ	ค้างจบ	ออก กลางคัน																		
2555	125	-	-	34																		
2556	158	-	-	54																		
2557	160	-	-	48																		

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	คำปรึกษาหรือพูดคุยได้ตามความต้องการ	

ปี พ.ศ. ที่ รับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนสำเร็จ	จำนวนคงอยู่	ออกกลางคัน
---------------------	--------------	-------------	-------------	------------

ข้อมูลจำนวนนักศึกษา นับถึงสิ้นปีการศึกษา 2557 เป็นต้นนี้

2553	134 (100%)	63 (47.01%)	4(ค้างจบ) (2.99%)	67 (50%)
2554	131 (100%)	67 (51.15%)	5(ค้างจบ) (3.82%)	59 (45.03%)
2555	125 (100%)	-	91 (72.80%)	34 (27.20%)
2556	158 (100%)	-	104 (65.82%)	54 (34.18%)
2557	160 (100%)	-	112 (70.00%)	48 (30.00%)
รวม	708 (100%)	130 (18.36%)	316 (44.63%)	262 (37.00%)

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษาที่ รับเข้า	จำนวนที่ รับเข้า	ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	2556	2557
2553	134	จำนวน	63	-
		ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	47.01%	-
2554	131	จำนวน	-	67
		ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	51.15%

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

1. นักศึกษามีการออกกลางคัน เนื่องจากสามารถสอบเข้าเพื่อเรียนต่อได้ในสถาบันการศึกษาอื่น หรือสอบเข้ารับราชการตำรวจ/ทหารได้
 2. นักศึกษาบางส่วนมีผลการเรียนต่ำ จึงทำให้นักศึกษาพ้นสภาพตามระเบียบการวัดผล เนื่องจาก
 - 2.1 ไม่สามารถปรับตัวกับการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ซึ่งแตกต่างไปจากการเรียนในระดับมัธยม เนื่องจากเนื้อหาในบางรายวิชาต่าง ๆ มีความเข้มข้นและค่อนข้างยาก
 - 2.2 นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ
- อย่างไรก็ตาม เมื่อนักศึกษาได้ศึกษาในระดับชั้นปีที่สูงขึ้นไปจะมีอัตราการคงอยู่สูง เพราะนักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับการเรียนการสอนของหลักสูตรได้ รวมทั้งสามารถปรับตัวเข้ากับการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและสามารถจัดสรรเวลาใน

การทำกิจกรรมและการเรียนได้ดีมากขึ้น ทำให้สามารถรักษาระดับผลการเรียนให้อยู่ภายในเกณฑ์โดยไม่ต้องพ่นสภาพนักศึกษาหรือต้องออกกลางคัน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 69 คน มีจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 23 คน ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตเท่ากับ 103.7 ดังนั้นค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.51

คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	คน	69
2. จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	คน	23
3. ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ	คน	33.33
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	คะแนน	103.7
5. ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน	ค่าเฉลี่ย	4.51

ผลการคำนวณ :

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
--	---	---

$$= \frac{103.7}{23} = 4.51$$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.51

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

2.1-1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ซึ่งมีจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 69 คน จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด โดยบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา จำนวน 28 คน ประกอบอาชีพอิสระจำนวน 3 คน ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา จำนวน 1 คน และจำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ จำนวน 1 คน ดังนั้น จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 69.23

ผลการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{(28+3) \times 100}{69 - (1+1)} = 46.27$$

และคิดค่าคะแนนที่ได้ โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ซึ่งกำหนดค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน ดังนี้

$$= \frac{46.27 \times 5}{100} = 2.31 \text{ คะแนน}$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 2.31

ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี

สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2558

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	69
2. จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของผู้จบการศึกษา)	69
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	28
4. จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	3

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
6. จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1
7. จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-
8. จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-
9. เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	15,576 บาท
ร้อยละของบัณฑิตที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 2.31

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

การเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ระดับบัณฑิตศึกษา)

นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่	ค่าน้ำหนัก
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

ผู้สำเร็จการศึกษา - คน

นักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาที่เผยแพร่ผลงาน - คน

คิดเป็นน้ำหนัก - คิดเป็นร้อยละ -

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน -

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

จุดแข็ง

-

แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

-

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.51
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำไปประกอบอาชีพอิสระ	2.31
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	3.41

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

2.1-1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำไปประกอบอาชีพอิสระ

ภายใน 1 ปี

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

จุดแข็ง

1. นักศึกษาในหลักสูตรเป็นนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกโดยระบบของมหาวิทยาลัย คือ ระบบโควต้าเรียนดี และระบบการสอบคัดเลือก ดังนั้นจึงผ่านการคัดกรองมาในระดับหนึ่ง
2. นักศึกษาที่คงอยู่ของหลักสูตรในปัจจุบัน มีความมุ่งมั่นและตั้งใจเรียนรู้ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ดังนั้น ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจึงอยู่ในระดับปานกลาง ถึงระดับดี
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน มีการวางแผนในการจัดกิจกรรม/โครงการด้านการพัฒนานักศึกษา มีการประเมินผลโครงการและปรับปรุงการกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
4. นักศึกษาในหลักสูตรมีความเป็นผู้นำ และเข้าร่วมกิจกรรมทั้งของคณะและทางมหาวิทยาลัย อย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ เป็นนายกสโมสรนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรควรมีการจัดทำโครงการต่างๆเพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาควบคู่กับการปรับปรุงเนื้อหาที่ทันสมัยโดยเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้จากการลงพื้นที่จริงในการเรียน
2. หลักสูตรควรสนับสนุนให้นักศึกษาทำกิจกรรมทั้งของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการฝึกทักษะการเป็นผู้นำให้กับนักศึกษา
3. หลักสูตรนำเอาผลการประเมินโครงการที่จัดให้นักศึกษามาเป็นแนวทางในการจัดโครงการพัฒนานักศึกษาในครั้งต่อไป
4. หลักสูตรควหาพื้นที่ให้นักศึกษาได้ไปแสดงความสามารถทางวิชาการ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและเป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. นักศึกษาจำนวนไม่น้อยในหลักสูตรที่ไม่ผ่านเกณฑ์ในแต่ละชั้นปีทำให้หลักสูตรต้องหาแนวทางในการแก้ไขเพื่อลดจำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคัน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. หลักสูตรควรจัดหาทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน เพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษาสามารถเรียนจบตลอดหลักสูตร
2. ควรปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดให้มากขึ้น เพื่อทำให้นักศึกษาที่จบไปมีงานรองรับ

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
3.1 การรับนักศึกษา	2.00

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	2.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	2.33

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 3.1 – 1 มคอ.2 แผนการรับนักศึกษา
- 3.1 – 2 รายงานการประชุม
- 3.1 – 3 ประกาศรับสมัครนักศึกษาของทางมหาวิทยาลัย
- 3.1 – 4 คำสั่งสอบสัมภาษณ์
- 3.1 – 5 คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ประจำปี 2557
- 3.1 – 6 คำสั่งสอนปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ 2558
- 3.1 – 7 รายวิชาเรียนพื้นฐาน ประจำปี 2558
- 3.1 – 8 แบบทดสอบก่อน- หลังเรียนปรับพื้นฐาน ประจำปี 2558
- 3.2 – 2 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.2 – 3 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.2 – 4 ภาพแสดงช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษาผ่านทางช่องทาง Social Network
- 3.2 – 5 ตารางการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2558
- 3.2 – 6 รายงานการประชุมวางแผนเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาในปีการศึกษา 2558
- 3.2 – 7 รายงานการประเมินผลโครงการ
- 3.2 – 8 คำสั่งนำนักศึกษาเข้าร่วมโครงการแข่งขันตอบปัญหาวิชาการทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์
- 3.3 – 1 ข้อมูลระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.3 – 2 การประเมินการสอนของอาจารย์

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา (นำมาจาก มคอ.5)

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (กลุ่มเรียน 5541101 A,B)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	กลุ่ม เรียน	ร้อยละการกระจายตัวของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
2583304 ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	1 / 2557	A	6.52	4.35	39.13	26.09	19.57	4.35	0.00	0.00	45	45
		B	6.67	8.89	28.89	44.44	8.89	0.00	0.00	0.00	45	44
		รวม	6.60	6.62	34.01	35.27	14.23	2.18	0.00	0.00	90	89
2583901 สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์	1 / 2557	A	13.33	53.33	26.67	2.22	2.22	2.22	0.00	0.00	45	45
		B	13.04	36.96	19.57	10.87	8.70	4.35	2.17	0.00	45	44
		รวม	13.19	45.15	23.12	6.55	5.46	3.29	1.09	0.00	90	89
2583502 การประเมินผลโครงการ	1 / 2557	A	0.00	3.85	26.92	42.13	23.08	3.85	0.00	0.00	26	26
		B	5.00	15.00	20.00	35.00	20.00	0.00	0.00	0.00	20	19
		รวม	2.50	9.43	23.46	38.57	21.54	1.93	0.00	0.00	46	45
2583503 การวิเคราะห์นโยบาย	1 / 2557	A	0.00	7.69	23.08	26.92	30.77	3.85	7.69	0.00	26	26
		B	10.00	10.00	15.00	15.00	30.00	15.00	0.00	0.00	20	19
		รวม	5.00	8.85	19.04	20.96	30.39	9.43	3.85	0.00	46	45
2583601 การบริหารการคลังท้องถิ่น	1 / 2557	A	5.26	10.53	31.58	47.37	5.26	0.00	0.00	0.00	19	19
		B	0.00	8.00	40.00	40.00	12.00	0.00	0.00	0.00	25	25
		รวม	2.63	9.27	35.79	43.69	8.63	0.00	0.00	0.00	44	44
2583602 การวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาพื้นที่ท้องถิ่นเชิงบูรณาการ	1 / 2557	A	3.00	4.00	8.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19	19
		B	8.00	68.00	12.00	8.00	4.00	0.00	0.00	0.00	25	25
		รวม	5.50	36.00	10.00	6.00	2.00	0.00	0.00	0.00	44	44
2583202 กฎหมายอาญา 2 ภาคความผิด	1 / 2557	A	4.44	0.00	22.22	28.29	22.22	13.33	6.67	0.00	45	45
		B	4.44	2.22	1.11	17.78	44.44	11.11	6.67	0.00	45	44
		รวม	4.44	1.11	11.67	23.04	33.33	12.22	6.67	0.00	90	89
2582101 การเมืองการปกครองของไทย	1 / 2557	A	13.33	2.22	6.67	15.56	24.44	8.89	28.89	0.00	45	45
		B	4.55	0.00	6.82	9.09	25.00	27.27	27.27	0.00	45	44
		รวม	8.94	1.11	6.75	12.33	24.72	18.08	28.08	0.00	90	89
2583101 รัฐธรรมนูญกับสถาบันการเมือง	2 / 2557	A	11.11	20.00	24.44	15.56	17.78	11.11	0.00	0.00	45	45
		B	11.36	13.64	15.91	15.91	20.45	15.91	6.82	0.00	44	44
		รวม	11.24	16.82	20.18	15.74	19.12	13.51	3.41	0.00	89	89

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	กลุ่ม เรียน	ร้อยละการกระจายตัวของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
2583205 กฎหมายปกครอง	2 / 2557	A	4.44	17.78	11.11	15.56	20.00	15.56	15.56	0.00	45	45
		B	4.55	11.36	6.82	22.73	29.55	18.18	4.55	0.00	44	43
		รวม	4.50	14.57	8.97	19.15	24.78	16.87	10.06	0.00	89	87
2583305 การจัดการภาครัฐ แนวใหม่	2 / 2557	A	4.44	8.89	13.33	35.56	20.00	13.33	2.22	2.22	45	44
		B	6.82	18.18	15.91	29.55	9.09	11.36	6.82	2.27	44	43
		รวม	5.63	13.54	14.62	32.56	14.55	12.35	4.52	2.25	89	87
2583902 ระเบียบวิธีวิจัย ทางรัฐประศาสนศาสตร์	2 / 2557	A	0.00	3.00	11.00	11.00	11.00	7.00	1.00	0.00	45	44
		B	0.00	13.00	6.00	5.00	12.00	4.00	4.00	0.00	44	44
		รวม	0.00	8.00	8.50	8.00	11.50	5.50	2.50	0.00	89	88
2583504 นโยบาย แผน และ โครงการสำหรับชุมชน	2 / 2557	A	7.69	7.69	53.85	26.92	3.85	0.00	0.00	0.00	27	26
		B	5.26	31.58	42.11	5.26	15.79	0.00	0.00	0.00	19	19
		รวม	6.48	19.64	47.98	16.09	9.82	0.00	0.00	0.00	46	45
2583603 การจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	2 / 2557	A	10.53	26.32	42.11	21.05	0.00	0.00	0.00	0.00	19	19
		B	16.00	32.00	40.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25	25
		รวม	13.27	29.16	41.06	16.53	0.00	0.00	0.00	0.00	44	44
2583203 กฎหมายวิธีพิจารณา ความอาญา	2 / 2557	A	6.67	2.22	17.78	15.56	3.33	22.22	2.22	0.00	45	45
		B	4.55	4.55	15.91	22.73	29.55	13.64	6.28	0.00	44	43
		รวม	5.61	3.39	16.85	19.15	16.44	17.93	4.25	0.00	89	88
2583801 การเตรียมฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ รัฐประศาสนศาสตร์	2 / 2557	A	2.22	28.89	33.33	11.11	15.56	0.00	0.00	0.00	45	45
		B	11.36	22.73	31.82	20.45	4.55	0.00	0.00	0.00	44	44
		รวม	6.79	25.81	32.58	15.78	10.06	0.00	0.00	0.00	89	89

