



รายงานผล
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์
Zoom Cloud Meeting

ปีการศึกษา 2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
4 กรกฎาคม 2565

หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 วันที่ 4 กรกฎาคม 2565 โดยการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ คณะผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษา ตัวแทนผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ตัวแทนผู้ปกครอง และตัวแทนศิษย์เก่า ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมิน จึงขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับนี้ ทุกประการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ)

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม)

กรรมการ

(อาจารย์ศุภชัย คำคำ)

กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวนิดา ทะประสิทธิ์จิต)

ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับคณะและสถาบัน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยระบบดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติและเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานชาติและนานาชาติ

2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

3) เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง

4) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับขีดความสามารถของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด

6) เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

วันที่ 4 กรกฎาคม 2565

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ซึ่งแยกจากหมวดวิชาในสาขาภาษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ สาขาดนตรี นาฏศิลป์ และบรรณารักษศาสตร์ มุ่งเน้นการจัดการศึกษาในศาสตร์ทาง สังคมศาสตร์ที่มีความเข้มแข็ง มีพัฒนาการต่อเนื่องยาวนานจนถึงปัจจุบัน

ในปีการศึกษา 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรทั้งหมด 85 คน จำแนกเป็น บุคลากรสายวิชาการ 71 คน และสายสนับสนุนวิชาการ 14 คน โดยมีหลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด จำนวน 2,147 คน โดยได้รับงบประมาณจัดสรรใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งสิ้น 8,249,800 บาท จำแนกเป็นงบประมาณแผ่นดิน 617,900 บาท และ งบประมาณรายได้ 7,631,900 บาท และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้งสิ้น 11,270,550 บาท จำแนก เป็นงบประมาณแผ่นดิน 3,377,850 บาท และงบประมาณรายได้ 7,892,700 บาท

วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อคณะได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ตามเจตนารมณ์ตาม พรบ.การศึกษา และมาตรฐาน การศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลงานของคณะ ตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยกำหนด (3) เพื่อคณะได้ทราบสถานภาพของตนเอง นำไป สู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ ตามจุดเน้นของคณะ และมหาวิทยาลัย (4) เพื่อสะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงาน ยกกระดับขีด ความสามารถของคณะ (5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่า คณะสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด และ (6) กระบวนการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น ต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของคณะในแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

กรอบการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายใน เริ่มจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ทำการศึกษา รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของคณะ ประชุมกำหนดกรอบการตรวจสอบและประเมิน เพื่อเตรียม ความพร้อมและวางแผนการตรวจประเมิน รับฟังรายงานผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยโดยผู้บริหาร ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์ผู้บริหารของคณะ ผู้แทนคณาจารย์ ผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุน ผู้แทนนักศึกษา ผู้แทนศิษย์เก่า และตัวแทนผู้ปกครอง เพื่อประกอบการประเมินและสรุปผล พร้อมทั้งการ รายงานผลการประเมินด้วยวาจาให้ผู้บริหารและบุคลากรรับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน และ การจัดทำรูปเล่มรายงานผลการประเมินฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอต่อคณะ

ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ (ตบช.มรภ)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 ปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับดี 4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.47	5.00	4.07	4.13	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.61	4.61	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (มาตรฐานที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ)	3	-	4.00	-	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้		3.31	4.70	4.07	4.36	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับดี		

เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณภาพภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2564 มีผลการประเมินใน 5 องค์ประกอบ/18 ตัวบ่งชี้ ตามระบบประกันคุณภาพภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในระดับดี (4.36) โดยจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ/มาตรฐานการศึกษาได้ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน) อยู่ในระดับดี (4.13) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม) อยู่ในระดับดีมาก (4.61) องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ) อยู่ในระดับดี (4.00)

ถ้าพิจารณาผลการประเมินตามมิติของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ พบว่า
ด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับพอใช้ (3.31) ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับดีมาก (4.70) และด้านผลลัพธ์อยู่
ในระดับดี (4.07)

ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ
(ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนน เฉลี่ย	
						0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 ปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับดี 4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.47	5.00	4.07	4.13	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและ นวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.61	4.61	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการ วิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหาร จัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหาร จัดการ) (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	4	-	4.00	3.86	3.97	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 19 ตัว บ่งชี้ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)		3.31	4.70	4.04	4.34	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับดี		

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2564

เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2564 มีผลการประเมินคุณภาพใน 5 องค์ประกอบ ตามระบบประกันคุณภาพภายในของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม อยู่ในระดับดี (4.34) โดยจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ/มาตรฐานการศึกษาได้ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน) ในระดับดี (4.13) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัย/นวัตกรรม) อยู่ในระดับดีมาก (4.61) องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ) อยู่ในระดับดี (3.97)

ถ้าพิจารณาผลการประเมินตามมิติของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ พบว่าด้านปัจจัยนำเข้า อยู่ในระดับพอใช้ (3.31) ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับดีมาก (4.70) และด้านผลลัพธ์ ในระดับดี (4.04)

