



รายงานผล

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์
Zoom Cloud Meeting

ประจำปีการศึกษา 2563

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

21 กรกฎาคม 2564

หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563 วันที่ 21 กรกฎาคม 2564 โดยการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ คณะผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษา ตัวแทนผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ตัวแทนผู้ปกครอง และตัวแทนศิษย์เก่า ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมิน จึงขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับนี้ ทุกประการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ)

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม)

กรรมการ

(อาจารย์ศุภชัย คำคำ)

กรรมการและเลขานุการ

(นางสาววนิดา ทะประสิทธิ์จิต)

ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยระบบดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติและเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานชาติและนานาชาติ

2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

3) เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง

4) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับขีดความสามารถของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด

6) เพื่อให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

วันที่ 21 กรกฎาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ	2
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	5
1.1 ชื่อหน่วยงาน ประวัติความเป็นมา และที่ตั้ง.....	13
1.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์	16
1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	17
1.4 รายชื่อผู้บริหารคณะ คณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการประจำคณะชุดปัจจุบัน.....	17
1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	19
1.6 จำนวนนักศึกษา	20
1.7 จำนวนบุคลากร	21
1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณและอาคารสถานที่	33
1.9 อัตลักษณ์ เอกลักษณ์.....	34
1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	35
ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน	38
2.1 การวางแผนและการประเมิน	38
2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม	38
2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม	39
2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	39
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน	40
ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ	40
ตารางที่ 3.2-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ.....	44
(ตบช.มรภ.)	
ตารางที่ 3.2-2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ	44
(ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	
ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ	45
(ตบช.มรภ.)	
ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ	46
(ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	
ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการ	47
ปรับปรุง	
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	51

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ซึ่งแยกจากมหาวิทยาลัยในสาขาภาษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ สาขาคณตรี นาฏศิลป์ และบรรณารักษศาสตร์ มุ่งเน้นการจัดการศึกษาในศาสตร์ทาง สังคมศาสตร์ที่มีความเข้มแข็ง มีพัฒนาการต่อเนื่องยาวนานจนถึงปัจจุบัน

ในปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรทั้งหมด 85 คน จำแนกเป็น บุคลากรสายวิชาการ 71 คน และสายสนับสนุนวิชาการ 14 คน โดยมีหลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งหมด จำนวน 1,376 คน โดยได้รับงบประมาณจัดสรร ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งสิ้น 8,249,800 บาท จำแนกเป็นงบประมาณแผ่นดิน 617,900 บาท และ งบประมาณรายได้ 7,631,900 บาท

วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อคณะได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ตามเจตนารมณ์ตาม พรบ.การศึกษา และมาตรฐาน การศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลงานของคณะ ตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยกำหนด (3) เพื่อคณะได้ทราบสถานภาพของตนเอง นำไป สู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ ตามจุดเน้นของคณะ และมหาวิทยาลัย (4) เพื่อสะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงาน ยกกระดับขีด ความสามารถของคณะ (5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่า คณะสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด และ (6) กระบวนการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น ต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของคณะในแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

กรอบการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายใน เริ่มจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ทำการศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของคณะ ประชุมกำหนดกรอบการตรวจสอบและประเมิน เพื่อเตรียม ความพร้อมและวางแผนการตรวจประเมิน รับฟังรายงานผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยโดยผู้บริหาร ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์ผู้บริหารของคณะ ผู้แทนคณาจารย์ ผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุน ผู้แทนนักศึกษา ผู้แทนศิษย์เก่า และตัวแทนผู้ปกครอง เพื่อประกอบการประเมินและสรุปผล พร้อมทั้งการ รายงานผลการประเมินด้วยวาจาให้ผู้บริหารและบุคลากรรับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน และการจัดทำรูปเล่มรายงานผลการประเมินฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอต่อคณะ

ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2563

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ (ตบข.มรภ)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 ปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับดี 4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
		ปัจจัย นำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนน เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.56	4.50	3.49	3.76	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.13	4.48	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการ วิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ)	3	-	4.33	-	4.33	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้		3.37	4.60	3.65	4.22	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับดี		

เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณภาพภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563 มีผลการประเมินใน 5 องค์ประกอบ/18 ตัวบ่งชี้ ตามระบบประกันคุณภาพภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในระดับดี (4.22) โดยจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ/มาตรฐานการศึกษาได้ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน) อยู่ในระดับดี (3.76) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม) อยู่ในระดับดี (4.48) องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานด้านการบริการวิชาแก่สังคม) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ) อยู่ในระดับดี (4.33)

