



แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563  
(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
ในการประชุม ครั้งที่ 3/2563 วันที่ 8 ตุลาคม 2563

## คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2563 และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 1 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563 และมีรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 (จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562) ฉบับนี้ขึ้น

แผนพัฒนาคุณภาพฯ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามประเด็นในเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยระบุ กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา ช่วงเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถนเรศ อากาศสุวรรณ  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562	1
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562	5
แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 (จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562)	8

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562  
ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

1. โครงการ ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ทั้งระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษานอกต่อไป

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง ตามขั้นตอนได้มีการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปีการศึกษา สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหารเป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดจัดโครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ขึ้น เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.), สมศ. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) และเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษานอกต่อไป

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่องค์ประกอบของคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

#### 4. ตัวชี้วัดค่าเป้าหมายของวัตถุประสงค์ของโครงการ

##### 4.1 เชิงคุณภาพ

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกองค์ประกอบมีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับดี

##### 4.2 เชิงปริมาณ

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ทราบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

#### 5. กลุ่มเป้าหมาย

##### 5.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

##### 5.2 หลักสูตรในสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 8 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อภาคธุรกิจและการท่องเที่ยว
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 7) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

## 6. วัน เวลา สถานที่ และระยะเวลาในการดำเนินงาน

วัน เวลา จัดโครงการ มีดังนี้

- 1) ระดับหลักสูตร ภายในวันที่ 8 – 22 มิถุนายน 2563
- 2) ระดับคณะ ในวันที่ 1 สิงหาคม 2563

## 7. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562

## 8. ผลที่คาดว่าจะได้รับเชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ

### 8.1 ด้านผลผลิต (Output)

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ทราบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ทุกองค์ประกอบ

### 8.2 ด้านผลลัพธ์ (Outcome)

- 1) คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี
- 2) คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ได้พัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

### 8.3 ด้านผลกระทบ (Impact)

- 1) เพื่อพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล
- 2) เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษายานอกรอบสี่
- 3) มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี

## 9. แนวทางการพัฒนาโครงการไปสู่การพึ่งพาตนเองของชุมชน/สังคม หรือองค์กรภายนอก

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ได้พัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2562

### วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 1 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563 ณ ห้องประชุม 4-105 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### รอบปีการประเมิน

ปีการศึกษา 2562 (1 มิถุนายน 2562 ถึง 31 พฤษภาคม 2563)

### รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
1	ผศ.ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2	รศ.ดร.สุวัฒน์ นิเมสังคนันท์	กรรมการ	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม
3	อาจารย์ ดร.มานพ ชาศิโย	กรรมการและเลขานุการ	คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต



## สรุปผลการประเมิน

### ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภาพรวม

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนค่าเป้าหมาย	ผลประเมิน	ผลประเมิน
			ตนเอง	กรรมการ
คะแนน				
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	1	3.80	3.69	3.69
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	1	ร้อยละ 25	2.91	2.91
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1	ร้อยละ 15	1.03	1.03
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	1	6 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	1	6 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	1	5 ข้อ	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	1	5 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	1	ร้อยละ 100	3.13	3.13
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1</b>			<b>3.72</b>	<b>3.72</b>
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม	1	7 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	1	3.00	2.79	2.79
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	1	5.00	4.72	4.72
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	1	5.00	2.99	2.99

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ
			คะแนน	คะแนน
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2			3.87	3.87
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>				
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	1	6 ข้อ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3			5.00	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย</b>				
4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	1	6 ข้อ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4			5.00	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>				
5.1 การจัดการเรียนรู้กับการบูรณาการกับการทำงาน	1	5 ข้อ	4.00	4.00
5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	1	7 ข้อ	5.00	5.00
5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	1	6 ข้อ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5			4.67	4.67
คะแนนเฉลี่ย 5 องค์ประกอบ			4.13	4.13

## ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

### องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

#### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรอยู่ในระดับดีทุกหลักสูตร
2. คณะมีแผนพัฒนานักศึกษาและการจัดกิจกรรมที่ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. คณะมีแผนปฏิบัติการพัฒนานักศึกษาให้มีสมรรถนะด้านดิจิทัลได้ชัดเจน และสามารถทำให้นักศึกษาสอบผ่านของมหาวิทยาลัยที่กำหนดได้สูงกว่าเกณฑ์

#### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. กำหนดแผนการพัฒนาคณาจารย์ครู โดยเฉพาะด้านการเพิ่มศักยภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการกำกับติดตามให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน และสนับสนุนพร้อมทั้งให้แรงจูงใจ
2. คณะควรกำกับติดตามการดำเนินงานแผนงานการส่งเสริมสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามแผนและบรรลุตามตัวชี้วัดที่ตั้งไว้

### องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

#### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

อาจารย์มีผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการ ไปเผยแพร่ในสัดส่วนที่สูงมาก อย่างไรก็ตามควรนำผลงานไปเผยแพร่ในแหล่งที่มีค่าน้ำหนักสูงขึ้น รวมถึงการนำไปพัฒนาต่อยอดเพื่อของตำแหน่งทางวิชาการต่อไป

### องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

#### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

คณะมีแผนบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่ชัดเจน โดยมีชุมชนเป้าหมาย จำนวน 9 ชุมชน และมีการดำเนินการบริการชุมชนให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ 2560, 2561 และ 2562 อย่างไรก็ตามควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนชุมชนดังกล่าวมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนต่อไป

## องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

มีแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการดำเนินงานตามแผนที่ชัดเจน อย่างไรก็ตามควรกำหนดแผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมของคณะ โดยอาจเน้นเพียงด้านใดด้านหนึ่งในละปี เช่น ด้านส่งเสริม สนับสนุน อนุรักษ์หรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ของคณะ

## องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

คณบดีและทีมบริหารเป็นบุคลากรรุ่นใหม่มีวิสัยทัศน์และความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรเชิงรุกโดยเฉพาะด้านการเพิ่มศักยภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการกำกับติดตามให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน
2. ดำเนินการด้านการจัดการความรู้ตามพันธกิจที่สำคัญของคณะให้ชัดเจนโดยการมีส่วนร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

### ข้อเสนอแนะโดยภาพรวมทุกองค์ประกอบ

#### จุดแข็ง

1. ผู้บริหารเป็นบุคลากรรุ่นใหม่รวมถึงบุคลากรในคณะมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรในคณะมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานตามตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาและสามารถเขียนรายงานผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
3. คณะสามารถจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการตามพันธกิจได้ตามหลักเกณฑ์การจัดทำแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. อาจารย์มีผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการ ในสัดส่วนที่สูงมากเทียบกับปีที่ผ่านมา

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรเชิงรุก โดยเฉพาะด้านการเพิ่มศักยภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการกำกับติดตามให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน และสนับสนุนพร้อมทั้งให้แรงจูงใจ

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563**  
**(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562)**  
**เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินภาพรวม**

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>			
1. กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรเชิงรุก โดยเฉพาะด้านการเพิ่มศักยภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการกำกับติดตามให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน และสนับสนุนพร้อมทั้งให้แรงจูงใจ	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลทั้งด้านการเพิ่มคุณวุฒิ , ตำแหน่งทางวิชาการ และติดตามการดำเนินงานตามแผนทุก ๆ 6 เดือน โดยให้อาจารย์จัดทำรายงานความก้าวหน้าของแผนพัฒนารายบุคคล - จัดทำโครงการค่ายผลงานทางวิชาการ แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาและตรวจผลงานเบื้องต้น	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ประกันคุณภาพ - รองคณบดีฝ่ายวางแผน วิชาการ และประกัน
2 คณะควรกำกับติดตามการดำเนินงานแผนงานการส่งเสริมสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามแผนและบรรลุตามตัวชี้วัดที่ตั้งไว้	- จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนานักศึกษาทักษะภาษาอังกฤษ และทักษะทางด้านดิจิทัล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2564 - รายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการฯ ต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ ทุก 6 เดือน - ร่วมกับศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยในการประชาสัมพันธ์และติดตามนักศึกษาเข้า	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	คุณภาพ การศึกษา

