

ศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการ สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี

Learn the Needs of the People to Use a Garden Service Somdet Phra Srinagarindra Park in Pattani Province.

ยิสมานิ หะยืออาด¹, นูรอซีกิน วันนิ², รอยมีย์ สือบา³ และสรียา หมดอาด้า⁴

Yismanee Hayee-adae¹, Nur-asikeen Wanni² Roymee Sueba³ and Sareeya Mad-Adam⁴

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสวนสาธารณะแก่หน่วยงานเทศบาลเมืองปัตตานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาจำนวน 400 คน โดยมีการสุ่มแบบบังเอิญ ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ยความถี่ ค่าเฉลี่ย S.D. และนำมาอธิบาย พรรณนา จัดลำดับความสำคัญของข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่าความต้องการของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.78, S.D.= 1.05) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านกายภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.24, S.D.=0.81) 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.91, S.D.=0.99) 3) ด้านสาธารณูปโภค มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ =3.48, S.D.=1.25) 4) ด้านความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก ($\bar{X}$ =3.58, S.D.=1.19) โดยมีข้อเสนอแนะเรียงลำดับจากด้านที่ผู้มาใช้บริการต้องการให้แก้ไขมากที่สุด ดังนี้ 1) ด้านสาธารณูปโภค ควรติดตั้งอินเทอร์เน็ต และจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม 2) ด้านความปลอดภัย ควรมีการรักษาความปลอดภัยประจำจุดต่าง ๆ และเพิ่มจำนวนกล้องวงจรปิด 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำให้เพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ และเปลี่ยนจากถังขยะทั่วไปเป็นถังขยะแยกประเภท และ 4) ด้านกายภาพ ควรสร้างสถานที่ออกกำลังกายในที่ร่ม และควรมีแนวทางป้องกันกลิ่นจากโรงงานอุตสาหกรรมรวมถึงการบำบัดกลิ่นน้ำเน่าเสีย

คำสำคัญ : สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์, ประชาชน, ความต้องการ

¹ นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, E-mail: 406403010@yru.ac.th (corresponding author)

² นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, E-mail: 406403024@yru.ac.th

³ นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, E-mail: 406403029@yru.ac.th

⁴ อาจารย์ประจำสาขาวิชาสังคมศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, E-mail: sareeya.ma@yru.ac.th

Abstract

This research aims to: 1) study the public's needs for utilizing Somdet Phra Srinagarindra Park in Pattani Province, and 2) propose recommendations for improving and developing the park for the Pattani Municipality. The sample group consisted of 400 individuals selected through accidental sampling. The research instrument used was a questionnaire. Data were analyzed using frequency, mean, and standard deviation (S.D.), followed by descriptive explanations and prioritization of the data.

The findings indicated that the overall mean score of users' needs was at a high level (mean = 3.78, S.D. = 1.05). When considering specific aspects: 1) the physical aspect had a high mean score (mean = 4.24, S.D. = 0.81); 2) facilities had a high mean score (mean = 3.91, S.D. = 0.99); 3) utilities had a moderate mean score (mean = 3.48, S.D. = 1.25); and 4) safety had a high mean score (mean = 3.58, S.D. = 1.19). The recommendations, prioritized by the users' desire for improvement, are as follows: 1) Utilities: install internet access and provide drinking water stations; 2) Safety: assign security personnel at various points and increase the number of CCTV cameras; 3) Facilities: increase the number of restrooms to accommodate users and replace general waste bins with segregated waste bins; and 4) Physical aspects: construct shaded exercise areas and implement measures to prevent odors from industrial factories, including treating foul-smelling wastewater.

Keywords: Somdet Phra Srinagarindra Park, People, Need

1. บทนำ

ประเทศไทยมีสวนสาธารณะกว่า 600 แห่ง โดยในจังหวัดปัตตานีมีสวนสาธารณะ 10 แห่ง หนึ่งในนั้นคือ สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นพื้นที่สีเขียวที่มีความสำคัญต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งในด้านประโยชน์ทางตรงและทางอ้อม ประโยชน์ทางตรง ได้แก่ 1) ลดความเสี่ยงจากโรคติดต่อเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจและเบาหวาน 2) ช่วยส่งเสริมสุขภาพจิต ลดความเครียด ความวิตกกังวล เพิ่มความมั่นใจ และประสิทธิภาพในการทำงาน 3) เสริมสร้างภูมิคุ้มกันร่างกายจากการออกกำลังกาย เช่น ลดความเสี่ยงในการเกิดโรคมะเร็ง และ 4) เพิ่มกิจกรรมทางกาย ลดพฤติกรรมเนือยนิ่ง ช่วยลดความเสี่ยงต่อการเสียชีวิตก่อนวัยอันควร ในทางอ้อม สวนสาธารณะช่วยลดมลภาวะทางอากาศผ่านการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และลดฝุ่น PM 10 ได้ถึง 7% รวมถึงช่วยลดมลภาวะทางเสียง และปรับอุณหภูมิในพื้นที่โดยรอบให้เย็นลง ซึ่งเป็นการลดปรากฏการณ์เกาะความร้อนในเขตเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี เป็นสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี 80 พรรษา ตั้งอยู่ที่ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี มีพื้นที่ดั้งเดิม 155 ไร่ และเพิ่มขึ้นจากการออกของป่าชายเลน สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอฯ เสด็จเป็นประธานเปิดสวนเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2537 โดยมีเทศบาลเมืองปัตตานีเป็นหน่วยงานดูแลรักษา พื้นที่สวนมีลักษณะเปิดโล่ง สามารถมองเห็นชายหาดได้อย่างชัดเจน มีการพัฒนาป่าชายเลนจนกลายเป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำและนกหลายชนิด เหมาะสำหรับการศึกษาระบบนิเวศ การอนุรักษ์ธรรมชาติ และการพักผ่อนหย่อนใจ

ปัจจุบันสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ได้รับความนิยมจากชาวเมืองและนักท่องเที่ยวที่มาพักผ่อนออกกำลังกาย และทำกิจกรรมต่าง ๆ ตั้งแต่เช้าจนค่ำ อย่างไรก็ตาม สวนสาธารณะแห่งนี้กำลังเผชิญปัญหาความเสื่อมโทรมในด้านทัศนียภาพ เช่น พื้นที่ชำรุด ขาดการดูแลความสะอาด และปัญหาด้านความปลอดภัยในบางจุด ทำให้จำนวนผู้มาใช้บริการลดลง คณะผู้จัดทำจึงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาและฟื้นฟูสวนสาธารณะให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอและทันสมัย เช่น ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม และที่นั่งพักผ่อน รวมถึงการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิดและเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ดูแลพื้นที่

การพัฒนาสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ไม่เพียงช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน แต่ยังสนับสนุนการสร้างพื้นที่สีเขียวในเขตเมือง ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านนิเวศวิทยาที่สำคัญ นอกจากนี้ การพัฒนาพื้นที่ให้มีความน่าใช้มากขึ้น ทั้งยังส่งเสริมให้ประชาชนหันมาดูแลสุขภาพ มีวิถีชีวิตที่กระตือรือร้น และร่วมกันรักษาสีเขียวแวดล้อมในชุมชน ซึ่งจะส่งผลดีต่อทั้งปัจจุบันและอนาคตของเมืองปัตตานี

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะ สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาสวนสาธารณะแก่หน่วยงานเทศบาลเมืองปัตตานี

3. แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

3.1 แนวคิดและทฤษฎีของความต้องการ

พจนานุกรมในไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 กล่าวว่าคำว่า “ความต้องการ” หมายถึงความอยากได้ ใคร่ได้ หรือประสงค์จะได้ และเมื่อเกิดความรู้สึกดังกล่าวจะทำให้ร่างกายเกิดความขาดสมดุล เนื่องจากมีสิ่งเร้ามากระตุ้นมีแรงขับภายในเกิดขึ้น ทำให้ร่างกายไม่อาจอยู่นิ่งต้องพยายามดิ้นรน และแสวงหาเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น ๆ เมื่อร่างกายได้รับตอบสนองแล้ว ร่างกายมนุษย์ก็กลับสู่ภาวะสมดุลอีกครั้งหนึ่ง และก็จะเกิดความต้องการใหม่ ๆ เกิดขึ้นมาทดแทนวนเวียนอยู่ไม่มีที่สิ้นสุด

ดำรง ฐานดี (2520) กล่าวว่า iva ความต้องการเป็นความจำเป็นของมนุษย์ที่ต้องได้รับการตอบสนอง หากว่ามนุษย์มีความต้องการ แสดงว่าสภาพของมนุษย์ขาดความสมดุลในการดำรงชีวิตในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

กวงล เทียนกัณฑ์เทศน์ (2542) กล่าวว่า iva ความหมายความต้องการ หมายถึง ลักษณะตามธรรมชาติของมนุษย์ทั่วไปประสงค์ให้มีให้เป็นตามธรรมชาติ เช่น ต้องการหายใจ ต้องการรักและถูกรัก ซึ่งเป็นลักษณะตามธรรมชาติร่วมกับความรู้สึกและอารมณ์แสดงออกทางพฤติกรรมหรือความคิดเพื่อที่จะเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ที่ไม่พอใจจนกว่าจะเป็นที่พอใจ

3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.1 ความต้องการของผู้มาใช้บริการ

มนสิชา โลหะนาคะกุล และวรลักษณ์ คงอ้วน (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *การจัดการพื้นที่สาธารณะในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร* ครั้วเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตพญาไท ซึ่งจากจำนวนครั้วเรือนทั้งสิ้น 41,707 ครั้วเรือน โดยสุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 90 จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 99.76 ชุด ซึ่งจากการคัดเลือกจะเป็นประชากรที่อยู่อาศัยในพื้นที่เขตพญาไท พบได้ว่า ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากที่สุดในเรื่องการติดตั้งไฟ และเพิ่มความสว่างในพื้นที่สาธารณะ (ค่าเฉลี่ย 4.50) ตลอดจนความต้องการเฉลี่ยของประชาชนอายุ 20 – 30 ปี ที่อยู่ในระดับมากที่สุดในเรื่องการติดตั้งกล่องวงจรปิดภายในพื้นที่สาธารณะ และการติดตั้งไฟ และเพิ่มความสว่างในพื้นที่สาธารณะ สะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนในพื้นที่ตระหนักและให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ทำให้พื้นที่สาธารณะประสบความสำเร็จในเรื่องความปลอดภัยมากที่สุด