ถ้าพิจารณาผลการประเมินตามมิติของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ พบว่าด้าน
ปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับพอใช้ (3.37) ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับดีมาก (4.60) และด้านผลลัพธ์อยู่ใน
ระดับดี (3.65)

ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ
(ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนน เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.56	4.50	3.49	3.76	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.13	4.48	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการ วิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ) (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	4	-	4.33	2.23	3.81	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)		3.37	4.60	3.41	4.12	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับพอใช้		

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2563

เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563 มีผลการประเมินคุณภาพใน 5 องค์ประกอบ ตามระบบประกันคุณภาพภายในของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม อยู่ในระดับดี (4.12) โดยจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ/มาตรฐานการศึกษาได้ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน) ในระดับดี (3.76) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัย/นวัตกรรม) อยู่ในระดับดี (4.48) องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานด้านการบริการวิชาแก่สังคม) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย) อยู่ในระดับดีมาก (5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ) อยู่ในระดับดี (3.81)

ถ้าพิจารณาผลการประเมินตามมิติของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ พบว่าด้าน ปัจจัยนำเข้า อยู่ในระดับพอใช้ (3.37) ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับดีมาก (4.60) และด้านผลลัพธ์ ในระดับพอใช้ (3.41)

การวิเคราะห์จุดเด่นและแนวทางเสริม

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ มีหลักสูตรที่เข้มแข็ง มีผลการประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 3 หลักสูตร ทั้งนี้ควรมีการถอดบทเรียนความสำเร็จของ 3 หลักสูตร จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อขยายผลสู่การดำเนินการในหลักสูตรอื่นๆ และผลักดันให้หลักสูตรที่มีผลการประเมินระดับดีมาก ไปใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาที่สูงขึ้น เช่น การประเมิน TQR หรือเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรมีมาตรการเชิงรุกและเพิ่มความเข้มข้นของการดำเนินการเพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ทั้ง ในด้านคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2. คณะ ควรเพิ่มจำนวนกิจกรรมและความเข้มข้นของกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา และควรกำหนด KRs ที่วัดความสำเร็จที่เป็นผลการพัฒนาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1, 2, และ 3 เพิ่มเติมจาก KRs เดิมที่วัดผลการสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพียงอย่างเดียว และควรประสานมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการจัดหาระบบการสอบภาษาอังกฤษที่เป็นไปตามเกณฑ์ CEFR ซึ่งต้องมีการเตรียมงบประมาณรองรับอย่างเป็นระบบ

3. คณะ ควรเร่งขับเคลื่อนและผลักดันให้นักศึกษามีทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยดำเนินการแบบมีทิศทางและมุ่งผลลัพธ์ในทุกหลักสูตร มีการวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา กำหนดให้ทุกหลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์ไปสร้างนวัตกรรมในชุมชนพื้นที่บริการของคณะ ทั้งนี้ อาจบูรณาการร่วมกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัย/นวัตกรรม)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะ มีข้อตกลงความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัย กับองค์การบริหารส่วนตำบล เขาขาว อำเภอละงูจังหวัดสตูล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ และเทศบาลเมืองเขารูปร่าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา รวมทั้งเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏอีก 4 แห่ง ทั้งนี้ควรพัฒนารูปแบบความ

ร่วมมือที่ชัดเจน โดยควรครอบคลุมทั้งด้านร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมประเมิน ร่วมประสพความสำเร็จร่วมกัน

2. คณะ มีการนำผลงานวิจัยหลายๆ ผลงานไปใช้ประโยชน์แบบบูรณาการที่สร้างประโยชน์กับพื้นที่เป้าหมายบริการวิชาการ มีการดำเนินการวิจัยที่เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น ทั้งนี้ คณะควรพัฒนาระบบกลไกการประเมินผลการนำผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน โดยกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์หรือผลกระทบของการใช้ประโยชน์ และกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล และรายงานผลอย่างเป็นระบบ

3. คณะ มีการจัดทำวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อเป็นวารสารในการเผยแพร่ผลงานวิจัยของบุคลากร นักศึกษา และเครือข่าย ทั้งนี้ควรยกระดับการบริหารจัดการวารสารเพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูลระดับชาติ โดยการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายวิจัยภายนอก และกำกับติดตามการดำเนินให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพวารสาร

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย ให้ครอบคลุมภารกิจด้านการวิจัย โดยจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเชิงสถิติที่เป็นปัจจุบัน และย้อนหลัง ทำให้เห็นรายละเอียดเชิงลึกและแนวโน้มการพัฒนาการด้านวิจัยทั้งระดับหลักสูตรและรายบุคคล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้อย่างเหมาะสม โดยอาจกำหนดในประเด็นต่อไปนี้