การวิเคราะห์จุดเด่นและแนวทางเสริม

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ ดำเนินการตามนโยบาย *University as a Marketplace* ทางของกระทรวง อว. สร้าง platform การขายสินค้าชุมชนแบบออนไลน์อย่างครบวงจร เชื่อมโยงสู่กิจกรรมการเรียนการสอนในทุกหลักสูตรของคณะ ทั้งนี้ ควรมุ่งเน้นให้ทุกหลักสูตรนำความรู้ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ไปร่วมดำเนินการ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรเพิ่มจำนวนและคุณภาพของกิจกรรมส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ โดยอาจมีการส่งเสริมและช่วยเหลือเป็นรายบุคคล เพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้ขึ้นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด สะท้อนความเข้มแข็งและความเป็นเลิศของอาจารย์ในหลักสูตรและคณะ
2. คณะ ควรจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะนักศึกษาทั้งในด้าน Hard Skill และ Soft Skill ในภาคเรียนที่ 1/2565 ที่มีการเรียนการสอนแบบ Onsite เต็มรูปแบบแล้ว ทั้งนี้ เพื่อเสริมและเติมเต็มการพัฒนาทักษะในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่ดำเนินการได้ไม่เต็มประสิทธิภาพมากนัก
3. คณะ ควรเร่งขับเคลื่อนและผลักดันให้นักศึกษามีทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยดำเนินการแบบมีทิศทางและมุ่งผลลัพธ์ในทุกหลักสูตร กำหนดให้ทุกหลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์ไปสร้างนวัตกรรมในชุมชนพื้นที่บริการของคณะ ทั้งนี้ อาจบูรณาการร่วมกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะ มีการจัดทำวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัยของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกคณะ รวมถึงนักศึกษาด้วย ทั้งนี้คณะควรวางระบบ ควบคุม กำกับติดตามให้วารสารมีคุณภาพตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพวารสารเพื่อเข้าสู่ฐาน TCI ต่อไป

2. คณะ มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย กับ อบต. เขาขาว อ.ละงู จ.สตูล อบต.เกาะยอและเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏอีก 4 แห่ง มีการดำเนินโครงการวิจัยร่วมกัน 3 ชุดโครงการ ทั้งนี้คณะควรขยายเครือข่ายความร่วมมือที่เป็นกลุ่มใหม่ และขยายขอบเขตความร่วมมือกับเครือข่ายในมิติที่มีการบูรณาการวิจัยกับพันธกิจอื่นร่วมด้วย

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรกระตุ้นหนุนเสริมด้านการวิจัยให้กับบุคลากรในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งด้านของการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก และพัฒนาผลงานวิจัยที่บูรณาการกับการบริการวิชาการ การเขียนบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติ นานานชาติ เพื่อเป็นการกระตุ้นหนุนเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัยที่สามารถนำไปขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้

2. คณะ ควรพัฒนาระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน ตั้งแต่ต้นทาง คือ การจัดทำผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการใช้ประโยชน์ที่ชัดเจนสอดคล้องกับผลงานวิจัย การกำหนดผลลัพธ์หรือผลกระทบของการนำไปใช้ประโยชน์ที่เป็นรูปธรรม กำหนดวิธีการเครื่องมือในการกำกับติดตามประเมินผลที่เน้นผลลัพธ์ กลางทาง คือ พัฒนาระบบการติดตามความก้าวหน้า และปลายทาง คือ การประเมินผลการใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบ เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็งและแนวทางเสริม

-

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรพัฒนาการจัดทำแผนบริการวิชาการและแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่เน้นผลลัพธ์ ผลกระทบ ในมิติเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม โดยการบูรณาการกับพันธกิจเพื่อยกระดับคุณภาพของผู้เรียน และคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

2. คณะ ควรพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการบริการวิชาการที่เน้นผลลัพธ์ ผลกระทบ เพื่อให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้อาจดำเนินการโดยมอบหมายผู้รับผิดชอบทั้งระดับโครงการและระดับแผน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ความสอดคล้อง

เชื่อมโยงกันระหว่างของแผนและโครงการ กำหนดปฏิทินการติดตามเป็นระยะเพื่อนำผลการติดตามมาปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาการทำงานได้ทันตามสถานการณ์ กำหนดเครื่องมือในการติดตาม กำหนดรูปแบบการรายงานผล เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ ใช้แนวคิดของ OKRs มากำหนดแผนการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมี 3 KRs ในขับเคลื่อนความสำเร็จ มีการปรับรูปแบบโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

คณะ ควรทบทวน KRs ในแผนการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ให้เพิ่มเติมการวัดผลผลิต ผลลัพธ์ ด้านการต่อยอด หรือการสร้างมูลค่าจากทุนทางวัฒนธรรมในพื้นที่ และเป็น KRs ที่สามารถวัดความสำเร็จในระดับหลักสูตรได้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะ มีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และพันธกิจให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างชัดเจนโดยมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการที่สูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด
2. คณะ มีระบบและกลไกในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ชัดเจนส่งผลให้มีผลการดำเนินงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในภาพรวมทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ควรมีการจัดการความรู้ด้านนี้กับคณะหรือหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและนอกคณะเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การเสนอผลการดำเนินงานของแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของแต่ละหลักสูตรทั้ง 3 หลักสูตร คณะควรสรุปผลการดำเนินงานของแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานให้ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ตั้งไว้
2. การรายงานผลตามแผนปฏิบัติราชการ คณะควรสรุปว่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการว่ามีผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายอย่างน้อยเพียงใดในการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ที่คณะกำหนดไว้
3. การรายงานผลการเทียบเคียงกับคู่เทียบ คณะควรสรุปผลในการเทียบทั้ง 4 ประเด็นให้ชัดเจนว่าในแต่ละประเด็นของคู่เทียบมีแนวทางหรือขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงให้สูงกว่าคู่เทียบอย่างไร และมีผลสูงกว่าอย่างไร
4. การวิเคราะห์ความเสี่ยง คณะควรกำหนดประเด็นที่เป็นความเสี่ยงของคณะที่หลากหลายที่สะท้อนถึงพันธกิจของคณะในด้านต่าง ๆ ให้รอบด้าน โดยเฉพาะความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก

5. การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการคณะ คณะควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายของแต่ละหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้ในการดำเนินการตามหลักกว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายหรือไม่เพื่อใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงให้มีผลต่อการบริหารงานที่ดีต่อการบริหารงานของคณะ

6. การค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี คณะควรแสดงให้เห็นขั้นตอนให้ชัดเจนของการดำเนินงานเพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีทั้งด้านการวิจัยและการจัดการเรียนการสอน และสรุปองค์ความรู้ที่เกิดจากขั้นตอนที่ดำเนินงานเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทั้งสองด้านของคณาจารย์ทั้งในและนอกคณะ

7. การกำกับติดตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการ คณะควรสรุปว่าในแต่ละวัตถุประสงค์มีตัวชี้วัดความสำเร็จ ค่าเป้าหมายและผลเป็นอย่างไร เพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในแต่ละข้อทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

1.1 ชื่อหน่วยงาน ประวัติความเป็นมา และที่ตั้ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. วิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 โดยปรับเปลี่ยนการบริหารจากเดิมที่แยกเป็นหมวดวิชาต่างๆ ในสาขา ภาษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ สาขาดนตรี นาฏศิลป์ และบรรณารักษศาสตร์ รวมเข้าเป็นคณะเดียวกัน และแยกการบริหารออกเป็นภาควิชาต่างๆ โดยมีหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2520 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วยภาควิชาต่าง ๆ 11 ภาควิชา ได้แก่

1. ภาควิชาภาษาไทย
2. ภาควิชาภาษาต่างประเทศ
3. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
4. ภาควิชาปรัชญาและศาสนา
5. ภาควิชาประวัติศาสตร์
6. ภาควิชาภูมิศาสตร์
7. ภาควิชารัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
8. ภาควิชาสังคมวิทยา
9. ภาควิชาดนตรี
10. ภาควิชานาฏศิลป์
11. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2527 มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. วิทยาลัยครู ฉบับที่ 2 ให้วิทยาลัยครูเปิดสอน วิชาชีพอื่นนอกเหนือจากวิชาชีพรูได้ จึงเปิดสอนสาขาศิลปะศาสตร์เพิ่มขึ้น คือวิชาเอกการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงรับผิดชอบการผลิตบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์เพิ่มขึ้นอีกสาขาหนึ่ง

พ.ศ. 2535 กระทรวงศึกษาธิการได้รับพระมหากรุณาธิคุณ โปรดเกล้าฯ พระราชทาน นามใหม่แก่วิทยาลัยครูสงขลา เป็น “สถาบันราชภัฏ” เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 โดยให้ต่อท้ายชื่อ ด้วยชื่อเดิมของวิทยาลัยครูแต่ละแห่ง วิทยาลัยครูสงขลาจึงเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏสงขลา”

พ.ศ. 2537 รัฐบาลได้เสนอพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏฉบับใหม่ ผ่านการเห็นชอบจากรัฐสภาและพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธย ประกาศใช้เป็นกฎหมายเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2538

สาระสำคัญใน พ.ร.บ.ฉบับใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารวิชาการ คือ ให้สถาบันราชภัฏ เปิดสอนในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีได้ และมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหาร โดยยกเลิกคำว่า “คณะวิชา” เป็น “คณะ” และเปลี่ยนผู้บริหารคณะจาก “หัวหน้าคณะวิชา” เป็น “คณบดี”

พ.ศ. 2539 สถาบันราชภัฏสงขลาได้มีโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ โดยให้แยก ภาควิชาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไปสังกัดโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ 3 ภาควิชา คือ

1. ภาควิชาดนตรี
2. ภาควิชานาฏศิลป์
3. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2540 สถาบันราชภัฏ ได้มีมติเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 ให้สถาบันราชภัฏจัดการบริหารคณะต่าง ๆ เป็นแบบโปรแกรมวิชาเพื่อให้มีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ และมีความร่วมมือกันมากขึ้น

พ.ศ. 2542 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย โปรแกรมวิชาต่าง ๆ จำนวน 9 โปรแกรมวิชา แบ่งออกเป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 6 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
2. สาขาวิชาภาษาไทย
3. สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. สาขาวิชาประวัติศาสตร์
5. สาขาวิชาภูมิศาสตร์
6. สาขาวิชาสังคมศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มี 5 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
2. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
5. สาขาวิชาภาษาไทย

พ.ศ. 2546 นักศึกษาสายครุศาสตร์เปลี่ยนไปสังกัดคณะครุศาสตร์ แต่ในด้านการบริหารคณาจารย์ในโปรแกรมวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอนนักศึกษาในรายวิชาเฉพาะนั้นยังคงสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏทุกแห่ง เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 ทำให้สถาบันราชภัฏสงขลาเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 6 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ
2. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
3. โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา
5. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
6. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์

พ.ศ. 2550 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “โปรแกรมวิชา” เป็น “สาขาวิชา” ประกอบด้วย 5 สาขาวิชา และ 2 โครงการจัดตั้ง ได้แก่

1. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
3. สาขาวิชาสังคมศาสตร์
4. สาขาวิชาภาษาไทย
5. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
6. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาภาษาตะวันออก
7. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์

พ.ศ. 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “สาขาวิชา” เป็น “โปรแกรมวิชา” ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