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (กลุ่มเรียน 5641101 A,B,C)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	กลุ่ม เรียน	ร้อยละการกระจายตัวของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1500304 ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร 2	1 / 2557	A	0.00	2.38	11.90	9.52	23.81	21.43	30.95	0.00	41	41
		B	0.00	0.00	3.03	3.03	33.33	27.27	30.30	3.03	33	32
		C	6.06	6.06	12.12	21.21	27.27	12.12	9.09	0.00	32	32
		รวม	2.02	2.81	9.02	11.25	28.14	20.27	23.45	1.01	106	105
2500303 วิถีโลก	1 / 2557	A	16.67	4.76	11.90	7.14	33.33	14.29	11.90	0.00	41	41
		B	13.04	10.87	15.22	21.74	32.61	4.35	2.17	0.00	35	35
		C	21.62	13.51	13.51	5.41	37.84	0.00	2.70	0.00	37	36
		รวม	17.11	9.71	13.54	11.43	34.59	6.21	5.59	0.00	113	112
2500308 การศึกษาเพื่อพัฒนา ท้องถิ่น	1 / 2557	A	2.38	7.14	4.76	21.42	38.09	23.80	0.00	2.38	41	41
		B	2.94	8.82	17.65	32.35	35.29	2.94	0.00	0.00	34	34
		C	10.53	10.53	15.79	13.16	21.05	13.16	10.53	2.63	37	36
		รวม	5.28	8.83	12.73	22.31	31.48	13.30	3.51	1.67	112	111
2500309 เรียนรู้คุณธรรม นำชีวิตพอเพียง	1 / 2557	A	65.85	21.95	12.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41	41
		B	50.00	42.86	3.57	0.00	0.00	0.00	0.00	3.57	28	27
		C	24.32	37.84	35.14	0.00	0.00	0.00	0.00	2.70	37	36
		รวม	46.72	34.22	16.97	0.00	0.00	0.00	0.00	2.09	106	104
2582201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ กฎหมาย	1 / 2557	A	0.00	7.32	19.51	17.07	24.39	19.51	12.20	0.00	41	41
		B	5.71	8.57	2.86	25.71	37.14	11.43	8.57	0.00	35	35
		C	5.41	5.41	10.81	13.51	18.92	24.32	18.92	2.70	37	36
		รวม	3.71	7.10	11.06	18.76	26.82	18.42	13.23	0.90	113	112
2582301 นโยบายสาธารณะ	1 / 2557	A	2.44	9.76	19.51	24.39	31.71	3.32	4.88	0.00	41	23
		B	3.00	10.00	7.00	9.00	2.00	2.00	1.00	1.00	35	34
		C	5.41	8.11	21.62	21.62	16.22	10.81	8.11	2.70	37	34
		รวม	3.62	9.29	16.04	18.34	16.64	5.38	4.66	1.23	113	91
2583301 ระบบบริหารราชการ ไทย	1 / 2557	A	4.88	9.76	14.60	36.59	21.90	12.20	0.00	0.00	41	27
		B	8.57	14.29	20.00	25.71	22.86	5.71	2.86	0.00	35	35
		C	18.92	18.92	8.11	13.51	24.32	2.70	0.00	2.70	37	32
		รวม	10.79	14.32	14.24	25.27	23.03	6.87	0.95	0.90	113	94

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	กลุ่ม เรียน	ร้อยละการกระจายตัวของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
2582202 กฎหมายอาญา 1 ภาคทั่วไป	2 / 2557	A	2.00	5.00	7.00	7.00	9.00	7.00	1.00	0.00	40	38
		B	2.78	8.33	11.11	25.00	33.33	16.67	2.87	0.00	36	36
		C	5.71	5.71	20.00	17.14	14.29	25.71	8.57	0.00	35	34
		รวม	3.50	6.35	12.70	16.38	18.87	16.46	4.15	0.00	111	108
2582302 การวิเคราะห์โครงการ และการบริหาร โครงการ	2 / 2557	A	1.00	5.00	6.00	11.00	11.00	4.00	2.00	0.00	40	40
		B	2.00	3.00	12.00	6.00	7.00	1.00	2.00	1.00	36	33
		C	2.94	8.82	8.82	17.65	29.41	14.71	5.88	8.82	33	29
		รวม	1.98	5.61	8.94	11.55	15.80	6.57	3.29	3.27	109	102
2582303 การบริหารงานคลัง และงบประมาณ	2 / 2557	A	12.50	15.00	27.50	27.50	10.00	7.50	0.00	0.00	40	40
		B	11.43	17.14	40.00	22.86	2.86	5.71	0.00	0.00	35	35
		C	14.29	20.00	20.00	17.14	22.86	2.86	0.00	0.00	35	35
		รวม	12.74	17.38	29.17	22.50	11.91	5.36	0.00	0.00	110	110
2582501 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2 / 2557	A	10.00	10.00	30.00	20.00	30.00	0.00	0.00	0.00	10	10
		B	10.00	10.00	30.00	20.00	30.00	0.00	0.00	0.00	19	19
		C	7.14	14.29	10.71	3.57	28.57	14.29	17.86	0.00	28	27
		รวม	9.05	11.43	23.57	14.52	29.52	4.76	5.95	0.00	57	56
2582502 นโยบายพัฒนาการ บริหารงานภาครัฐ	2 / 2557	A	0.00	0.00	40.00	20.00	20.00	20.00	0.00	0.00	10	10
		B	31.58	0.00	10.53	26.32	21.05	0.00	10.53	0.00	19	19
		C	3.57	3.57	21.43	17.86	39.29	7.14	3.57	0.00	28	27
		รวม	11.72	1.19	23.99	21.39	26.78	9.05	4.70	0.00	57	56
2582601 แนวคิด ทฤษฎีการ บริหารจัดการท้องถิ่น	2 / 2557	A	16.67	16.67	16.67	20.00	23.33	6.67	0.00	0.00	30	30
		B	0.00	23.53	59.41	23.53	23.53	0.00	0.00	0.00	17	17
		C	0.00	0.00	0.00	14.29	28.57	57.14	0.00	0.00	7	7
		รวม	5.56	13.40	25.36	19.27	25.14	21.27	0.00	0.00	54	54
2582602 กฎหมายเกี่ยวกับการ ปกครองท้องถิ่น	2 / 2557	A	20.00	23.33	6.67	23.33	16.67	6.67	3.33	0.00	30	30
		B	5.88	23.53	17.65	17.65	5.88	23.53	0.00	5.88	17	16
		C	0.00	0.00	28.57	0.00	28.57	14.29	14.29	1.00	7	6
		รวม	8.63	15.62	17.63	13.66	17.04	14.83	5.87	2.29	54	52
3561205 หลักการบริหารธุรกิจ	2 / 2557	A	0.00	5.00	8.00	13.00	8.00	6.00	0.00	0.00	40	40
		B	3.00	3.00	13.00	5.00	7.00	3.00	2.00	0.00	36	24
		C	3.00	3.00	6.00	8.00	6.00	6.00	1.00	0.00	35	33
		รวม	2.00	3.67	9.00	8.67	7.00	5.00	1.00	0.00	111	97

3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (กลุ่มเรียน 5741101 A,B,C)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	กลุ่ม เรียน	ร้อยละการกระจายตัวของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1000308 กีฬาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	1 / 2557	A	18.87	20.75	20.75	13.21	1.89	1.89	1.89	0.00	52	41
		B	8.00	11.00	15.00	4.00	0.00	3.00	1.00	2.00	50	42
		C	12.24	22.45	32.65	8.16	10.20	0.00	0.00	9.88	49	44
		รวม	13.04	18.07	22.80	8.46	4.03	1.63	0.96	3.96	151	127
1510313 ปรัชญาและศาสนา	1 / 2557	A	1.96	3.92	11.76	21.57	21.57	11.76	3.92	0.00	51	39
		B	1.00	1.00	8.00	15.00	8.00	7.00	1.00	6.00	50	41
		C	8.16	4.08	24.49	18.37	12.49	8.16	0.00	0.00	49	44
		รวม	3.71	3.00	14.75	18.31	14.02	8.97	1.64	2.00	150	124
2500311 อาเซียนศึกษา	1 / 2557	A	0.00	0.00	9.62	21.15	30.77	9.62	3.85	29.20	52	39
		B	0.00	4.00	2.00	30.00	40.00	4.00	2.00	0.00	50	41
		C	0.00	4.00	14.00	15.00	6.00	5.00	1.00	3.00	49	45
		รวม	0.00	2.67	8.54	22.05	25.59	6.21	2.28	10.73	151	125
2581102 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐศาสตร์	1 / 2557	A	7.84	51.69	17.65	15.69	17.65	3.92	0.00	19.61	52	41
		B	10.00	20.00	16.00	20.00	14.00	4.00	2.00	0.00	50	44
		C	13.46	5.77	17.31	30.77	13.46	9.62	1.92	0.00	52	52
		รวม	10.43	25.82	16.99	22.15	15.04	5.85	1.31	6.54	154	137
2581103 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐประศาสนศาสตร์	1 / 2557	A	4.08	2.04	22.45	32.65	18.37	10.20	2.24	8.16	53	49
		B	2.00	4.00	30.00	18.00	18.00	4.00	2.00	20.00	50	29
		C	0.00	9.80	13.73	29.41	15.69	5.88	3.92	0.00	54	51
		รวม	2.03	5.28	22.06	26.69	17.35	6.69	2.72	9.39	157	129
4000307 เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อชีวิต	1 / 2557	A	0.00	5.88	21.57	29.41	11.76	5.88	3.92	0.00	52	40
		B	0.00	0.00	28.00	18.00	34.00	2.00	0.00	0.00	50	41
		C	0.00	0.00	4.08	12.24	30.61	18.37	18.37	2.04	49	44
		รวม	0.00	1.96	17.88	19.88	25.46	8.75	7.43	0.68	151	125
1500301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2 / 2557	A	0.00	5.26	10.53	42.11	21.05	13.16	2.63	0.00	38	36
		B	0.00	6.98	16.28	23.26	9.30	9.30	11.63	0.00	42	33
		C	0.00	0.00	8.51	34.04	42.55	10.64	0.00	0.00	43	43
		รวม	0.00	4.08	11.77	33.14	24.30	11.03	4.75	0.00	123	112
1500303 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร1	2 / 2557	A	0.00	0.00	7.14	2.38	45.24	11.90	19.05	9.52	41	37
		B	0.00	2.38	14.29	11.90	28.57	7.14	14.29	4.76	41	33
		C	2.13	0.00	4.26	10.64	29.79	12.77	25.53	10.64	44	37
		รวม	0.71	0.79	8.56	8.31	34.53	10.60	19.62	8.31	126	107

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ ปีการศึกษา	กลุ่ม เรียน	ร้อยละการกระจายตัวของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
4000306 การคิดและการตัดสินใจ	2 / 2557	A	0.00	2.04	4.08	24.49	28.57	16.33	24.44	0.00	38	37
		B	0.00	0.00	3.00	9.00	10.00	10.00	2.00	7.00	41	34
		C	0.00	4.55	6.82	31.82	27.27	13.64	13.64	0.00	43	43
		รวม	0.00	2.20	4.63	21.77	21.95	13.32	13.36	2.33	122	114
2581101 การปกครองท้องถิ่น ไทย	2 / 2557	A	10.26	7.69	28.21	23.08	15.38	5.13	2.56	0.00	39	36
		B	11.90	21.03	19.05	16.67	11.90	14.29	4.76	0.00	42	42
		C	13.64	15.91	18.18	29.55	9.09	6.82	6.82	0.00	43	43
		รวม	11.93	14.88	21.81	23.10	12.12	8.75	4.71	0.00	124	121
2581301 องค์การและการจัดการ	2 / 2557	A	0.00	4.88	21.95	26.83	12.20	21.95	7.32	0.00	39	37
		B	4.76	11.90	19.05	16.67	16.67	14.29	0.00	0.00	42	42
		C	2.22	2.22	8.89	24.44	24.44	11.11	24.44	0.00	43	42
		รวม	2.33	6.33	16.63	22.65	17.77	16.58	15.35	0.00	124	121
2581302 การบริหารทรัพยากร มนุษย์	2 / 2557	A	0.00	23.08	20.51	17.95	20.50	12.82	0.00	0.00	39	37
		B	7.14	11.90	30.95	19.05	19.05	11.90	0.00	0.00	42	42
		C	6.82	11.36	6.82	22.73	29.55	20.45	2.27	0.00	43	43
		รวม	4.65	15.45	19.43	19.91	23.03	15.06	0.76	0.00	124	122
3591105 เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	2 / 2557	A	2.27	9.09	18.18	43.18	13.64	11.36	0.00	0.00	44	44
		B	2.44	9.76	24.39	34.15	21.95	4.88	0.00	2.44	41	40
		C	0.00	6.82	11.36	45.45	20.45	13.64	2.27	0.00	44	44
		รวม	1.57	8.56	17.98	40.93	18.68	9.96	0.76	0.81	129	128

คุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผล

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
5 . 1 ส า ร ะ ข อ ง ร า ย วิ ช า า ใน ห ลั ก สู ต ร	<p>หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร และ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>ภาพ 5.1.1 แผนภาพระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตร หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ</p>	<p>5 . 1 -1 มคอ.2</p> <p>5 . 1 -2 ร าย ง า น ก า ร ป ร ะ ชู ม เกี่ ย ว กั บ ก า ร ว าง แ ผ น ป ร ั บ ร ุ ง ห ลั ก สู ต ร</p> <p>5 . 1 - 3 เอ ก ส า ร ค ร อ ง ก า ร ที่ จ ั ด ใ ห้ นั ก ศึ ก ข า ใน แ ต่ ล ะ ชั น ปี</p> <p>5.1-4การ ป ร ะ ชู ม ชี้แจงการ จ ั ด ร อ บ ร าย วิ ช า</p>