ธาวิน บุตรด้วง และ ชุตติพงศ์ คงสันเทียะ (2565) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี* โดยใช้รูปแบบการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ ประชาชนที่ปรากฏชื่อในทะเบียนราษฎรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 389 คน โดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งผลที่ได้รับจากการวิจัย เรื่องความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ระดับความต้องการระดับมากที่สุดในแต่ละด้านแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้ (1) ด้านเส้นทางคมนาคม (2) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ (3) ด้านน้ำประปา (4) ด้านหอกระจายข่าว และ (5) ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ประวิทย์ สุทธิบุญ (2550) ได้ทำวิจัยเรื่อง *ความต้องการออกกำลังกายของประชาชนในสวนสาธารณะ* ผลการวิจัยพบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ และอุปกรณ์ ความต้องการการออกกำลังกายของประชาชนที่มามีออกกำลังกายที่สวนสาธารณะ ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.25 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ มีการจัดสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย ในร่ม คิดเป็นร้อยละ 43.25 มีการจัดที่นั่งพักผ่อนหลังการออกกำลังกายอย่างเพียงพอ คิดเป็น ร้อยละ 38.75 มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ สถานที่ออกกำลังกายมีอากาศ

ถ่ายเทได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ 36.50 มีการจัดสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกายกลางแจ้ง คิดเป็นร้อยละ 35.25 มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งตัวอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 36.75 ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ความต้องการการออกกำลังกายของประชาชนที่มาออกกำลังกายที่สวนสาธารณะ ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ประจำปี 2550 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ในสถานที่ออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 41.25 มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีจำนวนบุคลากรที่ให้คำแนะนำในการออกกำลังกายอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 38.50 ด้านการจัดการ ความต้องการการออกกำลังกายของประชาชนที่มาออกกำลังกายที่สวนสาธารณะ ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ประจำปี 2550 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการจัดบริการทดสอบ สมรรถภาพให้กับประชาชนที่มาออกกำลังกายประจำเดือนหรือประจำปี คิดเป็นร้อยละ 40.25 มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้ข่าวสาร และความรู้แก่ผู้ที่มา ออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 36.25 ด้านการส่งเสริมและให้ความรู้ในการออกกำลังกาย ความต้องการการออกกำลังกายของประชาชนที่มาออกกำลังกายที่สวนสาธารณะ ในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ประจำปี 2550 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 40.50 มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการจัดทำป้าย โฆษณาเชิญชวนให้มาออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 39.50 มีการจัดการทดสอบสมรรถภาพทางกาย ปีละ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 34.75

3.2.2 เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสวนสาธารณะ

ธนวรรณ พงษ์แดง และ ธนัสสา โรจนตระกูล (2565) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *คุณภาพการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก* โดยใช้รูปแบบการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัย แบบสอบถาม ซึ่งผลที่ได้รับจากการทำวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ (1)คุณภาพการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลนครพิษณุโลกโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว ด้านความไว้วางใจ (2)ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และ (3)แนวทางในการส่งเสริมการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลนครพิษณุโลก พบว่า 3.1 ควรจัดให้มีจุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น 3.2 ควรเพิ่มจำนวนต้นไม้ใหญ่ เพื่อความร่มรื่น และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลความต่อเนื่อง 3.3 ปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายห้ามต่าง ๆ และจัดระเบียบการจอดรถยนต์ในพื้นที่ 3.4 ควรเพิ่มจำนวนออกกำลังกายให้เพียงพอ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ 3.5 ปรับปรุงความสะอาดห้องน้ำ เพิ่มจำนวนห้องน้ำให้มากขึ้น

เยาวลักษณ์ จันทมาศ และ วราลักษณ์ คงอ้วน (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *แนวทางพัฒนาสวนสาธารณะในเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร* ใช้รูปแบบการจัดทำแบบสอบถาม โดยมีกลุ่มประชากร คือ ผู้ที่มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎร์ของเขตบางรัก ใน พ.ศ.2554 จำนวนประมาณ 46087 คน เมื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรยามาเน่ ที่มีความเชื่อมั่นร้อยละ 90 จะได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 99.78 คน หรือ 100 คน ซึ่งผลวิจัยในครั้งนี้พบว่า ความพึงพอใจของประชาชน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการระดับมากในเรื่อง ความกว้างของสวนสาธารณะ ความปลอดภัย ความร่มรื่นสวยงามของสวนสาธารณะ และการปลูกต้นไม้ บริเวณเกาะกลางถนน ระดับความต้องการปานกลางในเรื่องจำนวนที่จอดรถ ความสะอาด ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าใช้และรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลาย และระดับความต้องการน้อย ในเรื่องจำนวนถังขยะ ความสว่างและการจัดวางม้านั่งให้บริการในสวนสาธารณะ ข้อมูลความต้องการของประชาชน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการระดับปานกลางในเรื่องการพัฒนาพื้นที่ให้เป็นพื้นที่สีเขียวระหว่างอาคาร สิ่งก่อสร้าง การปรับความเสื่อมโทรมให้กลายเป็นสาธารณะ และความต้องการระดับน้อย ในการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่สวนสาธารณะ การเพิ่มบริการขนส่งมวลชน และเพิ่มพื้นที่จอดรถในสวนสาธารณะให้มากขึ้น