พ.ศ. 2557 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ

พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยให้ยุบโครงสร้างกรรมการในส่วนของโปรแกรมวิชาและให้มีการบริหารหลักสูตรอยู่ในโครงสร้างการบริหารงานของคณะแทน

ปัจจุบันเปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร ได้แก่

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. ศศ.บ. (ภาษาไทย) | B.A. (Thai) |
| 2. ศศ.บ. (การพัฒนาชุมชน) | B.A. (Community Development) |
| 3. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) | B.A. (English) |
| 4. รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) | B.PA. (Public Administration) |
| 5. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ) | B.A. (English for Service Sectors) |
| 6. วท.บ. (ภูมิสารสนเทศ) | B.Sc. (Geo-informatics) |
| 7. ศศ.บ. (สวัสดิการสังคม) | B.A. (Social Welfare) |
| 8. ศศ.บ. (ภาษาจีน) | B.A. (Chinese) |

โดยได้รับการรับทราบจากสำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพิ่มขึ้น จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

1. ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์เพื่อการสื่อสารสังคม)
B.A. (History for Social Communication)

และอยู่ในระหว่างรับทราบจากสำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

1. ศศ.บ. (อินโดนีเซีย-มาเลเซียศึกษาเพื่องานระหว่างประเทศ)
B.A. (Indonesia-Malaysia Studies for International Jobs)

1.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์

1) ปรัชญา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรมเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น

2) วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นคณะชั้นนำในภาคใต้ด้านการผลิตบัณฑิต เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นสู่สากล

3) พันธกิจ (Mission)

- จัดการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เสริมสร้างบัณฑิตให้มีจิตสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
- ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
- ถ่ายทอดองค์ความรู้ และให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งบนฐานการมีส่วนร่วม
- ส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ และโครงการเศรษฐกิจพอเพียงอันเนื่องมาจากแนวทางพระราชดำริ
- สร้างความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ

4) วัตถุประสงค์ (Goal)

- เพื่อผลิตบัณฑิตในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรมในปริมาณและคุณภาพที่สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ
- เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนในท้องถิ่น
- เพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการและการวิจัยเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
- เพื่อส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
- เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- เพื่อเสริมสร้างทักษะในการดำรงชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร



หมายเหตุ : ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง การแบ่งส่วนราชการเป็นงาน ส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่างานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2560 ประกาศ ณ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 และประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง การบริหารงานวิชาการระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2561

1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดการเรียนการสอน 1 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร รายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

หลักสูตร-สาขาวิชา	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	1	-	-
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	1	-	-
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	1	-	-
4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	1	-	-
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ	1	-	-
6. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	1	-	-
7. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	1	-	-
8. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	1	-	-
รวม	8	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2565 อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หมายเหตุ

โดยได้รับการรับทราบจากสำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพิ่มขึ้น จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

1. ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์เพื่อการสื่อสารสังคม)

B.A. (History for Social Communication)

และอยู่ในระหว่างรับทราบจากสำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

1. ศศ.บ. (อินโดนีเซีย-มาเลเซียศึกษาเพื่องานระหว่างประเทศ)

B.A. (Indonesia-Malaysia Studies for International Jobs)

1.6 จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งหมด จำนวน 2,147 คน ดังรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชาและระดับการศึกษา

หลักสูตร-สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	220	-	-
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	402	-	-
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	200	-	-
4. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	695	-	-
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ	156	-	-
6. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	98	-	-
7. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	329	-	-
8. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	47	-	-
รวม	2,147	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2565 อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หมายเหตุ หลักสูตรอยู่ในระหว่างรับทราบจากสำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อการสื่อสารสังคม
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอินโดนีเซีย-มาเลเซียศึกษาเพื่องานระหว่างประเทศ

1.7 จำนวนบุคลากร

ปีการศึกษา 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรทั้งหมด จำนวน 85 คน แบ่งเป็นสายวิชาการ จำนวน 71 คน สายสนับสนุน จำนวน 14 คน ดังรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด

ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิการศึกษา			รวม	ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ
	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก			
อาจารย์	1	40	16	57	55	2
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	12	1	13	12	1
รองศาสตราจารย์	-	-	1	1	1	-
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-
รวม	1	52	18	71	68	3

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2565 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9-12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2564

ตำแหน่ง	จำนวน
ข้าราชการ	1
พนักงานราชการ	-
พนักงานมหาวิทยาลัย	8
พนักงานประจำตามสัญญา	5
รวม	14

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2565 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณและอาคารสถานที่

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		รวม
	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณแผ่นดิน	
งบบุคลากร	2,274,600	-	2,274,600
งบดำเนินงาน	3,515,100	617,900	4,133,000
งบลงทุน	804,300	-	804,300
งบเงินอุดหนุน	678,700	-	678,700
งบรายจ่ายอื่น	359,200	-	359,200
รวมทั้งสิ้น	7,631,900	617,900	8,249,800

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		รวม
	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณแผ่นดิน	
งบบุคลากร	813,000	-	813,000
งบดำเนินงาน	4,100,950	-	4,100,950
งบลงทุน	2,778,750	-	2,778,750
งบเงินอุดหนุน	-	3,377,850	3,377,850
งบรายจ่ายอื่น	200,000	-	200,000
รวมทั้งสิ้น	7,892,700	3,377,850	11,270,550

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 อ้างอิงข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลอาคารสถานที่

