



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2557
(1 สิงหาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2558)

รายงานวันที่ 29 กันยายน 2558

บทสรุปผู้บริหาร

1. รายละเอียดหลักสูตร

รายงานฉบับนี้เป็นการสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย โปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษาพ.ศ. 2557 ซึ่งเปิดสอนในปี พ.ศ.2555 ได้จัดการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาปัจจุบันรวม 4 ชั้นปี ทั้งสิ้น 257 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (จำนวน 2 ห้อง) รวมจำนวน 86 คน (ปีการศึกษา 2558) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (จำนวน 2 ห้อง) รวมจำนวน 61 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (จำนวน 2 ห้อง) จำนวน 62 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 47 คน มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ซึ่งเป็นอาจารย์ระดับปริญญาโท และมีคุณสมบัติที่ตรงและสอดคล้องกับหลักสูตรทั้งสิ้น

หลักสูตรภาษาไทย กำหนดหน่วยกิตให้นักศึกษาเรียนไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต มีระยะเวลาการศึกษา 4 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา โดยมีโครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็น 3 หมวดวิชาดังนี้

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	9	หน่วยกิต
ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	ไม่น้อยกว่า	9	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะด้าน	ไม่น้อยกว่า	89	หน่วยกิต
ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา	ไม่น้อยกว่า	72	หน่วยกิต
- บังคับเรียน		36	หน่วยกิต
- เลือกเรียน	ไม่น้อยกว่า	36	หน่วยกิต
ข. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ	ไม่น้อยกว่า	9	หน่วยกิต
- บังคับ		3	หน่วยกิต
- เลือก	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
ค. กลุ่มวิชาปฏิบัติการหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือเลือกสหกิจ	ไม่น้อยกว่า	8	หน่วยกิต

3) หมวดวิชาเลือกเสรี

ไม่น้อยกว่า

6 หน่วยกิต

นักศึกษาที่จบการศึกษาในหลักสูตรภาษาไทย สามารถประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาไทย อาทิ
เช่น

- นักวิชาการทางภาษาและวรรณคดีไทย
- อาชีพเกี่ยวกับสื่อสารมวลชน
- อาชีพเกี่ยวกับหนังสือ
- อาชีพเกี่ยวกับเอกสาร

2. ผลการประเมินรอบที่ผ่านมา (ถ้ามี)

จากการประเมินผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2556 ของ
โปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เฉพาะตัวบ่งชี้ สกอ. จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ 5 องค์ประกอบ
ต่างๆ สรุปโดยภาพรวมโปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เฉลี่ยคะแนนการประเมินทุกตัว
บ่งชี้ของทุกองค์ประกอบของสกอ. ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.72 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี

สำหรับการประเมินคุณภาพรอบปีการศึกษา 2556 คณะกรรมการฯ ได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง/แนวทาง
เสริมจุดแข็ง จุดควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อเป็นแนวทางให้สาขาวิชาภาษาไทย มีการพัฒนาปรับปรุง
คุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมินดีมาก มี 4 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ คะแนนเฉลี่ย 5.00

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ คะแนนเฉลี่ย 5.00

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมินดี มี 1 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย คะแนนเฉลี่ย 4.33

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.00

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมินพอใช้ มี 1 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต คะแนนเฉลี่ย 3.03

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน (ระบุจุดเด่น วิธีปฏิบัติ
และผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีของโปรแกรมวิชาภาษาไทย มีดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ

จุดแข็ง คือ มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริม คือ ควรมีการติดตามกิจกรรม/โครงการมาปรับปรุงการจัดทำแผนกลยุทธ์ในปีถัดไป

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา ควรสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกอย่างเร่งด่วน หรือกำหนดนโยบายการบรรจุพนักงานที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นลำดับต้นๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ประจำ

โปรแกรมวิชาควรมีแผนการพัฒนานตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน

ในการจัดทำคอ.7ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (KPI) ที่ระบุในมคอ.2 โดยตัวบ่งชี้5
ข้อแรก ต้องผ่านทั้งหมด

3. ผลการประเมินนำมาปรับปรุงเพื่อพัฒนา

จากการประเมินคุณภาพหลักสูตรปีการศึกษา 2556 ที่ผ่านมานั้นจะเห็นว่า คะแนนประเมินอยู่การเกณฑ์
ดี คือ 3.72 หลักสูตรภาษาไทยจึงได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่างๆ ได้แก่

การสนับสนุนให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ซึ่งขณะนี้มีอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรมวิชา
ภาษาไทยกำลังศึกษาต่ออยู่จำนวน 2 คน และได้กำหนดนโยบายการบรรจุอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกแล้วเข้ามาใน
คณะกรรมการหลักสูตรภาษาไทยเพื่อเป็นศักยภาพของหลักสูตรต่อไป

4. สรุปผลประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ (ปีการศึกษา 2557)

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	ความหมาย
1. การกำกับมาตรฐาน	1	ผ่าน (4 ข้อ)	ผ่าน
2. บัณฑิต	2	4.06	ดีมาก
3. นักศึกษา	3	2.33	ปานกลาง
4. อาจารย์	3	1.52	น้อย
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	2.75	ปานกลาง
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	2.00	น้อย
รวม	14	2.51	ปานกลาง

หมายเหตุ

แปลผลคะแนนประเมิน ดังนี้

คะแนนประเมิน	ความหมาย
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

สรุปผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรในเชิงวิเคราะห์ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผลการประเมินตนเอง หลักสูตรได้มาตรฐาน

หลักสูตรภาษาไทยเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี รับการประเมินในข้อ 1, 2, 11 และ 12 โดยมีผลการประเมินตนเองดังต่อไปนี้

ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาไทยจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทั้ง 5 ท่าน และอาจารย์ทุกคนไม่มีใครเป็นอาจารย์ประจำเกิน 1 หลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา

ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาไทยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและมีความรู้ความเชี่ยวชาญที่ตรงและสอดคล้องกับหลักสูตร

ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาไทยเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกในปีการศึกษา 2555 ปัจจุบันดำเนินการเปิดสอนเป็นระยะเวลา 4 ปี ซึ่งใกล้จะถึงรอบระยะเวลาการปรับปรุงหลักสูตร แต่หลักสูตรได้เตรียมความพร้อมการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 นี้ เพื่อใช้ในปีการศึกษา 2559

ข้อ 12 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและ

การเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการประเมินตนเอง คือ ผ่าน

หลักสูตรภาษาไทยดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่ สกอ. กำหนด

องค์ประกอบคุณภาพที่ 2 บัณฑิต ผลการประเมินตนเอง 4.06 คะแนน

ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คะแนนประเมิน 4.65)

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 27 คน มีจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9 คน ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตเท่ากับ 41.88 ดังนั้นค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.65

ตัวบ่งชี้ 2.2 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (คะแนนประเมิน 3.46)

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ซึ่งมีจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ

การศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 27 คน มีบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจภาวะการมีงานทำ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 27 คน โดยบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้มีงานทำก่อนเข้าศึกษา จำนวน 0 คน และเป็นผู้ไม่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา จำนวน 27 คน ซึ่งในจำนวนนี้ ภายหลังสำเร็จการศึกษาได้ ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 คน และไม่มีงานทำ จำนวน 27 คน ส่วนที่เหลือเป็นบัณฑิตที่ได้งานทำ จำนวน 17 คน และมีกิจการเป็นของตนเอง จำนวน 1 คน รวมเป็น 17 คน ดังนั้น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีจำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 69.23

องค์ประกอบคุณภาพที่ 3 นักศึกษา ผลการประเมินตนเอง 2.33 คะแนน

ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา (คะแนนประเมิน 2.00)

หลักสูตรภาษาไทยมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษา โดย สนส. จะมอบหมายหลักสูตรในการกำหนดคุณสมบัติ เพื่อประกาศรับสมัคร และดำเนินการปฏิบัติในขั้นตอนของการคัดเลือกนักศึกษา การออกข้อสอบ และแต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์ต่อไป

ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (คะแนนประเมิน 2.00)

สนส. โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จะจัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้แนวทางและวิธีปฏิบัติต่อนักศึกษา มีการกำหนดคาบ Homeroom ในตารางสอน เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้มีโอกาสได้พบปะเพื่อพูดคุยให้คำปรึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (คะแนนประเมิน 2.00)

หลักสูตรภาษาไทย มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความดูแลเรื่องผลการเรียนของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการคงอยู่ของนักศึกษามากที่สุด มีการติดตาม สอบถามสาเหตุของการลาออกของนักศึกษา ด้วยการสอบถาม เพื่อนำมาวิเคราะห์และพิจารณาต่อไป อย่างไรก็ตาม หลักสูตรยังไม่เคยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของหลักสูตร ซึ่งเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ต่อสาเหตุที่แท้จริง

องค์ประกอบคุณภาพที่ 4 อาจารย์ ผลการประเมินตนเอง 1.52 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (คะแนนประเมิน 2.00)

หลักสูตรภาษาไทยมีการคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตรตามที่ สกอ.กำหนด คณะให้การสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาตนเองแก่อาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการต่อไป

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ (คะแนนประเมิน 1.67)

หลักสูตรภาษาไทยมีอาจารย์ที่กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน และมีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 2 คน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ผลที่เกิดกับอาจารย์ (คะแนนประเมิน 2.00)

อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาไทยทั้ง 5 ท่านมีผลคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจหลักสูตร ปรากฏว่า มีความพอใจระดับมาก คือ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.85

องค์ประกอบคุณภาพที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ผลการประเมินตนเอง 2.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร (คะแนนประเมิน 2.00)

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินการวิจัยก่อนการจัดตั้งหลักสูตร เพื่อนำผลการวิจัยมาออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และหลักสูตรภาษาไทยผ่านการวิพากษ์หลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีสาขาที่ตรงกับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (คะแนนประเมิน 2.00)

หลักสูตรภาษาไทยเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนสามารถเลือกสอนในรายวิชาที่ตนเองสนใจ และมีความเชี่ยวชาญสาขานั้น ๆ โดยมีการกำหนดภาระงานขั้นต่ำชัดเจน นอกจากนี้ หลักสูตร โปรแกรม คณะ และ สนส. จะคอยติดตามดูแลเรื่องการเขียน มคอ.3 ก่อนการเปิดภาคเรียนอย่างใกล้ชิด

ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน (คะแนนประเมิน 2.00)

หลักสูตรภาษาไทยมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 และมีการ ทวนสอบ เพื่อกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน

ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (คะแนนประเมิน 5.00)

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานที่ระบุ โดยมีระบบและกลไก การดำเนินการแต่ยังไม่มีการพัฒนาปรับปรุง

องค์ประกอบคุณภาพที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการประเมินตนเอง 2.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้ 6.1 การประเมินผู้เรียน(คะแนนประเมิน 2.00)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และคณะมนุษยศาสตร์อำนวยความสะดวกเรื่องระบบ internet และ wifi ให้แก่นักศึกษาและอาจารย์เพื่อใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ มีสำนักวิทยบริการ และศูนย์ภาษา ให้บริการเพื่อพัฒนาทักษะ และค้นหาความรู้ อย่างไรก็ตามอาคารเรียนในมหาวิทยาลัยก็ยังไม่เอื้อต่อการเรียนภาษามากนัก ควรได้รับการพัฒนาให้ wifi มีคุณภาพดีขึ้น

สรุป

จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนสำเร็จการศึกษาในสาขาที่ตรงและสัมพันธ์กับหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอนได้รับการสนับสนุนเงินในการพัฒนาตนเอง
3. นักศึกษาล้วนเป็นผู้ที่มีเป้าหมายที่จะใช้ภาษาไทย ทำให้มีความสนใจการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
4. อาจารย์ที่ปรึกษาจะได้รับมอบหมายให้สอนนักศึกษาในที่ปรึกษา ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 เพื่อให้เข้าถึงและให้คำแนะนำนักศึกษาในด้านการเรียนและด้านอื่นๆ ได้ดีขึ้น
5. อาจารย์ที่ปรึกษา มีการดูแลให้คำปรึกษา โดยเข้าพบนักศึกษาอย่างใกล้ชิดในคาบ homeroom ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงการให้คำปรึกษารายบุคคล
6. เป็นหลักสูตรที่จัดตั้งขึ้นโดยผ่านการวิจัยจากความต้องการของผู้เรียนและผู้ประกอบการ
7. เป็นหลักสูตรที่ผ่านการวิพากษ์และเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีเชี่ยวชาญตรงตามสาขา
8. เนื้อหาที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ทุกรายวิชาของหลักสูตร สอดคล้องกับ เนื้อหาที่ระบุไว้ใน มคอ.2
9. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียนการสอน เช่น การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน การเก็บข้อมูลภาคสนาม การแสดงบทบาทสมมติ
10. มหาวิทยาลัยและคณะมี wifi สำหรับนักศึกษาและอาจารย์เพื่อใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ และจัดการเรียนการสอน
11. สำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการคัดเลือกหนังสือที่สอดคล้องกับหลักสูตรของตนเอง เข้าห้องสมุด