- (1) สารสนเทศทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- (2) สารสนเทศด้านผลงานวิจัย นวัตกรรมของอาจารย์ และนักศึกษา
- (3) สารสนเทศการเผยแพร่ผลงานงานวิจัย งานสร้างสรรค์
- (4) สารสนเทศผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์
- (5) สารสนเทศผลงานวิจัยที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ์
- (6) การเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก เช่น แหล่งทุน แหล่งตีพิมพ์

2. คณะ ควรพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยให้มีประสิทธิผลสูงขึ้น ทั้งประเด็นการขยายกลุ่มบุคลากรในการเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอรับงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก และการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารระดับชาติและนานาชาติ โดยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านการวิจัยเป็นรายบุคคล รายหลักสูตร รายกลุ่มสาขาวิชา แล้วนำไปสู่การพัฒนาวิจัยในรูปแบบต่างๆ เช่น การใช้ระบบ Coaching and Mentoring การทำวิจัยเป็นทีม การทำชุดโครงการวิจัย การการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

กับผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอก การส่งเสริมในรูปแบบการสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจนยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานตีพิมพ์ในระดับคุณภาพสูง การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายวิจัย เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ มียุทธศาสตร์ในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นบนฐานการมีส่วนร่วม และกำหนดโครงการเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ทั้งนี้ ควรพัฒนาระบบการบริการวิชาการให้มีความประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นโดยการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยกำหนดระบบการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินกิจกรรม การกำกับติดตาม การประเมินผลความสำเร็จ เพื่อนำสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรพัฒนาการจัดทำแผนบริการวิชาการ แผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน แผนการนำใช้ประโยชน์โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จระดับแผนที่เชื่อมโยงสอดคล้องกัน และมุ่งเน้นผลลัพธ์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้ง ในระดับโครงการ ควรกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จที่ช่วยผลักดันให้เกิดสัมฤทธิ์ผลในระดับแผน
2. คณะ ควรพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการบริการวิชาการเพื่อให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้อาจดำเนินการโดย 1) มอบหมายผู้รับผิดชอบทั้งระดับโครงการและระดับแผน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบความสอดคล้องเชื่อมโยงกันระหว่างของแผนและโครงการ 2) กำหนดปฏิทินการติดตาม การประเมินและการรายงานผล 3) กำหนดวิธีการ / เครื่องมือในการติดตามประเมินผล 4) กำหนดรูปแบบการรายงานผลและการตรวจสอบการดำเนินงาน เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ ใช้แนวคิดของ OKRs มากำหนดแผนการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมี 3 KRs ในขับเคลื่อนความสำเร็จ มีการปรับรูปแบบโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้ควรเพิ่มโครงการ/กิจกรรมด้านการต่อยอดและสร้างมูลค่าจากทุนทางวัฒนธรรมในพื้นที่บริการของคณะ พร้อมส่งเสริมให้ทุกหลักสูตร นำองค์ความรู้ตามศาสตร์ไปดำเนินการให้ครบถ้วน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะ มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรเป็นรูปธรรมทำให้สามารถบริหารจัดการงบประมาณของแต่ละหลักสูตรในการนำมาพัฒนาอาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ทั้งนี้ในการเลือกคู่เทียบควรกำหนดคู่เทียบที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและควรมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่า เพื่อจะได้นำแนวปฏิบัติมาใช้ในการพัฒนางานที่ต้องการพัฒนาของคณะ เพื่อเทียบกับผลสัมฤทธิ์ของงานของคณะ

2. คณะ มีระบบและกลไกในการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีที่ชัดเจนที่สามารถนำมาใช้ในการเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ทั้งนี้ควรเพิ่มระยะเวลาในการนำแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้เพื่อตรวจสอบและยืนยันแนวปฏิบัติที่ดีนั้น ๆ ว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

3. คณะ มีการบริหารจัดการงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ส่งผลทำให้การบริหารจัดการคณะมีผลการดำเนินงานในทุกพันธกิจมีคุณภาพสูงขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้ งานด้านการประกันคุณภาพหลักสูตรมีผลการพัฒนาคุณภาพในภาพรวมสูงขึ้นในภาพรวม ทั้งนี้ควรส่งเสริมให้หลักสูตรดำเนินการจัดการความรู้เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรมีการกำกับติดตามในการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปีที่เป็นรูปธรรม โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อส่งผลให้ เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และเป้าหมายกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้จะทำให้ผลลัพธ์คือ ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการประจำปีสูงขึ้นมากกว่าร้อยละ 60 ซึ่งปีการศึกษานี้มีผลการดำเนินการอยู่ที่ร้อยละ 44.64