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้ปรับปรุงหลักสูตร ครั้งที่ 2 ได้รับการเห็นชอบหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พุทธศักราช 2555 และเริ่มใช้ในการศึกษา 2555 โดยมีกรอบความคิดในการพิจารณาหลักสูตรดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ความต้องการกำลังคนที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งรัฐธรรมนูญฉบับปี 2550 ให้ความสำคัญในเรื่องการกระจายอำนาจ การปกครองไปสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถกำหนดนโยบาย และควบคุมดูแลทรัพยากร ของท้องถิ่นได้เอง 2.พื้นที่ตั้งของจังหวัดสงขลา มีเขตแดนติดต่อกับประเทศมาเลเซีย จึงนับได้ว่าจังหวัด สงขลา เป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจของภาคใต้ของประเทศ การจัดการเรียนการสอน จึงต้องสอดคล้องกับความสัมพันธ์เชิงการค้ากับยุทธศาสตร์ของจังหวัดสงขลา 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จัดการเรียนการสอนโดยบริการพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จังหวัดใกล้เคียงทั้งฝั่งทะเลอ่าวไทยและอันดามัน ซึ่งในพื้นที่ให้บริการมีพื้นที่3จังหวัดชายแดนมีสถานการณ์ความไม่สงบด้านการเมืองการปกครอง การจัดการเรียนการสอนจึง ต้องตอบสนองความต้องการกำลังพลด้านทหาร และตำรวจในพื้นที่ปฏิบัติการ ซึ่งต้องอาศัยความรู้การบริหารงานรัฐ การเมือง การปกครอง กฎหมาย สันติวิธี และการเข้าถึง ประชาชนในรูปแบบต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติของหน่วยงานราชการ กับชุมชนในพื้นที่บริการ <p>ดังนั้นหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงออกแบบหลักสูตร โดยบรรจุรายวิชาที่ประกอบด้วยองค์ความรู้ด้านทฤษฎีการบริหารจัดการภาครัฐ การบริหารจัดการท้องถิ่น การปกครอง สังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล และการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งครอบคลุมความรู้ที่ควรมีในศตวรรษที่21</p> <p>วัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.เพื่อผลิตบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ ที่มีความรู้ความสามารถและมีทักษะในการประกอบอาชีพ ไปปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศ 2.เพื่อให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์มีความตระหนักและสนใจปรากฏการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง 3.เพื่อให้บัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เกิดทักษะในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเอง 	

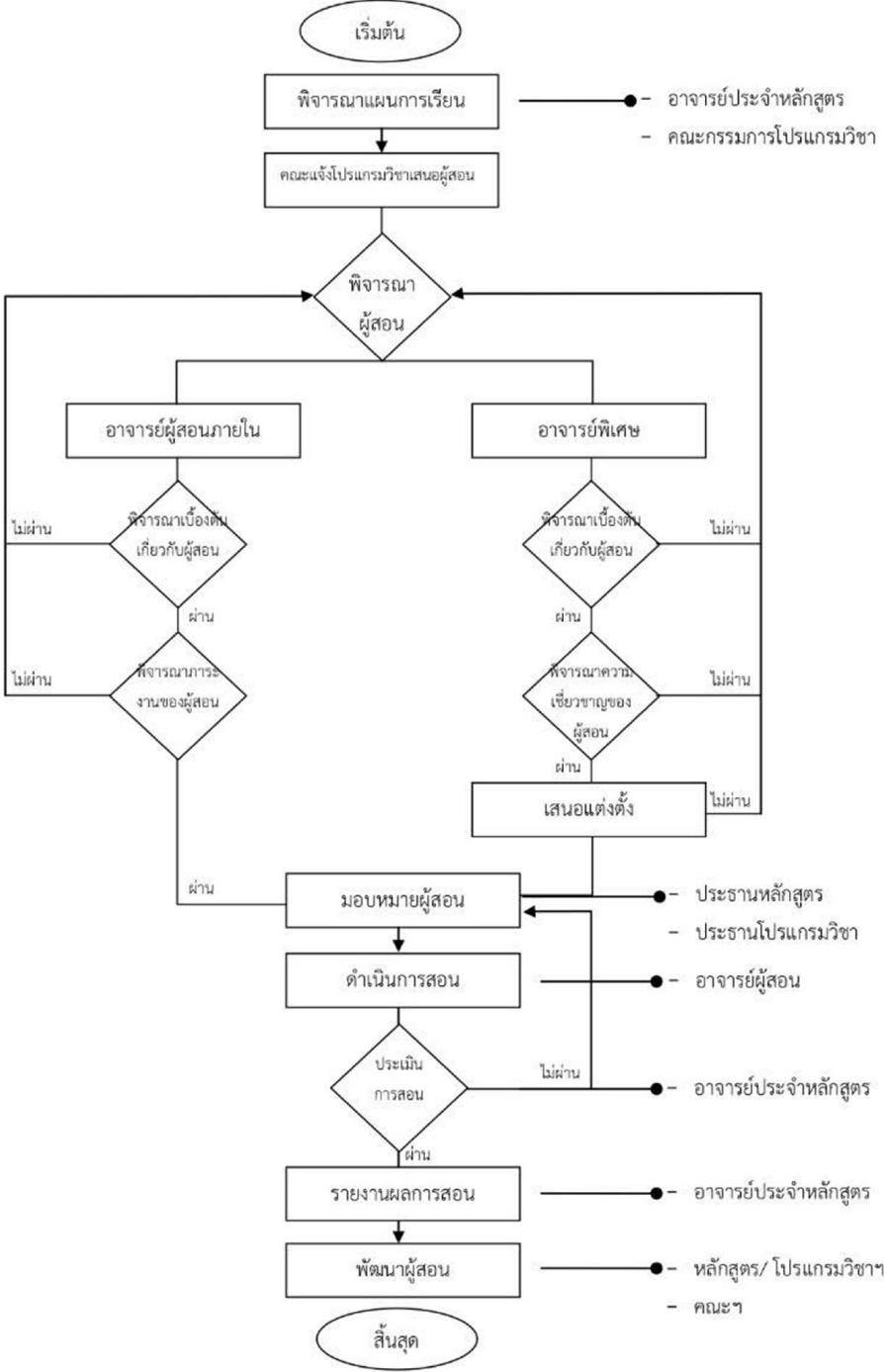
ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน																								
	<p>สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ</p> <p>ข้อมูลที่ใช้ในกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>1.จากการศึกษาข้อมูลความต้องการใช้บัณฑิต แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สถานการณ์ทางด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ซึ่งสะท้อนความต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถ เฉพาะด้าน สามารถทำงานได้เมื่อจบการศึกษา</p> <p>2. จากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิในฐานะคณะกรรมการพิจารณาหลักสูตร และการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์หลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า นักศึกษาปัจจุบัน และประชาชนใน พื้นที่ เห็นว่าหลักสูตรควรมีลักษณะทั้งเฉพาะด้าน และมีความรอบด้านในการบริหารจัดการทั้ง ภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>3. ศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Utara University และ Saint University เป็นต้น</p> <p>ในปีการศึกษา2557 หลักสูตรได้มีการประชุมเมื่อวันที่23 มิถุนายน2557 เพื่อวางแผน เกี่ยวกับหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5คนพิจารณา 1.โครงสร้างหลักสูตร ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>หลักสูตรปรับปรุง ปี 2555</th><th>นก.</th><th>สรุปข้อพิจารณาปรับปรุงในรอบต่อไป</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 นก.</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>ก. กลุ่มวิชาแกน</td><td>51</td><td>51 นก.เหมือนเดิม</td></tr> <tr> <td>ข. กลุ่มวิชาเนื้อหา 30นก.</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>- บังคับเรียน</td><td>18</td><td>18นก. และควรหาแนวทางให้สามารถเปิด สอนได้ทั้ง 4 กลุ่ม</td></tr> <tr> <td>- เลือกเรียน</td><td>12</td><td>12 นก. และ ควรเพิ่มรายวิชาให้ หลากหลายมากขึ้น</td></tr> <tr> <td>ค. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ</td><td>6</td><td>ควรตัดออกและเพิ่มรายวิชาทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่21</td></tr> <tr> <td>ง. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์</td><td>8</td><td>8 นก. เหมือนเดิม</td></tr> </tbody> </table>	หลักสูตรปรับปรุง ปี 2555	นก.	สรุปข้อพิจารณาปรับปรุงในรอบต่อไป	หมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 นก.			ก. กลุ่มวิชาแกน	51	51 นก.เหมือนเดิม	ข. กลุ่มวิชาเนื้อหา 30นก.			- บังคับเรียน	18	18นก. และควรหาแนวทางให้สามารถเปิด สอนได้ทั้ง 4 กลุ่ม	- เลือกเรียน	12	12 นก. และ ควรเพิ่มรายวิชาให้ หลากหลายมากขึ้น	ค. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	6	ควรตัดออกและเพิ่มรายวิชาทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่21	ง. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์	8	8 นก. เหมือนเดิม	
หลักสูตรปรับปรุง ปี 2555	นก.	สรุปข้อพิจารณาปรับปรุงในรอบต่อไป																								
หมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 นก.																										
ก. กลุ่มวิชาแกน	51	51 นก.เหมือนเดิม																								
ข. กลุ่มวิชาเนื้อหา 30นก.																										
- บังคับเรียน	18	18นก. และควรหาแนวทางให้สามารถเปิด สอนได้ทั้ง 4 กลุ่ม																								
- เลือกเรียน	12	12 นก. และ ควรเพิ่มรายวิชาให้ หลากหลายมากขึ้น																								
ค. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	6	ควรตัดออกและเพิ่มรายวิชาทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่21																								
ง. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์	8	8 นก. เหมือนเดิม																								

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน										
	<p>2.วางแผนหมวดวิชาเฉพาะด้านให้นักศึกษาเลือกเรียน ตามโครงสร้างกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียน ที่ประชุม ได้ทำการกำหนดกลุ่มเฉพาะทางเป็น 2 กลุ่มให้เลือกเรียน ดังนี้ 1. กลุ่มวิชานโยบายสาธารณะและการวางแผน 2. กลุ่มวิชาการบริหารจัดการท้องถิ่น</p> <p>3. วางแผนการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา ทั้งกลุ่มวิชาแกนและวิชาเนื้อหา เพื่อให้สอดคล้องความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สอดแทรกการจัดกิจกรรมประกอบการสอนลงไปไปในรายวิชาและกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยกำหนดกิจกรรมให้นักศึกษาในแต่ละชั้นปีและได้รับงบประมาณสนับสนุน ดังนี้</p> <table><tr><th>นักศึกษาชั้นปีที่</th><th>กิจกรรม</th></tr><tr><td>1</td><td>1.โครงการอาสาทำความดี 2.โครงการกีฬารัฐประศาสนศาสตร์สัมพันธ์ครั้งที่2 3.โครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์</td></tr><tr><td>2</td><td>1.โครงการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสำหรับผู้ใช้นักรัฐประศาสนศาสตร์ 2.โครงการสิงห์อาสาทำความดี</td></tr><tr><td>3</td><td>1.โครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาชุมชน 2.โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 3.โครงการสิงห์เรียนรู้สู่โลกกว้าง ปีการศึกษา 2557 4.โครงการเซฟรอนพลังชุมชนเข้มแข็ง</td></tr><tr><td>4</td><td>1.โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์ 2.โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิชารัฐประศาสนศาสตร์</td></tr></table> <p>นอกจากนี้โครงการที่ไม่มีงบประมาณสนับสนุน</p> <p>จากการวางแผนข้างต้นหลักสูตรได้ดำเนินการตามที่ได้วางแผน โดยดำเนินการดังนี้</p> <p>1.ในรอบโครงสร้างหลักสูตร ได้ประชุมทำความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนได้ทราบถึงกรอบโครงสร้างที่จะได้ดำเนินการในรอบการปรับปรุงปีการศึกษา 2558</p> <p>2.ในการประชุมกรรมการบริหารคณะวิชา ประธานโปรแกรมแจ้งกรอบการจัดวิชาเฉพาะด้าน ซึ่งในปีการศึกษา2557 หลักสูตรสามารถจัดได้ 2 กลุ่ม ตามศักยภาพของอาจารย์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน</p>	นักศึกษาชั้นปีที่	กิจกรรม	1	1.โครงการอาสาทำความดี 2.โครงการกีฬารัฐประศาสนศาสตร์สัมพันธ์ครั้งที่2 3.โครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์	2	1.โครงการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสำหรับผู้ใช้นักรัฐประศาสนศาสตร์ 2.โครงการสิงห์อาสาทำความดี	3	1.โครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาชุมชน 2.โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 3.โครงการสิงห์เรียนรู้สู่โลกกว้าง ปีการศึกษา 2557 4.โครงการเซฟรอนพลังชุมชนเข้มแข็ง	4	1.โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์ 2.โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิชารัฐประศาสนศาสตร์	
นักศึกษาชั้นปีที่	กิจกรรม											
1	1.โครงการอาสาทำความดี 2.โครงการกีฬารัฐประศาสนศาสตร์สัมพันธ์ครั้งที่2 3.โครงการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่ นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์											
2	1.โครงการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการสำหรับผู้ใช้นักรัฐประศาสนศาสตร์ 2.โครงการสิงห์อาสาทำความดี											
3	1.โครงการสิงห์สมิหลาพัฒนาชุมชน 2.โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 3.โครงการสิงห์เรียนรู้สู่โลกกว้าง ปีการศึกษา 2557 4.โครงการเซฟรอนพลังชุมชนเข้มแข็ง											
4	1.โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์ 2.โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิชารัฐประศาสนศาสตร์											

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>3.ประชุมชี้แจงอาจารย์ประจำรายวิชาที่ต้องมีกิจกรรมสอดแทรกให้ดำเนินการในภาคการศึกษา</p> <p>4.กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนในการจัดกิจกรรมทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตร เพื่อหาประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมให้นักศึกษา</p> <p>ในปีการศึกษา2556 หลักสูตรประชุมเพื่อประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตรในด้านการจัดกิจกรรมในรายวิชาของนักศึกษา โดยกิจกรรมของนักศึกษาที่ไปจัดกิจกรรมในชุมชนได้รับความร่วมมือทั้งจากประชาชน ผู้นำชุมชน และนักศึกษาที่ร่วมกิจกรรม อาทิเช่นโครงการอนุรักษ์คลองลำโลน ตำบลบ้านหนานน้ำตก จังหวัดสตูล แสดงให้เห็นได้ว่าการกิจกรรมเสริมในหลักสูตรนอกจากจัดกิจกรรมในพื้นที่มหาวิทยาลัยแล้ว การจัดกิจกรรมนอกพื้นที่มหาวิทยาลัยจะทำให้นักศึกษาให้ความสนใจและเสริมประสบการณ์เรียนรู้ได้ดีซึ่งจะส่งผลถึงผลการเรียนรู้มาก</p> <p>ในปีการศึกษา2557 หลักสูตรจึงได้ปรับปรุงการจัดกิจกรรมให้มีลักษณะการออกนำนักศึกษาออกไปสู่ชุมชนในหลายกิจกรรมด้วยกัน นอกจากนั้นการจัดกิจกรรมเชิงวิชาการเช่นการได้รับความรู้เพิ่มเติมจากบุคลากรของรัฐโดยตรงถึงวิธีปฏิบัติงาน จะทำให้นักศึกษามีความมั่นใจที่จะออกไปสู่ตลาดแรงงาน</p> <p>นอกจากนั้นในปีการศึกษา2557หลักสูตรได้จัดโครงการศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษากับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายในลักษณะการเทียบเคียงวิธีปฏิบัติในการออกแบบหลักสูตร เพื่อเตรียมการปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษา2558 อีกด้วย</p> <p>การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ หลักสูตรมีระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้</p> <p>ในปีการศึกษา2557หลักสูตรได้วางแผน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการประชุมเพื่อเตรียมการในปีการศึกษา 2557 โดย อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้มีการประชุมในการปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่สอนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ตามแผนการจัดการศึกษาของแต่ละชั้นปี ถึงสาระที่สำคัญของเนื้อหา โดยพิจารณาจากข้อมูลดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการประเมินของนักศึกษาในด้านการสอนของอาจารย์ประจำวิชา 2. ข้อมูลจากการสืบค้นเอกสาร งานวิจัย และบทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา 	