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
	ร่วมกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย		
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>			
1. อาจารย์มีผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการ ไปเผยแพร่ในสัดส่วนที่สูงมาก อย่างไรก็ตามควรนำผลงานไปเผยแพร่ในแหล่งที่มีค่าน้ำหนักสูงขึ้น รวมถึงการนำไปพัฒนาต่อยอดเพื่อของตำแหน่งทางวิชาการต่อไป	ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>			
1. คณะมีแผนบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่ชัดเจน โดยมีชุมชนเป้าหมาย จำนวน 9 ชุมชน และมีการดำเนินการบริการชุมชนให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ 2560, 2561 และ 2562 อย่างไรก็ตามควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนชุมชนดังกล่าวมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนต่อไป	กำหนดการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่เป้าหมายในแผนกลยุทธ์ คณะฯ และดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<b>องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย</b>			
1. มีแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการดำเนินงานตามแผนที่ชัดเจน  อย่างไรก็ตามควรกำหนดแผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมของคณะ โดยอาจเน้นเพียงด้านใดด้านหนึ่งในละปี เช่น ด้านส่งเสริม สนับสนุนอนุรักษ์หรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ของคณะ	จัดทำแผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมเน้นด้านการสร้างมูลค่าเพิ่มให้อาหารท้องถิ่น	มี.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>			
1. กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรเชิงรุก โดยเฉพาะด้านการเพิ่มศักยภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการกำกับติดตามให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลทั้งด้านการเพิ่มคุณวุฒิ , ตำแหน่งทางวิชาการ และติดตามการดำเนินงานตามแผนทุก ๆ 6 เดือน โดยให้อาจารย์จัดทำรายงานความก้าวหน้าของแผนพัฒนารายบุคคล - จัดทำโครงการค่ายผลงานทางวิชาการ แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาและตรวจผลงานเบื้องต้น	มี.ย. 63 – พ.ค. 64	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ - รองคณบดีฝ่ายวางแผน วิชาการ
2. ดำเนินการด้านการจัดการความรู้ตามพันธกิจที่สำคัญของคณะให้ชัดเจนโดยการมีส่วนร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	จัดทำแผนการจัดการความรู้โดยครอบคลุมพันธกิจทางด้านการผลิตบัณฑิต และด้านการวิจัย โดยมีคณะกรรมการบริหารคณะเป็นผู้ร่วมจัดทำแผน และแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ของคณะ	มี.ย. 63 – พ.ค. 64	และประกันคุณภาพ การศึกษา คณะผู้บริหาร

แนวทางการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากรายงานการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1. กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรเชิงรุก โดยเฉพาะด้านการเพิ่มศักยภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการกำกับติดตามให้ เป็น รูปธรรม อย่าง ชัดเจน และสนับสนุน พร้อมทั้งให้แรงจูงใจ	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลทั้งด้านการเพิ่มคุณวุฒิ , ตำแหน่งทางวิชาการ และติดตามการดำเนินงานตามแผน ทุก ๆ 6 เดือน โดยให้อาจารย์จัดทำรายงานความก้าวหน้าของแผนพัฒนารายบุคคล - จัดทำโครงการค่ายผลงานทางวิชาการ แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาและตรวจผลงานเบื้องต้น	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร - จัดทำรายงานความก้าวหน้าของแผนพัฒนารายบุคคล - รายงานผลของแผนพัฒนารายบุคคลให้คณะกรรมการบริหารคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ ทุก 6 เดือน - โครงการค่ายผลงานทางวิชาการ	ร้อยละอาจารย์ยื่นผลงานทางวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ของจำนวนอาจารย์ที่มีแผนขอตำแหน่งทางวิชาการในปี 2564	ร้อยละ 50	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ	คณบดี



องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	2. คณะควรกำกับติดตามการดำเนินงานแผนงานการส่งเสริมสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามแผนและบรรลุตามตัวชี้วัดที่ตั้งไว้	- จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนานักศึกษาทักษะภาษาอังกฤษ และทักษะทางด้านดิจิทัล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2564 - รายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการฯ ต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ ทุก 6 เดือน - ร่วมกับศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยในการประชาสัมพันธ์และติดตามนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย	- รายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการฯ ต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ ทุก 6 เดือน - ร่วมกับหลักสูตรในการติดตามให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย และติดตามผลการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยจากศูนย์ภาษา โดยรายงานให้คณะกรรมการบริหารวิชาการคณะทราบ	1. ร้อยละ ของนักศึกษาปี 1 ที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษ 2. ร้อยละของนักศึกษาที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 3. ร้อยละของนักศึกษาปี 4ที่มีความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ เมื่อทดสอบตามมาตรฐาน	ร้อยละ 85  ร้อยละ 25  ร้อยละ 20	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 2 การวิจัย	1. อาจารย์ มี ผลงานวิจัย และ ผลงานทางวิชาการ ไป เผยแพร่ในสัดส่วนที่สูง มาก อย่างไรก็ตามควร นำผลงานไปเผยแพร่ใน แหล่งที่มีค่าน้ำหนัก สูงขึ้น รวมถึงการนำไป พัฒนาต่อยอดเพื่อของ ตำแหน่งทางวิชาการ ต่อไป	ส่งเสริมการเผยแพร่ ผลงานวิจัยและผลงานทาง วิชาการในวารสาร ระดับชาติหรือนานาชาติ	- ประชุมกรรมการบริหาร คณะฯ กำหนดเป็นแนวทาง ร่วมกันในการผลักดันการ เผยแพร่ผลงานวิจัยและงาน งานวิชาการในวารสาร ระดับชาติหรือนานาชาติ  - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้การพัฒนาผลงานวิจัย และผลงานวิชาการสู่การ ตีพิมพ์ในระดับชาติหรือ นานาชาติ	จำนวนผลงานวิจัยและ ผลงานวิชาการใน วารสารระดับชาติหรือ นานาชาติ	10% ของผลงาน ทั้งหมด	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ	คณบดี