2. คณะ ควรสร้างความเข้าใจกับแต่ละหลักสูตรให้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้การบูรณาการกับการทำงาน (WIL) โดยเน้นให้เขียนวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตรที่สะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ 5 ด้านรวมทั้งวัตถุประสงค์ด้านทักษะวิชาชีพ ความก้าวหน้าและความสำเร็จ ซึ่งด้านความสำเร็จ อาจประกอบไปด้วย โครงการ นวัตกรรมหรืองานวิจัยที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้นตามที่หลักสูตรกำหนด เพื่อแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานที่ได้รับผิดชอบในการฝึกงานกับสถานประกอบการ หรือแหล่งฝึกงานจริง นอกจากนี้แต่ละหลักสูตรจะต้องประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันของแต่ละหลักสูตร

3. คณะ ควรวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อย่างแท้จริง และมีความเสี่ยงระดับสูงซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะ มาเป็นหลักในการวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยง ให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อให้งานในแต่ละด้านบรรลุผลตามแผนที่วางไว้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

1.1 ชื่อหน่วยงาน ประวัติความเป็นมา และที่ตั้ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. วิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 โดยปรับเปลี่ยนการบริหารจากเดิมที่แยกเป็นหมวดวิชาต่างๆ ในสาขา ภาษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ สาขาดนตรี นาฏศิลป์ และบรรณารักษศาสตร์ รวมเข้าเป็นคณะเดียวกัน และแยกการบริหารออกเป็นภาควิชาต่างๆ โดยมีหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2520 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วยภาควิชาต่าง ๆ 11 ภาควิชา ได้แก่

1. ภาควิชาภาษาไทย
2. ภาควิชาภาษาต่างประเทศ
3. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
4. ภาควิชาปรัชญาและศาสนา
5. ภาควิชาประวัติศาสตร์
6. ภาควิชาภูมิศาสตร์
7. ภาควิชารัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
8. ภาควิชาสังคมวิทยา
9. ภาควิชาดนตรี
10. ภาควิชานาฏศิลป์
11. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2527 มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. วิทยาลัยครู ฉบับที่ 2 ให้วิทยาลัยครูเปิดสอน วิชาชีพอื่นนอกเหนือจากวิชาชีพรู้ได้ จึงเปิดสอนสาขาศิลปศาสตร์เพิ่มขึ้น คือวิชาเอกการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงรับผิดชอบการผลิตบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์เพิ่มขึ้นอีกสาขาหนึ่ง

พ.ศ. 2535 กระทรวงศึกษาธิการได้รับพระมหากรุณาธิคุณ โปรดเกล้าฯ พระราชทาน นามใหม่แก่วิทยาลัยครูสงขลา เป็น “สถาบันราชภัฏ” เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 โดยให้ต่อท้ายชื่อ ด้วยชื่อเดิมของวิทยาลัยครูแต่ละแห่ง วิทยาลัยครูสงขลาจึงเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏสงขลา”

พ.ศ. 2537 รัฐบาลได้เสนอพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏฉบับใหม่ ผ่านการเห็นชอบ จากรัฐสภาและพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธย ประกาศใช้เป็นกฎหมายเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2538

สาระสำคัญใน พ.ร.บ.ฉบับใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารวิชาการ คือ ให้สถาบันราชภัฏ เปิดสอนในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีได้ และมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหาร โดยยกเลิกคำว่า “คณะวิชา” เป็น “คณะ” และเปลี่ยนผู้บริหารคณะจาก “หัวหน้าคณะวิชา” เป็น “คณบดี”

พ.ศ. 2539 สถาบันราชภัฏสงขลาได้มีโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ โดยให้แยกภาควิชาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไปสังกัดโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ 3 ภาควิชา คือ

1. ภาควิชาดนตรี
2. ภาควิชานาฏศิลป์
3. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2540 สภาสถาบันราชภัฏ ได้มีมติเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 ให้สถาบันราชภัฏจัดการบริหารคณะต่าง ๆ เป็นแบบโปรแกรมวิชาเพื่อให้มีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ และมีความร่วมมือกันมากขึ้น

พ.ศ. 2542 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย โปรแกรมวิชาต่าง ๆ จำนวน 9 โปรแกรมวิชา แบ่งออกเป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 6 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
2. สาขาวิชาภาษาไทย
3. สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. สาขาวิชาประวัติศาสตร์
5. สาขาวิชาภูมิศาสตร์
6. สาขาวิชาสังคมศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มี 5 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
2. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
5. สาขาวิชาภาษาไทย