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนเงินทุนในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มากขึ้น เพื่ออาจารย์มีแรงจูงใจในการหาความรู้พัฒนาตนเอง
2. กระตุ้นหรือจัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะความสามารถในการเรียนอย่างเต็มที่ตลอดหลักสูตร
3. สนับสนุนให้อาจารย์จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย ให้เหมาะสมกับเนื้อหารายวิชา และความรู้ความสามารถของนักศึกษาแต่ละชั้นปี
4. มีงบประมาณในการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและการจัดการเรียนการสอน
5. พัฒนาให้ระบบ wifi ให้มีคุณภาพดีขึ้น
6. สนับสนุนและส่งเสริมให้สำนักวิทยบริการ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งวิชาการน้อย
2. หลักสูตรฯ ไม่มีอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่มีผลงานทางวิชาการ
4. นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสามารถทางภาษาอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์
5. นักศึกษาขาดความกล้าแสดงออก และความมั่นใจในการเข้าร่วมการแข่งขันกับนักศึกษาต่างสถาบัน
6. เนื่องจากหลักสูตรหลักสูตร มีนักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้เฉพาะด้านภาษาไทยค่อนข้างต่ำ จึงทำให้นักศึกษามีผลคะแนนอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ
7. ห้องเรียนส่วนใหญ่ภายในมหาวิทยาลัยยังไม่เอื้อต่อการเรียนภาษาและวรรณคดี
8. เครื่องมือหรือสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง บางส่วนยังไม่ได้รับการซ่อมบำรุง


ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. สนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อ หรือแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก
2. เสริมแรงให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำงานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ
3. จัดโครงการและกิจกรรม เพื่อพัฒนาทักษะการภาษาไทย ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
4. มอบหมายให้ผู้สอนแต่ละรายวิชา จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออก เช่น การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน การแสดงบทบาทสมมติ เป็นต้น
5. จัดโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมทักษะความรู้ทางด้านภาษาไทยให้แก่นักศึกษา
6. ควรมีการปรับปรุงห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนภาษาและวรรณคดี
7. ดูแล ซ่อมบำรุง สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติอยู่เสมอ

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2557 จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย โปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งประกอบด้วย 6 องค์กรประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเนื้อหาภายในได้บรรยายและสรุปภาพรวมของบทสรุปผู้บริหาร การดำเนินงานด้านระบบและกลไก การปรับปรุงและพัฒนา พร้อมทั้งนำเสนอจุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดอ่อนและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนเพื่อปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 ต่อไป

ลงชื่อ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรูญศักดิ์ บุญญาพิทักษ์)

ประธานหลักสูตรภาษาไทย

29 กันยายน 2558

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	2
คำนำ	10
สารบัญ	11
บทที่ 1 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรภาษาไทย	12
บทที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตรภาษาไทย	65
ภาคผนวก	74

บทที่ 1

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ประจำปีการศึกษา 2557วันที่รายงาน 14 กันยายน 2558

ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรภาษาไทยมีกระบวนการ และขั้นตอนการจัดตั้งหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

1. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้แก่ คณาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทย และมีการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตั้งแต่ปี 2555 ถึงปัจจุบัน โดยมีกระบวนการของการจัดตั้งหลักสูตรภาษาไทยดังนี้
 - 1.1 การประชุมวางแผนจัดตั้งหลักสูตร (โดยคณาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทย)
 - 1.2 คัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร (โดยคณาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทย)
 - 1.3 ยื่นหนังสือขอเปิดหลักสูตรใหม่ (โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร)
 - 1.4 ทำวิจัยศึกษาความเป็นไปได้ของการเปิดหลักสูตรภาษาไทย (โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร)
 - 1.5 ประชุมออกแบบหลักสูตร (จัดทำมคอ.2) (โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิตและผู้เชี่ยวชาญ)
 - 1.6 ยื่นเอกสาร มคอ.2 ให้กับกรรมการวิชาการคณะ (โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร)
 - 1.7 ยื่นเอกสารมคอ.2 ให้กับสภามหาวิทยาลัย (โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร)
 - 1.8 รับทราบและให้ความเห็นชอบหลักสูตร (โดย สกอ.)

ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

จากผลการดำเนินการประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2556 หลักสูตรภาษาไทยมีจุดที่ควรพัฒนา ดังนี้

1. ไม่มีอาจารย์ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการ
การแก้ปัญหา : สนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ปัจจุบันมีอาจารย์กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน
2. ไม่มีงานวิจัยหรือบทความที่เกี่ยวข้องกับการวิชาการ
การแก้ปัญหา: สนับสนุนอาจารย์สุจินต์ หลงขาว ผู้รับผิดชอบงานวิจัยในชั้นเรียน ซึ่งในปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยให้แล้วเสร็จ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร 255 2164 1103 003

อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ.2 (คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)	อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน (คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)	เหตุผลในการเปลี่ยนแปลงและ หลักฐานการอนุมัติ
1 ผศ. วินัย จันทรพริ้ม กศ.ม ภาษาไทย	1. ผศ. จรูญศักดิ์ บุญญาพิทักษ์ กศ.ม ภาษาไทย	สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ อนุมัติการปรับปรุงแก้ไข ในคราว ประชุมครั้งที่ 5/2557 วันที่ 28 มิถุนายน 2557
2 นายจรูญศักดิ์ บุญญาพิทักษ์ กศ.ม ภาษาไทย	2. นางสาวสุจินต์ หลงขาว ศศ.ม ภาษาไทย	
3 นางสาวอภิษฎา แก้วอุทัย อ.ม ภาษาไทย	3. นางสาววรรณรณ สุขใส อ.ม ภาษาไทย	
4 นางสาววรรณรณ สุขใส อ.ม ภาษาไทย	4. นางสาวชานลักษณ์ ขุนทอง ศศ.ม ภาษาไทย	
5 นางสาวชานลักษณ์ ขุนทอง ศศ.ม ภาษาไทย	5. นายกิริกิต จิตสมบุรณ์ ศศ.ม การสื่อสารพัฒนาการ	

อาจารย์ผู้สอน (นอกเหนือจากอาจารย์ประจำหลักสูตร) (ถ้ามี)

ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
1. ผศ. วินัย จันทรพริ้ม	กศ.ม ภาษาไทย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
2.นางสาวจริยา หนูดี	ศศ.ม ภาษาศาสตร์	-
3.นางสาวกมลทิพย์ กาลพันธ์	ศศ.ม วรรณคดีไทย	-
4.นางสาวณรัตน์จุฑา ไชยสวัสดิ์	อ.ม. ภาษาไทย	-
5.นางสาวชญานันท์ เอี้ยวเรืองสุริติ	ศศ.ม วรรณคดีไทย	-
6.นางสาวพัชยากรณ์ พูลเกตุ	ศศ.ม วรรณคดีไทย	-
7. นางสาวพรรณรณ รัตนไชย	ค.ม. การสอนภาษาไทย	-

อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)

สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน ตามองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ตามที่กำหนดไว้ในเกณฑ์ และไม่ มีอาจารย์คนใดเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่นเกินกว่า 1 หลักสูตร
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาโทสาขาวิชา ภาษาไทยทั้ง 5 คน และดำรงตำแหน่งทางวิชาการผู้ช่วย ศาสตราจารย์จำนวน 1 คน
3. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่ กำหนด	หลักสูตรได้รับการปรับปรุงเมื่อปี พ.ศ. 2555 โดยได้รับความ เห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2555 <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับมคอ. 1 - จะมีการปรับปรุงครั้งต่อไปปีพ.ศ. 2559 <p>ทั้งนี้กรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหารือเพื่อรวบรวม ปัญหาและจะดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้แล้วเสร็จตามเวลาที่ กำหนด</p>
4. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการ ดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและ การเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการ ประชุมวางแผนการดำเนินงาน ติดตามและทบทวนการดำเนินงาน ของหลักสูตรโดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมร้อยละ 80 (รายงานการประชุมประจำเดือน) 2. มีการดำเนินการประชุม 3. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ อาจารย์ของนักศึกษา เพื่อกำชับให้อาจารย์ผู้สอนปรับปรุงการ จัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. ประชุมวางแผนการดำเนินการ

เกณฑ์ประเมิน	ผลการดำเนินงาน
	<p>5. ส่งมคอ. 3 ก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อกระตุ้นให้อาจารย์ดำเนินการจัดทำมคอ.3 ในรายวิชาที่สอนในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>6. ประชุมวางแผน ติดตาม และทบทวนการจัดการเรียนการสอนก่อนปิดภาคเรียน ตรวจสอบการจัดทำมคอ.5 ของอาจารย์ผู้สอน พร้อมหาแนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอน</p> <p>7. กำหนดวันทวนสอบผลสัมฤทธิ์</p> <p>8. ในภาคเรียนที่ผ่านมา โดยร่วมกันสรุปปัญหาในการเรียนการสอน เสนอแนะแนวทางการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน</p> <p>เห็นได้ว่า หลักสูตรได้ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ใน มคอ. ข้อ 1 – 5 ครบทุกข้อคือ อาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 80 มีส่วนร่วมประชุมวางแผน ดำเนินการ ติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร หลักสูตรมีมคอ. 2 ที่รับรองจากสกอ. มีรายละเอียดรายวิชา (มคอ. 3) ทุกวิชา จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ. 5) ภายใน 30 วัน พร้อมส่งมคอ.3 และมคอ.5 เข้าสู่ระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อเผยแพร่ รวมทั้งจัดทำผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 90 วัน</p>

สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 1

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรผ่าน/ไม่ผ่านตามเกณฑ์กำกับมาตรฐานตามที่สกอ. กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การดำเนินงาน	ระดับ	ผลการดำเนินงาน	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ปริญญาตรี	✓	
	ปริญญาโท	-	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ปริญญาตรี	✓	
	ปริญญาโท	-	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ปริญญาโท	-	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ปริญญาโท	-	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ปริญญาโท	-	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ปริญญาโท	-	
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ปริญญาโท	-	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ปริญญาโท	-	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ปริญญาโท	-	
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	ปริญญาโท	-	
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ปริญญาตรี	✓	
	ปริญญาโท	-	
12. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ปริญญาตรี	✓	
	ปริญญาโท	-	