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>3. สื่อการสอน เช่น PowerPoint ของ website http://www.docstoc.com เป็นต้น</p> <p>4. ข้อมูลจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น Utara University Saint University ,มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นต้น</p> <p>5. สถานการณ์ ปรากฏการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองที่เกิดขึ้น</p> <p>6. ข้อมูลจากการที่อาจารย์เป็นสมาชิกเครือข่ายทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เช่น Harvard University เป็นต้น ทำให้ได้รับความรู้ที่ทันสมัยกับศาสตราจารย์ผู้เชี่ยวชาญโดยตรง</p> <p>7. กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกเนื้อหาเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าใน วิทยาการสมัยใหม่ และกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ที่ต้องส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของ นักศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยสอดแทรก ความรู้เกี่ยวกับความเป็นไปของโลก ความรู้ เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี ความด้านสิ่งแวดล้อม ความรู้ด้านนวัตกรรม ด้านการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ภาวะผู้นำ เป็นต้น</p> <p>นอกจากนี้ยังมีผลจากการเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ ข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ การจัดกิจกรรมบริการวิชาการในพื้นที่รับผิดชอบจากการสัมมนากลุ่ม</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร ประชุมชี้แจงอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชา ทำการปรับปรุงเนื้อหาวิชา โดยกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาให้สอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพร้อมทั้งนำข้อมูลจัดเตรียมตามสาระของกรอบTQF และความรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบเพื่อจัดทำ มคอ. 3 และพิจารณาความสอดคล้องตามมคอ.2 และมอบอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา หากมีส่วนที่ปรับปรุงให้เหมาะสม</p> <p>หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินการปรับเนื้อหาวิชาของอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาจาก.5เทียบเคียงกับมคอ.3 และนำเข้าสู่การประชุมคณาจารย์ในโปรแกรมวิชาการรัฐประศาสนศาสตรได้รับทราบ และหากมีส่วนที่ต้องปรับปรุงอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะต้องทำการปรับปรุงตามมติที่ประชุม</p>	

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>หลักสูตรได้นำผลการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรไปสู่การปฏิบัติดังนี้</p> <p>อาจารย์ผู้สอนทำการปรับปรุงวัตถุประสงค์รายวิชา เนื้อหา และรายละเอียดอื่นๆ ส่งไปยังหลักสูตร คณะอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณา มคอ.3 ก่อนส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสงขล</p>	
<p>5 . 2</p> <p>การวาง ระบบ ผู้ สอน แ ล ะ กระบวน ก า ร จัดการ เรี ย น ก า ร สอน</p>	<p>การกำหนดผู้สอน</p>	<p>5.2 – 1</p> <p>ก า ร ประชุมกร จ้ ด ว า ง ผู้ สอนใน แต่ละภาค เรียน</p> <p>5.2 – 2</p> <p>ก า ร ป ร ะ ชุ ม การจัดการ เรียนรูู้</p> <p>5.2-3ใบ สรุปการ ทวนสอบ มคอ.3</p> <p>5.2-4ใบ สรุปการ ทวนสอบ ข้อ สอบ กลางภาค แ ล ะ ข้อ สอบ</p>

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	 <p>ภาพ 5.2.1 แผนภาพระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน</p> <p>การกำหนดผู้สอน</p>	<p>ปลายภาค ของแต่ละ ภาคเรียน</p>

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้วางแผนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2557 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อกำหนดเป็นแผนกำหนดผู้สอนของหลักสูตรตามแผนการเรียนของนักศึกษาทุกชั้นปี 2. เมื่อมหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมาที่ คณะ/โปรแกรมวิชา เพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนตามรายวิชาตามแผน 3. โปรแกรมวิชา โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และภาระงานของผู้สอน เพื่อย่างงานไปยังคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินการต่อไป <p>หลักสูตรดำเนินการตามแผนกำหนดผู้สอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาหารือ และตกลงกำหนดตัวผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรตามคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ทางวิชาการ/วิจัยของตัวผู้สอนที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนประกอบด้วย เพื่อกระจายความรับผิดชอบ/ภาระงานอย่างทั่วถึง ตามความรู้ความสามารถของผู้สอนประจำวิชาที่รู้จริงและมากประสบการณ์ โดยการพิจารณาของอาจารย์ประจำหลักสูตรจะให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว การประชุมเพื่อเตรียมดำเนินการในเดือนมิถุนายน 2557 สำหรับภาคเรียนที่ 1 และเดือนพฤศจิกายน 2557 สำหรับภาคเรียนที่ 2 ในปีการศึกษา 2557 และได้มีการทบทวนเพิ่มเติมในคราวประชุมคณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชา 2. โปรแกรมวิชา โดยประธานโปรแกรมวิชาแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และ 2 ให้แก่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทราบเพื่อดำเนินการกำหนดและจัดทำตารางสอนประจำภาคเรียน 3. โปรแกรมวิชาแจ้งอาจารย์ผู้สอนในการประชุม เพื่อมอบหมายการเตรียมจัดทำแผนการสอนประจำวิชา คอ.3 ในกรณีอาจารย์พิเศษ โปรแกรมวิชาจะแจ้งไปยังคณะวิชาเพื่อประสานงานกับอาจารย์พิเศษ รวมทั้งดำเนินการขอความเห็นชอบจากสภาวิชาการของมหาวิทยาลัยก่อนออกคำสั่งจ้างอาจารย์พิเศษ <p>หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการวางระบบผู้สอนดังนี้</p>	

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรได้ประชุมประเมินกระบวนการวางตัวผู้สอนใน หลักสูตรโดย พิจารณาจากประเมินผลการสอนของนักศึกษาและปัญหาจากการวางตัวผู้สอน พบว่าในการจัดวางตัวผู้สอนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนต้องรับผิดชอบทั้งรายวิชาการศึกษาทั่วไป เช่น อาเซียนศึกษา เป็นต้น และบางรายวิชานักศึกษาต่างคณะเลือกเรียนทำให้ต้องรับผิดชอบรายวิชามากขึ้น ส่งผลให้อาจารย์ต้องรับภาระงานเพิ่มขึ้นและมีผลต่อการสอนอาจารย์ ผู้สอนในการค้นคว้าหาความรู้ในรายวิชานั้นๆ และไม่มีเวลาเพียงพอในการทำวิจัยอีกทั้งรายวิชาการศึกษาทั่วไปมีการปรับปรุงใหม่ทั้ง 30 หน่วยกิต ทำให้อาจารย์ที่สอนรายวิชาอาเซียนศึกษา ต้องเปลี่ยนไปสอนรายวิชาวิธีอาเซียนต้องมีภาระงานเพิ่มขึ้นในการจัดเตรียมเอกสารประกอบการสอน</p> <p>หลักสูตรได้ปรับปรุงกระบวนการวางระบบผู้สอนดังนี้</p> <p>ในปีการศึกษา2556 หลักสูตรประสบกับปัญหาการจัดรายวิชาที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แจ้งรายวิชาที่มีจำนวนกลุ่มและรายวิชาที่มีจำนวนมาก ทำให้ต้องยุบรวมกลุ่มเรียนเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนสามารถสอนได้ทุกวิชาและทุกกลุ่ม ดังนั้นในปีการศึกษา2557การจัดวางผู้สอนจึงได้จัดลำดับความสำคัญตามกลุ่มวิชาเป็นลำดับดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.กลุ่มวิชาแกนของหลักสูตร 2.กลุ่มวิชาพื้นฐานทั่วไป 3.กลุ่มวิชาเลือกเสรี <p>ดังนั้นในปีการศึกษา2557 หลักสูตรและโปรแกรมวิชาได้ดำเนินการเพื่อปรับปรุงระบบและกลไกในส่วนของการวางตัวผู้สอนตามที่ได้ประชุมพิจารณาร่วมกันระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรกับอาจารย์ผู้สอน ซึ่งทำให้การจัดอาจารย์ผู้สอนลงสู่รายวิชาในกลุ่มวิชาแกนของหลักสูตรจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถจัดอาจารย์ได้เหมาะสมทั้งคุณสมบัติ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ และในกรณีที่มีย่อยกลุ่มเรียน จะต้องจัดอาจารย์คนเดียวกันให้สอนวิชานั้น หากต้องมีอาจารย์ผู้สอนมากกว่า1 คน จะต้องร่วมกันจัดทำและใช้แผนการสอนในมคอ.3ด้วยกัน</p> <p>การกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้(มคอ.3 และมคอ.4)และการจัดการเรียนการสอน</p>	

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ภาพ 5.2.2 แผนภาพระบบและกลไกการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ 4</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้วางแผนการการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ 4 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา จัดทำมคอ.3และ4 2.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้มคอ.3 และ4โดยศึกษาจากมคอ.2ทั้งคำอธิบายรายวิชา ทักษะทั้ง 5 ด้าน รายละเอียดการจัดการเรียนรู้ 3.อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบมคอ.3 และ4 เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของแผนการจัดการเรียนรู้ ทักษะทั้ง 5 ด้าน กิจกรรมเสริม วิธีสอน วิธีประเมินผล 4.อาจารย์ประจำหลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาให้อาจารย์ผู้สอนทราบว่ามีผ่าน หรือต้อง 	

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ปรับปรุงเพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้มคอ.3และ4 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการศึกษาคำอธิบายรายวิชา และเนื้อหาอย่างละเอียด เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำหัวข้อในการสอน วิเคราะห์เนื้อหา โดยกำหนดวิธีสอน วิธีวัดการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ทักษะทั้ง5 ด้าน(Curriculum Mapping) เพื่อเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ มคอ.3และ4 3.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาส่งมคอ.3และ4 ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทวนสอบ ทุก รายวิชา และปรับปรุงตามผลการประชุมทวนสอบมคอ.3และ4 เพื่อส่งให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนภายในกำหนดก่อนการเปิดภาคเรียน <p>หลักสูตรได้ปรับปรุงกระบวนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการ เรียนรู้มคอ.3 และ4 ดังนี้</p> <p>ในปีการศึกษา2556 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการกำหนดขั้นตอนการเขียนแผนการสอน โดยไม่มีรายละเอียดของการวิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งในปีการศึกษา2557 ได้มีการปรับปรุงกระบวนการ จัดทำแผนการเรียนรู้ โดยเพิ่มขั้นตอนการวิเคราะห์เนื้อหาของรายวิชาให้สอดคล้องกับหัวข้อการ สอน และการกระจายมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านเพื่อให้ทุกรายวิชามีแนวทางปฏิบัติมีมาตรฐาน เดียวกัน</p> <p>หลักสูตรได้นำกระบวนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการ เรียนรู้มคอ.3และ4 ไปสู่การปฏิบัติดังนี้</p> <p>ในปีการศึกษา2557 ได้นำขั้นตอนในการจัดทำกระบวนการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยมีการ วิเคราะห์เนื้อหาของรายวิชาให้สอดคล้องกับหัวข้อการสอน และการกระจายมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อให้ทุกรายวิชาโดยมีมีมาตรฐานเดียวกัน</p>	

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>กระบวนการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ภาพ 5.2.3 แผนภาพระบบและกลไกการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำผลการเรียนรู้</p>	