พ.ศ. 2546 นักศึกษาสายครุศาสตร์เปลี่ยนไปสังกัดคณะครุศาสตร์ แต่ในด้านการบริหารคณาจารย์ในโปรแกรมวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอนนักศึกษาในรายวิชาเฉพาะนั้นยังคงสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏทุกแห่ง เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 ทำให้สถาบันราชภัฏสงขลาเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 6 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ
2. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
3. โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา
5. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน

6. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์

พ.ศ. 2550 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “โปรแกรมวิชา” เป็น “สาขาวิชา” ประกอบด้วย 5 สาขาวิชา และ 2 โครงการจัดตั้ง ได้แก่

1. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
3. สาขาวิชาสังคมศาสตร์
4. สาขาวิชาภาษาไทย
5. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
6. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาภาษาตะวันออก
7. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์

พ.ศ. 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “สาขาวิชา” เป็น “โปรแกรมวิชา” ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

พ.ศ. 2557 ปัจจุบันคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ

ปัจจุบันเปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร ได้แก่

1. ศศ.บ. (ภาษาไทย) B.A. (Thai)
2. ศศ.บ. (การพัฒนาชุมชน) B.A. (Community Development)
3. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) B.A. (English)
4. ศศ.บ. (สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว)
B.A. (Social Sciences for Tourist Guide and Tourism)
5. รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) B.PA. (Public Administration)
6. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ) B.A. (English for Service Sectors)
7. วท.บ. (ภูมิสารสนเทศ) B.Sc. (Geo-informatics)

8. ศศ.บ. (สวัสดิการสังคม)

B.A. (Social Welfare)

9. ศศ.บ. (ภาษาจีน)

B.A. (Chinese)

1.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์

1) ปรัชญา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรมเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น

2) วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นคณะชั้นนำในภาคใต้ด้านการผลิตบัณฑิต เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นสู่สากล

3) พันธกิจ (Mission)

1. จัดการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เสริมสร้างบัณฑิตให้มีจิตสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ และให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งบนฐานการมีส่วนร่วม
4. ส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ และโครงการเศรษฐกิจพอเพียงอันเนื่องมาจากแนวทางพระราชดำริ
5. สร้างความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ

4) วัตถุประสงค์ (Goal)

1. เพื่อผลิตบัณฑิตในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรมในปริมาณและคุณภาพที่สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ
2. เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนในท้องถิ่น
3. เพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการและการวิจัยเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
4. เพื่อส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
5. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
6. เพื่อเสริมสร้างทักษะในการดำรงชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร



1.4 รายชื่อผู้บริหารคณะ คณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการประจำคณะชุดปัจจุบัน

1) คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กป.)

1. อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชีวาลย์	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. ผศ.ศदानนท์ วัตรธรรม	รองคณบดี	รองประธานกรรมการ
3. รศ.ดร.บุญอริ ยี่หะ	ผู้แทนคณาจารย์	กรรมการ
4. อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	ผู้แทนคณาจารย์	กรรมการ
5. รศ.ประดิษฐ์ มีสุข	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
6. รศ.ดร.บุษบง ชัยเจริญวัฒน์	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
7. ผศ.ภัทรวดี องค์สกุล	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
8. ดร.ทวิศักดิ์ พุฒสุขชี	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
9. อาจารย์หทัยกาญจน์ วิริยะสมบัติ	ผู้แทนประธานหลักสูตร	กรรมการ
10. อาจารย์ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ผู้แทนประธานหลักสูตร	กรรมการ
11. นางฐาภรณ์ ชูจร	หัวหน้าสำนักงานคณบดี	กรรมการและเลขานุการ

2) คณะกรรมการอำนวยการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กอ.)

1. อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชีวาลย์	ประธานกรรมการ
(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	
2. ผศ.ศदानนท์ วัตรธรรม	รองประธานกรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)	
3. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์	กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา)	

4. อาจารย์ ดร.โชติกา รติชลียกุล กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ)
5. อาจารย์ตะวัน รัตน์ประเสริฐ กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์)
6. อาจารย์ ดร.มูจลินทร์ ผลกล้า กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาและสื่อสารองค์กร)
7. นางฐาภร ชูจร กรรมการและเลขานุการ
(หัวหน้าสำนักงานคณบดี)

3) คณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กบ.)

1. อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ ประธานกรรมการ
(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
2. ผศ.ศदानนท์ วัตตธรรม รองประธานกรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)
3. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา)
4. อาจารย์ ดร.โชติกา รติชลียกุล กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ)
5. อาจารย์ตะวัน รัตน์ประเสริฐ กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์)
6. อาจารย์ ดร.มูจลินทร์ ผลกล้า กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาและสื่อสารองค์กร)
7. อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภัททสิริกุล กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย)
8. อาจารย์สมหมาย โชติรัตน์ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)
9. อาจารย์ ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ)
10. อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว)
11. อาจารย์หทัยกาญจน์ วิริยะสมบัติ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ)
12. อาจารย์ ดร.ธวัชชัย ศรีพรงาม กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน)

13. อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม)
14. ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต)
15. นางฐาภร ชูจร กรรมการและเลขานุการ
(หัวหน้าสำนักงานคณบดี)

1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดการเรียนการสอน 1 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร รายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

หลักสูตร-สาขาวิชา	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	1	-	-
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	1	-	-
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	1	-	-
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อ มีคชุเทศก์และการท่องเที่ยว	1	-	-
5. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	1	-	-
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ	1	-	-
7. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	1	-	-
8. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	1	-	-
9. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	1	-	-
รวม	9	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสงขลา

1.6 จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งหมด จำนวน **2,412** คน ดังรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชาและระดับการศึกษา

หลักสูตร-สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	208	-	-
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	431	-	-
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	186	-	-
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัลติเทคโนโลยีและการท่องเที่ยว	52	-	-
5. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	938	-	-
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	156	-	-
7. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	102	-	-
8. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	306	-	-
9. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	33	-	-
รวม	2,412	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1.7 จำนวนบุคลากร

ปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรทั้งหมด จำนวน 85 คน แบ่งเป็นสายวิชาการ จำนวน 71 คน สายสนับสนุน จำนวน 14 คน ดังรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนอาจารย์ประจำคณะ ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สังกัดหลักสูตร - สาขาวิชา	วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ลาออก	วันที่ ลาศึกษาต่อ
1	อาจารย์วรรณดี หนูหลง	อาจารย์	ศศ.ม.ปรัชญาและศาสนา	-	14 พฤษภาคม 2537		
2	ผศ.นาถนเรศ อากาศวรรณ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ศศ.ม.พื้นที่ศึกษา	หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	11 มิถุนายน 2552		
3	อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล	อาจารย์	วท.ม.ภูมิศาสตร์	หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	3 พฤศจิกายน 2555		
4	ผศ.ชนัย ต้นวานิช	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ผ.ม.การวางผังเมือง	-	27 พฤษภาคม 2553		
5	อาจารย์หทัยกาญจน์ คงรักษ์	อาจารย์	วท.ม.การจัดการสิ่งแวดล้อม	หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	5 พฤศจิกายน 2555		
6	อาจารย์ ดร.โชติกา รติขลิยกุล	อาจารย์	ปรด.ภูมิสารสนเทศศาสตร์ ศศ.ม.พื้นที่ศึกษา	หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	9 พฤศจิกายน 2553		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สังกัดหลักสูตร - สาขาวิชา	วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ลาออก	วันที่ ลาศึกษาต่อ
7	อาจารย์อดิวิษญ์ มิตรงาม	อาจารย์	ว.ทม.ภูมิสารสนเทศ	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	7 พฤศจิกายน 2559		
8	อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์	อาจารย์	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	-	21 มิถุนายน 2554		
9	อาจารย์กัลย์วดี เรืองเดช	อาจารย์	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์(ไทย)	-	12 ตุลาคม 2552		
10	อาจารย์สิทธิพร ศรีม่วง	อาจารย์	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	-	11 มิถุนายน 2555		
11	ผศ.वलีน ทับวงษ์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว	1 สิงหาคม 2559		
12	อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี	อาจารย์	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว	1 พฤษภาคม 2560		
13	อาจารย์ทิวาพร จันทร์แก้ว	อาจารย์	ศศ.ม.เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ศึกษา	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	10 กรกฎาคม 2556		
14	ผศ.ดร.อิสระ ทองสามสี	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปร.ด.การจัดการ ศศ.ม.สังคมวิทยา	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	2 เมษายน 2532		
15	ผศ.ถวิล อินทร์โม	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ศศ.ม.สังคมวิทยาประยุกต์	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	25 พฤษภาคม 2532		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สังกัดหลักสูตร - สาขาวิชา	วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ลาออก	วันที่ ลาศึกษาต่อ
16	อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร	อาจารย์	สส.ด.การบริหารสังคม ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	1 ตุลาคม 2551		
17	อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	อาจารย์	ปร.ด.การพัฒนาที่ยั่งยืน ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	3 มิถุนายน 2551		
18	อาจารย์อรรถัย ไพรัตน์	อาจารย์	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	12 ตุลาคม 2552		
19	อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม	อาจารย์	ปรด.การบริหารการพัฒนา สังคม พช.ม.การพัฒนาชุมชน	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	19 กรกฎาคม 2554		
20	ผศ.ณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล (ลาศึกษาต่อ)	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	พช.ม.การพัฒนาชุมชน	-	1 กรกฎาคม 2554		1 กันยายน 2562 – 31 สิงหาคม 2565
21	อาจารย์กัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล (ลาศึกษาต่อ)	อาจารย์	พช.ม.การพัฒนาชุมชน	-	1 สิงหาคม 2555		1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2564
22	อาจารย์มาริสา จันทร์ฉาย	อาจารย์	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	1 มิถุนายน 2554		
23	อาจารย์สุปราณี ขอบแต่ง	อาจารย์	ศศ.ม.พัฒนสังคมศาสตร์	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	9 มิถุนายน 2551		
24	รศ.ดร.บุษอรีย์ ยี่หมะ	รอง ศาสตราจารย์	ร.ด.การเมืองเปรียบเทียบ ร.ม.การเมืองการปกครอง	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	9 มีนาคม 2541		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สังกัดหลักสูตร - สาขาวิชา	วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ลาออก	วันที่ ลาศึกษาต่อ
25	อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	ปร.ด.การจัดการ ร.บ.ม.รัฐประศาสนศาสตร์	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	20 ธันวาคม 2547		
26	อาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทร์แดง	อาจารย์	ปร.ด.เอเชียศึกษา ร.บ.ม.การปกครองท้องถิ่น	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	4 พฤศจิกายน 2551		
27	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.นิติศาสตร์	-	1 ตุลาคม 2551		
28	อาจารย์ ดร.อารยา สุขสม	อาจารย์	น.ด.นิติศาสตร์ น.ม.นิติศาสตร์	-	12 มิถุนายน 2552		
29	ผศ.ชาญวิทย์ จันทรอินทร์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.นิติศาสตร์(กฎหมายเพื่อ การพัฒนา	-	23 พฤษภาคม 2554		
30	อาจารย์บุญนิภา จันทรเกตุ	อาจารย์	ร.บ.ม.การจัดการภาครัฐและ เอกชน	-	12 ตุลาคม 2552		
31	อาจารย์ ดร.วิศรุตดา ทองแกมแก้ว	อาจารย์	ปร.ด.นโยบายสาธารณะ ศ.บ.ม.รัฐประศาสนศาสตร์	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	6 พฤศจิกายน 2552		
32	อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล	อาจารย์	ร.บ.ม.การเมืองการปกครอง	-			
33	ผศ.ศดานนท์ วัฒนธรรม	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ร.บ.ม.การบริหารการเงินและ การคลัง	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	1 ตุลาคม 2554		