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	<p>การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีกระบวนการและผลการดำเนินงานในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้</p> <p>1) หลักสูตรฯ มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเสนออัตรากำลังอาจารย์ ผ่านคณะไปยังมหาวิทยาลัย ในกรณีที่อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรไม่เพียงพอ มีภาระงานเกิน เพื่อขอเปิดอัตราใหม่ โดยกลไกการรับอาจารย์ใหม่นั้น อยู่ภายใต้การดำเนินงานกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี รับผิดชอบระบบและกลไกการรับอาจารย์ของส่วนกลาง ทั้งนี้ได้กำหนดให้หลักสูตรฯ และคณะร่วมกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการรับจนได้ตัวบุคคล เมื่อผ่านการพิจารณาอนุมัติให้เปิดรับอาจารย์ใหม่ หลักสูตรฯ จึงดำเนินการดังนี้</p> <p>1.1) หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการประชุมวางแผนเพื่อกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่ที่จะรับเข้ามาทดแทนอัตราที่ว่างลง กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่ ที่มีคุณสมบัติ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก สาขาวิชาภาษาไทย หรือสัมพันธ์กับรายวิชาในหลักสูตร สามารถสอนภาษาศาสตร์ วรรณคดี หรือคติชนวิทยาได้ แล้วกำหนดเกณฑ์การรับสมัครและคุณสมบัติอาจารย์ใหม่ต่อคณะ เพื่อเสนอต่องานการเจ้าหน้าที่เพื่อจัดทำประกาศรับสมัครอาจารย์ใหม่</p> <p>1.2) หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ สรรหาคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเป็นกรรมการสอบคัดเลือกอาจารย์ใหม่ ตั้งแต่การออกข้อสอบข้อเขียน การสอบสอนและการสอบสัมภาษณ์ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเพื่อสอบเข้าเป็นอาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย เพื่อนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสอบคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าเป็นอาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย โดยมีรองอธิการบดี คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ประธานโปรแกรมวิชาภาษาไทย ผู้ทรงคุณวุฒิสาขาวิชาภาษาไทย ตัวแทนอาจารย์คณะครุศาสตร์เป็นคณะกรรมการสอบ</p> <p>2) หลักสูตรฯ มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ในกรณีที่อาจารย์ประจำหลักสูตรเดิม ลาออก หรือ เกษียณอายุราชการ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนที่ตรงกับรายวิชาที่เปิดสอนหรือที่สัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรฯ โดยจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมกับอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาภาษาไทย เพื่อเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร โดยพิจารณาจาก คุณสมบัติ ตำแหน่งทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญ ทั้งนี้เมื่อหลักสูตรฯ ได้รายชื่อแล้วจึงดำเนินการส่งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรต่อที่ประชุมกรรมการวิชาการคณะ (กข.)</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>กรรมการบริหารคณะ (กบ.) กรรมการประจำคณะ (กป.) ตามลำดับ ผ่านที่ประชุมของสภามหาวิทยาลัยเพื่อเห็นชอบต่อไป</p> <p>3) หลักสูตรฯ มีกระบวนการพัฒนาอาจารย์ใหม่โดยจัดให้มีระบบอาจารย์พี่เลี้ยงให้กับอาจารย์ใหม่ เพื่อให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาให้แก่อาจารย์ใหม่ในเรื่องต่าง ๆ อาทิ ระบบบริหารจัดการของหลักสูตรฯ/คณะ/มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แนวทางการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อพัฒนาอาจารย์ใหม่ให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานสอดคล้องกับภารกิจของหลักสูตรฯ คณะ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>4) หลักสูตรฯ มีการประเมินอาจารย์ใหม่ เพื่อพิจารณาคุณภาพการสอน และคุณภาพงาน โดยประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อแต่งตั้งตัวแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาภาษาไทย เป็นคณะกรรมการพิจารณาคุณภาพการสอนและคุณภาพงานของอาจารย์ใหม่</p> <p>5) จากการดำเนินการที่ผ่านมาในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรฯ ไม่มีการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่</p> <p>การบริหารอาจารย์</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีกระบวนการและผลการดำเนินงานของการบริหารอาจารย์ ดังนี้</p> <p>1) ระบบการบริหารอาจารย์ของหลักสูตรฯ ในด้านอัตรากำลังอยู่ที่การบริหารของคณะและกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยหลักสูตรฯ มีหน้าที่สำคัญในการบริหารอาจารย์ในด้านการจัดอาจารย์ในหลักสูตรให้สอนในรายวิชาที่ตรงคุณวุฒิ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ และผลิตงานวิจัยหรือผลงานทางวิชาการ ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ได้จัดประชุมสาขาวิชาภาษาไทย เพื่อวางแผนการบริหารอาจารย์ โดยประชุมเพื่อสำรวจความต้องการการลาศึกษาต่อและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ และพิจารณาอัตรากำลังของอาจารย์ให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ทั้งนี้ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ ของคณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมความพร้อมในการสรรหาอาจารย์แทนตำแหน่งที่ว่างลงและการส่งเสริมการลาศึกษาต่อและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์รุ่นใหม่</p> <p>ทั้งนี้การดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมา หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการสนับสนุนวางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาในภาคการศึกษา จากการดำเนินการดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของระบบการบริหารอาจารย์ของหลักสูตรฯ กล่าวคือ แม้จะมีอาจารย์ลาศึกษาต่อ (เต็มเวลา) ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 2 คน ได้แก่ อาจารย์กมลทิพย์ กาลพันธ์ ลาศึกษาต่อในสาขาวิชาภาษาไทย และอาจารย์จริยา หนูดีด ลาศึกษาต่อในสาขาภาษาศาสตร์ประยุกต์ ดังกล่าว ก็</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ไม่มีกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ</p> <p>2) ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการในการบริหารอาจารย์นั้น หลักสูตรฯ ได้นำเข้าที่ประชุมในช่วงการทำแผนงบประมาณประจำปี เพื่อทบทวนแนวทางและผลการดำเนินงานว่ามีประสิทธิภาพหรือทันสมัยหรือไม่ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณต่อไป</p> <p>3) หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ มีแผนปฏิบัติการประจำปีและสนับสนุนให้อาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนศึกษาต่อและทำผลงานวิชาการ ตามแผนพัฒนาตนเอง โดยมีแผนการศึกษาต่อและแผนการทำผลงานวิชาการระยะยาว โดยผ่านการพิจารณาของที่ประชุมของอาจารย์ในหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนและผ่านการเห็นชอบของที่ประชุมคณะ เพื่อหลักสูตรฯ และคณะได้ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยหลักสูตรฯ ติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ รวมทั้งอาจารย์สามารถปรับแผนได้ทุกปี แต่การปรับแผนทุกครั้งต้องได้รับความเห็นชอบจากหลักสูตรฯ และคณะ</p> <p>ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ผู้สอนสาขาภาษาไทย 2 คน ลาศึกษาต่อ เต็มเวลา ตามแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ ได้แก่ อาจารย์กมลทิพย์ กาลพันธ์ และอาจารย์จริยา หนูดี และจากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนสาขาภาษาไทย ในปีการศึกษา 2557 มีมติให้ในปีการศึกษา 2558 อาจารย์วรวรรณ สุขใส อาจารย์ประจำหลักสูตร ลาศึกษาต่อในสาขาวิชาภาษาไทย โดยใช้เวลาราชการบางส่วน เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาตนเอง</p> <p>4) หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ มีแผนการจ้างอาจารย์อาวุโสผู้ชำนาญในวิชาเฉพาะที่ต้องการอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญและแผนการจ้างอาจารย์พิเศษในกรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีภาระงานสอนเกิน โดยพิจารณาจากรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้น ๆ</p> <p>5) หลักสูตรฯ กำหนดภาระหน้าที่ประจำปีให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประจำโปรแกรมวิชาภาษาไทย เพื่อบริหารจัดการงานในหลักสูตร แบ่งคณะทำงานเป็นฝ่ายต่าง ๆ เพื่อดำเนินงานและบริหารจัดการงาน อาทิ ฝ่ายบริหารและจัดการ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวิจัย ฝ่ายบริการวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ฝ่ายระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ฝ่ายประสานงาน</p> <p>6) หลักสูตรมีการประชุมกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อกำหนดรายวิชาให้เหมาะสมกับอาจารย์ผู้สอน โดยพิจารณาผู้สอนจากรายวิชาที่อาจารย์ผู้สอนได้ศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทและตามความชำนาญของผู้สอนในรายวิชานั้น รวมทั้งผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษาจากระบบประเมินการสอนของอาจารย์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ทะเบียน (สนส.) มาพิจารณาประกอบการกำหนดรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอน และกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่รับผิดชอบ เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.5 ของรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนนั้น ๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไข มคอ.3 ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และรับทราบผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 เพื่อปรับปรุง มคอ.3 ในภาคการศึกษาต่อไป</p> <p>7) หลักสูตรฯ ร่วมกับมหาวิทยาลัยมีระบบการจ้างและเลิกจ้างอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยและอาจารย์ประจำตามสัญญา โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานประจำปีและการทำงานทางวิชาการในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้</p> <p>8) หลักสูตรฯ และคณะ มีระบบบำรุงรักษาอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรที่มีผลงานการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ โดยประกาศในเอกสารประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์ของคณะ/ฝ่ายประชาสัมพันธ์ของคณะ</p> <p>การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีกระบวนการและผลการดำเนินงานของการบริหารอาจารย์ ดังนี้</p> <p>1) หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ ได้กำหนดให้อาจารย์ประจำสาขาวิชาทุกคนจัดทำแผนการพัฒนาร่าง ทั้งแผนการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกและแผนการทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ เพื่อหลักสูตรฯ จะได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้สอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์แต่ละคน</p> <p>2) หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ประจำสาขาวิชา เข้าร่วมโครงการระดับคณะหรือมหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอาจารย์ เช่น โครงการพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของมหาวิทยาลัย โครงการพัฒนาผู้สอน เป็นต้น</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 มีอาจารย์เข้าร่วมโครงการทั้งในระดับคณะและมหาวิทยาลัย อาทิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรรยาสุกดิ์ บุญญาพิทักษ์ อาจารย์สุจินต์ หลงขาว อาจารย์ชนงลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์วรรณกร สุขใส อาจารย์กิริติ จิตสมบูรณ์ เข้าร่วมโครงการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นต้น</p> <p>3) หลักสูตรฯ ได้ส่งเสริมอาจารย์เขียนโครงการวิจัยเพื่อขอทุนสนับสนุนการวิจัยจากคณะมหาวิทยาลัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อจะได้พัฒนาตนเองในด้านการทำวิจัยสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบด้วย</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 อาจารย์สุจินต์ หลงขาว ได้เขียนโครงการวิจัยเพื่อขอทุนสนับสนุนการวิจัย</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน							
	<p>จากคณะ เรื่อง การใช้กิจกรรมกลุ่มเพื่อสร้างเจตคติที่ดีในการเรียนวิชา 1542302 การศึกษาวรรณคดีไทย ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 หลักสูตรศิลปศาสตร-บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการวิจัย</p> <p>4) หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ ได้ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมสัมมนาทางวิชาการ หรือ ประชุมวิชาการทั้งในและต่างประเทศ เพื่อจะได้นำองค์ความรู้มาพัฒนาตนเอง พัฒนานักศึกษา พัฒนาหลักสูตร โดยมีงบประมาณสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนไปพัฒนาตนเอง คนละ 10,000 บาทต่อปี</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 มีอาจารย์เข้าร่วมอบรมสัมมนาทางวิชาการ อาทิ อาจารย์สุจินต์ หลงขาว อาจารย์วรวรรณ สุขใส อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์ เข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมสื่อการเรียนการสอนสำหรับการสอนภาษาต่างประเทศ ในประเด็นเสวนา “การพัฒนาการเรียนการสอนสายภาษาด้วยฐานคิดการวิจัยแนวมนุษยศาสตร์” ระหว่างวันที่ 19-20 มีนาคม 2558 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา เป็นต้น</p>							
4.2 คุณภาพ อาจารย์	<p>ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>ปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ เป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรูญศักดิ์ บุญญาพิทักษ์</p> <p>ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเท่ากับ 20 % เมื่อเทียบค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 ดังนั้นคะแนนที่ได้เท่ากับ 1.67 คะแนน</p> <p>วิธีการคำนวณ</p> <p>1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</p> <table><tr><td>1</td><td rowspan="2">x 100 = 20 %</td></tr><tr><td>5</td></tr></table> <p>2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5</p> <table><tr><td>20</td><td rowspan="2">x 5 = 1.67</td></tr><tr><td>60</td><td>คะแนน</td></tr></table>	1	x 100 = 20 %	5	20	x 5 = 1.67	60	คะแนน
1	x 100 = 20 %							
5								
20	x 5 = 1.67							
60		คะแนน						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																						
4.3 ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร																						
	ตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร																						
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาภาษาไทย																						
	<table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ปีการศึกษา</th><th>ปีการศึกษา</th></tr><tr><td>2555</td><td>2556</td><td>2557</td></tr><tr><td>1. ผศ.วินัย จันทรพริ้ม</td><td>1. ผศ.วินัย จันทรพริ้ม</td><td>1. ผศ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์</td></tr><tr><td>2. อ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์</td><td>2. ผศ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์</td><td>2. อ.สุจินต์ หลงขาว</td></tr><tr><td>3. อ.อภิษฎา แก้วอุทัย</td><td>3. อ.สุจินต์ หลงขาว</td><td>3. อ.วรวรรณ สุขใส</td></tr><tr><td>4. อ.วรวรรณ สุขใส</td><td>4. อ.วรวรรณ สุขใส</td><td>4. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง</td></tr><tr><td>5. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง</td><td>5. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง</td><td>5. อ.กิริติ จิต มบูรณ์</td></tr></table>	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	2555	2556	2557	1. ผศ.วินัย จันทรพริ้ม	1. ผศ.วินัย จันทรพริ้ม	1. ผศ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์	2. อ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์	2. ผศ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์	2. อ.สุจินต์ หลงขาว	3. อ.อภิษฎา แก้วอุทัย	3. อ.สุจินต์ หลงขาว	3. อ.วรวรรณ สุขใส	4. อ.วรวรรณ สุขใส	4. อ.วรวรรณ สุขใส	4. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	5. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	5. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	5. อ.กิริติ จิต มบูรณ์	
ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา																					
2555	2556	2557																					
1. ผศ.วินัย จันทรพริ้ม	1. ผศ.วินัย จันทรพริ้ม	1. ผศ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์																					
2. อ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์	2. ผศ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์	2. อ.สุจินต์ หลงขาว																					
3. อ.อภิษฎา แก้วอุทัย	3. อ.สุจินต์ หลงขาว	3. อ.วรวรรณ สุขใส																					
4. อ.วรวรรณ สุขใส	4. อ.วรวรรณ สุขใส	4. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง																					
5. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	5. อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง	5. อ.กิริติ จิต มบูรณ์																					
	<p>อัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระยะเวลา 3 ปี มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>ปีการศึกษา 2556 อาจารย์ประจำหลักสูตร ลำดับที่ 3 อาจารย์อภิษฎา แก้วอุทัย ลาออกจากราชการ จึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 5 คน หลักสูตรฯ จึงประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ โดยจัดการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนสาขาภาษาไทย เพื่อสรรหาอาจารย์มาทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง ที่ประชุมมีมติให้ อาจารย์สุจินต์ หลงขาว อาจารย์ผู้สอนสาขาภาษาไทย เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ลำดับที่ 3 แทนอาจารย์อภิษฎา แก้วอุทัย และนำมติที่ประชุมเสนอเป็นบันทึกข้อความเพื่อปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร ฯ ต่อที่ประชุมกรรมการวิชาการคณะ (กข.) กรรมการบริหารคณะ (กบ.) กรรมการประจำคณะ (กป.) ตามลำดับ เพื่อพิจารณาและเสนอมหาวิทยาลัยเห็นชอบรายงานการปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าว ดังมีคำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ตามหนังสือรับทราบจาก สกอ. ที่ ศธ. 0506 (4) / 15035 ลงวันที่ 19 กันยายน 2556</p> <p>ปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตร ลำดับที่ 1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย จันทรพริ้ม ลาออกจากรายการประจำหลักสูตรฯ เนื่องจากประสบปัญหาสุขภาพจึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 5 คน หลักสูตรฯ จึงประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ โดยจัดการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอนสาขาภาษาไทย เพื่อสรรหาอาจารย์มาทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง ที่ประชุมมีมติให้ อาจารย์กิริติ จิตสมบูรณ์ อาจารย์ผู้สอนสาขาภาษาไทย เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร และเปลี่ยนแปลงลำดับของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้</p> <p>ลำดับที่ 1 ผศ.จรรยาศักดิ์ บุญญาพิทักษ์</p>																						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ลำดับที่ 2 อ.สุจินต์ หลงขาว ลำดับที่ 3 อ.วรวรรณ สุขใส ลำดับที่ 4 อ.ชนางลักษณ์ ขุนทอง ลำดับที่ 5 อ.กิริกิต จิตสมบูรณ์</p> <p>และนำมติที่ประชุมเสนอเป็นบันทึกข้อความเพื่อปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร ฯ ต่อที่ประชุมกรรมการวิชาการคณะ (กข.) กรรมการบริหารคณะ (กบ.) กรรมการประจำคณะ (กป.) ตามลำดับ เพื่อพิจารณาและเสนอมหาวิทยาลัยเห็นชอบรายงานการปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าว ดังมีคำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ตามหนังสือรับทราบจาก สกอ. ที่ ศธ. 0506 (4) / 7933 ลงวันที่ 23 กันยายน 2557</p> <p>ปัจจุบันอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีอัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ตามหนังสือรับทราบจาก สกอ. ที่ ศธ. 0506 (4) / 7933 ลงวันที่ 23 กันยายน 2557</p> <p>ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้สำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน มีผลการประเมินความพึงพอใจ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.75 ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.67 ด้านกระบวนการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.14 โดยภาพรวมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาปีการศึกษา 2557 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.85</p>