หมายเลข	ชื่ออาคาร
อาคาร 3	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อาคาร 4	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อาคาร 4/2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 อ้างอิงข้อมูลจากงานอาคารสถานที่และบริการ

ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 1776/2565 โดยมีรายนาม คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม กรรมการ

อาจารย์ศุภชัย คำคำ กรรมการและเลขานุการ

ได้ดำเนินการตรวจประเมิน ในวันที่ 4 กรกฎาคม 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.1 การวางแผนและการประเมิน

การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม โดยศึกษารายงานการประเมินตนเอง วางแผนการประเมิน ประชุมทำความเข้าใจเกณฑ์ประเมินร่วมกัน และแบ่งองค์ประกอบในการตรวจประเมิน ให้แก่คณะกรรมการประเมิน ดังนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ ประเมินองค์ประกอบที่ 5
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม ประเมินองค์ประกอบที่ 2 และ องค์ประกอบที่ 3
- 3) อาจารย์ศุภชัย คำคำ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 และ องค์ประกอบที่ 4

2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

- 1) คณะผู้ประเมินแจ้งวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินต่อผู้บริหารและบุคลากรของคณะ คณะผู้ประเมินรับฟังการบรรยายสรุปผลการประเมินตนเองของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 2) การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี
- 3) การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ปกครองนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า
- 4) ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารหลักฐาน จากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่างๆ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ
- 5) รายงานผลการประเมินด้วยวาจา

2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

1) คณะกรรมการประเมิน สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และนำเสนอด้วยวาจา ให้ผู้บริหาร บุคลากร ของคณะทราบ และร่วมอภิปรายผลการประเมิน

2) สรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จัดทำรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ และนำเสนอรายงานผลการประเมินต่อคณะ

2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

1) ตรวจสอบความถูกต้องจากเอกสารหลักฐานในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัย และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตามความสอดคล้อง และตามเกณฑ์การประเมินในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับคณะและสถาบัน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564

2) สัมภาษณ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานจากผู้กำกับและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

3) การสัมภาษณ์ผู้บริหารเชิงนโยบาย ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี

4) การสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ปกครองนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.80 คะแนน	30.05	3.76 คะแนน	3.76
		8.00		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 25	18.00	ร้อยละ 25.35	3.17
		71.00		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 15	15.00	ร้อยละ 21.13	1.76
		71.00		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะ และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะ และทักษะด้านดิจิทัล	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ร้อยละ 100	7	ร้อยละ 87.50	4.38
		8		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1				4.13
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	7 ข้อ	มีการดำเนินการ	7	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00 คะแนน	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			5.00
		2,074,042.00	345,673.67 บาท	6	
		6			
		กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			4.68
		1,451,658.00	23,413.84 บาท	62	
		62			
		คะแนนรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.2			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00 คะแนน	กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			2.22
		0.80	ร้อยละ 13.33	6	
		6			
		กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			5.00
		19.60	ร้อยละ 29.70	66	
		66			
		คะแนนรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.3			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ร้อยละ 50	8	ร้อยละ 33.33	5.00	
		24			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2				4.61	
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ร้อยละ 100	3	ร้อยละ 33.33	5.00	
		9			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3				5.00	

องค์ประกอบที่ 4 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้าน ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5	ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4					5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบ บูรณาการกับการทำงาน	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	4	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของสถาบัน เพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและ เอกลักษณะของคณะ	7 ข้อ	มีการดำเนินการ	5	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับประกกัน คุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	5	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ร้อยละของตัวชี้วัดที่ บรรลุตามเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการประจำปี (ตบช. มรภ.สข.)	ร้อยละ 50	17	ร้อยละ 77		3.86
		22			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5					4.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 (ตบช.มรภ+ตบช.มรภ.สข.)					3.97
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้					4.36
ผลการประเมิน					ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.) 19 ตัวบ่งชี้					4.34
ผลการประเมิน					ระดับดี

ตารางที่ 3.2-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ (ตบช.มรภ.)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน
		1.51 - 2.50 ปรับปรุง
		2.51 - 3.50 ระดับพอใช้
		3.51 - 4.50 ระดับดี
		4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	4.13	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.61	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้	4.36	ระดับดี

ตารางที่ 3.2-2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ
(ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน
		1.51 - 2.50 ปรับปรุง
		2.51 - 3.50 ระดับพอใช้
		3.51 - 4.50 ระดับดี
		4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	4.13	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.61	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	3.97	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	4.34	ระดับดี

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ (ตบช.มรภ)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนน เฉลี่ย	
						0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 ปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับ พอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับ ดี 4.51 - 5.00 ระดับ ดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.47	5.00	4.07	4.13	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและ นวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.61	4.61	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการ วิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหาร จัดการ)	3	-	4.00	-	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้		3.31	4.70	4.07	4.36	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับ พอใช้	ระดับดี มาก	ระดับ ดี		

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนน เฉลี่ย	
						0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 ปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับ พอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับ ดี 4.51 - 5.00 ระดับ ดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.47	5.00	4.07	4.13	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและ นวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.61	4.61	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการ วิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหาร จัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหาร จัดการ) (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	4	-	4.00	3.86	3.97	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 19 ตัว บ่งชี้ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)		3.31	4.70	4.04	4.34	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับ พอใช้	ระดับดี มาก	ระดับ ดี		