วิไลวรรณ วิไลรัตน์ สรียา หมัดอาด้า และราศรี สวอินทร์ (2565) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *ภูมิทัศน์พื้นที่สีเขียวและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะในเขตเทศบาลนครยะลา* ผลการวิจัยพบว่าภูมิทัศน์กายภาพพื้นที่ที่อยู่ติดริมแม่น้ำหรือมีแหล่งน้ำเป็นบึงขนาดใหญ่ มีต้นไม้ร่มรื่น มีสถานที่ขายอาหาร สะท้อนถึงภูมิทัศน์วัฒนธรรมคือผู้ให้บริการนิยมมาพักผ่อนทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว นั่งเล่น และนั่งคุย ในขณะที่ภูมิทัศน์กายภาพที่มีสนามฟุตบอล สนามกีฬา ลู่วิ่ง อุปกรณ์ออกกำลังกาย สะท้อนถึงภูมิทัศน์วัฒนธรรมคือผู้ให้บริการนิยมมาออกกำลังกายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ศูนย์เยาวชนเทศบาลนครยะลา สวนขวัญเมืองและสนามโรงพิธีช้างเผือก มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ สนามกีฬาจารุพัฒน์สวนเลียบทางรถไฟเมืองทอง สวนมิ่งเมือง และสวนศรีเมือง มีค่าเฉลี่ยระดับน้อย คือ สวนบ้านร่ม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านพื้นที่หรือสถานที่อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านอื่น ๆ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านระบบสาธารณูปโภคด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านระบบรักษาความปลอดภัย ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้จากผลการวิจัยพบว่า (1) ภูมิทัศน์ทางกายภาพและภูมิทัศน์ทางวัฒนธรรมของพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาลนครยะลามีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อสวนสาธารณะขนาดใหญ่ที่อยู่บริเวณใจกลางเมืองมากกว่าสวนสาธารณะขนาดเล็กที่อยู่บริเวณชายขอบของเขตเทศบาลนครยะลาเพราะมีความสะดวกในการเข้าถึง และมีบทบาทการให้บริการที่ชัดเจน ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการปรับปรุงพัฒนาสวนสาธารณะขนาดเล็กให้มีความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อจะได้มีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น (2) หลังจากทำรายงานการวิจัยในครั้งนี้มอบให้กับเทศบาลนครยะลาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่สวนสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการแล้วควรมีการทำวิจัยในประเด็นนี้อีกครั้งเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

4. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการศึกษา คือ ผู้ที่มาใช้บริการสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำนวน 400 คน โดยใช้สุตรยามาเน่ เป็นการเลือกแบบบังเอิญ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มารับบริการ

ตอนที่ 2 ความต้องการในด้านกายภาพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสาธารณูปโภค และด้านความปลอดภัย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา

3.1) ด้านกายภาพ (ต้นไม้ ความสะอาด ไม่มีกลิ่นไม่พึงประสงค์ พื้นที่ร่มเงา สถานที่ออกกำลังกายมีอากาศถ่ายเท)

3.2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ เก้าอี้นั่ง โต๊ะ ศาลา ถังขยะ มีอุปกรณ์ใช้งานเพียงพอ)

3.3) ด้านสาธารณูปโภค (ไฟฟ้าและความสว่าง จุดบริการน้ำดื่ม อินเทอร์เน็ต ลานผู้พิการ)

3.4) ด้านความปลอดภัย (เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย กล้องวงจรปิด กฎระเบียบความปลอดภัย)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ ค้นคว้าเอกสาร บทความ วารสารและวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในการทำวิจัย จากนั้นลงสำรวจพื้นที่ศึกษาสวนสาธารณะสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี และได้มีการจัดทำแบบสอบถามสำหรับผู้ที่มาใช้บริการสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน 400 คน คือผู้ที่เข้ามาใช้บริการสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ ซึ่งการเก็บข้อมูลแบบสอบถามใช้ระยะเวลาในการเก็บทั้งหมด 1 สัปดาห์ ในเวลาช่วงเย็น 16.00–19.00 น. เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ผู้คนเข้ามาใช้บริการสวนสาธารณะสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์มากที่สุด

4. พื้นที่ศึกษา

สวนสาธารณะสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี ตั้งอยู่ที่ชายหาดทะเล ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี โดยสวนสาธารณะแห่งนี้มีการบริการต่าง ๆ เช่น ลู่วิ่ง เครื่องออกกำลังกาย สนามเด็กเล่น ม้านั่ง และห้องน้ำ



ภาพที่ 1 : ลู่วิ่ง และ เครื่องออกกำลังกาย
ที่มา : รอยมีย์ สื่อบา (2567)

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มาใช้บริการ

ตอนที่ 2 ความต้องการในด้านกายภาพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสาธารณูปโภคและด้านความปลอดภัยของผู้ที่มาใช้บริการ

นำข้อมูลข้างต้นมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เถกนถไในการแปลความหมายของคะแนน 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ระดับคะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ระดับคะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

ระดับคะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ระดับคะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

ระดับคะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

5.2 นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา

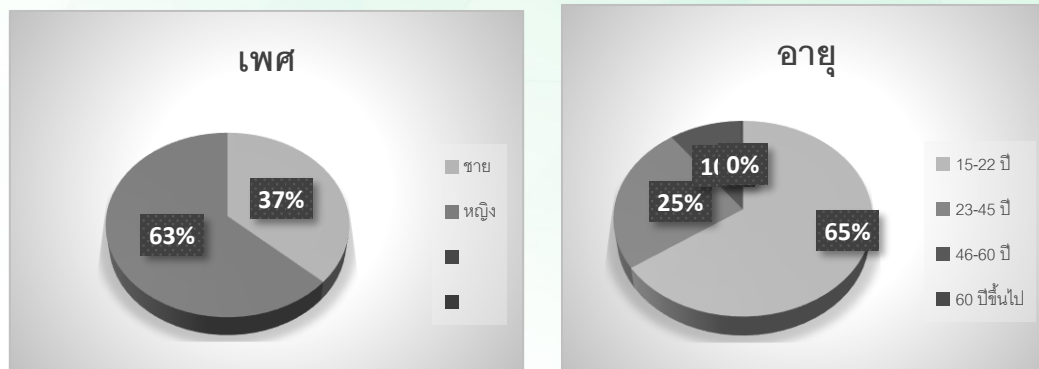
นำข้อมูลข้างต้นมาแยกแยะความสำคัญของข้อมูล และสรุปข้อมูลเป็นประเด็นโดยการพรรณนาข้อมูล

5. สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี ได้นำเสนอผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะ สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี

จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 406 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 63.5 % และเพศชาย จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 % มีอายุระหว่าง 15-22 ปี มากที่สุด จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 65 %



ภาพที่ 2 แผนภูมิวงกลม เพศและอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มา : ผู้วิจัย (2567)

ตารางที่ 1 ความต้องการของผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะ

ความต้องการของผู้มาใช้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
1. ด้านกายภาพ			
1.1 มีต้นไม้ให้ความร่มรื่น	4.48	0.60	มาก
1.2 พื้นทีและอุปกรณ์ในสวนมีความสะอาดเรียบร้อย	4.31	0.80	มาก
1.3 สถานที่ออกกำลังกายมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก	4.35	0.73	มาก
1.4 มีกลิ่นอันไม่พึงประสงค์	3.91	1.10	มาก
1.5 มีการจัดสถานที่เพื่อใช้ออกกำลังกายกลางแจ้งและในที่ร่มเพียงพอ	4.19	0.80	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.24	0.81	มาก
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
2.1 มีอุปกรณ์ใช้งานเพียงพอ	3.98	0.85	มาก
2.2 มีห้องน้ำให้บริการ แยกชายหญิง และห้องน้ำสำหรับผู้พิการ	3.74	1.12	มาก
2.3 มีถังขยะสำหรับทิ้งขยะเพื่อความสะดวก	3.92	1.00	มาก
2.4 มีที่จอดรถพาหนะเพียงพอ	3.92	1.01	มาก
2.5 มีศาลาพัก รวมถึงม้านั่ง และเก้าอี้สำหรับนั่งพัก	3.97	1.00	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.91	0.99	มาก

ตารางที่ 1 ความต้องการของผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะ (ต่อ)

ความต้องการของผู้มาใช้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
3. ด้านสาธารณูปโภค			
3.1 มีจุดบริการน้ำดื่ม	3.00	1.50	ปานกลาง
3.2 มีอินเทอร์เน็ตให้บริการทั่วถึง	2.90	1.46	ปานกลาง
3.3 การจัดให้บริการระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอ	3.68	1.01	มาก
3.4 มีลานบริการสำหรับผู้พิการ	3.48	1.25	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.61	1.30	ปานกลาง
4. ด้านความปลอดภัย			
4.1 เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยในพื้นที่สวนสาธารณะ	3.42	1.29	ปานกลาง
4.2 มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด มีกฎระเบียบและกติกากาการใช้สถานที่และอุปกรณ์อย่างชัดเจน	3.46	1.28	ปานกลาง
4.3 มีระยะเวลาเปิด - ปิด ที่แน่นอน	4.00	0.93	มาก
4.4 ช่องทางการติดต่อเมื่อเกิดเหตุขัดข้องมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.46	1.28	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.58	1.19	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.78	1.05	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้มาใช้บริการมีความต้องการในการใช้สวนสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยรวม ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.78$, $S.D.=1.05$) โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน คือ ($\bar{x}=4.24$, $S.D.=0.81$) ความต้องการระดับมากที่สุดของผู้มาใช้บริการ คือ มีต้นไม้ให้ความร่มรื่น ($\bar{x}=4.48$, $S.D.=0.60$) โดยประเด็นหลัก เรื่องต้นไม้ให้ความร่มรื่นในสวนสาธารณะแห่งนี้ มีต้นไม้จำนวนมาก แต่ในบางจุดยังสามารถเพิ่มจำนวนต้นไม้เพิ่มเติมได้ และรองลงมาเป็นระดับดี คือ สถานที่ออกกำลังกายมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ($\bar{x}=4.35$, $S.D.=0.73$) โดยหน่วยงานเทศบาลเมืองปัตตานี ควรดูแลในส่วนนี้ให้ดี และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นตามความต้องการของผู้มาใช้บริการ

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน คือ ($\bar{x}=3.91$, $S.D.=0.99$) ความต้องการระดับมากที่สุดของผู้มาใช้บริการ คือ มีอุปกรณ์ใช้งานเพียงพอ ($\bar{x}=3.98$, $S.D.=0.85$) โดยประเด็นหลัก เรื่อง มีอุปกรณ์ใช้งานเพียงพอ ซึ่งในแต่ละวันจำนวนคนเข้ามาใช้บริการไม่เท่ากัน ช่วงวันหยุดมีประชาชนเข้ามาใช้บริการจำนวนมากกว่าวันปกติ ทำให้บางเครื่องเล่นไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ควรเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ใช้งานให้มากกว่าเดิม และรองลงมาเป็นระดับดี คือ