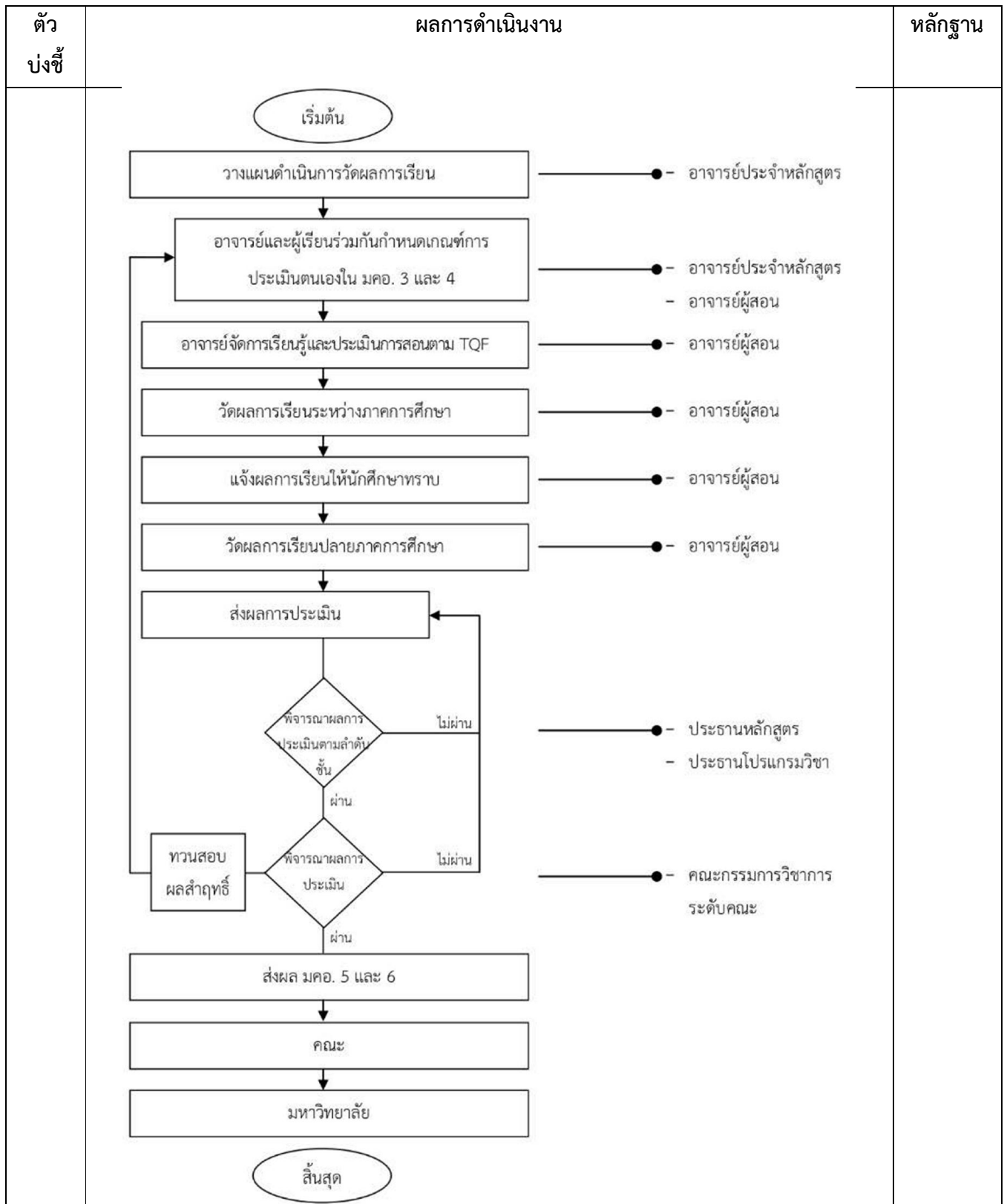
ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>หลักสูตรมีระบบและกลไกสำหรับกระบวนการจัดการเรียนการสอน การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้</p> <p>ในปีการศึกษา2557 หลักสูตรได้วางแผนกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.หลังจากอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อวางตัวผู้สอนแล้ว อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทำการวางแผนการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3, มคอ.4 เพื่อกำหนดวิธีสอน และกิจกรรมเสริมใน รายวิชา 2.อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบเพื่อพิจารณา ผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ในรายวิชา กิจกรรมเสริมในรายวิชาซึ่งระบุในแผนการเรียนรู้(มคอ. 3 และ มคอ.4) ของอาจารย์ทุกภาคเรียน เพื่อให้มีความถูกต้องและเหมาะสมกับทุกรายวิชาในหลักสูตร (ทั้งด้านเนื้อหา กลยุทธ์การสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่ เหมาะสม) และแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทราบว่ามีผ่าน หรือต้องปรับปรุง 3.อาจารย์ผู้สอนจัดส่ง แผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ของรายวิชาในหลักสูตรประจำภาค เรียนตามที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนกำหนดก่อนเปิดภาคเรียนทุกรายวิชา 4.อาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรมีการกำกับมาตรฐาน โดยกำหนดให้ทุกรายวิชาในหลักสูตร ต้องมีการทำประมวลการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) มีการประชุมทวนสอบและแจ้งกำหนดการส่ง ติดตาม ตรวจสอบการจัดทำมคอ.5 และ มคอ.6 ทุกภาคเรียน ตามที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน กำหนดในแต่ละภาคเรียนทุกรายวิชา <p>หลักสูตรมีการนำระบบและกลไกสำหรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อชี้แจงการจัดทำมคอ. 3 และ มคอ.4 ตามกำหนดการของ มหาวิทยาลัย โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนได้มีการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอน กิจกรรมการสอน โดยกระจายเนื้อหาให้ครอบคลุมทุกทักษะตามที่กำหนดไว้ในมคอ.2 และให้ทันสมัยสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของรายวิชา ทั้งนี้ให้นำผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียน การสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มาเป็นข้อมูลในการ ปรับปรุง มคอ. 3 และ มคอ. 4 2.ในการประชุมดังกล่าว ได้พิจารณาและหารือถึงการนำองค์ความรู้จากกิจกรรม/โครงการ บริการวิชาการของโปรแกรมวิชา อาทิเช่นกรณีพื้นที่เทศบาลตำบลเกาะแก้ว และพื้นที่ตำบลเกาะยอ เป็นต้น รวมทั้งการนำผลการวิจัยของอาจารย์มาใช้ในการพัฒนาเนื้อหาให้มีความทันสมัย รวมทั้ง 	

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>นำมาปรับกลยุทธ์การสอนที่เน้น “การวิจัยเป็นฐาน” หรือการเรียนรู้แบบ “ใช้ปัญหาเป็นฐาน” ในบางวิชา เช่น วิชาประเมินผลโครงการ เป็นต้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน อีกทั้งยังมีการสอดแทรกศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นไว้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน และส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>3.อาจารย์ผู้สอนที่ได้รับมอบหมายตามรายวิชาในมคอ.3 ทำการกำหนดข้อตกลงร่วมระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาตามเกณฑ์การประเมินตนเองตามรายละเอียดใน มคอ.3และ4 และให้ดำเนินการสอนตามTQFที่ได้กำหนดไว้</p> <p>4.อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาส่งแผนการจัดการเรียนรู้มคอ.3,มคอ.4ให้หลักสูตรภาคเรียนที่1 และภาคเรียนที่2 เพื่อทวนสอบ ก่อนส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>5.อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาส่งมคอ.5,มคอ.6ให้หลักสูตรภาคเรียนที่1 และภาคเรียนที่2 เพื่อทวนสอบ ก่อนส่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>หลักสูตรมีการประเมินระบบและกลไกสำหรับกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 4 โดยประชุมเพื่อพิจารณาวิธีทวนสอบมคอ. 3 และ มคอ. 4 ในทุกรายวิชา</p> <p>2. เสนอแนะให้อาจารย์ผู้สอนปรับกลยุทธ์การสอนโดยใช้เทคนิคการสอนใหม่ ๆ อาทิเช่น การสอนโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน การสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานและนำไปสู่การวิจัย เป็นต้น หรือจัดกิจกรรมแนะนำเทคนิคการสอนโดยอาจารย์อาวุโส ที่มีเทคนิคการสอนดีเด่นโดยเป็นผู้ที่นักศึกษาประเมินความพึงพอใจการสอนสูงมาแนะนำ</p> <p>การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ในปีการศึกษา2557หลักสูตรวางแผนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมเพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียนให้รายวิชาบูรณาการการสอนโดยนำกระบวนการวิจัย การบริการวิชาการและสอดแทรกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยโดยระบุไว้ในมคอ.3 เช่นในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ให้นักศึกษาชั้นปีที่3 ซึ่งนักศึกษาทุกคนจะต้องเลือกหัวข้อวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภาครัฐ การเมืองการปกครอง การจัดการท้องถิ่น นโยบายสาธารณะ กฎหมาย เป็นต้นโดยมีอาจารย์เป็นที่</p>	

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำในการวิจัยของนักศึกษา นอกจากนี้ในรายวิชาการวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาท้องถิ่นเชิงบูรณาการ ยังได้มีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการการบริการวิชาการในโครงการพัฒนา อาชีพSMEจำปาตะ เกาะยอ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้การวางแผนกับการปฏิบัติ จริง นอกจากนี้ในการจัดการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่3 หลักสูตรได้จัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์ในด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยสอดแทรกการเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ในกิจกรรมศึกษาดูงานภาคเหนือและภาคกลางในจังหวัดลำปาง เชียงใหม่ เชียงราย กรุงเทพมหานคร และเพชรบุรี เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้วิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น ภาคกลางและภาคเหนือ ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้เข้าใจวิถีชีวิตที่ต่างกันอย่างเห็นได้ชัดสามารถเข้าใจลักษณะพหุวัฒนธรรม</p> <p>ในการจัดการเรียนการสอนได้ปรับปรุงกระบวนการในขั้นตอนการมีส่วนร่วมของนักศึกษาจากเดิมอาจารย์ผู้สอนวางแผนการสอนโดยพิจารณาความเหมาะสมการจัดกิจกรรมในรายวิชา มาปรับปรุงให้นักศึกษามีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการการคิดกิจกรรม การดำเนินกิจกรรม และการประเมินผล</p>	
<p>5 . 3 ก า ร ประเมิน ผู้เรียน</p>	<p>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</p> <p>ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา2557 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้วางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้</p> <p>1.หลักสูตรมีระบบและกลไก โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร วางแผนกำหนดเกณฑ์การประเมิน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมกำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินสอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชา (วิชาทางทฤษฎี เนื้อหา วิชาที่เน้นปฏิบัติ ฯลฯ) และมีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามสภาพจริง</p> <p>2.กำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตาม curriculum mapping ซึ่งประกอบด้วย (1) ทักษะด้านความรู้ (2) ทักษะทางปัญญา (3) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ในมคอ.2</p> <p>3.กำหนดให้มีการทวนสอบมคอ.3, มคอ.4 ก่อนเปิดการสอนทุกรายวิชาและ มคอ.5, มคอ.6 ภายใน 30วัน หลังสิ้นสุดภาคเรียนทุกรายวิชา โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>	<p>5.3 – 1 มคอ.2 5.3-2 รายละเอียด ดววิชา (มคอ.3) 5.3 – 3 ใบสรุป ทวนสอบ มคอ.3 5.3-4ใบ สรุปทวน สอบมคอ. 5.3-5 รายงานผล</p>

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>4.กำหนดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ในมคอ.3และมคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ25ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียน</p> <p>หลักสูตรมีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้นักศึกษามีส่วนร่วมกำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินการเรียนรู้ฯ เช่น วิชาที่เกี่ยวกับเนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี เช่น ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ จะสร้างแรงจูงใจในการเรียนด้วยกิจกรรมคะแนนเก็บเพิ่มเติมโดยการให้นักศึกษานำทักสรุ่ยเนื้อหาที่เรียนลงในสมุดบันทึกประจำวิชา นอกเหนือจากการสอบวัดผลทั่วไปหรือวิชาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติ การลงพื้นที่ชุมชน เช่น วิชาการวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาพื้นที่ท้องถิ่นเชิงบูรณาการ /วิชานโยบาย แผนและโครงการสำหรับชุมชน 2. มีการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมผ่านวิธีการเรียนรู้แบบต่าง ๆ อาทิ การนำเสนอความรู้ ความเข้าใจ และถ่ายทอดความรู้ (KM) ผ่านคลิปวิดีโอ มีการสรุ่ยเนื้อหา กิจกรรมและเชื่อมโยงกับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับชุมชน โดยเชิญตัวแทนชุมชนเข้าร่วมรับฟังการสรุปกิจกรรม/โครงการ ในลักษณะสัมมนารายวิชา ซึ่งได้ดำเนินการในรายวิชาการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างดีจากชุมชนที่นักศึกษาลงพื้นที่ดำเนินกิจกรรม และนักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงถือเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลการเรียนรู้ 3.อาจารย์ผู้สอนประเมินผลนักศึกษาปลายภาคเรียน และสรุ่ยผลการประเมินการเรียนของนักศึกษา และส่งผลการประเมินไปยังโปรแกรมวิชา 4.นักศึกษาประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน 5 ด้าน ตามรายวิชาที่กำหนด เพื่อให้นักศึกษาได้ประเมินตนเองภายหลังการเรียนรายวิชาว่าเกิดผลการเรียนรู้อะไรบ้าง ซึ่งอาจารย์ผู้สอนต้องนำไปเทียบกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา (ตาม มคอ.3 และ มคอ.4 ถ้ามี) ว่าผลการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นของนักศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานผล การเรียนรู้ของรายวิชานั้นๆ หรือไม่ <p>หลักสูตรมีการประเมิน การนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาปรับปรุงวิธีการการประเมินผลการเรียน</p>	<p>การ ดำเนินงาน หลักสูตร (มคอ.7) 5.3-6 รายงาน สรุ่ยผล การ ประเมินผล การ เรียนรู้ของ นักศึกษา</p>

ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>การทวนสอบมคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หากมีข้อท้วงติง คณะกรรมการจะแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทราบ และระยะเวลาของการประเมินผลอาจต้องปรับให้เหมาะสมมากขึ้น</p> <p>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา2557 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้</p> <p>หลักสูตรมีการวางแผนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดย หลักสูตรมีการกำหนดแนวทางการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยกำหนดและกำกับให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคนร่วมกัน พัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยสะท้อนผ่านการทวนสอบข้อสอบกลางภาค และปลายภาคในทุกภาคเรียนเพื่อตรวจสอบข้อก่อนดำเนินการสอบ รวมทั้งการจัดการเรียนรู้ในทักษะทั้ง 5 ด้าน รวมทั้งการเรียนรู้ในศตวรรษที่21</p> <p>หลักสูตรมีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุง ดังนี้</p> <p>จากผลสรุปการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและการประชุมปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาดีขึ้น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบข้อสอบให้อาจารย์ทุกคน หากต้องปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ คณะกรรมการจะแจ้งให้ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง และมีการควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน 2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจน การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบการตัดเกรด (กรณีที่มีความผิดปกติ) 4. จากการดำเนินการที่ผ่านมา ไม่ประสบปัญหาด้านการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรได้เตรียมการวางแผนเพื่อพัฒนาในปีการศึกษา 2558ต่อไป <p>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p>	



ตัว บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p style="text-align: center;">ภาพ 5.3.1 แผนภาพระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน</p> <p>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ. 7)</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ. 7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2558 <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) ไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปีเป็นผู้รวบรวม ติดตาม มคอ. 3, มคอ. 5 ของนักศึกษา 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมพิจารณาหาหรือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน (รายงานผลการจัดการเรียนการสอน : มคอ.5/6) พร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อติดตามผลความคืบหน้าการแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ.3 และมคอ.5 พร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไข แจ้งอาจารย์ผู้สอน รายวิชาเพื่อดำเนินการปรับปรุง</p> <p>3.อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 พร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไขสำหรับปี การศึกษา 2558 และรายงานสรุปผลการประเมินหลักสูตร (ในระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัย) ปี การศึกษา 2557 ภายในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558</p>	