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ ดำเนินการตามนโยบาย *University as a Marketplace* ทางของกระทรวง อว. สร้าง platform การขายสินค้าชุมชนแบบออนไลน์อย่างครบวงจร เชื่อมโยงสู่กิจกรรมการเรียนการสอนในทุกหลักสูตรของคณะ ทั้งนี้ ควรมุ่งเน้นให้ทุกหลักสูตรนำความรู้ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ไปร่วมดำเนินการ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรเพิ่มจำนวนและคุณภาพของกิจกรรมส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ โดยอาจมีการส่งเสริมและช่วยเหลือเป็นรายบุคคล เพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ให้เติบโตตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด สะท้อนความเข้มแข็งและความเป็นเลิศของอาจารย์ในหลักสูตรและคณะ
2. คณะ ควรจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะนักศึกษาทั้งในด้าน Hard Skill และ Soft Skill ในภาคเรียนที่ 1/2565 ที่มีการเรียนการสอนแบบ Onsite เติมรูปแบบแล้ว ทั้งนี้ เพื่อเสริมและเติมเต็มการพัฒนาทักษะในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่ดำเนินการได้ไม่เต็มประสิทธิภาพมากนัก
3. คณะ ควรเร่งขับเคลื่อนและผลักดันให้นักศึกษามีทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยดำเนินการแบบมีทิศทางและมุ่งผลลัพธ์ในทุกหลักสูตร กำหนดให้ทุกหลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์ไปสร้างนวัตกรรมในชุมชนพื้นที่บริการของคณะ ทั้งนี้อาจบูรณาการร่วมกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะ มีการจัดทำวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัยของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกคณะ รวมถึงนักศึกษาด้วย ทั้งนี้คณะควรวางระบบ ควบคุม กำกับติดตามให้วารสารมีคุณภาพตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพวารสารเพื่อเข้าสู่ฐาน TCI ต่อไป
2. คณะ มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย กับ อบต. เขาขาว อ.ละงู จ.สตูล อบต.เกาะยอและเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏอีก 4 แห่ง มีการดำเนินโครงการวิจัยร่วมกัน 3 ชุดโครงการ ทั้งนี้คณะควรขยายเครือข่ายความร่วมมือที่เป็นกลุ่มใหม่ และขยายขอบเขตความร่วมมือกับเครือข่ายในมิติที่มีการบูรณาการวิจัยกับพันธกิจอื่นร่วมด้วย

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรกระตุ้นหนุนเสริมด้านการวิจัยให้กับบุคลากรในรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งด้านการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก และพัฒนาผลงานวิจัยที่บูรณาการกับการบริการวิชาการ การเขียนบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติ นานาชาติ เพื่อเป็นการกระตุ้นหนุนเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัยที่สามารถนำไปขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้

2. คณะ ควรพัฒนาระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน ตั้งแต่ต้นทาง คือ การจัดทำผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการใช้ประโยชน์ที่ชัดเจนสอดคล้องกับผลงานวิจัย การกำหนดผลลัพธ์หรือผลกระทบของการนำไปใช้ประโยชน์ที่เป็นรูปธรรม กำหนดวิธีการเครื่องมือในการกำกับติดตามประเมินผลที่เน้นผลลัพธ์ กลางทาง คือ พัฒนาระบบการติดตามความก้าวหน้า และปลายทาง คือ การประเมินผลการใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบ เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็งและแนวทางเสริม

-

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรพัฒนาการจัดทำแผนบริการวิชาการและแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่เน้นผลลัพธ์ ผลกระทบ ในมิติเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม โดยการบูรณาการกับพันธกิจ เพื่อยกระดับคุณภาพของผู้เรียน และคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

2. คณะ ควรพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการบริการวิชาการที่เน้นผลลัพธ์ ผลกระทบ เพื่อให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้อาจดำเนินการโดยมอบหมายผู้รับผิดชอบทั้งระดับโครงการและระดับแผน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ความสอดคล้องเชื่อมโยงกันระหว่างของแผนและโครงการ กำหนดปฏิทินการติดตามเป็นระยะเพื่อนำผลการติดตามมาปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาการทำงานได้ทันตามสถานการณ์ กำหนดเครื่องมือในการติดตาม กำหนดรูปแบบการรายงานผล เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ ใช้แนวคิดของ OKRs มากำหนดแผนการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมี 3 KRs ในขับเคลื่อนความสำเร็จ มีการปรับรูปแบบโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