มีศาลาพัก รวมถึงม้านั่ง และเก้าอี้สำหรับนั่งพัก ($\bar{x}=3.97$, $S.D=1.00$) ซึ่งในสวนสาธารณะแห่งนี้ เมื่อเทียบจำนวนม้านั่งกับผู้มาใช้บริการถือว่ามีจำนวนที่เพียงพอ

3. ด้านสาธารณูปโภค ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน คือ ($\bar{x}=2.61$, $S.D=1.30$) ความต้องการระดับมากที่สุดของผู้มาใช้บริการ คือ การจัดให้บริการระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอ ($\bar{x}=3.68$, $S.D=1.01$) โดยประเด็นหลัก เรื่อง การจัดให้บริการระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ โดยทางสวนสาธารณะจะเริ่มเปิดตั้งแต่ 18.00 น. เป็นต้นไป ในแต่ละจุดจึงมีแสงสว่างที่เพียงพอ และรองลงมาเป็นระดับดี คือ มีลานบริการสำหรับผู้พิการ ($\bar{x}=3.48$, $S.D=1.25$) ทางสวนสาธารณะได้คำนึงถึงผู้พิการที่มาใช้บริการ โดยมีการทำลานบริการสำหรับผู้พิการ

4. ด้านความปลอดภัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน คือ ($\bar{x}=3.58$, $S.D=1.19$) ความต้องการระดับมากที่สุดของผู้มาใช้บริการ คือ มีระยะเวลาเปิด - ปิด ที่แน่นอน ($\bar{x}=4.00$, $S.D=0.93$) โดยประเด็นหลัก เรื่อง มีระยะเวลาเปิด - ปิด ที่แน่นอน ทำให้ผู้มาใช้บริการทราบถึงเวลาทำการของสวนสาธารณะอย่างชัดเจน และรองลงมาเป็นระดับดีมี 2 ประเด็น คือ 1) มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด มีกฎระเบียบและกติกากการใช้สถานที่และอุปกรณ์อย่างชัดเจน ($\bar{x}=3.46$, $S.D=1.28$) และ 2) ช่องทางการติดต่อเมื่อเกิดเหตุขัดข้องมีความสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{x}=3.46$, $S.D=1.28$) เมื่อเกิดเหตุขัดข้องหรืออุบัติเหตุสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ในป้อมทางเข้าสวนสาธารณะเพื่อแจ้งเหตุหรือความต้องการได้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสวนสาธารณะแก่หน่วยงาน เทศบาลเมืองปัตตานี พบว่าความต้องการของผู้ที่มาใช้บริการในวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 โดยเรียงลำดับจากด้านที่ผู้มาใช้บริการต้องการให้แก้ไขมากที่สุด ดังนี้

1. ด้านสาธารณูปโภค ผู้ที่มาใช้บริการมีความต้องการให้แก้ไขและปรับปรุง ประเด็นสำคัญคือ มีอินเทอร์เน็ตให้บริการทั่วถึง พบว่า สวนสาธารณะแห่งนี้ยังไม่มีอินเทอร์เน็ตให้บริการ และในบางจุดสัญญาณโทรศัพท์เข้าไม่ถึง เช่น บริเวณ Sky walk ทางหน่วยงานเทศบาลเมืองปัตตานีควรติดตั้งอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมพื้นที่สวนสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ และประเด็นรองลงมา คือ มีจุดบริการน้ำดื่ม พบว่า สวนสาธารณะแห่งนี้ไม่มีจุดบริการน้ำดื่ม เทศบาลควรจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มอย่างทั่วถึงให้แก่ผู้มาใช้บริการ

2. ด้านความปลอดภัย ผู้ที่มาใช้บริการมีความต้องการให้แก้ไขและปรับปรุง ประเด็นสำคัญ คือ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พบว่า สวนสาธารณะแห่งนี้ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยประจำจุดต่าง ๆ เช่น สนามเด็กเล่น สระน้ำ เป็นต้น ประเด็นรองลงมา มี 2 ประเด็น คือ 1) มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด มีกฎระเบียบ กติกากการใช้สถานที่และอุปกรณ์อย่างชัดเจน พบว่า การติดตั้งกล้องวงจรปิดยังไม่เพียงพอ ต่อการให้บริการ ควรเพิ่มจำนวนกล้องวงจรปิด เพื่อรักษาความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการ และ 2) ช่องทางการติดต่อเมื่อเกิดเหตุขัดข้องมีความสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งการแจ้งเหตุสามารถแจ้งได้ที่ป้อมด้านหน้าทางเข้าเพียง

ทีเดียว โดยในแต่ละจุดไม่มีป้ายช่องทางการติดต่อที่ชัดเจนเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ทำให้เมื่อเกิดเหตุต่าง ๆ ผู้มาใช้บริการไม่ทราบว่าต้องติดต่อ ณ ที่ใด