5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/ หลักฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไปตาม เกณฑ์
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ร่วมประชุมหลักสูตร ในช่วงก่อนเปิดและหลัง สิ้นสุดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาค จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ครั้งตลอดปีการศึกษา 2557 โดยเป็นการประชุมเพื่อเป็น การร่วมกันวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน ของหลักสูตรในช่วงเวลา ที่เหมาะสม	- รายงานการ ป ร ะ ชุ ม หลักสูตรและ รายงานการ ประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง - แผนการ เรียน ของ หลักสูตร - บั น ที่ ก ข อ ค ว า ม ที่เกี่ยวข้อง	✓	
2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรมีรายละเอียดของ หลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่ ส อ ด ค ลั อ ง กั บ ก ร อ บ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ตั้งแต่เริ่มการเรียนการสอนใน ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา	- ม ค อ . 2 ข อ ง หลักสูตร	✓	
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละ ภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรมีรายละเอียดของ รายวิชาตามแบบ มคอ.3 ใน ทุกรายวิชาวิชาที่เปิดสอน และส่งเข้าระบบสารสนเทศ ภาย ใน ระ ยะ เ ว ล า ที่ มหาวิทยาลัยกำหนดก่อนเปิด ภาคการศึกษาทั้ง 2 ภาค	- มคอ.3 ของ ทุกวิชาใน หลักสูตร ที่เปิดสอนใน ปีการศึกษา 2557	✓	
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา	หลักสูตรจัดทำรายงานผล	- มคอ.5 ของ	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/ หลักฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไปตาม เกณฑ์
และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	การดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ครบทุกวิชาที่เปิดสอน และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาทั้ง 2 ภาค	ทุกวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557		
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	มคอ.7 ของหลักสูตรในปีการศึกษา 2557	✓	
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 จำนวน 20 รายวิชาจาก 42 รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557	- รายงานการประชุมหลักสูตร - สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	✓	
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2556 ที่ผ่านมา	- รายงานการประชุมหลักสูตรและรายงานการประชุมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/ หลักฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไปตาม เกณฑ์
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี)ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรไม่มี อาจารย์ใหม่ในปีการศึกษา 2557	-	-	
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อย 2 ครั้งในปีการศึกษา 2557	คำสั่งเข้า ร่ว ม โครงการ หรือ คำสั่ง ไปราชการ	✓	
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรไม่มี บุคลากรสนับสนุนการเรียน การสอนเป็นของหลักสูตร	-	-	
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรยังไม่มี นักศึกษาปีสุดท้าย ในปี การศึกษา 2557	-	-	
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรยังไม่มี บัณฑิตในปีการศึกษา 2557 จึงยังไม่ได้สำรวจความพึง พอใจของผู้ใช้บัณฑิต	-	-	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1 – 5			5	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1 – 5			100	
รวมตัวบ่งชี้ในปี			8	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน			8	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี (ที่ดำเนินการผ่าน)			100	

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
2500309 เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิต พอเพียง	1/2557	นักศึกษาในกลุ่ม ได้เกรด A จำนวน 27 คน จากนักศึกษา ทั้งหมด 41 คน	อาจารย์ผู้สอนได้ ชี้แจงกับอาจารย์ ประจำหลักสูตรให้ ทราบถึงวิธีการ สอนและวิธีการ ประเมิน	ลักษณะการ เรียนการสอนใน รายวิชาจะเน้น ปฏิบัติ และ ทำงานกลุ่มเป็น ส่วนใหญ่ หาก ผู้เรียนในแต่ละ กลุ่ม ทำงานที่ ได้รับมอบหมาย ครบถ้วนและส่ง งานครบทุกชิ้นก็ จะผ่านเกณฑ์ การประเมิน ทั้งกลุ่ม	ควรพิจารณา มอบหมายงาน ที่มีความซับซ้อน และเน้นให้ ผู้เรียนได้คิด วิเคราะห์เป็น รายบุคคลมาก ขึ้น

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

ไม่มีรายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการเรียนในปีการศึกษา 2557

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
[รหัสวิชา] [ชื่อวิชาภาษาไทย]	-	-	-
[รหัสวิชา] [ชื่อวิชาภาษาไทย]	-	-	-

รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

ไม่มีรายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา 2557

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	มาตรการแก้ไข
[รหัสวิชา] [ชื่อวิชาภาษาไทย]	-	-	-	-

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	มาตรการแก้ไข
[รหัสวิชา] [ชื่อวิชาภาษาไทย]	-	-	-	-

คุณภาพการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน ในปีการศึกษา 2557 มีดังนี้

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (กลุ่มเรียน 5541101 A,B)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
2583304 ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร	1/2557	✓		ไม่มี
2583901 สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์	1/2557	✓		ไม่มี
2583502 การประเมินผลโครงการ	1/2557	✓		ไม่มี
2583503 การวิเคราะห์นโยบาย	1/2557	✓		ไม่มี
2583601 การบริหารการคลังท้องถิ่น	1/2557	✓		ไม่มี
2583602 การวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาพื้นที่ ท้องถิ่นเชิงบูรณาการ	1/2557	✓		ไม่มี
2583202 กฎหมายอาญา 2: ภาคความผิด	1/2557	✓		ไม่มี
2582101 การเมืองการปกครองของไทย	1/2557	✓		ยกตัวอย่างประกอบเหตุการณ์ปัจจุบัน หาวิธีสอนสอนที่เพิ่มปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน
2583101 รัฐธรรมนูญและสถาบันการเมือง	2/2557	✓		ไม่มี
2583205 กฎหมายปกครอง	2/2557	✓		ไม่มี
2583305	2/2557	✓		ไม่มี

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
การจัดการภาครัฐแนวใหม่				
2583504 นโยบายแผนและโครงการสำหรับ ชุมชน	2/2557	✓		ปรับการสอนให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ของนักศึกษามากยิ่งขึ้น
2583603 การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน	2/2557	✓		เพิ่มกรณีศึกษาที่มีความทันสมัย
2583203 กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	2/2557	✓		ยกตัวอย่างประกอบให้ทันสมัย หาวิธีสอน ให้ผู้เรียนกล้าแสดงออก
2583801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐ ประศาสนศาสตร์	2/2557	✓		ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในทักษะต่างๆ เพิ่มขึ้น

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (กลุ่มเรียน 5641101 A,B,C)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
1500304 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	2/2557	✓		- ให้นักศึกษาฝึกทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน ให้มากขึ้น โดยอาจารย์เตรียมเอกสารการ สอนเพิ่มเติม - ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน อาทิ เพิ่ม คะแนนทดสอบย่อยมากขึ้น - ปรับวิธีการทดสอบย่อย อาทิ มีการสอบ อ่าน / พูด เพิ่มขึ้น
2500303 วิถีโลก	1/2557	✓		ปรับปรุงเอกสารการสอนทุกปีเพื่อให้ได้วิชา ที่ทันสมัย
2500308 การศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	1/2557	✓		ไม่มี
2500309 เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	1/2557	✓		ไม่มี
2582201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	1/2557	✓		ไม่มี

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
2582301 นโยบายสาธารณะ	1/2557	✓		ไม่มี
2583301 ระบบบริหารราชการไทย	1/2557	✓		ยกตัวอย่างประกอบการอธิบายเหตุการณ์ ปัจจุบัน
2582202 กฎหมายอาญา 1:ภาคทั่วไป	2/2557	✓		ไม่มี
2582302 การวิเคราะห์โครงการและการบริหาร โครงการ	2/2557	✓		ไม่มี
2582303 การบริหารงานคลังและงบประมาณ	2/2557		✓	ไม่มี
2582501 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2/2557	✓		เพิ่มตัวอย่างและกรณีศึกษาจากงานภาครัฐ และเอกชน
2582502 นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ	2/2557	✓		ปรับปรุงหัวข้อให้สอดคล้องสถานการณ์ ปัจจุบัน
2582601 แนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการ ท้องถิ่น	2/2557	✓		ไม่มี
2582602 กฎหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	2/2557	✓		ควรมีอาจารย์พิเศษผู้มีประสบการณ์ตรง บรรยายกฎหมายปกครองท้องถิ่น

3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (กลุ่มเรียน 5741101 A,B,C)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
1000308 กีฬาและการออกกำลังกายเพื่อ สุขภาพ	1/2557	✓		เพิ่มตัวอย่างประกอบการสอน เพิ่ม นวัตกรรมใหม่ ๆ ทางวิทยาศาสตร์การกีฬา
1510313 ปรัชญาศาสนา	1/2557	✓		หาเทคนิคการบรรยายให้น่าสนใจ
2500311 อาเซียนศึกษา	1/2557	✓		กลุ่มคณาจารย์จัดอภิปรายสัมมนาเพื่อ พัฒนารายวิชา

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
2581102 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	1/2557	✓		จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้หลากหลายขึ้น อาทิ จัดสัมมนากลุ่มย่อย แสดงบทบาทสมมติ นำความรู้มาประยุกต์ใช้กับหัวข้อด้านการเมือง
2581103 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ รัฐประศาสนศาสตร์	1/2557	✓		ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของ โปรแกรมวิชาเพื่อนำเสนองานแทนการ ออกไปทัศนศึกษา เนื่องจากมีเวลาจำกัด
4000307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต	1/2557	✓		สอนชุด Software online อื่นๆ อาทิ Document Spreadsheet
1500301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2/2557	✓		ไม่มี
1500303 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	2/2557	✓		จัดกิจกรรมให้นักศึกษาค้นคว้า นอกห้องเรียนด้วยตนเอง
4000306 การคิดและการตัดสินใจ	2/2557	✓		เพิ่มแบบฝึกหัด กิจกรรมในห้องเรียน นักศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง
2581101 การปกครองท้องถิ่นไทย	2/2557	✓		ไม่มี
2581301 องค์การและการจัดการ	2/2557	✓		เน้นคะแนนในส่วนรายงานให้มากกว่า คะแนนสอบกลางภาคและปลายภาค
2581302 การบริหารทรัพยากรมนุษย์	2/2557		✓	ไม่มี
3591105 เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	2/2557	✓		มอบหมายชิ้นงานที่เป็นการฝึกวิเคราะห์ เศรษฐกิจ จัดให้มีการอภิปรายงานกลุ่ม

การประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ผลประเมินคุณภาพการสอนโดยรวมประจำปีการศึกษา 2557 ทุกรายวิชาของหลักสูตรที่ดำเนินการสอนให้นักศึกษา
โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้รับการประเมินจากนักศึกษาครบทุกรายวิชา โดยมีผลการประเมินคุณภาพการสอน
โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี – ดีมาก

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้เรียนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรม จริยธรรม	การประเมินคุณธรรมจริยธรรมควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกตัวอย่างกรณีศึกษาหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องในสภาพปัจจุบันหรืออดีต	มีการกำหนดและสอดแทรกความเข้าใจในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในเนื้อหาวิชาที่สอน
ความรู้	ควรมีการทดสอบวัดความรู้อย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่เพียงทดสอบกลางภาคและปลายภาค	จัดให้มีการวัดความรู้หลังจากที่มีการเรียนในแต่ละบทเรียน
ทักษะทางปัญญา	ควรมีการให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเอง บางหัวข้อ	เตรียมแผนการสอนโดยกำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าตามหัวข้อที่กำหนดไว้ในแผนการสอนด้วยตนเอง
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ควรมีการสลับตำแหน่งหัวหน้ากลุ่ม หรือ ละครกลุ่มการทำงานเป็นทีม	มีการวางแผนให้นักศึกษาจัดกลุ่มการทำงานหมุนเวียนบ่อยๆ เพื่อให้เกิดการปรับตัว และมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ควรเพิ่มเนื้อหาสาระหรือโจทย์ที่มีการวิเคราะห์ปริมาณเชิงตัวเลขให้มากขึ้น	แบบฝึกหัดสำหรับเนื้อหาที่มีการวิเคราะห์ ควรกำหนดโจทย์เกี่ยวกับตัวเลขไว้สำหรับการสอน และนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา ทั้งเนื้อหาความรู้เพิ่มเติม รวมถึงแบบฝึกหัดให้นักศึกษาได้ทดลองทำ

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
บัณฑิตที่จบปีการศึกษา ...2557.... จำนวน ..69.. คน
ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม ..69... คน คิดเป็นร้อยละ ...100.00....
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ ...-.....

ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตจากผู้บัณฑิต เท่ากับ

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน -

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ (ไม่มีอาจารย์ใหม่ในปีการศึกษา 2557)

จำนวนอาจารย์ใหม่ ... คน และได้รับการปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร การสอน และการวัดผลจำนวน ... คน

กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือให้เข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	สาย สนับสนุน	
<p>1. โครงการศึกษาดูงาน “การสร้างระบบและกลไกการประกันคุณภาพโปรแกรมวิทยาศาสตรบัณฑิต” วันที่ 8-13 มีนาคม 2558 จ.เชียงใหม่ เชียงราย</p> <p>อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิขาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 3. อาจารย์ชาญวิทย์ จันทน์อินทร์ 4. อาจารย์รัชพงษ์ ชัชวาลย์ 5. อาจารย์กรณิกา ศรีวรรเดชไพศาล 6. อาจารย์บุณิกา จันทน์เกตุ 7. อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ 8. อาจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ 	8	-	<p>ได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายร่วมกันให้เรื่องของการประกันคุณภาพและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ</p>
<p>2. เข้าร่วมประชุมจัดตั้งเครือข่ายรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ในกลุ่ม</p>	3	-	<p>ได้สร้างความร่วมมือทางวิชาการในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศทางด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินกิจกรรมทางวิชาการทั้งอาจารย์และ</p>

กิจกรรมที่จัดหรือให้เข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	สาย สนับสนุน	
มหาวิทยาลัยราชภัฏ วันที่ 15-16 มกราคม 2558 จ.เชียงราย อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่ 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 3. อาจารย์รัชพงษ์ ชัชวาล 4. อาจารย์บุณิกา จันทรเกตุ			นักศึกษาในปีต่อไป
3. เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนด้านการวิจัย และการสนับสนุนด้านวิชาการของคณะ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2558 ม.ราชภัฏสงขลา อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่ 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 3. อาจารย์ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ 4. อาจารย์รัชพงษ์ ชัชวาลย์ 5. อาจารย์บุณิกา จันทรเกตุ	2	-	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการเขียนเอกสารประกอบการสอน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ในคณะ เป็นการเปิดมุมมองในการเรียนการสอนที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น
4. เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงวิชาการในหัวข้อเรื่อง “รูปแบบและมาตรฐานของเอกสารวิชาการรับใช้สังคมที่สามารถขอเสนอตำแหน่งทางวิชาการ” วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 ม.	8	-	ได้รับความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการเขียนเอกสารวิชาการเพื่อรับใช้สังคมในการขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการ นอกเหนือจากงานวิจัยหรือหนังสือ

กิจกรรมที่จัดหรือให้เข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	สาย สนับสนุน	
<p>ราชภัฏสงขลา</p> <p>อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 3. อาจารย์ชาญวิทย์ จันทน์อินทร์ 4. อาจารย์รัชพงษ์ ชัชวาลย์ 5. อาจารย์กรณิกา ศรีวรรเดชไพศาล 6. อาจารย์บุณิกา จันทน์เกตุ 7. อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ 8. อาจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ 			
<p>5. เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการสนับสนุนด้าน วิชาการของคณะในหัวข้อ “เทคนิคการสอนแบบบรรยาย โดย ผ.ศ.สนธยา พลศรี” วันที่ 19 มีนาคม 2558 ม.ราชภัฏ สงขลา</p> <p>อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 3. อาจารย์ชาญวิทย์ จันทน์อินทร์ 4. อาจารย์กรณิกา ศรีวรรเดชไพศาล 5. อาจารย์บุณิกา จันทน์เกตุ 	7	-	<p>ได้รับประโยชน์จากวิทยากรอย่างมากในการสอนแบบบรรยายให้ นักศึกษาสนใจ และได้รับความรู้จากการแลกเปลี่ยนวิธีการสอน จากคณะอาจารย์ที่ได้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้</p>

กิจกรรมที่จัดหรือให้เข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	สาย สนับสนุน	
6. อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ 7. อาจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ			
6. เข้าร่วมโครงการ Road Show ด้านประกันคุณภาพ การศึกษา วันที่ 25 มีนาคม 2558 ม.ราชภัฏสงขลา อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 3. อาจารย์ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์ 4. อาจารย์รัชพงษ์ ชัชวาลย์ 5. อาจารย์บุณิกา จันทร์เกตุ	5	-	ได้รับความรู้เรื่องการประกันคุณภาพที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดย ฝ่ายประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมพร้อม การทำประกันคุณภาพระดับหลักสูตร
7. เข้าร่วมงานวิชาการ “มหกรรมงานวิจัยส่วนภูมิภาค 2558” (Regional Research Expo 2015) วันที่ 28 มีนาคม 2558 ม.สงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ 1. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 2. อาจารย์บุณิกา จันทร์เกตุ	2	-	ได้รับความรู้ และเพิ่มพูนทักษะทางด้านการวิจัยจากการเข้าร่วมงาน และมีประเด็นใหม่ๆในการนำเสนอหัวข้อวิจัย
8. เข้าร่วมโครงการประชุม ปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและ ปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงาน ตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติ	8	-	ได้ร่วมกันทบทวนและประเมินผลการดำเนินงาน ในรอบ ระยะเวลาครึ่งแผนแรก ของปีงบประมาณ 2558 เพื่อนำมา ปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่างๆ

กิจกรรมที่จัดหรือให้เข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	สาย สนับสนุน	
<p>การคณะ กิจกรรมที่ 1: ทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาครึ่งแผนฯ วันที่ 23 เมษายน 2558 ม.ราชภัฏสงขลา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 3. อาจารย์ชาญวิทย์ จันทน์อินทร์ 4. อาจารย์รัชชพงษ์ ชัชวาลย์ 5. อาจารย์กรณิกา ศรีวรรณไพศาล 6. อาจารย์บุณิกา จันทน์เกตุ 7. อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ 8. อาจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ 9. ผศ.ดร.บุญอริ ยีหะมะ 			
<p>9. เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เสริมสร้างความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา (ประกันคุณภาพด้านหลักสูตร) วันที่ 1 พฤษภาคม 2558 ม.ราชภัฏสงขลา</p> <p>อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิชาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 3. อาจารย์บุณิกา จันทน์เกตุ 	3	-	<p>ได้ความรู้เรื่องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำประกันหลักสูตร วิทยากรได้อธิบายแต่ละตัวบ่งชี้ให้กับทางหลักสูตรให้เข้าใจมากยิ่งขึ้นและชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องทำประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร</p>
<p>10. เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียน</p>	3	-	<p>ได้ประโยชน์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันในการจัดการความรู้</p>

กิจกรรมที่จัดหรือให้เข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	สาย สนับสนุน	
การสอน การวิจัย และการ สนับสนุนด้านวิชาการของคณะ ในวันที่ 11 มิถุนายน 2558 ม. ราชภัฏสงขลา อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ 1. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 2. อาจารย์บุณิกา จันทร์เกตุ 3. อาจารย์ทัญญี จันทร์อินทร์			
11. เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งาน ระบบ E-MOU วันที่ 15 มิถุนายน 2558 ม.ราชภัฏ สงขลา อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ 1. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 2. อาจารย์บุณิกา จันทร์เกตุ	2	-	คณะอาจารย์ได้รับความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการเฝ้าผลการ ปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ โดยการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการ จัดเก็บข้อมูล เพื่อสะดวกและรวดเร็ว และลดการใช้กระดาษ
12. เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ หลักสูตร วันที่ 17-18 มิ.ย.58 ม.ราชภัฏสงขลา อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม	8	-	ได้รับความรู้และวิธีการเขียนรายงานการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตร และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณะ อาจารย์ต่างคณะในการเขียนรายงาน และฝึกปฏิบัติจริงในการ เขียนรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

กิจกรรมที่จัดหรือให้เข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	สาย สนับสนุน	
3. อาจารย์ชาญวิทย์ จันทน์อินทร์ 4. อาจารย์รัชพงษ์ ชัชวาลย์ 5. อาจารย์บุณิกา จันทน์เกตุ			
13. เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 2 ติดตามและประเมินผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 10 กรกฎาคม 2558 ม.ราชภัฏสงขลา อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน 2. อาจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม 3. อาจารย์ชาญวิทย์ จันทน์อินทร์ 4. อาจารย์รัชพงษ์ ชัชวาลย์ 5. อาจารย์บุณิกา จันทน์เกตุ	5	-	คณะอาจารย์ได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพแบบใหม่ ซึ่งมีระบบการประเมินที่เข้มงวดมากกว่าเดิม ทำให้ทางกรรมการหลักสูตรต้องเตรียมพร้อม และหาความรู้เพิ่มเติมในการจัดทำ SAR ในรอบปีการศึกษา 2557 มากขึ้น
14. เข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษา กิจกรรมที่ 3 เตรียมรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 ม.ราชภัฏสงขลา อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ 1. อาจารย์ศิริลักษณ์ กานตพิพาน	10	-	คณะอาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เรื่องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2557 มากขึ้น และคณะกรรมการประจำหลักสูตรสามารถที่จะวางแผนจัดทำ SAR ได้อย่างมีระบบมากยิ่งขึ้น

กิจกรรมที่จัดหรือให้เข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	สาย สนับสนุน	
2. อาจารย์ศดานนท์ วัตรธรรม 3. อาจารย์ชาญวิทย์ จันทน์อินทร์ 4. อาจารย์รัชพงษ์ ชัชวาลย์ 5. อาจารย์กรณิกา ศรีวรรณไพศาล 6. อาจารย์บุณิกา จันทน์เกตุ 7. อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ 8. อาจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ 9. ผศ.ดร.บุษอริ ยี่หะมะ 10. อาจารย์ไชยา เกษารัตน์			

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

จุดแข็ง

- 1.หลักสูตรมีเนื้อหาในรายวิชาที่มีกลุ่มวิชาส่งเสริมความสามารถเฉพาะด้าน
- 2.บัณฑิตมีช่องทางในอาชีพที่หลากหลายในการประกอบอาชีพ
- 3.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความสามารถและมีประสบการณ์สอนที่หลากหลาย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1.ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

- 1.ควรนำงานวิจัยพัฒนาไปสู่บทความทางวิชาการเพื่อนำเสนอและเผยแพร่
- 2.ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการสอน การประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- 1.สร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนา
- 2.ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์พัฒนาตนเองเพื่อสร้างผลงานทางวิชาการและนำเสนอผลงานในเวทีระดับชาติ

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	2.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00
5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	3.25

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

5.3-1มคอ.2

5.3-2รายละเอียดวิชา(มคอ.3)

5.3-3 ใบสรุปทวนสอบมคอ.3

5.3-4ใบสรุปทวนสอบมคอ.

5.3-5รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร(มคอ.7)

5.3-6รายงานสรุปผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

5.2-1การประชุมการจัดวางผู้สอนในแต่ละภาคเรียน

5.2-2การประชุมการจัดการเรียนรู้

5.2-3ใบสรุปการทวนสอบมคอ.3

5.2-4 ใบสรุปการทวนสอบข้อสอบกลางภาคและข้อสอบปลายภาคของแต่ละภาคเรียน

5.3-1มคอ.2

5.3-2รายละเอียดวิชา(มคอ.3)

5.3-3 ใบสรุปทวนสอบมคอ.3

5.3-4ใบสรุปทวนสอบมคอ.

5.3-5รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร(มคอ.7)

5.3-6รายงานสรุปผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

การบริหารหลักสูตร

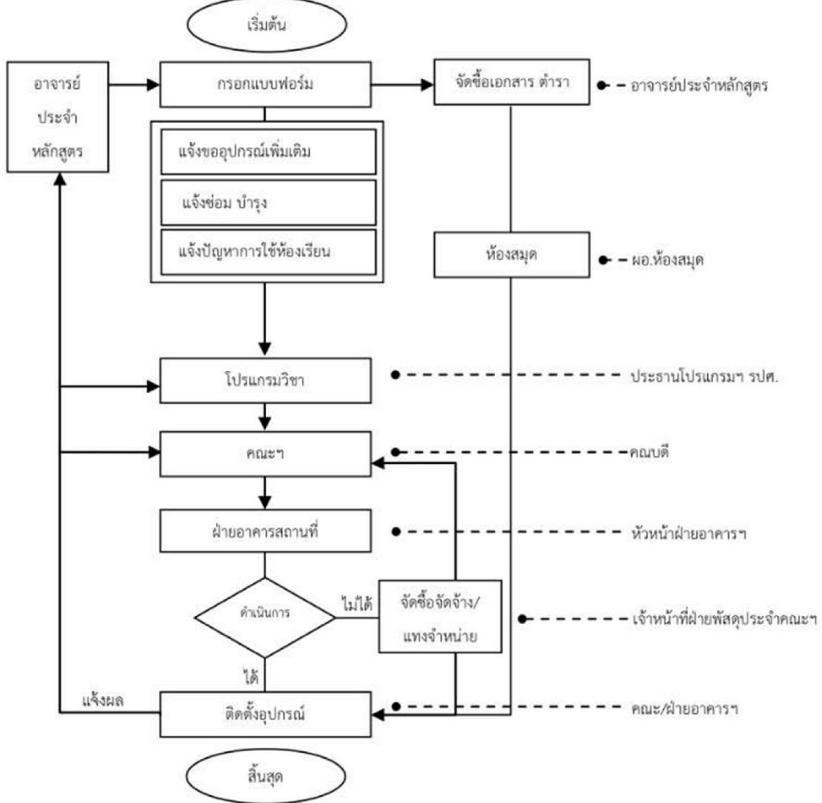
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
1. หลักสูตรไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการบริหารโดยตรง	1. หลักสูตรไม่เกิดความคล่องตัว และไม่สามารถบริหารจัดการตามแนวทางของการประกันคุณภาพการศึกษาได้	1. ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้แต่ละหลักสูตรในแต่ละปีงบประมาณ