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนสำเร็จการศึกษาในสาขาที่ตรงและสัมพันธ์กับหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอนได้รับการสนับสนุนเงินในการพัฒนาตนเอง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนเงินทุนในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มากขึ้น เพื่ออาจารย์มีแรงจูงใจในการหาความรู้พัฒนาตนเอง

จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งวิชาการน้อย
2. หลักสูตรฯ ไม่มีอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่มีผลงานทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. สนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อ หรือแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก
เสริมแรงให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำงานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	2.00
4.2 คุณภาพอาจารย์	0.00
- 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	0.00
- 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.67
- 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	0.00
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	1.52

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 4.1 – 1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการประจำหลักสูตร
- 4.1 – 2 รายงานการประชุม
- 4.1 – 3 คำสั่ง แต่งตั้งคณะทำงานประจำโปรแกรมวิชาภาษาไทย
- 4.1 – 4 คำสั่ง เข้าร่วมโครงการ
- 4.1 – 5 คำสั่ง สนับสนุนทุนวิจัยคณะมนุษยศาสตร์
- 4.1 – 6 คำสั่ง ไปราชการ
- 4.2 – 1 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 4.3 – 1 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 4.3 – 2 แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต และองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา			
	2555	2556	2557	2558
ปี 2555	70			47
ปี 2556		90		62
ปี 2557			80	61

อธิบายตาราง

จากตารางจะเห็นว่าจำนวนของนักศึกษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาลดลงอย่างเห็นได้ชัด การจากมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาให้สอบถามนักศึกษาสามารถสรุปปัจจัยที่ส่งผลการคงอยู่ดังนี้

1. นักศึกษายังไม่รู้สึกรักในวิชาที่ตนศึกษาทำให้ช่วงปีแรกๆ ทำให้นักศึกษาต้องพ้นสภาพจำนวนมาก
2. นักศึกษามีปัญหาด้านทุนการศึกษาเนื่องจากฐานะทางครอบครัว และบางคนไม่สามารถกู้ยืมเงินจากกยศ.ได้ จึงทำให้ต้องพ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
3.1 การรับนักศึกษา	<p>การรับนักศึกษา</p> <p>อธิบายผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมทบทวนจัดทำแผนรับนักศึกษา โดยมีกระบวนการขั้นตอนที่สอดคล้องกับการรับนักศึกษาของคณะฯ และมหาวิทยาลัย 2. กำหนดเกณฑ์การประชาสัมพันธ์หลักสูตร <ul style="list-style-type: none"> — ปรัชญาหลักสูตร — ประวัติความเป็นมา — โครงสร้างหลักสูตร — แนวทางประกอบอาชีพ — สื่อประชาสัมพันธ์ 3. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย <ul style="list-style-type: none"> — ผู้ที่มีความสนใจในศาสตร์ภาษาไทย — ผู้ที่มีทักษะการใช้ภาษาไทยอยู่ในเกณฑ์ดี

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<ol style="list-style-type: none"> 4. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ตามแผนงานที่กำหนด 5. กำหนดคุณสมบัติผู้เข้าเรียน <ul style="list-style-type: none"> — แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษา — กำหนดจำนวนการรับนักศึกษา โดยพิจารณาจากอัตรากำลังของคณาจารย์ และเป็นไปตามแนวทางของ มคอ.2 6. ประชุมทบทวนเกณฑ์การรับนักศึกษา 7. ประกาศรับสมัครตามคุณสมบัติที่กำหนด 8. สอบคัดเลือกผู้เข้าศึกษาต่อตามคุณสมบัติ (เป็นไปตามขั้นตอนและข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย) <ul style="list-style-type: none"> — สอบคัดเลือกในระบบโควตาความสามารถทางวิชาการ — สอบคัดเลือกระบบรับตรง โดยต้องผ่านการสอบข้อเขียน และสอบสัมภาษณ์ — สอบคัดเลือกผ่านระบบ admission โดยที่ผู้สอบผ่านจะได้รับการสอบสัมภาษณ์ 9. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องผ่านการตรวจร่างกายโดยแพทย์ 10. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการศึกษ 11. ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา 12. ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ 13. ประเมินผลแผนงานกระบวนการรับนักศึกษา <p>การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> — ปรับพื้นฐานความรู้ด้านภาษาไทย และการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม — โครงการ “ซ่อเสลาบาน”
3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	<p>การควบคุม การดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</p> <p>อธิบายผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมวางแผนเพื่อกำหนดภาระงานการให้คำปรึกษาในกิจกรรมและโครงการต่างๆ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																				
	<div>2. แต่งตั้งนักศึกษาเป็นคณะดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ</div> <div>3. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษา</div> <div>4. มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อดูแลนักศึกษาอย่างเป็นระบบ</div> <div>5. บันทึกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา</div> <div>6. มีการจัดโครงการในรูปแบบต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา</div> <div>7. ประชุมสรุปผลการประเมินและปรับปรุงระบบการให้คำปรึกษา</div> <div>การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</div> <div>ประชุมสรุปผลทุกโครงการเพื่อนำไปแก้ไขในปีถัดไป มีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น เน้นการเรียนรู้แบบ Active learning, การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษาผ่านระบบโซเชียลเน็ตเวิร์ค</div>																				
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	<div>ข้อมูลจำนวนนักศึกษา นับถึงสิ้นปีการศึกษา 2557 เป็นดังนี้</div> <table><tr><th>ปี พ.ศ. ที่รับเข้า</th><th>จำนวนรับเข้า</th><th>จำนวนสำเร็จ</th><th>ค้างจบ</th><th>ออกกลางคัน</th></tr><tr><td>2555</td><td>70</td><td>7</td><td>-</td><td>23</td></tr><tr><td>2556</td><td>90</td><td>62</td><td>-</td><td>28</td></tr><tr><td>2557</td><td>80</td><td>61</td><td>-</td><td>19</td></tr></table> <div>อัตราการคงอยู่</div> <div>นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 57 มีอัตราการคงอยู่ ร้อยละ 76.25</div> <div>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รหัส 56 มีอัตราการคงอยู่ ร้อยละ 68.88</div> <div>นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 55 มีอัตราการคงอยู่ ร้อยละ 67.14</div> <div>การสำเร็จการศึกษา</div> <div>ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา จำนวน 27 คน</div> <div>ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</div> <div>มีกระบวนการขั้นตอนในการรับข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยในปีที่ผ่านมาไม่มีข้อร้องเรียนของนักศึกษา</div>	ปี พ.ศ. ที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนสำเร็จ	ค้างจบ	ออกกลางคัน	2555	70	7	-	23	2556	90	62	-	28	2557	80	61	-	19
ปี พ.ศ. ที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนสำเร็จ	ค้างจบ	ออกกลางคัน																	
2555	70	7	-	23																	
2556	90	62	-	28																	
2557	80	61	-	19																	

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่ม ใช้หลักสูตร)	ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	-	-	-	-	-
	จำนวน	-	-	-	-	-
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	-	-
	จำนวน	-	-	-	-	-
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	-	-

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 27 คน มีจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9 คน ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตเท่ากับ 41.88 ดังนั้นค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.65

คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	คน	27
2. จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	คน	9
3. ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม	คน	33.3
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	คะแนน	41.88
5. ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน	ค่าเฉลี่ย	4.65

ผลการคำนวณ :

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	=	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด
--	---	--

$$= \frac{41.88}{9} = 4.65$$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.65

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้สำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ซึ่งมีจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 27 คน มีบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจภาวะการมีงานทำ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด 27 คน โดยบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้มีงานทำก่อนเข้าศึกษา จำนวน 0 คน และเป็นผู้ไม่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา จำนวน 27 คน ซึ่งในจำนวนนี้ ภายหลังสำเร็จการศึกษาได้ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 คน และไม่มีงานทำ จำนวน 27 คน ส่วนที่เหลือเป็นบัณฑิตที่ได้อ่านทำจำนวน 17 คน และมีกิจการเป็นของตนเอง จำนวน 1 คน รวมเป็น 17 คน ดังนั้น มีจำนวนบัณฑิตที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 69.23

ผลการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{(17+1) \times 100}{27 - (0+1)} = 100$$

และคิดค่าคะแนนที่ได้ โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ซึ่งกำหนดค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน ดังนี้

$$= \frac{69.23 \times 5}{100} = 3.46 \text{ คะแนน}$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 3.46

ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี

สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2558

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	27
2. จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของผู้จบการศึกษา)	27
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้อ่านทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	17

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)
- ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	
4. จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	1
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0
6. จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1
7. จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-
8. จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-
9. เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	10,780 บาท
ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 3.46

การวิเคราะห์ผลที่ได้

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

จุดแข็ง

1. นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีเป้าหมายที่จะใช้ภาษาไทย ทำให้มีความสนใจการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
2. อาจารย์ที่ปรึกษาจะได้รับมอบหมายให้สอนนักศึกษาในที่ปรึกษา ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 เพื่อให้เข้าถึงและให้คำแนะนำนักศึกษาในด้านการเรียนและด้านอื่นๆได้ดีขึ้น
3. อาจารย์ที่ปรึกษา มีการดูแลให้คำปรึกษา โดยเข้าพบนักศึกษาอย่างใกล้ชิดในคาบ homeroom ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงการให้คำปรึกษารายบุคคล

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. กระตุ้นหรือจัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะความสามารถในการเรียนอย่างเต็มที่ตลอดหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

1. นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสามารถทางภาษาอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์
2. นักศึกษาขาดความกล้าแสดงออก และความมั่นใจในการเข้าร่วมการแข่งขันกับนักศึกษาต่างสถาบัน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. จัดโครงการและกิจกรรม เพื่อพัฒนาทักษะการภาษาไทย ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
2. มอบหมายให้ผู้สอนแต่ละรายวิชา จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออก เช่น การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน การแสดงบทบาทสมมติ เป็นต้น

การเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ระดับบัณฑิตศึกษา)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.65
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	3.46
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	4.06

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน 2.1 – 1 รายงานผลคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2.2 – 2 รายงานผลร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ
อิสระภายใน 1 ปี

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
3.1 การรับนักศึกษา	2.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	2.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	2.33

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน 3.1 – 1 รายงานการประชุม
3.1 – 2 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์
3.1 – 3 ประกาศมหาวิทยาลัย การรับนักศึกษาภาคปกติ โดยวิธีการสอบคัดเลือก
ตรง
3.1 - 4 กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่
3.2 – 1 รายงานการประชุม
3.2 – 2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
3.2 – 3 บันทึกการให้คำปรึกษา
3.2 – 4 โครงการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา

3.2 - 5 รายงานการประชุม (หารือโครงการ ปีการศึกษา 2557)

3.3 – 1 รายงานการประชุม (ตรวจสอบการพัฒนสภาพสภานักศึกษา และ
ประชุมติดตามผล)

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา (นำมาจาก มคอ.5)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1541301 อัตลักษณ์และพลวัตของ วรรณกรรมไทย	1/2557	0	0	0	0	1	0	1	0	2	2
1542102 ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	1/2557	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
1543108 ภาษาไทยถิ่น	1/2557	12	10	13	7	4	0	0	0	46	46
1543210 การเขียนสร้างสรรค์	1/2557	2	6	16	16	6	0	0	0	46	46
1543221 ภาษากับความคิด	1/2557	7	15	16	8	0	0	0	0	46	46
1543306 วรรณกรรมเอกของไทย	1/2557	3	8	11	18	5	1	0	0	46	46
3561205 หลักการบริหารธุรกิจ	1/2557	6	19	13	7	1	0	0	0	46	46
3591105 เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	1/2557	3	8	10	20	5	0	0	0	46	46
1500310 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1/2557	11	10	4	4	1	0	1	0	31	31
1500313 ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	1/2557	9	5	14	4	1	0	0	0	33	33

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1542102 ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	1/2557	9	7	10	7	10	11	10	0	65	64
1542105 ภาษากับสังคมและวัฒนธรรม ไทย	1/2557	3	6	9	26	16	2	0	0	65	62
1542204 การอ่านตีความ	1/2557	1	5	17	15	19	4	3	0	65	64
1542303 วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	1/2557	1	4	11	17	20	8	3	0	65	64
2500308 การศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	1/2557	0	4	12	15	29	3	0	0	63	63
4000307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต	1/2557	1	1	12	11	16	13	8	0	63	62
1500301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2557	2	7	15	23	17	2	2	4	73	68
1541101 ลักษณะและพลวัตของ ภาษาไทย	1/2557	2	2	7	10	22	15	10	5	74	68
1541202 การเขียนย่อหน้า	1/2557	5	7	10	25	15	5	0	6	73	67
1541301 อัตลักษณ์และพลวัตของ วรรณกรรมไทย	1/2557	1	3	8	11	19	11	14	5	73	67
2500311 อาเซียนศึกษา	1/2557	1	1	4	16	17	17	10	5	74	66
4000306 การคิดและการตัดสินใจ	1/2557	2	4	8	11	18	14	6	9	73	63

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1500301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2/2557	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
1541214 ศิลปะการพูดและการฟัง	2/2557	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
1542208 การเขียนเพื่อการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์	2/2557	2	5	10	17	8	4	1	0	47	47
1542302 การศึกษาวรรณคดีไทย	2/2557	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1
1543104 ภาษาศาสตร์สังคม	2/2557	7	8	10	7	8	5	2	0	47	47
1543213 กวีนิพนธ์ไทย	2/2557	10	10	10	6	7	1	0	0	44	44
1543304 วรรณกรรมวิจารณ์	2/2557	0	0	0	9	12	2	0	0	43	23
1543401 คติชนวิทยา	2/2557	11	20	11	5	0	0	0	0	47	47
1544302 วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	2/2557	0	1	0	0	1	1	0	0	3	3
2500304 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	2/2557	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
2500311 อาเซียนศึกษา	2/2557	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
3563110 การเป็นผู้ประกอบการ	2/2557	4	9	13	14	4	3	0	0	47	47

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1541201 การอ่านเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม	2/2557	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2
1542207 การเขียนเพื่อการสื่อสาร	2/2557	4	2	10	21	18	5	0	1	62	60
1542208 การเขียนเพื่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	2/2557	5	5	11	22	14	4	0	0	61	61
1542302 การศึกษาวรรณคดีไทย	2/2557	0	2	2	15	25	8	2	0	62	54
1544302 วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	2/2557	2	8	20	22	9	0	0	0	62	61
2500302 วิถีไทย	2/2557	5	11	12	3	0	0	0	0	32	31
2500303 วิถีโลก	2/2557	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2500304 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	2/2557	6	9	9	6	0	0	0	0	30	30
2500309 เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	2/2557	58	3	0	0	0	0	0	0	62	61
1500303 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	2/2557	1	0	4	8	25	13	11	0	68	62
1510313 ปรัชญาและศาสนา	2/2557	3	3	11	14	10	20	5	0	57	55
1541103 การอ่านและการเขียนคำไทย	2/2557	3	6	8	17	16	8	8	0	68	66

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1541201 การอ่านเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม	2/2557	7	9	20	14	17	0	0	0	68	67
1541214 ศิลปะการพูดและการฟัง	2/2557	1	11	23	23	8	0	0	0	68	66
3561205 หลักการบริหารธุรกิจ	2/2557	0	1	6	13	20	16	8	1	68	64
4000305วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต	2/2557	9	11	15	13	9	3	4	1	68	64

ภาค กศ.บป.

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1542204 การอ่านตีความ	1/2557	1	6	3	1	1	0	0	0	12	12
1543108 ภาษาไทยถิ่น	1/2557	4	8	2	0	0	0	0	0	14	14
1543221 ภาษากับความคิด	1/2557	1	7	7	0	0	0	0	0	15	15
1543306 วรรณกรรมเอกของไทย	1/2557	0	1	3	8	3	0	0	0	15	15
1544302 วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	1/2557	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
3561205 หลักการบริหารธุรกิจ	1/2557	0	2	0	0	1	0	0	0	3	3

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1542102 ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	1/2557	2	2	2	2	4	4	0	0	17	16
1542105 ภาษากับสังคมและวัฒนธรรม ไทย	1/2557	1	2	3	5	4	1	0	0	17	16
1542204 การอ่านตีความ	1/2557	3	0	0	2	5	3	2	1	17	16
1542303 วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	1/2557	1	2	0	3	4	4	2	0	17	16
1500301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2557	0	1	9	5	1	4	1	1 1	32	21
1541101 ลักษณะและพลวัตของ ภาษาไทย	1/2557	0	0	6	6	2	1	8	1 2	35	23
1541202 การเขียนย่อหน้า	1/2557	1	2	6	8	4	2	0	1 2	35	23
1541301 อัตลักษณ์และพลวัตของ วรรณกรรมไทย	1/2557	0	2	1	4	5	1	1 0	1 2	35	23
1543104 ภาษาศาสตร์สังคม	2/2557	3	6	3	3	0	0	0	0	15	15
1543213 กวีนิพนธ์ไทย	2/2557	0	2	4	6	3	0	0	0	15	15
1544218 งานบรรณาธิการ	2/2557	0	2	0	1	0	0	0	0	1	1
1544302 วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	2/2557	2	3	1	6	2	0	0	0	14	14

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
3591105 เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	2/2557	0	3	5	4	0	0	0	0	12	12
1542207 การเขียนเพื่อการสื่อสาร	2/2557	1	1	4	2	4	4	0	0	16	16
1542208 การเขียนเพื่อการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์	2/2557	2	0	1	2	2	8	1	0	16	16
1542302 การศึกษาวรรณคดีไทย	2/2557	0	2	0	1	4	5	0	0	16	12
1544302 วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	2/2557	1	2	1	6	3	2	1	0	16	16
1541103 การอ่านและการเขียนคำไทย	2/2557	0	4	8	1	4	2	0	0	22	19
1541201 การอ่านเพื่อพัฒนาชีวิตและ สังคม	2/2557	3	4	4	5	4	0	0	0	22	20
1541214 ศิลปะการพูดและการฟัง	2/2557	3	3	2	5	4	2	1	0	22	20
1542208 การเขียนเพื่อการโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์	2/2557	1	0	1	0	1	0	0	0	3	3
4000306 การคิดและการตัดสินใจ	2/2557	1	1	2	3	3	5	1	1	22	20

คุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>สาระของรายวิชาในหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 5.1)</p>	<p>ระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชา</p> <p>ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 ได้ดำเนินการงานหลักสูตรให้เป็นไปตามระบบและกลไกที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สนส.) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้วางระบบและกลไกไว้ใน “คู่มือการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร” ตามกรอบและแนวทางการจัดทำหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2553 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF) และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 (มคอ.1) มาใช้เป็นแนวปฏิบัติในการปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรเพื่อการจัดการเรียนการสอนต่อไป ดังนี้</p> <p>กระบวนการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร (มคอ.2) ตามแนวปฏิบัติการเสนอเปิดหลักสูตรปรับปรุง ให้เป็นไปตาม “ขั้นตอนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร” ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรมาจากการวิจัยเรื่องความเป็นไปได้ในการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มาวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตรให้ทันสมัย ตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาภาษาไทย ได้แก่ สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ทางสังคมและวัฒนธรรม และเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ 2. การแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางการจัดทำหลักสูตรปรับปรุงใหม่ และลักษณะของรายวิชาที่เป็นรายวิชาใหม่ และที่ควรปรับปรุง รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 3. การปรับปรุงหลักสูตรรายวิชาให้ทันสมัย มีขั้นตอนดังนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>3.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิเคราะห์หลักสูตรเดิม และนำข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่ามาใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อปรับ-เพิ่ม-ลดเนื้อหา ของรายวิชาต่าง ๆ</p> <p>3.2 คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรยกร่างหลักสูตรปรับปรุงใหม่ และจัด ประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ มีการนำข้อเสนอแนะไปปรับหลักสูตร และนำเสนอคณะ ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเห็นชอบ</p> <p>3.4 คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2</p> <p>3.5 อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ. 3 ให้กรรมการผู้รับผิดชอบพิจารณาวิพากษ์ หลักสูตรรายวิชา และให้ผู้รับผิดชอบสอนทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</p> <p>3.6 คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิเคราะห์ curriculum mapping โดย ภาพรวมและจัดประชุมกลุ่มผู้สอนเพื่อวิเคราะห์รายวิชาอีกครั้งเพื่อให้หลักสูตร ครอบคลุม learning outcomes</p> <p>3.7 จัดทำตารางวิเคราะห์เปรียบเทียบวิชาเก่าและใหม่ วิเคราะห์จำนวนหน่วย กิตของแต่ละวิชา ปรับเพิ่มลดรายวิชาบังคับ และวิชาเลือก</p> <p>สาระของรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ประกอบด้วยวิชาอย่างน้อย 4 กลุ่มวิชา ได้แก่ กลุ่มวิชาภาษาไทยและภาษาศาสตร์ กลุ่ม วิชา การใช้ภาษา กลุ่มวิชาวรรณคดีไทย กลุ่มวิชาภาษาและวรรณกรรมที่สัมพันธ์กับ สังคมและวัฒนธรรม</p> <p>หลักแนวคิดในการออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555</p> <p>1. มีการกำหนดแนวคิดหลักสำหรับการออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาไทย คือ ดำเนินการวิเคราะห์หลักสูตรในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและลักษณะของสาขา(มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554) คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เป็นศาสตร์ที่ทำให้ผู้เรียนมีความรู้ภาษาไทยอย่างถ่องแท้ มีความรู้รักภาษาไทย มี ความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมไทย เป็นคนมีเหตุมีผลและมีโลกทัศน์เชิงบวก</p> <p>2. ในการออกแบบรายวิชาได้ระดมความรู้จากคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ทางด้านภาษาไทยในหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับเนื้อหาที่จำเป็นในการประกอบอาชีพของ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>นักศึกษาในอนาคต ซึ่งจากแนวคิดทั้งหมดจึงได้ผลลัพธ์ออกมาเป็นรายวิชาที่มีเนื้อหาเหมาะสมกับการเรียนสาขาภาษาไทยในระดับอุดมศึกษาและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในทุกด้าน ทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3. กำหนดขอบเขตขององค์ความรู้ของสาขาวิชานี้ให้มีรายวิชาที่ครอบคลุมหลักภาษาไทย ภาษาศาสตร์ การใช้ภาษา วรรณคดี ภาษาและวรรณกรรมที่สัมพันธ์กับสังคมและวัฒนธรรม</p> <p>4. หน่วยกิต125หน่วยกิตที่เพียงพอต่อการเรียน มีวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการภาคสนาม/การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อให้นักศึกษามีทักษะต่างๆในการทำงานต่อไป (เรื่องการเทียบโอนหน่วยกิตให้เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย)</p> <p>5. มีการเรียงลำดับรายวิชาที่เหมาะสมและมีความต่อเนื่องกันจากรายวิชาที่เป็นพื้นฐานจนถึงระดับขั้นที่สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ได้</p> <p>ดังกล่าวข้างต้น โดยผ่านการวิพากษ์หลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>6. มีการกำหนดระดับการให้คะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย</p> <p>7. มีการกำหนดแนวทางการทวนสอบที่ชัดเจนโดยผ่านการเห็นชอบจากกรรมการประจำหลักสูตร</p> <p>8. ในรายวิชาการศึกษาทั่วไปที่สร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ให้เป็นไปตามหลักสูตรการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัย</p> <p>เพื่อให้บัณฑิตในสาขานี้เป็นผู้มีความรู้ทั้งเชิงกว้าง คือ สามารถบูรณาการศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาภาษาไทยได้ และเชิงลึกคือ มีความรู้จริงในสาขาวิชา สามารถสื่อสารและเข้าใจความคิดจิตใจของคนไทยที่แสดงออกทางภาษาได้อย่างดี บัณฑิตในสาขานี้สามารถปฏิบัติงานที่เน้นการใช้ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน</p> <p>ทำให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย จึงมีวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความภาคภูมิใจและตระหนักถึงความสำคัญของภาษาและวรรณกรรมไทยในฐานะที่เป็นวัฒนธรรมของชาติ 2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะทางภาษาไทย สามารถนำไปประกอบอาชีพทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและอาชีพอิสระที่ต้องอาศัยภาษาเป็นสื่อได้อย่างมี

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ประสิทธิภาพ</p> <p>3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีพื้นฐานทางภาษาและวรรณกรรมไทยสำหรับการศึกษาวิชาการขั้นสูงต่อไป</p> <p>การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>ดำเนินการประเมินผลหลักสูตรในแต่ละรายวิชา ว่ามีความเหมาะสมกับการเรียนรู้ของนักศึกษามากน้อยเพียงใด มีความบกพร่องในเรื่องใดบ้าง โดยนำมาวิเคราะห์ร่วมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อเตรียมรายละเอียดไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ในปีพ.ศ.2559</p> <p>- ตัวอย่างรายวิชา 1542204 การอ่านตีความ ที่มีความทันสมัยในการเรียนการสอน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ให้เกิดความน่าสนใจต่อการเรียนรู้ของนักศึกษามากยิ่งขึ้นและเพิ่มช่องทางในการสื่อสารเรื่องการเรียนรู้การสอนได้มากยิ่งขึ้น</p>
<p>การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ที่ 5.2)</p>	<p>ระบบกลไกการกำหนดผู้สอน</p> <p>1. คณะกรรมการหลักสูตรประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา กำหนดอาจารย์ผู้สอนให้ตรงตามคุณสมบัติแต่ละรายวิชา และหลักสูตรได้กำหนดวันส่ง มคอ.3 และอาจารย์ผู้สอนทุกคนที่รับผิดชอบในรายวิชานั้นได้ส่งมคอ.3 เข้าในระบบของ สนส.และส่งถึงประธานหลักสูตรครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด</p> <p>2. มีการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคนก่อนเปิดการสอนในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อปรับปรุงเนื้อหาและกิจกรรมการสอนให้ทันสมัย</p> <p>3. กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างน้อย 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา</p> <p>4. กำหนดให้มีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาที่ตกลงกันของคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>ผู้สอนปฏิบัติตามระบบและกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามที่คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดไว้</p> <p>1. การพิจารณาผู้สอนจะคำนึงถึงความชำนาญในเนื้อหาที่สอน ผลงานวิจัย หรือ ประสิทธิภาพ ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชานั้น ๆ</p> <p>2. คณะกรรมการหลักสูตรกำกับให้ผู้สอนจัดทำ มคอ. 3 ทุกรายวิชา โดยให้นำกลยุทธ์การสอนในระดับหลักสูตร และกลยุทธ์การสอนระดับรายวิชา ตามกรอบมาตรฐาน</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>คุณวุฒิปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 มาเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา</p> <p>3. คณะกรรมการหลักสูตรกำหนดรายวิชาให้ผู้สอนสอนกระจายไปยังรายวิชาต่าง ๆ ที่เป็นวิชาบังคับ เพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตรได้เรียนรู้กับผู้สอนที่มีความหลากหลาย</p> <p>4. การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังปรากฏในรายวิชาต่อไปนี้</p> <p>4.1 ด้านการวิจัย ในรายวิชาภาษาศาสตรสังคม (1543104) โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักศึกษาเรียนรู้กระบวนการวิจัย การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูล และการสรุปข้อมูลตามระเบียบวิธีวิจัย</p> <p>4.2 ด้านการบริการวิชาการสู่ชุมชน ในรายวิชาการเขียนย่อหน้า (1541202) โดยการจัดโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชนเกี่ยวกับการฝึกเขียนงานเพื่อสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ชุมชน ในเขตพื้นที่ตำบลเชิงแส อำเภอกะสั่น จังหวัดสงขลา</p> <p>4.3 ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในรายวิชาวรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้ (1544302) โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักศึกษาเรียนรู้รักษาวรรณกรรมท้องถิ่นภาคใต้และวัฒนธรรมท้องถิ่นภาคใต้</p> <p>การกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน มีดังนี้</p> <p>1. คณะกรรมการหลักสูตรดำเนินการติดตาม และตรวจสอบการจัดทำมคอ.3 โดยกำหนดการประชุมทบทวนสอบมคอ.3 ที่สอนทุกรายวิชาก่อนเปิดการสอนในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะกรรมการหลักสูตร มีกลไกกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจะต้องส่ง มคอ. 3 ก่อนวันเปิดภาคการศึกษา</p> <p>การประเมินปรับปรุง พัฒนาผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p> <p>1. การประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา โดยอาจารย์ผู้สอนต้องได้ผลประเมินการเรียนการสอนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0</p> <p>2. สรุปผลการประเมินและนำผลการประเมินไปปรับปรุง มคอ.3และกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่อไป</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
การประเมินผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ที่ 5.3)	<p>ระบบกลไกการประเมินผู้เรียน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบ กลไกการประเมินผู้เรียน ให้เป็นไปตามกลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554 2. ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ <ul style="list-style-type: none"> - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) <p>ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2554</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนใช้วิธีประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลายวิธี เช่น การทดสอบ การสังเกต พฤติกรรม การอภิปรายในชั้นเรียน การทำงานเป็นกลุ่ม การนำเสนองาน และการสอบกลางภาคและปลายภาค 2. ผู้สอนใช้เกณฑ์การวัดและประเมินผลความรู้ โดยมีทั้งแบบอิงเกณฑ์และแบบอิงกลุ่มตามพัฒนาการของผู้เรียนสำหรับการให้ช่วงระดับคะแนนให้เป็นไปตามนโยบายการวัดผลของสถาบันอุดมศึกษา 3. ผู้สอนต้องกำกับให้ผู้เรียนประเมินผลการสอนของตนเอง <p>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการหลักสูตรมีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาของอาจารย์ผู้สอน โดยกำหนดให้มีการรายงานวิธีการที่ใช้ในการประเมิน เกณฑ์การประเมิน และผลการประเมิน 2. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 มคอ. 6 และมคอ.7) ได้มีการติดตามให้มีการจัดทำ มคอ. 5 และมคอ.7 ให้เสร็จตามกำหนดเวลา <p>การปรับปรุงผลการประเมินผู้เรียนของผู้สอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษา 2558 และกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร(มคอ. 5 มคอ.6 และมคอ.7)

5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ			
	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1)	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	✓	
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	✓	
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	✓	
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	✓	
5)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓	
6)	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	✓	
7)	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	✓	
8)	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ในปี2557 ไม่มีอาจารย์ใหม่	
9)	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	✓	
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการ	ไม่มี	

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ			
	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	พัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี		
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓	
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓	
รวมตัวบ่งชี้ในปี		12	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		5	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5		100	
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน		10	
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี		83.33	

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
1543304 วรรณกรรม วิจารณ์	2/2557	นักศึกษาถอน รายวิชาจำนวน 20 คน	ผู้สอนชี้แจงให้ กรรมการบริหาร หลักสูตรทราบ วิธีการสอนและ วิธีการประเมิน	- ความรู้ของ นักศึกษาต่ำกว่า เกณฑ์ - ความกังวลเรื่อง ผลคะแนนการเรียน (เกรด)ลดลง	- สอนเสริม - วางเกณฑ์การ ให้คะแนนระดับ ช่วงคะแนนให้ เหมาะสมกับ นักศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอน นำมาจากตารางสอนในภาคนั้นๆ)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	เหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
[ชื่อวิชาภาษาไทย]	-	-	-

รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

คุณภาพการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนและแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (นำมาจากมคอ.5 แต่ละวิชา)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
1541301 อัตลักษณ์และพลวัตของ วรรณกรรมไทย	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1542102ภาษาศาสตร์ เบื้องต้น	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1543108 ภาษาไทยถิ่น	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1543210 การเขียนสร้างสรรค์	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1543221 ภาษา กับความคิด	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1543306 วรรณกรรมเอกของไทย	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1542102	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
ภาษาศาสตร์เบื้องต้น				และนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1542105 ภาษา กับสังคมและวัฒนธรรมไทย	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1542204 การอ่านตีความ	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1542303 วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1500301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1541101 ลักษณะและพลวัตของภาษาไทย	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1541202 การเขียนย่อหน้า	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1541301 อัตลักษณ์และพลวัตของวรรณกรรมไทย	1/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
2500311 อาเซียนศึกษา	1/2557	✓		-
4000306 การคิดและการตัดสินใจ	1/2557	✓		-
2500308	1/2557	✓		-

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
การศึกษาเพื่อพัฒนา ท้องถิ่น				
4000307 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ชีวิต	1/2557	✓		-
3561205 หลักการบริหารธุรกิจ	1/2557	✓		-
3591105 เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	1/2557	✓		-
1500310 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1/2557	✓		-
1500313 ภาษามลายูเพื่อการ สื่อสาร	1/2557	✓		-
1500301 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1541214 ศิลปะการพูดและการฟัง	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1542208 การเขียนเพื่อการโฆษณา และประชาสัมพันธ์	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1542302 การศึกษาวรรณคดีไทย	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา2558
1543104	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
ภาษาศาสตร์สังคม				และนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1543213 กวีนิพนธ์ไทย	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1543304 วรรณกรรมวิจารณ์	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1543401 คติชนวิทยา	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1544302 วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1541201 การอ่านเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1542207 การเขียนเพื่อการสื่อสาร	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1542208 การเขียนเพื่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1542302 การศึกษาวรรณคดีไทย	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1544302	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุง

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้				และนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1541103 การอ่านและการเขียนคำไทย	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1541201 การอ่านเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
1541214 ศิลปะการพูดและการฟัง	2/2557	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา2558
3561205 หลักการบริหารธุรกิจ	2/2557	✓		-
4000305วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต	2/2557	✓		-
2500302 วิถีไทย	2/2557	✓		-
2500303 วิถีโลก	2/2557	✓		-
2500304 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	2/2557	✓		-
2500309 เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	2/2557	✓		-
1500303 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	2/2557	✓		-
1510313	2/2557	✓		-

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
ปรัชญาและศาสนา				
2500304 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	2/2557	✓		-
2500311 อาเซียนศึกษา	2/2557	✓		-
3563110 การเป็นผู้ประกอบการ	2/2557	✓		-

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม นักศึกษามีความพึงพอใจร้อยละ 88 (4.40)

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> -นักศึกษาไม่มีความซื่อสัตย์ต่อแหล่งข้อมูลและขาดการให้เกียรติแหล่งข้อมูลที่เลือกมาใช้ในการเสนอรายงาน -มีนักศึกษาบางกลุ่มบางคนที่มักส่งงานล่าช้ากว่าที่กำหนด -ในการส่งงานนักศึกษาบางห้องมีการจัดการที่ดีรวบรวมงานส่งอย่างเป็นระบบและเรียงตามรหัสนักศึกษาเรียบร้อย 	<ul style="list-style-type: none"> -กำชับให้นักศึกษาอ้างอิงแหล่งข้อมูลทุกครั้งที่มีการนำเสนอรายงาน -ชี้แจงและกำหนดมาตรการลงโทษผู้ที่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง -กำหนดให้นักศึกษาส่งงานตรงตามเวลา รวบรวมส่งพร้อมกันทั้งห้องโดยเรียงตามลำดับเลขที่
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย ร่วมอภิปราย ฝึกปฏิบัติ และมอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งนี้ผู้สอนต้องทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาแก่นักศึกษาขณะทำงานด้วย -นักศึกษาจำนวนหนึ่งขาดสมาธิในการเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> -ผู้สอนปรับเปลี่ยนวิธีการสอนจากบรรยายอย่างเดียวมาเป็นการนำสื่อออนไลน์มาประกอบการสอนเพื่อกระตุ้นความสนใจของนักศึกษา -เลือกสื่อที่มีเวลาไม่ยาว

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
	-นักศึกษาขาดความสนใจที่จะหาหนังสือมาอ่านเพื่อทำความเข้าใจสิ่งที่เรียนด้วยตนเอง	เกินไป -ทดสอบเรื่องที่มีมอบหมายให้อ่าน
ทักษะทางปัญญา	-เนื้อหายากและมีจำนวนมากเกินไป ขาดความกระตือรือร้นในการอ่าน -นักศึกษาที่ขาดประสบการณ์การอ่านมักขาดความมั่นใจในการแสดงความคิดเห็น -นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยไม่สนใจสังสมข้อมูลเนื้อหาเพื่อเป็นทุนในการสร้างงานของตน -นักศึกษาส่วนใหญ่มักนำข้อมูลและหาคำตอบมาจากอินเทอร์เน็ตโดยขาดวิจาร์ณญาณ	-เลือกสื่อให้อ่านที่เป็นที่สนใจของนักศึกษา นักศึกษาก็กล้าเขียนแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่กำหนดได้ค่อนข้างดี -หากพบกรณีที่มีการคัดลอกติดต่อข้อความโดยไม่อ้างอิงจะตักเตือนทันที
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-นักศึกษาส่วนใหญ่แบ่งกลุ่มทำงานได้ดี แต่บางกลุ่มมีนักศึกษาบางคนไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม -นักศึกษาหลายคนยังไม่เคารพข้อตกลงเบื้องต้นที่กำหนดร่วมกัน	-ตักเตือนและคอยสังเกต ซักถามการทำงานอย่างใกล้ชิด -ตักเตือนและกำชับข้อตกลงที่ทำร่วมกันอย่างเคร่งครัด
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ถูกต้องเหมาะสมและขาดความรู้ในการอ้างอิงแหล่งข้อมูลในการสืบค้นที่ถูกต้อง -โอกาสในการใช้ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลขมีน้อย	-พัฒนาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์ให้มากขึ้น เพิ่มตัวอย่างชิ้นงานและการมีส่วนร่วมของนักศึกษาให้มากขึ้น -เพิ่มช่องทางการสื่อสารออนไลน์ ทำให้เข้าถึงผู้สอนและนักศึกษาได้มากขึ้น ทำให้ผู้สอนตอบประเด็นคำถาม

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
		ของนักศึกษาได้ตรงจุด มากกว่าในชั้นเรียน

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

จำนวนอาจารย์ใหม่ – จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ –

กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ2557 (Thailand Reasaerch Expo 2014) (7-11 สิงหาคม 2557)	2	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และการเขียนผลงานทางวิชาการ
การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “ก้าวแรกสู่อาจารย์มืออาชีพ” (22-26 กันยายน 2557)	1	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน
ประชุมวิชาการระดับชาติ หัวข้อ “ภาคใต้ในกระแสโลก กระแส โลกในภาคใต้” (23-24 ตุลาคม 2557)	6	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน การเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนวิชาการ ของคณะ (12 ธันวาคม 2557)	8	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และการเขียนผลงานทางวิชาการ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำแผนพัฒนาตนเองสู่ แผนพัฒนาบุคลากรคณะ” (15	13	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิจัย และการเขียน ผลงานทางวิชาการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
ธันวาคม 2557)			
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน การเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนวิชาการ ของคณะ (15 มกราคม 2558)	6	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิจัย และการเขียน ผลงานทางวิชาการ
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน การเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนวิชาการ ของคณะ (5 กุมภาพันธ์ 2558)	10	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิจัย และการเขียน ผลงานทางวิชาการ
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “รูปแบบและมาตรฐานเอกสาร วิชาการรับใช้สังคมเพื่อขอ กำหนดการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ” (11 กุมภาพันธ์ 2558)	13	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิจัย และการเขียน ผลงานทางวิชาการ
โครงการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม สื่อการเรียนการสอนสำหรับการ สอนภาษาต่างประเทศ ประเด็น “การพัฒนาการเรียนการสอน สายภาษาด้วยฐานคิดกรวิจัยแนว มนุษยศาสตร์” (19-20 มีนาคม 2558)	7	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และการเขียนผลงานทางวิชาการ
อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การ สืบค้นฐานข้อมูล” (29-30 เมษายน 2558)	4	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และการเขียนผลงานทางวิชาการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน การเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนวิชาการ ของคณะ (6 พฤษภาคม 2558)	5-7	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และการเขียนผลงานทางวิชาการ
วิธีใช้ฐานข้อมูลทดลองใช้ academic Onlile และ National Geographic Virtual Library (27 พฤษภาคม 2558)	4	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน การเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนวิชาการ ของคณะ (11 มิถุนายน 2558)	4	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และการเขียนผลงานทางวิชาการ
โครงการฝึกปฏิบัติการ เรื่อง Learning Language to ASEAN (2-26 มิถุนายน 2558)	1	-	นำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และการเขียนผลงานทางวิชาการ

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

จุดแข็ง

1. เป็นหลักสูตรที่จัดตั้งขึ้นโดยผ่านการวิจัยจากความต้องการของผู้เรียนและผู้ประกอบการ
2. เป็นหลักสูตรที่ผ่านการวิพากษ์และเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีเชี่ยวชาญตรงตามสาขา
3. เนื้อหาที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ทุกรายวิชาของหลักสูตร สอดคล้องกับ เนื้อหาที่ระบุไว้ใน มคอ.2
4. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียนการสอน
เช่น การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน การเก็บข้อมูลภาคสนาม การแสดงบทบาทสมมติ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนให้อาจารย์จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย ให้เหมาะสมกับเนื้อหารายวิชา และ
ความรู้ความสามารถของนักศึกษาแต่ละชั้นปี
2. มีงบประมาณในการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและการจัดการเรียนการสอน

จุดที่ควรพัฒนา

1. เนื่องจากหลักสูตรหลักสูตร มีนักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้เฉพาะด้านภาษาไทยค่อนข้างต่ำ จึงทำให้นักศึกษามี
ผลคะแนนอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. จัดโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมทักษะความรู้ทางด้านภาษาไทยให้นักศึกษา

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

(หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	2.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	2.00
5.3 การประเมินผู้เรียน	2.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	2.75

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 5.1 – 1 วิจัยหลักสูตรภาษา
- 5.1 – 1 มคอ.2 หลักสูตรภาษาภาษาไทย
- 5.1 – 2 รายงานการประชุม (การเก็บข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร)
- 5.2 – 1 รายงานการประชุม (การกำหนดผู้สอน การเตรียม มคอ.3 กำหนดส่ง มคอ.3)
- 5.3 – 1 มคอ.3
- 5.3 – 2 รายงานการประชุม (ตรวจทานผลการเรียนก่อนส่งเกรด)
- 5.3 – 3 มคอ.5
- 5.3 – 4 มคอ.7

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหามานาน
ระบบการคัดเลือกนักศึกษาแรกเข้าที่ได้รับ มีนักศึกษาส่วนใหญ่มีพื้นฐานความรู้ทางภาษาไทย วรรณคดี และวรรณกรรมน้อย	ทำให้มีบัณฑิตที่มีพื้นฐานทางภาษาและวรรณกรรมไทยไม่เพียงพอตามมาตรฐานของหลักสูตร	-การออกข้อสอบวัดความรู้เฉพาะทางสาขาวิชาภาษาไทยเมื่อแรกเข้าผ่านตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	<p>ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>งานอาคารสถานที่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และคณะได้ร่วมกันวางแผนการจัดหาห้องเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา พร้อมทั้งจัดซื้อ ช่อมบารุงวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนที่มีความพร้อมก่อนเปิดภาคเรียน ขณะที่สำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนเสนอรายชื่อหนังสือที่มีความเกี่ยวข้องกับรายวิชาที่สอนได้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดประชุมซักถามปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ผ่านมาด้วยวาจาและผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ขณะเดียวกันก็กำชับให้อาจารย์ผู้สอนแนะนำแหล่งเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แก่นักศึกษาเพิ่มเติม เพื่อให้เข้าถึงความรู้ที่ทันสมัยได้</p> <p>กรณีที่ห้องเรียนขาดความพร้อม เช่น เก้าอี้ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา โสตทัศนูปกรณ์ไม่พร้อม ฝ่ายอาคารสถานที่ได้ให้หมายเลขติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรงไว้ในห้องเรียน แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอ อาจารย์ผู้สอนต้องแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เช่น โปรเจคเตอร์เสีย อาจารย์ผู้สอนต้องใช้สื่อชนิดอื่นไปพลางๆ ก่อน นอกจากนี้ บางกรณีไม่ได้รับการซ่อมแซมอย่างทันท่วงที เมื่อสอบถามเจ้าหน้าที่ ก็มักได้รับคำตอบว่าอาจารย์ผู้สอนต้องทำบันทึกข้อความแจ้งซ่อมแซมเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>มหาวิทยาลัย โดยศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการติดตั้งสัญญาณ Wifi เพื่อให้</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>นักศึกษาสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาได้อย่างรวดเร็วและไม่จำกัดสถานที่</p> <p>เมื่อสิ้นภาคการศึกษามหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา น่าสนใจว่า ฝ่ายที่รับผิดชอบด้านห้องเรียน โสตทัศนูปกรณ์ยังไม่ได้นำผลการประเมินไปปรับปรุงอย่างเต็มที่ เพราะเมื่อเปิดภาคเรียนใหม่ก็มักจะเจอปัญหาเดิม คือ ห้องเรียนคับแคบ การจัดห้องเรียนไม่สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา อุปกรณ์ในการเรียนขาดความพร้อม เช่น สายไฟ โปรเจคเตอร์ ไมโครโฟน อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงใช้วิธีการเสนอในที่ประชุมของคณะให้นำข้อเสนอของอาจารย์และนักศึกษาไปยังฝ่ายบริหารของมหาวิทยาลัยต่อไปกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในประเด็นต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพของห้องเรียน ได้แก่ ความสะอาด แสงสว่าง การระบายอากาศ ขนาดของห้องเรียน 2. อุปกรณ์พื้นฐานที่ใช้ในห้องเรียน ได้แก่ โต๊ะ เก้าอี้อาจารย์ เก้าอี้นักศึกษา พัดลม กระดาน 3. โสตทัศนูปกรณ์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ จอภาพ โปรเจคเตอร์ ระบบเสียง 4. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการ/ภาคสนาม (สำหรับรายวิชาปฏิบัติการ) 5. หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยและคณะมี wifi สำหรับนักศึกษาและอาจารย์เพื่อใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ และจัดการเรียนการสอน
2. สำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการคัดเลือกหนังสือที่สอดคล้องกับหลักสูตรของตนเองเข้าห้องสมุด