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ที่มาใช้บริการมีความต้องการให้แก้ไขและปรับปรุง ประเด็นสำคัญ คือ ห้องน้ำยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการ เนื่องจากจำนวนห้องน้ำในสวนสาธารณะแห่งนี้ มีห้องน้ำเพียง 2 แห่ง จำนวน 8 ห้อง เมื่อเทียบกับผู้ที่มาใช้บริการถือว่าห้องน้ำยังไม่เพียงพอ ทางหน่วยงานเทศบาลเมืองปัตตานีควรสร้างห้องน้ำเพิ่ม ประเด็นรองลงมา มี 2 ประเด็น คือ 1) มีถังขยะสำหรับทิ้งขยะเพื่อความสะดวกถึงขยะถือว่ามีความเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ แต่ควรเปลี่ยนจากถังขยะทั่วไปเป็นถังขยะแยกประเภท เพื่ออำนวยความสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด และ 2) มีที่จอดรถยนต์พาหนะเพียงพอ แต่ควรเพิ่มที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ เพื่อความสะดวกในการมาใช้บริการสวนสาธารณะ

4. ด้านกายภาพ ผู้ที่มาใช้บริการมีความต้องการให้แก้ไขและปรับปรุง ประเด็นสำคัญ คือ เรื่องมีกลิ่นอันไม่พึงประสงค์ พบว่าสวนแห่งนี้มีกลิ่นอันไม่พึงประสงค์ เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงกับโรงงานอุตสาหกรรม เช่น โรงงานปลากระป๋อง และโรงงานปลาป่น เป็นต้น โดยระยะทางห่างประมาณ 3-4 กิโลเมตร นอกจากกลิ่นโรงงานอุตสาหกรรมยังมีกลิ่นน้ำเน่าเสียจากสระน้ำในสวนสาธารณะ ประเด็นรองลงมา มีการจัดสถานที่เพื่อให้ออกกำลังกายกลางแจ้งและในร่มที่เพียงพอ ซึ่งในกลางแจ้งมีความเพียงพอแต่ในที่ร่มยังไม่มีให้บริการ ทางหน่วยงานเทศบาลเมืองปัตตานีควรสร้างสถานที่ออกกำลังกายในที่ร่ม ให้แก่ผู้มาใช้บริการ

6. อภิปรายผลการวิจัย

1. ความต้องการของผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี

1.1 ด้านกายภาพ ความต้องการระดับมากที่สุดของผู้มาใช้บริการ คือ มีต้นไม้ให้ความร่มรื่น ($\bar{x}=4.48$, $S.D=0.60$) สวนสาธารณะแห่งนี้มีต้นไม้จำนวนมาก แต่ในบางจุดยังสามารถเพิ่มจำนวนต้นไม้เพิ่มเติมได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของเยาวลักษณ์ จันทมาศ และ วราลักษณ์ คงอ้วน (2555) เรื่อง *แนวทางการพัฒนาสวนสาธารณะในเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร* พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการระดับมากในเรื่องความร่มรื่นสวยงามของสวนสาธารณะ

1.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความต้องการระดับมากที่สุดของผู้มาใช้บริการ คือ มีอุปกรณ์ใช้งานเพียงพอ ($\bar{x}=3.98$, $S.D=0.85$) ซึ่งในแต่ละวันจำนวนคนเข้ามาใช้บริการไม่เท่ากัน ช่วงวันหยุด มีคนเข้ามาใช้บริการจำนวนมากกว่าวันปกติ ทำให้บางเครื่องเล่นไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ควรเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ใช้งานให้มากกว่าเดิม ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของสุรัชย์ มาบ้านไร่ (2565) เรื่อง *ความคาดหวังของประชาชนต่อสวนสาธารณะ 60 ปี ไทยออยล์- นครแหลมฉบัง* พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังของประชาชนต่อสวนสาธารณะ 60 ปี ไทยออยล์ - นครแหลมฉบัง มากที่สุด ในด้านอำนวยความสะดวก

1.3 ด้านสาธารณูปโภค ความต้องการระดับมากที่สุดของผู้มาใช้บริการ คือ การจัดให้บริการระบบไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอ ($\bar{x}=3.68$, $S.D=1.01$) โดยทางสวนสาธารณะจะเริ่มเปิดตั้งแต่ 18.00

น. เป็นต้นไป ในแต่ละจุดจึงมีแสงสว่างที่เพียงพอ ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของมนสิชา โลหะนาคะกุล และ วราลักษณ์ คงอ้วน (2561) ศึกษาเรื่อง *การจัดการพื้นที่สาธารณะในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร* พบว่าความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมากที่สุดในเรื่องเพิ่มความสว่างในพื้นที่สาธารณะ

1.4 ด้านความปลอดภัย ความต้องการระดับมากที่สุดของผู้มาใช้บริการ คือ มีระยะเวลาเปิด – ปิดที่แน่นอน ($\bar{x}=4.00$, $S.D.=0.93$) ทำให้ผู้มาใช้บริการทราบถึงเวลาทำการของสวนสาธารณะอย่างชัดเจน ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของจุฑาทิพย์ ปทุมมาศ (2562) ศึกษาเรื่อง *การจัดการสวนสาธารณะในเมือง : กรณีศึกษาสวนรมณีนารถ กรุงเทพมหานคร* พบว่า มีการจัดการดูแลรักษาด้านความปลอดภัย โดยให้เจ้าหน้าที่จัดการดูแลพื้นที่สวนสาธารณะ

2. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสวนสาธารณะแก่หน่วยงาน เทศบาลเมืองปัตตานี