องค์กรประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	1. คณะมีแผนบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่ชัดเจน โดยมีชุมชนเป้าหมายจำนวน 9 ชุมชน และมีการดำเนินการบริการชุมชนให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ 2560, 2561 และ 2562 อย่างไรก็ตามควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนชุมชนดังกล่าวมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนต่อไป	กำหนดการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่เป้าหมายในแผนกลยุทธ์ คณะฯ และดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป	จัดทำแผนกลยุทธ์การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	แผนกลยุทธ์การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	แผนกลยุทธ์การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นจำนวน 1 แผน	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความ เป็นไทย	1. มีแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการดำเนินงานตามแผนที่ชัดเจน  อย่างไรก็ตาม ควรกำหนดแผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมของคณะ โดยอาจเน้นเพียงด้านใดด้านหนึ่งในละปี เช่น ด้านส่งเสริมสนับสนุน อนุรักษ์หรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้มีความโดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ของคณะ	จัดทำแผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมเน้นด้านการสร้างมูลค่าเพิ่มให้อาหารท้องถิ่น	โครงการเป็นอยู่อย่างเราชาวปักษ์ใต้	นักศึกษาแต่ละหลักสูตร คิดค้นสูตรอาหารที่มีวัตถุดิบท้องถิ่นเป็นส่วนประกอบ	เมนูอาหารใหม่อย่างน้อย 4 เมนู	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา นักศึกษา	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 5 การ บริหารจัดการ	1. กำหนดแผนการ พัฒนาบุคลากรเชิงรุก โดยเฉพาะด้านการเพิ่ม ศักยภาพด้านตำแหน่ง ทางวิชาการ รวมถึง การกำกับติดตามให้ เป็นรูปธรรมอย่าง ชัดเจน	- จัดทำแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคลทั้งด้าน การเพิ่มคุณวุฒิ , ตำแหน่ง ทางวิชาการ และติดตาม การดำเนินงานตามแผน ทุก ๆ 6 เดือน โดยให้ อาจารย์จัดทำรายงาน ความก้าวหน้าของ แผนพัฒนารายบุคคล - จัดทำโครงการค่าย ผลงานทางวิชาการ แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิให้ คำปรึกษาและตรวจ ผลงานเบื้องต้น	- จัดทำแผนพัฒนา รายบุคคล - จัดทำรายงาน ความก้าวหน้าของ แผนพัฒนารายบุคคล - รายงานผลของแผนพัฒนา รายบุคคลให้คณะกรรมการ บริหารคณะ และ คณะกรรมการประจำคณะ ทุก 6 เดือน - โครงการค่ายผลงานทาง วิชาการ	ร้อยละอาจารย์ยื่น ผลงานทางวิชาการเพื่อ ขอกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการ ของจำนวน อาจารย์ที่มีแผนขอ ตำแหน่งทางวิชาการใน ปี 2564	ร้อยละ 50	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกัน คุณภาพ ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกัน คุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 5 การ บริหารจัดการ	2. ดำเนินการด้านการจัดการความรู้ตามพันธกิจที่สำคัญของคณะให้ชัดเจนโดยการมีส่วนร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	จัดทำแผนการจัดการความรู้โดยครอบคลุมพันธกิจทางด้านการผลิตบัณฑิต และด้านการวิจัย โดยมีคณะกรรมการบริหารคณะ เป็นผู้ร่วมจัดทำแผน และแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ของคณะ	- จัดทำแผนการจัดการความรู้ - แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ของคณะ - โครงการการจัดการความรู้ ด้านผลิตบัณฑิต และด้านการวิจัย	- จำนวนกิจกรรมการจัดการความรู้ - ความรู้ที่ได้รับการเผยแพร่	2 กิจกรรม 2 ความรู้	มิ.ย. 63 – พ.ค. 64	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกัน คุณภาพ ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกัน คุณภาพ	คณบดี

เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560-2562

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร																										
	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ			หลักสูตรสวัสดิการ สังคม			หลักสูตร ภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ			หลักสูตรภูมิ สารสนเทศ			หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์- บัณฑิต			หลักสูตรภาษาไทย			หลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อมัลติเทค และการท่องเที่ยว			หลักสูตรการพัฒนา ชุมชน			หลักสูตร ภาษาจีน		
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	4.97	4.09	4.09	ไม่รับ ประเมิน	4.42	4.42	4.21	4.14	4.14	4.33	4.33	4.33	3.75	3.91	3.91	4.93	4.42	4.42	3.69	4.20	4.20	4.27	4.84	4.84	4.84	ไม่รับประเมิน	ไม่รับประเมิน
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของ บัณฑิตปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.93	4.76	4.76	ไม่รับ ประเมิน	4.53	4.53	4.88	4.52	4.52	4.26	4.40	4.40	3.50	4.36	4.36	4.95	4.95	4.95	3.30	4.55	4.55	4.60	4.93	4.93	4.93	ไม่รับประเมิน	ไม่รับประเมิน
ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของ บัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงาน ทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	5.00	3.42	3.42	ไม่รับ ประเมิน	4.32	4.32	3.54	3.75	3.75	4.41	4.25	4.25	4.00	3.47	3.47	4.91	3.89	3.89	4.07	3.86	3.86	3.94	4.75	4.75	4.75	ไม่รับประเมิน	ไม่รับประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3.67	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.67	3.33	3.33	3.00	3.33	3.33	3.67	3.33	3.33	3.00	3.67	3.67	2.33	2.50	2.50	3.00	3.33	3.33	3.33	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและ พัฒนานักศึกษา	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับ นักศึกษา	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	2.56	3.44	3.44	3.11	3.44	3.44	2.33	2.78	2.78	3.30	3.63	3.63	3.63	3.63	3.63	2.78	2.78	2.78	2.00	2.96	2.96	4.15	3.81	3.81	3.81	3.33	3.33
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและ พัฒนาอาจารย์	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร																									
	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ			หลักสูตรสวัสดิการ สังคม			หลักสูตร ภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ			หลักสูตรภูมิ สารสนเทศ			หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์- บัณฑิต			หลักสูตรภาษาไทย			หลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว			หลักสูตรการพัฒนา ชุมชน			หลักสูตร ภาษาจีน	
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	1.67	3.33	3.33	3.33	3.33	3.33	2.00	2.33	2.33	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	0.33	0.33	0.33	2.00	3.89	3.89	4.44	4.44	4.44	3.89	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	0.00	0.00	0.00	0.00	1.67	1.67	3.33	3.33	3.33	1.67	
4.2.3 ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.25	4.00	4.00	3.50	4.00	4.00	3.50	4.00	4.00	3.50	3.75	3.75	4.25	4.00	4.00	3.75	4.00	4.00	2.75	3.25	3.25	4.25	4.25	4.25	3.50	
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชา ในหลักสูตร	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	4.00	3.00	
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบ ผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	
องค์ประกอบที่ 6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	



องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร																									
	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ			หลักสูตรสวัสดิการ สังคม			หลักสูตร ภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ			หลักสูตรภูมิ สารสนเทศ			หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์- บัณฑิต			หลักสูตรภาษาไทย			หลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว			หลักสูตรการพัฒนา ชุมชน			หลักสูตร ภาษาจีน	
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2561	ปี 2562
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้																										
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	
คะแนนเฉลี่ย 2-6	3.82	3.89	3.89	3.30	3.71	3.71	3.11	3.58	3.58	3.50	3.73	3.73	3.88	3.67	3.67	3.55	3.71	3.71	2.57	3.19	3.19	3.92	4.01	4.01	3.26	
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ปาน กลาง	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	

ผลการประเมิน	
คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01-2.00	น้อย
2.01-3.00	ปานกลาง
3.01-4.00	ดี
4.01-5.00	ดีมาก

เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา  
ตามตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)  
ประจำปีการศึกษา 2563

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ปี 2563
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>	<b>4.13</b>
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.60
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	3.30
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.16
ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.8 หลักสูตรที่นัศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>	<b>5.00</b>
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม</b>	<b>5.00</b>
ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</b>	<b>5.00</b>
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>	<b>4.67</b>
ตัวบ่งชี้ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>4.56</b>
<b>ผลการประเมิน</b>	<b>ดีมาก</b>

คะแนน	ผลการประเมิน
0.00 – 1.50	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	พอใช้
3.51 - 4.50	ดี
4.51 - 5.00	ดีมาก