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. พัฒนาให้ระบบ wifi ให้มีคุณภาพดีขึ้น
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้สำนักวิทยบริการฯ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. ห้องเรียนส่วนใหญ่ภายในมหาวิทยาลัยยังไม่เอื้อต่อการเรียนภาษาและวรรณคดี
2. เครื่องมือหรือสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง บางส่วนยังไม่ได้รับการซ่อมบำรุง

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรมีการปรับปรุงห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนภาษาและวรรณคดี
2. ดูแล ซ่อมบำรุง สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติอยู่เสมอ

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2.00
คะแนนประเมินตนเองรายองค์ประกอบ	2.00

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

- 6.1 – 1 รายงานการประชุม (แจ้งงบวัสดุ)
 6.1 – 2 บันทึกข้อความ (คัดสรรทรัพยากรเข้าห้องสมุด)
 6.1 – 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนในระบบสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของหลักสูตร/ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อ ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ	การนำไปดำเนินการวางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร
-	-	-

สรุปผลการประเมินหลักสูตร

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่ผ่านมา) วันที่สำรวจ

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรจากผลการประเมิน	
.....	
.....	

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต) กระบวนการประเมิน

.....

.....

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรจากผลการประเมิน	
.....	
.....	

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน หรือเหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
-	-	-	-

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)

เดิม	ปรับแก้
- เลือกเรียน 1542303 วรรณกรรมไทยปัจจุบัน 3(3-0-6) Thai Literary Works	ตัดรายวิชานี้ออก 1542303 วรรณกรรมไทยปัจจุบัน 3(3-0-6) Thai Literary Works และเพิ่มรายวิชาต่อไปนี้แทน 1542110 พัฒนาการแบบเรียนภาษาและวรรณคดีไทย 3(3-0-6) (Development of Thai Language and Literature Textbooks) 1543222 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 3(3-0-6) (Intercultural Communication)

2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชาฯ)

เดิม	ปรับแก้
รายวิชา 1543104 ภาษาศาสตร์สังคม Socio - linguistics การใช้ภาษาที่แตกต่างกันตามปัจจัยทางสังคมของผู้พูดและสถานการณ์การใช้ภาษา ความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับสังคม ทำเนียบภาษา การสัมผัสภาษา การแปรและการเปลี่ยนแปลงของ	เปลี่ยนแปลงเป็น 1542303 วรรณกรรมไทยปัจจุบัน Thai Literary Works วรรณกรรมไทยปัจจุบัน ทั้งประเภทบันเทิงคดีและสารคดี ในด้านรูปแบบ เนื้อหา แนวคิด ท่วงทำนองแต่ง และกลวิธีการแต่ง องค์การที่ส่งเสริม

เดิม	ปรับแก้
ภาษาในสังคมไทย	วรรณกรรมในปัจจุบัน
1542303 วรรณกรรมไทยปัจจุบัน Thai Literary Works วรรณกรรมไทยปัจจุบัน ทั้งประเภทบันเทิงคดี และสารคดี ในด้านรูปแบบ เนื้อหา แนวคิด ท่วงทำนองแต่ง และกลวิธีการแต่ง องค์การที่ ส่งเสริมวรรณกรรมในปัจจุบัน	1543104 ภาษาศาสตร์สังคม Socio - linguistics การใช้ภาษาที่แตกต่างกันตามปัจจัยทางสังคม ของผู้พูดและสถานการณ์การใช้ภาษา ความสัมพันธ์ ระหว่างภาษากับสังคม ทำเนียบภาษา การสัมผัส ภาษา การแปรและการเปลี่ยนแปลงของภาษาใน สังคมไทย
เพิ่มรายวิชา 1542110 พัฒนาการแบบเรียนภาษา และวรรณคดีไทย (Development of Thai Language and Literature Textbooks) และรายวิชา 1543222 การสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม (Intercultural Communication)	เพิ่มคำอธิบายรายวิชา 1542110 พัฒนาการแบบเรียนภาษาและวรรณคดี ไทย Development of Thai Language and Literature Textbooks 3 (3-0-6) แบบเรียนภาษาและวรรณคดีไทยสมัยต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงด้านลักษณะ การนำเสนอเนื้อหา และแนวคิด 1543222 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม Intercultural Communication 3 (3-0-6) ธรรมชาติและความแตกต่างของการสื่อสาร ระหว่างบุคคลต่างภาษาและต่างวัฒนธรรม การใช้ ภาษาในสังคม วจนภาษาและอวจนภาษาใน วัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี พ.ศ. 2559

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ห้องปฏิบัติการทางภาษาไทย	ภายในสิ้นปีงบประมาณพ.ศ. 2559	ประธานหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทย

บทที่ 2

สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 6 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1, 3, 4, 5, 6

ตัวบ่งชี้ที่ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1

ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

จากผลการดำเนินการประกันคุณภาพของหลักสูตรภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปี การศึกษา 2557 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การกำกับมาตรฐาน	ผ่านการประเมิน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	บัณฑิต	4.06	ดีมาก
3	นักศึกษา	2.33	ปานกลาง
4	อาจารย์	1.52	น้อย
5	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	2.75	ปานกลาง
6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2.00	น้อย
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6		2.51	ปานกลาง

- หมายเหตุ
1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
 2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่างๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ. ซึ่งการแปลผลจะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

องค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	หลักสูตรได้มาตรฐาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12	✓	

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมายปี 2557	ผลการประเมิน		คะแนนประเมินตนเอง
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	4.65 คะแนน	41.88	4.65	4.65
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	4 คะแนน	18x100	ร้อยละ 69.23	3.46
		26		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	3 คะแนน	3.00		3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3 คะแนน	2.00		2.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมายปี 2557	ผลการประเมิน		คะแนนประเมินตนเอง
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	3 คะแนน	0x100	ร้อยละ 0	0.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	3 คะแนน	1x100	ร้อยละ 20	1.67
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	3 คะแนน	0x100	ร้อยละ 0	0.00
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	3 คะแนน	2.00		2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5 คะแนน	ร้อยละ 100		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	3 คะแนน	2.00		2.00
คะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 – 6				2.51
ผลการประเมิน				ปานกลาง

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	ผ่านมาตรฐาน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนน	2	-	-	4.06	4.06	ดีมาก
3	เฉลี่ยของ	3	2.33	-	-	2.33	ปานกลาง
4	ทุกตัว	3	1.52	-	-	1.52	น้อย
5	บ่งชี้ใน	4	2.00	3.00	-	2.75	ปานกลาง
6	องค์ประกอบ	1	-	2.00	-	2.00	น้อย
รวม	ที่ 2 - 6	13	1.94	2.75	4.06	2.51	ปานกลาง
ผลการประเมิน			น้อย	ปานกลาง	ดีมาก	ปานกลาง	

หมายเหตุ ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

**รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมเพื่อการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6
จุดแข็ง**

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนสำเร็จการศึกษาในสาขาที่ตรงและสัมพันธ์กับหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงอาจารย์ผู้สอนได้รับการสนับสนุนเงินในการพัฒนาตนเอง
3. นักศึกษาล้วนเป็นผู้ที่มีเป้าหมายที่จะใช้ภาษาไทย ทำให้มีความสนใจการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
4. อาจารย์ที่ปรึกษาจะได้รับมอบหมายให้สอนนักศึกษาในที่ปรึกษา ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 เพื่อให้เข้าถึงและให้คำแนะนำนักศึกษาในด้านการเรียนและด้านอื่นๆ ได้ดีขึ้น
5. อาจารย์ที่ปรึกษา มีการดูแลให้คำปรึกษา โดยเข้าพบนักศึกษาอย่างใกล้ชิดในคาบ homeroom ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงการให้คำปรึกษารายบุคคล
6. เป็นหลักสูตรที่จัดตั้งขึ้นโดยผ่านการวิจัยจากความต้องการของผู้เรียนและผู้ประกอบการ
7. เป็นหลักสูตรที่ผ่านการวิพากษ์และเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีเชี่ยวชาญตรงตามสาขา
8. เนื้อหาที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ทุกรายวิชาของหลักสูตร สอดคล้องกับ เนื้อหาที่ระบุไว้ใน มคอ.2
9. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียนการสอน เช่น การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน การเก็บข้อมูลภาคสนาม การแสดงบทบาทสมมติ

10. มหาวิทยาลัยและคณะมี wifi สำหรับนักศึกษาและอาจารย์เพื่อใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ และจัดการเรียนการสอน
11. สำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการคัดเลือกหนังสือที่สอดคล้องกับหลักสูตรของตนเองเข้าห้องสมุด

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนเงินทุนในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มากขึ้น เพื่ออาจารย์มีแรงจูงใจในการหาความรู้พัฒนาตนเอง
2. กระตุ้นหรือจัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะความสามารถในการเรียนอย่างเต็มที่ตลอดหลักสูตร
3. สนับสนุนให้อาจารย์จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย ให้เหมาะสมกับเนื้อหารายวิชา และความรู้ความสามารถของนักศึกษาแต่ละชั้นปี
4. มีงบประมาณในการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและการจัดการเรียนการสอน
5. พัฒนาให้ระบบ wifi ให้มีคุณภาพดีขึ้น
6. สนับสนุนและส่งเสริมให้สำนักวิทยบริการ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งวิชาการน้อย
2. หลักสูตรฯ ไม่มีอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่มีผลงานทางวิชาการ
4. นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสามารถทางภาษาอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์
5. นักศึกษาขาดความกล้าแสดงออก และความมั่นใจในการเข้าร่วมการแข่งขันกับนักศึกษาต่างสถาบัน
6. เนื่องจากหลักสูตรหลักสูตร มีนักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้เฉพาะด้านภาษาไทยค่อนข้างต่ำ จึงทำให้นักศึกษามีผลคะแนนอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ
7. ห้องเรียนส่วนใหญ่ภายในมหาวิทยาลัยยังไม่เอื้อต่อการเรียนภาษาและวรรณคดี
8. เครื่องมือหรือสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง บางส่วนยังไม่ได้รับการซ่อมบำรุง

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. สนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อ หรือแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก
2. เสริมแรงให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำงานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ

3. จัดโครงการและกิจกรรม เพื่อพัฒนาทักษะการภาษาไทย ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
4. มอบหมายให้ผู้สอนแต่ละรายวิชา จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออก เช่น การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน การแสดงบทบาทสมมุติ เป็นต้น
5. จัดโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมทักษะความรู้ทางด้านภาษาไทยให้นักศึกษา
6. ควรมีการปรับปรุงห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนภาษาและวรรณคดี
7. ดูแล ซ่อมบำรุง สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติอยู่เสมอ

ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ

องค์ประกอบที่ 1

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 1การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12	✓		✓		

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	4.65	ดีมาก	4.65	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	3.46	ดี	3.46	ดี	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.06	ดีมาก	4.06	ดีมาก	

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	2.33	ปานกลาง	2.33	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	0.00	น้อย	0.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	1.67	น้อย	1.67	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	0.00	น้อย	0.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	1.52	น้อย	1.52	น้อย	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	2.75	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	2.00	น้อย	2.00	น้อย	
คะแนนเฉลี่ยทุก องค์ประกอบ	2.51	ปานกลาง	2.51	ปานกลาง	

รูปแบบการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
(Self Assessment Report : SAR)

ลงชื่อ
(ผศ.ดร.เรวดี กระโหมวงศ์)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ
(ผศ.ดร.วีระชัย แสงฉาย)
กรรมการ

ลงชื่อ
(น.ส.ศรีอังกาญ์ ถาวโรฤทธิ์)
กรรมการและเลขานุการ

ภาคผนวก