คณะ ควรทบทวน KRs ในแผนการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ให้เพิ่มเติมการวัดผลผลิต ผลลัพธ์ ด้านการต่อยอด หรือการสร้างมูลค่าจากทุนทางวัฒนธรรมในพื้นที่ และเป็น KRs ที่สามารถวัดความสำเร็จในระดับหลักสูตรได้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะ มีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และพันธกิจให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างชัดเจนโดยมีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการที่สูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด
2. คณะ มีระบบและกลไกในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ชัดเจนส่งผลให้มีผลการดำเนินงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในภาพรวมทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ควรมีการจัดการความรู้ด้านนี้กับคณะหรือหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและนอกคณะเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การเสนอผลการดำเนินงานของแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของแต่ละหลักสูตรทั้ง 3 หลักสูตร คณะควรสรุปผลการดำเนินงานของแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานให้ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ตั้งไว้
2. การรายงานผลตามแผนปฏิบัติราชการ คณะควรสรุปว่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการว่ามีผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายอย่างน้อยเพียงใดในการบรรลุแผนยุทธศาสตร์ที่คณะกำหนดไว้
3. การรายงานผลการเทียบเคียงกับคู่เทียบ คณะควรสรุปผลในการเทียบทั้ง 4 ประเด็นให้ชัดเจนว่าในแต่ละประเด็นของคู่เทียบมีแนวทางหรือขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงให้สูงกว่าคู่เทียบอย่างไร และมีผลสูงกว่าอย่างไร
4. การวิเคราะห์ความเสี่ยง คณะควรกำหนดประเด็นที่เป็นความเสี่ยงของคณะที่หลากหลายที่สะท้อนถึงพันธกิจของคณะในด้านต่าง ๆ ให้รอบด้าน โดยเฉพาะความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก
5. การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการคณะ คณะควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายของแต่ละหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้ในการดำเนินการตามหลักว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายหรือไม่เพื่อใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงให้มีผลต่อการบริหารงานที่ดีต่อการบริหารงานของคณะ
6. การค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี คณะควรแสดงให้เห็นขั้นตอนให้ชัดเจนของการดำเนินงานเพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีทั้งด้านการวิจัยและการจัดการเรียนการสอน และสรุปองค์ความรู้ที่เกิดจากขั้นตอนที่ดำเนินงานเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทั้งสองด้านของคณาจารย์ทั้งในและนอกคณะ
7. การกำกับติดตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการ คณะควรสรุปว่าในแต่ละวัตถุประสงค์มีตัวชี้วัดความสำเร็จ ค่าเป้าหมายและผลเป็นอย่างไร เพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในแต่ละข้อทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการ

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

4.1 กำหนดการประเมิน

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting วันจันทร์ ที่ 4 กรกฎาคม 2565

เวลา	กิจกรรม
08.30 - 09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมปรึกษาหารือแนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการการตรวจประเมินฯ
09.00 - 09.45 น.	คณบดี กล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมแนะนำคณะผู้บริหาร
	ประธานกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา
09.45 - 10.45 น.	คณบดีฯ นำเสนอผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564
	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี
	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน และตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต
10.45 - 15.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
	-องค์ประกอบที่ 1 และ องค์ประกอบที่ 4
	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
	-องค์ประกอบที่ 2 และ องค์ประกอบที่ 3
10.45 - 15.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
	-องค์ประกอบ ที่ 5
10.45 - 15.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบมาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ
	คณะกรรมการประเมินฯ แจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯแก่ผู้บริหารคณาจารย์และบุคลากรด้วยวาจา

4.2 ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผลการรับสัมภาษณ์ : ผู้บริหาร : คณบดี รองคณบดี

ผู้สัมภาษณ์ : ผศ.ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. การบริหารงานในช่วงสถานการณ์โควิด-19

- การเรียนการสอน มีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ คณาจารย์ปฏิบัติงานในรูปแบบ WFH ในการสอนออนไลน์ทุกครั้งจะให้อาจารย์ผู้สอนอัดคลิปและส่งให้นักศึกษาตอนท้ายคาบทุกครั้ง จากผลการประเมินทำให้มีความพึงพอใจ เพราะทำให้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น
- การบริการวิชาการ (การลงพื้นที่) ไม่มีปัญหา เนื่องจากมีการติดต่อประสานงานกับชุมชนเป็นระยะ โดยมีการวางแผนการทำงานอย่างรัดกุม มีมาตรการเข้มข้นในการลงพื้นที่ทุกครั้ง
- กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ดำเนินกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ทั้งหมด เน้นให้นักศึกษาทำกิจกรรมรูปแบบการประกวดคลิปวิดีโอ มีกิจกรรมมนุษย์ทอล์ค ซึ่งเป็นการบูรณาการนำความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการชุมชนมาถ่ายทอดให้คณาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า ได้รับข้อมูล

2. การกำหนดนโยบายและแผนดำเนินการเพื่อเข้าสู่มหาวิทยาลัยกลุ่มที่ 3 ตาม สปอว.

- มีการจัดโครงการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 เพื่อตอบโจทย์ BCG และ SDG ขยายผลเพื่อให้นักศึกษา คณาจารย์ เกิดความรู้ความเข้าใจก่อนการลงมือปฏิบัติ
- ในปีงบประมาณ 2566 คณะจะจัดโครงการค่ายพัฒนาคณาจารย์ ณ ประเทศมาเลเซีย เพื่อส่งเสริมคณาจารย์เขียนบทความความวิจัยและตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ
- มีงบประมาณสนับสนุนร่วมกับมหาวิทยาลัยในประเทศมาเลเซีย

3. การกำหนดนโยบายและแผนดำเนินการเพื่อมุ่งสู่สากลของคณะ

- สร้างเครือข่าย MOU กับประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย และจีน
- ส่งเสริมสหกิจศึกษาระดับนานาชาติ
- ส่งเสริมให้คณาจารย์ตีพิมพ์ผลงานวิชาการระดับนานาชาติ
- มีโครงการเข้าค่ายนักศึกษาระดับนานาชาติ ณ ประเทศมาเลเซีย โดยสโมสรนักศึกษา และตัวแทนนักศึกษาทุกหลักสูตรเข้าร่วม

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ผู้สัมภาษณ์ : ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. คุณลักษณะเด่นของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ที่ไปปฏิบัติงาน ณ พัฒนาการจังหวัดพัทลุง
 - นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี มีความสนใจที่จะเรียนรู้ในเรื่องงานวิชาการ การพัฒนาชุมชน มีบทบาทในการทำงาน สามารถตรวจสอบเอกสารได้ดี