2.1 ด้านสาธารณูปโภค ผู้ที่มาใช้บริการมีความต้องการ เรื่อง มีอินเทอร์เน็ตให้บริการทั่วถึง พบว่าสวนสาธารณะแห่งนี้ยังไม่มีอินเทอร์เน็ตให้บริการทั่วถึง และในบางจุดสัญญาณโทรศัพท์ยังเข้าไม่ถึง ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของ ธาวิณี บุตรด้วง และ ชุตติพงศ์ คงสันเทียะ (2565) ศึกษาเรื่อง *ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี* พบว่าระดับความต้องการมากที่สุดในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.2 ด้านความปลอดภัย ผู้ที่มาใช้บริการมีความต้องการ เรื่อง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พบว่าสวนแห่งนี้ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยประจำจุดต่าง ๆ เช่น สนามเด็กเล่น สระน้ำ เป็นต้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของ ประวิทย์ สุทธิบุญ (2550) ศึกษาเรื่อง *ความต้องการออกกำลังกายของประชาชนในสวนสาธารณะ* พบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยในสถานที่ออกกำลังกาย

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ที่มาใช้บริการมีความต้องการ เรื่อง ห้องน้ำยังไม่เพียงพอในการให้บริการ ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของ ธนวรรณ พงษ์แดง และธนัสสา โรจนตระกูล (2565) ศึกษาเรื่อง *คุณภาพการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลเมืองพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก* พบว่าควรปรับปรุงความสะอาดห้องน้ำ เพิ่มจำนวนห้องน้ำให้มากขึ้น

2.4 ด้านกายภาพ ผู้ที่มาใช้บริการมีความต้องการ เรื่อง กลิ่นอันไม่พึงประสงค์ ซึ่งมีความสอดคล้องกับการศึกษาของ ปวีณา ติวาสิริพงศ์ (2563) ศึกษาเรื่อง *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการป้องกันมลพิษจากโรงงานอุตสาหกรรมหนัก เขตควบคุมมลพิษมาบตาพุด* พบว่ามลพิษจากโรงงานอุตสาหกรรมหนักมีผลเสียต่อสุขภาพของบุคคลที่อยู่ในพื้นที่ระแวกใกล้เคียง

7. ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

จากการวิจัยเรื่องศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษาพบว่าความต้องการของประชาชนในการใช้บริการสวนสาธารณะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้กับการศึกษาความต้องการของประชาชนในการใช้บริการสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี ดังนี้

- 1) ควรติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมพื้นที่สวนสาธารณะ
- 2) ควรจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มอย่างทั่วถึงให้แก่ผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะ
- 3) ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำให้เพียงพอต่อผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะ
- 4) ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยประจำจุดต่าง ๆ
- 5) ทางหน่วยงานเทศบาลเมืองปัตตานี ควรหาแนวทางการป้องกันกลิ่นอันไม่พึงประสงค์จาก

โรงงานอุตสาหกรรมรวมถึงการบำบัดกลิ่นน้ำเน่าเสีย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาพฤติกรรมของการเข้าใช้บริการสวนสาธารณะ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการสวนสาธารณะในจังหวัดปัตตานี
- 2) ควรมีการศึกษาความต้องการของผู้สูงอายุต่อการใช้สวนสาธารณะ เพื่อการออกกำลังกาย
- 3) ควรวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการพื้นที่สวนสาธารณะในเขตจังหวัดปัตตานี
- 4) ควรมีการศึกษาลักษณะพื้นที่สวนสาธารณะในเขตจังหวัดปัตตานี

8. เอกสารอ้างอิง

- จุฑาทิพย์ ปทุมมาศ. (2562) *การจัดการสวนสาธารณะในเมือง: กรณีศึกษาสวนรมณีนาถ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 1-164.
- ธนวรรณ พงษ์แดง และ ธนัสภา โรจนตระกูล. (2564). คุณภาพการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. *วารสารวิชาการ*. 7(5), 271-283.
- ธาวินี บุตรด้วง และชุตติพงศ์ คงสันเทียะ. (2565). ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี. *วารสารมนุษยสังคมศิลปากร*. 4(2), 10-23.
- ประวิทย์ สุทธิบุญ. (2550). ความต้องการออกกำลังกายของประชาชนในสวนสาธารณะ. สืบค้นจาก http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Phy_Ed/Prawit_S.pdf

- มนสิชา โลหะนาคะกุล และ วราลักษณ์ คงอ้วน. (2561). การจัดการพื้นที่สาธารณะในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สจล.* (27), 14-30.
- เยาวลักษณ์ จันทมาศ และวราลักษณ์ คงอ้วน. (2555). แนวทางพัฒนาสวนสาธารณะในเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สจล.* (15), 103-115.
- วิไลวรรณ วิไลรัตน์ สรียา หมดอด้า และ ราศรี สวอินทร์. (2565). ภูมิทัศน์พื้นที่สีเขียวและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.* 15(1), 18-33.
- สุรัชย์ มาบ้านไร่. (2565). *ความคาดหวังของประชาชนต่อสวนสาธารณะ 60 ปี ไทยออย-นครแหลมฉบัง.* วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 1-196.
- อรณา จันทศิริ. (2567). พื้นที่สีเขียว หัวใจสำคัญของเมืองยั่งยืน. สืบค้นจาก <https://www.sdgmovement.com/2022/10/22/greenfield-sustainable-city/>