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	<p>ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกเพื่อให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาทิเช่น การมีเอกสาร ตำรา วารสารต่างๆ ที่เพียงพอและสอดคล้องกับหลักสูตร ความพร้อมของห้องเรียน สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรในการแจ้งความประสงค์ต่อการใช้อุปกรณ์หรือสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนต่อรายวิชาของอาจารย์นั้นๆ ตลอดจนรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้อุปกรณ์หรือสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนนั้นไปยังโปรแกรมวิชา ซึ่งจะรายงานความต้องการต่อไปยังคณะเพื่อดำเนินการต่อไป โดยมีระบบและกลไกเพื่อให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังภาพ 6.1.1</p>	<p>6.1-1 แบบฟอร์มแจ้งความประสงค์</p> <p>6.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>6.1-3 สรุปผลสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ</p> <p>6.1-4 รายงานการประชุม</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ภาพ 6.1.1 ระบบและกลไกเพื่อให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>จากระบบและกลไกดังภาพ 6.1.1 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกตลอดทั้งปีการศึกษา เช่น อาจารย์ในโปรแกรมวิชาได้แจ้งความประสงค์ไปยังคณะฯ ผ่านไปยังห้องสมุดให้จัดให้มีเอกสาร ตำรา ตลอดจนวารสารที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร นอกจากนั้นแล้วยังมีการรายงานสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องเรียนผ่านโปรแกรมวิชาไปยังคณะฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เช่น ห้องเรียนมีบรรยากาศที่ไม่เอื้อต่อการเรียน ห้องเรียนมีขยะ สภาพอากาศภายในห้องเรียนที่ร้อนอบอ้าว ตลอดจนอุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีการชำรุด โดยกิจกรรมหรือเหตุการณ์ที่กล่าวมาข้างต้นนั้น อาจารย์ในหลักสูตรได้ดำเนินการมาตลอดทั้งปีการศึกษา 2557 นอกจากนี้ยังมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งความพร้อมทางกายภาพและความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น เอกสาร ตำรา สื่อการเรียนการสอน ห้องเรียน โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (3.61)</p>	<p>เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1-5</p> <p>หลักฐานเชิงประจักษ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น มีเอกสาร ตำรา วารสารต่างๆ มีห้องเรียนที่มีความพร้อมของสื่อการสอน มีบริการคอมพิวเตอร์ และ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง มีระบบ WIFI</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ตลอดจนการประเมินขั้นตอนหรือกระบวนการเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมหรือยุ่งยากเพียงใด เพื่อที่จะดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการต่อไป</p> <p>กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>จากผลการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติและจากการประเมินกระบวนการตลอดจนการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นั้น หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ โดยได้จัดให้มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน อาทิเช่น จัดให้มีเอกสาร ตำรา วารสารต่างๆ ที่สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการ การจัดให้ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการเรียนการสอน ซึ่งจะมีการดูแลและตรวจสอบสภาพการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน โดยมีแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเพื่อให้มีความพร้อม และสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ ตลอดจนจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ โดยจัดให้มีพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยใช้ระบบ WIFI ซึ่งง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของอาจารย์และนักศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ สำหรับกรณีอาจารย์คนใดที่ต้องการเอกสารตำราเพิ่มเติมให้มีอยู่ในห้องสมุดของมหาวิทยาลัยสามารถแจ้งความประสงค์โดยตรงไปยังห้องสมุดได้ โดยผลการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเพื่อให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังภาพ 6.1.2</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	 <p style="text-align: center;">ภาพ 6.1.2 ผลการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ เพื่อให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>จากการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ ก่อให้เกิดผลที่เห็นอย่างเป็นรูปธรรมคือการที่อาจารย์และนักศึกษาได้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อาทิเช่น การมีเอกสารตำราที่เพียงพอและสอดคล้อง การมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอน มีพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยใช้ระบบ WIFI ซึ่งสิ่งเหล่านี้คือผลอย่างเป็นรูปธรรมจากการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และนอกจากนี้ อาจารย์ในหลักสูตรยังมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อประเด็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งจากการประชุมในระดับหลักสูตรและระดับโปรแกรมวิชา ตลอดจนระดับคณะเพื่อให้หลักสูตรฯ สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่นักศึกษาต่อไป</p>	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีความกระตือรือร้นและมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดสิ่งที่มีประโยชน์ต่อการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาอยู่ตลอดเวลา
2. หน่วยงานในทุกระดับ ตอบสนองข้อเรียกร้องและความต้องการซึ่งกันและกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หน่วยงานระดับบนอาจให้ความสำคัญในประเด็นการให้ผลสะท้อนกลับอย่างต่อเนื่อง
2. การดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ควรประเมินอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการตรวจสอบทุกกระบวนการก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อป้องกันความเสียหาย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรพัฒนาระบบตรวจสอบและประเมินผลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความพร้อมในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. หน่วยงานระดับบนควรให้ความสำคัญในประเด็นการให้ผลสะท้อนกลับอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจควรประเมินผลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการตรวจสอบทุกกระบวนการก่อนที่จะเกิดความเสียหาย

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00
คะแนนประเมินตนเองรายองค์ประกอบ	3.00

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 6.1-1 แบบฟอร์มแจ้งความประสงค์
- 6.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 6.1-3 สรุปผลสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ
- 6.1-4 รายงานการประชุมเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 6.1-5 หลักฐานเชิงประจักษ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น มีเอกสาร ตำรา วารสารต่างๆ มีห้องเรียนที่มีความพร้อมของสื่อการสอน มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีระบบ WIFI

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของหลักสูตร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
ผู้ปกครองเห็นว่าเป็นหลักสูตรที่ดี มีการเรียนกลุ่มวิชากฎหมาย ทำให้ นักศึกษาสามารถสอบเข้ารับ ราชการตำรวจและทหารได้	หลักสูตรกำหนดทางเลือกให้เรียนกลุ่ม วิชากฎหมายโดยคำนึงถึงโอกาสในการได้ งานทำของบัณฑิต	วางแผนพัฒนาผู้สอนให้มีความ เชี่ยวชาญในกลุ่มวิชากฎหมาย
ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าบัณฑิตยังขาด ทักษะในด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษ	หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ารับการ อบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษและ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีฐานะยากจน จึงขาดความพร้อมในด้านการใช้ เทคโนโลยี	หลักสูตรได้กำหนดแผนพัฒนานักศึกษา ในด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และ ภาษาอังกฤษ

สรุปผลการประเมินหลักสูตร

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ-.....

(หลักสูตรยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557)

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
-	-
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรจากผลการประเมิน-.....	

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต) กระบวนการประเมิน-.....

(หลักสูตรยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้ ในปีการศึกษา 2557 จึงไม่สามารถประเมินผู้ใช้บัณฑิตได้)

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
-	-
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรจากผลการประเมิน-.....	

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน หรือเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก ฯลฯ)

(ไม่มีข้อเสนอแนะ)

2. ข้อเสนอแนะในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีสอน และการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา ฯลฯ)

2.1 การปรับกลยุทธ์การสอน อาทิ รายวิชา 2583301 ระบบบริหารราชการไทย รายวิชา 2582101 การเมืองการปกครองของไทย รายวิชา 2581102 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ รายวิชา 4000307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต และรายวิชา 1500304 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นต้น

2.2 การปรับเนื้อหาวิชา อาทิ รายวิชา 2500303 วิถีโลก รายวิชา 2583502 การประเมินผลโครงการ และรายวิชา 2582502 นโยบายพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เป็นต้น

3. กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ส่งเสริมให้อาจารย์เข้ารับการพัฒนาศักยภาพความรู้ในรายวิชาที่รับผิดชอบการสอน ทั้งในด้านเนื้อหาวิชา และการวิจัย

บทที่ 2

สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพภายในจำนวน 6 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1, 3, 4, 5, 6

ตัวบ่งชี้ที่ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1

ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

จากผลการดำเนินการประกันคุณภาพของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2557 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
2	บัณฑิต	3.41	ดี
3	นักศึกษา	2.33	ปานกลาง
4	อาจารย์	2.11	ปานกลาง
5	หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.25	ดี
6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6		2.78	ปานกลาง

หมายเหตุ 1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่างๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ. ซึ่งการแปลผลจะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

องค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	หลักสูตรได้มาตรฐาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12	✓	

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมายปี 2557	ผลการประเมิน		คะแนนประเมินตนเอง
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	4 คะแนน	103.7	4.51	4.51
		23		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	3 คะแนน	31x100	ร้อยละ 46.27	2.31
		67		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	3 คะแนน	2.00		2.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมายปี 2557	ผลการประเมิน		คะแนนประเมินตนเอง
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	3 คะแนน	3.00		3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3 คะแนน	3.00		3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2				1.33
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	3 คะแนน	0x100	ร้อยละ 0	0.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	3 คะแนน	0x100	ร้อยละ 0	0.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	3 คะแนน	0.8x100	ร้อยละ 16	4.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	3 คะแนน	3.00		3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	3 คะแนน	3.00		3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5 คะแนน	ร้อยละ 100		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	3 คะแนน	3.00		3.00
คะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 – 6				2.78
ผลการประเมิน				ปานกลาง

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	ผ่าน/ไม่ผ่านมาตรฐาน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2		2	-	-	2.1, 2.2 (4.51+2.31)/2 =3.41	3.41	ดี
3		3	3.1, 3.2, 3.3 (2+2+3)/3 =2.33	-	-	2.33	ปานกลาง
4		3	4.1, 4.2, 4.3 (3+1.33+2)/3 =2.11	-	-	2.11	ปานกลาง
5		4	5.1 =2	5.2, 5.3, 5.4 (3+3+5)/3 =3.67	-	3.25	ดี
6		1	-	6.1 =3	-	3.00	ปานกลาง
รวม		11	2.19	3.50	3.41	2.78	ปานกลาง
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ดี	ดี	ปานกลาง	

หมายเหตุ ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

1. นักศึกษามีการออกกลางคัน เนื่องจากสามารถสอบเข้าเพื่อเรียนต่อได้ในสถาบันการศึกษาอื่น หรือสอบเข้ารับราชการตำรวจ/ทหารได้
2. นักศึกษาบางส่วนมีผลการเรียนต่ำ จึงทำให้มีนักศึกษาพ้นสภาพตามระเบียบการวัดผล เนื่องจาก
 - 2.1 ไม่สามารถปรับตัวกับการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ซึ่งแตกต่างไปจากการเรียนในระดับมัธยม เนื่องจากเนื้อหาในบางรายวิชาต่าง ๆ มีความเข้มข้นและค่อนข้างยาก
 - 2.2 นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ

อย่างไรก็ตาม เมื่อนักศึกษาได้ศึกษาในระดับชั้นปีที่สูงขึ้นไปจะมีอัตราการคงอยู่สูง เพราะนักศึกษาสามารถปรับตัว เข้ากับการเรียนการสอนของหลักสูตรได้ รวมทั้งสามารถปรับตัวเข้ากับการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและสามารถจัดสรรเวลาใน การทำกิจกรรมและการเรียนได้ดีมากขึ้น ทำให้สามารถรักษาระดับผลการเรียนให้อยู่ภายในเกณฑ์โดยไม่ต้องพ่นสภาพ นักศึกษาหรือต้องออกกลางคัน

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

จุดแข็ง

1. นักศึกษาในหลักสูตรเป็นนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกโดยระบบของมหาวิทยาลัย คือ ระบบโควต้าเรียนดี และระบบการ สอบคัดเลือก ดังนั้นจึงผ่านการคัดกรองมาในระดับหนึ่ง
2. นักศึกษาที่คงอยู่ของหลักสูตรในปัจจุบัน มีความมุ่งมั่นและตั้งใจเรียนรู้ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ดังนั้น ผลการเรียนรู้ ของนักศึกษาจึงอยู่ในระดับปานกลาง ถึงระดับดี
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน มีการวางแผนในการจัดกิจกรรม/โครงการด้านการพัฒนานักศึกษา มีการ ประเมินผลโครงการและปรับปรุงการกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
4. นักศึกษาในหลักสูตรมีความเป็นผู้นำ และเข้าร่วมกิจกรรมทั้งของคณะและทางมหาวิทยาลัย อย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ เป็น นายกล้อมสร่นักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรควรมีการจัดทำโครงการต่างๆเพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาควบคู่กับการปรับปรุงเนื้อหาที่ทันสมัยโดยเน้นให้ นักศึกษาเรียนรู้จากการลงพื้นที่จริงในการเรียน
2. หลักสูตรควรสนับสนุนให้นักศึกษาทำกิจกรรมทั้งของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการฝึกทักษะการเป็นผู้นำ ให้กับนักศึกษา
3. หลักสูตรนำเอาผลการประเมินโครงการที่จัดให้นักศึกษามาเป็นแนวทางในการจัดโครงการพัฒนานักศึกษาในครั้งต่อไป
4. หลักสูตรควรหาพื้นที่ให้นักศึกษาได้ไปแสดงความสามารถทางวิชาการ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและเป็นการ พัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. นักศึกษาจำนวนไม่น้อยในหลักสูตรที่ไม่ผ่านเกณฑ์ในแต่ละชั้นปีทำให้หลักสูตรต้องหาแนวทางในการแก้ไขเพื่อลดจำนวน นักศึกษาที่ออกกลางคัน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. หลักสูตรควรจัดหาทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน เพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษาให้ สามารถเรียนจบตลอดหลักสูตร

2. ควรปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดให้มากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาที่จบไปมีงานรองรับ

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

จุดแข็ง

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อเตรียมรับกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีระดับความพึงพอใจต่อการทำงานของหลักสูตรในระดับดีมาก

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ให้เพียงพอ
2. ควรเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการบริหารอาจารย์ของหลักสูตรเพิ่มขึ้นผ่านการประชุมต่างๆ

จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตยังมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการค่อนข้างน้อย
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตยังมีคุณภาพทางการศึกษาระดับปริญญาเอกและอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรสนับสนุนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรให้ช่วยทำงานเอกสาร เพื่ออาจารย์จะได้มีเวลาทำงานผลงานทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น
2. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อเพื่อกลับมาเป็นศักยภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีเนื้อหาในรายวิชาที่มีกลุ่มวิชาส่งเสริมความสามารถเฉพาะด้าน
2. บัณฑิตมีช่องทางในอาชีพที่หลากหลายในการประกอบอาชีพ
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความสามารถและมีประสบการณ์สอนที่หลากหลาย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรนำงานวิจัยพัฒนาไปสู่บทความทางวิชาการเพื่อนำเสนอและเผยแพร่
2. ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการสอน การประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. สร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนา
2. ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์พัฒนาตนเองเพื่อสร้างผลงานทางวิชาการและนำเสนอผลงานในเวทีระดับชาติ

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีความกระตือรือร้นและมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดสิ่งที่มีประโยชน์ต่อการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาอยู่ตลอดเวลา
2. หน่วยงานในทุกระดับ ตอบสนองข้อเรียกร้องและความต้องการซึ่งกันและกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หน่วยงานระดับบนอาจให้ความสำคัญในประเด็นการให้ผลสะท้อนกลับอย่างต่อเนื่อง
2. การดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ควรประเมินอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการตรวจสอบทุกกระบวนการก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อป้องกันความเสียหาย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรพัฒนาระบบตรวจสอบและประเมินผลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความพร้อมในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. หน่วยงานระดับบนควรให้ความสำคัญในประเด็นการให้ผลสะท้อนกลับอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจควรประเมินผลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการตรวจสอบทุกกระบวนการก่อนที่จะเกิดความเสียหาย

ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ

องค์ประกอบที่ 1

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 1การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12	✓		✓		

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนนประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	4.51	ดีมาก	4.51	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	2.31	ปานกลาง	2.31	ปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.41	ดี	3.41	ดี	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนนประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	2.33	ปานกลาง	2.33	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	0.00	น้อย	0.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	0.00	น้อย	0.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	4.00	ดี	4.00	ดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	2.11	ปานกลาง	2.11	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.25	ดี	3.25	ดี	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ	2.78	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง	

ลงชื่อ

(ดร.ปาริฉัตร ตู่ดำ)

ประธานกรรมการ

ลงชื่อ

(นายทวนธง ครุฑจั่น)

กรรมการ

ลงชื่อ

(ผศ.เปรมใจ เอื้ออังกูร)

กรรมการและเลขานุการ

ภาคผนวก