2. การพัฒนานักศึกษาในอนาคตอยากให้คณะพัฒนาในเรื่องใดเพิ่มเติมบ้าง
 - แนวความคิดทัศนคติของนักศึกษาเกี่ยวกับตลาดแรงงานที่มีมาตรการแคบลงในปัจจุบัน หากนักศึกษาได้มีการเรียนรู้ในด้านสายวิชาชีพเพิ่มเติมจะสามารถทำงานได้หลากหลาย นอกเหนือจากงานประจำ ซึ่งอาจจะไม่ใช่การเป็นราชการ โดยการทำงานได้หลากหลายจะทำให้สามารถดูแลครอบครัว ดูแลตัวเองได้ ถือเป็น การได้รับโอกาสของนักศึกษาด้วย และขอขอบคุณที่ทางคณะได้ส่งนักศึกษาที่มีคุณภาพมาทำงานร่วมกันกับหน่วยงาน โดยเน้นย้ำให้นักศึกษาได้พัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการเรียนรู้งาน

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต

ผู้สัมภาษณ์ : ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ทางโทรศัพท์

1. คุณลักษณะเด่นของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ที่ไปปฏิบัติงาน ณ พัฒนาการจังหวัดพัทลุง

- นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี มีความสนใจที่จะเรียนรู้ในเรื่องงานวิชาการ การพัฒนาชุมชน มีบทบาทในการทำงาน สามารถตรวจสอบเอกสารได้ดี

2. การพัฒนานักศึกษาในอนาคตอยากให้คณะพัฒนาในเรื่องใดเพิ่มเติมบ้าง

- แนวความคิดทัศนคติของนักศึกษาเกี่ยวกับตลาดแรงงานที่มีมาตรการแคลงในปัจจุบัน หากนักศึกษาได้มีการเรียนรู้ในด้านสายวิชาชีพเพิ่มเติมจะสามารถทำงานได้หลากหลาย นอกเหนือจากงานประจำ ซึ่งอาจจะไม่ใช่การเป็นราชการ โดยการทำงานได้หลากหลายจะทำให้สามารถดูแลครอบครัว ดูแลตัวเองได้ ถือเป็น การได้รับโอกาสของนักศึกษาด้วย และขอขอบคุณที่ทางคณะได้ส่งนักศึกษาที่มีคุณภาพมาทำงานร่วมกันกับหน่วยงาน โดยเน้นย้ำให้นักศึกษาได้พัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการเรียนรู้งาน

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนผู้ปกครอง

ผู้สัมภาษณ์ : อาจารย์ศุภชัย คำคำ

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ทางโทรศัพท์

1. ความประทับใจที่มีต่อคณะ

- มีหลักสูตร ที่ตรงกับความต้องการ
- อาจารย์ในหลักสูตร มีการแนะนำนักศึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตได้เป็นอย่างดี

2. สิ่งที่ยอยากให้คณะปรับปรุง

- ควรมีมาตรการควบคุมโควิด-19 อย่างรัดกุม เมื่อเปิดเรียนแบบ on-site ในภาคเรียน 1/2565 นี้

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนศิษย์เก่า

ผู้สัมภาษณ์ : อาจารย์ศุภชัย คำคำ

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ทางโทรศัพท์

1. จุดเด่นหรือความประทับใจที่มีต่อคณะ

- กิจกรรมการรับน้องแบบสร้างสรรค์ และมีกิจกรรมเป็นจำนวนมาก
- ผู้บริหารของคณะ มีความเป็นกันเอง เข้าถึงได้ง่าย ไม่มีช่องว่างระหว่างนักศึกษากับผู้บริหารคณะ
- มีกิจกรรมพัฒนาทักษะนักศึกษา รองรับการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา
- การพัฒนาทักษะผู้นำให้กับผู้นำนักศึกษาในสโมสรนักศึกษาของคณะ
- อาจารย์เป็นหลักสูตร มีการพัฒนาวิชาการ วิชาชีพระดับให้นักศึกษาอยู่ตลอด

2. จุดที่ควรพัฒนา

- พัฒนาทักษะการใช้งาน computer ให้เพิ่มมากขึ้น รองรับการทำงานในปัจจุบันที่เน้นการงานบนระบบสารสนเทศ
- เน้นให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน รองรับการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

ผู้สัมภาษณ์ : อาจารย์ศุภชัย คำคำ

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. จุดเด่นหรือความประทับใจที่มีต่อคณะ

- คณะส่งเสริมกิจกรรม/โครงการที่เสริมทักษะในแต่ด้าน และโครงการที่ฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง
- คณะมีการดำเนินการเรื่องกิจกรรม/โครงการเชิงสร้างสรรค์ที่โดดเด่นและสามารถเป็นแบบอย่างให้คณะอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย เช่น กิจกรรมรับน้องเชิงสร้างสรรค์
- อาจารย์และเจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองกับนักศึกษาสามารถปรึกษาและให้คำแนะนำได้ดี
- คณะมีโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนจบการศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การแนะนำการเขียน Resume ในการสมัครงาน

2. ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนแบบออนไลน์

- การเรียนแบบออนไลน์ในบางสาขาวิชาที่ต้องใช้ห้องปฏิบัติการเฉพาะด้านในการเรียนการสอน (สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ และสาขาวิชาภาษาจีน)
- การจัดส่งเอกสารออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/การตอบรับให้นักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3. สิ่งที่ยอยากให้คณะปรับปรุง/เพิ่มเติม

1. - ควรมีมาตรการ และการควบคุมเกี่ยวกับสถานการณ์โควิดที่ชัดเจน ก่อนจะเปิดเรียนแบบ on-site ในภาคการศึกษาที่ 1/2565 ถ้ามีนักศึกษาติดโควิด