34	อาจารย์ชนกนาล พูลสวัสดิ์	อาจารย์	ร.บ.ม.การเมืองการปกครอง	-	17 ตุลาคม 2555		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สังกัดหลักสูตร - สาขาวิชา	วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ลาออก	วันที่ ลาศึกษาต่อ
35	อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์	อาจารย์	ปร.ด.การจัดการ รปม.รัฐประศาสนศาสตร์	-	1 พฤศจิกายน 2556		
36	อาจารย์สุกานดา จันทร์ทวี	อาจารย์	อ.ม.บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	-	4 สิงหาคม 2550		
37	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	อาจารย์	ศศ.ม.ภาษาไทย(วรรณคดี)	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	10 กันยายน 2552		
38	อาจารย์วรวรรณ สุขใส	อาจารย์	อ.ม.ภาษาไทย	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	11 มิถุนายน 2552		
39	อาจารย์ ดร.กมลทิพย์ กาลพันธุ์	อาจารย์	ปร.ด.ภาษาไทย ศศ.ม.วรรณคดีไทย	-	1 กรกฎาคม 2554		
40	อาจารย์ชนางลักษณ์ ชุนทอง	อาจารย์	ศศ.ม.ภาษาไทย	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	6 พฤศจิกายน 2554		
41	อาจารย์ ดร.จรรยา ก่อภักทสิริกุล	อาจารย์	ปรด.ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.ม.ภาษาศาสตร์	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	5 กรกฎาคม 2554		
42	อาจารย์กীরกิต จิตสมบูรณ์	อาจารย์	ศศ.ม.การสื่อสารพัฒนา	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	4 กรกฎาคม 2554		
43	อาจารย์ณรัตน์จุฑา ไชยสวัสดิ์	อาจารย์	อ.ม.ภาษาไทย	-	11 มิถุนายน 2555		
44	อาจารย์ ดร.มูจลินทร์ ผลกล้า	อาจารย์	ศศ.ด.ภาวะผู้นำและนวัตกรรม ทางการศึกษา	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีน	29 ตุลาคม 2550		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สังกัดหลักสูตร - สาขาวิชา	วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ลาออก	วันที่ ลาศึกษาต่อ
			ศศ.ม.บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์				
45	อาจารย์ปิยกุล บุญญาศรีรัตน์	อาจารย์	ศศ.ม.การจัดการสารสนเทศ	-	15 มิถุนายน 2552		
46	อาจารย์สร้อยสุดา ไชยเหล็ก	อาจารย์	อ.ม.ภาษาไทย	-	4 มกราคม 2560		
47	อาจารย์ ดร.ณัฐริกา บุญรัมย์	อาจารย์	ปร.ด.ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม.ภาษาอังกฤษ	-	27 พฤษภาคม 2547		
48	อาจารย์ ดร.นิลิตา ฤทธาภิรมย์	อาจารย์	ศศ.ด.ภาษาอังกฤษศึกษา หลักสูตรนานาชาติ ศศ.ม.ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ บริการ	16 กรกฎาคม 2550		
49	อาจารย์ ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง	อาจารย์	ศศ.ด.ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ ศศ.ม.ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	8 มกราคม 2551		
50	อาจารย์ ดร.อรุรรัตน์ ปานรอด	อาจารย์	ปรด.ภาษาศาสตร์ประยุกต์ (หลักสูตรนานาชาติ) ศศ.ม.ภาษาศาสตร์ประยุกต์	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	24 มิถุนายน 2552		
51	ผศ.ณัฏพราน เตียวสกุล	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ศศ.ม.ภาษาศาสตร์ประยุกต์	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ บริการ	1 มิถุนายน 2552		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สังกัดหลักสูตร - สาขาวิชา	วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ลาออก	วันที่ ลาศึกษาต่อ
52	อาจารย์จิตฐิตา สินรักษา	อาจารย์	ศศ.ม.ภาษาอังกฤษ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	1 มิถุนายน 2553		
53	อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	27 พฤษภาคม 2553		
54	อาจารย์วิสุทธิ์ กระจ่างศิริศิลป์	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	-	24 พฤศจิกายน 2554		
55	อาจารย์สมหมาย โชติรัตน์	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ บริการ	1 กรกฎาคม 2554		
56	อาจารย์โสภิตา ขาวหนูนา	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ บริการ	16 สิงหาคม 2553		
57	อาจารย์ตะวัน รัตนประเสริฐ	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	-	27 พฤษภาคม 2553		
58	อาจารย์ชุตินธร สุวรรณมณี	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	-	24 มิถุนายน 2553		
59	อาจารย์พัชรชาติ อักษรพิมพ์	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษใน ฐานะภาษาต่างประเทศ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	24 พฤศจิกายน 2554		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สังกัดหลักสูตร - สาขาวิชา	วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ลาออก	วันที่ ลาศึกษาต่อ
60	อาจารย์ศุภรวิทย์ ประเสริฐ (ลาศึกษาต่อ)	อาจารย์	ศศ.ม.ภาษาอังกฤษ	-	1 มิถุนายน 2552		16 กรกฎาคม 2561 – 15 กรกฎาคม 2564
61	อาจารย์อริศรา สุขขวัญ	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว	1 สิงหาคม 2559		
62	อาจารย์มณี อินทพันธ์	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	-	1 พฤษภาคม 2560		
63	อาจารย์อรรวีร์ ปานนาค	อาจารย์	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว	1 พฤษภาคม 2560		
64	อาจารย์จิรารรณ นาคสีทอง	อาจารย์	ค.ม.หลักสูตรและการสอน	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีน	15 มิถุนายน 2538		
65	ผศ.ดร.ปนัดดา ศิริพานิช	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	Ph.D.(English Language Teaching) Universiti Utara Malaysia อม.ภาษาญี่ปุ่น	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ บริการ	27 มิถุนายน 2542		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สังกัดหลักสูตร - สาขาวิชา	วันที่ เข้าทำงาน	วันที่ ลาออก	วันที่ ลาศึกษาต่อ
66	ผศ.ศอลาฮุดดีน สมาอูน	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ศศ.ม.มลายูศึกษา	-	1 กันยายน 2554		
67	ผศ.ฮัสนีดา สมาอูน	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ศศ.ม.ภาษาศาสตรมลายู ศึกษา	-	11 มีนาคม 2556		
68	อาจารย์วารุณี สุวรรณจำง	อาจารย์	M.A.การสอนภาษาจีนเพื่อ ชาวต่างชาติ	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีน	1 กันยายน 2554		
69	อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	อาจารย์	M.A.การสอนภาษาจีนแก่ผู้ใช้ ภาษาต่างประเทศ	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีน	17 มิถุนายน 2556		
70	อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	อาจารย์	M.A.การสอนภาษาจีนเพื่อ ชาวต่างชาติ	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีน	24 มิถุนายน 2556		
71	Aj.Haziah Arcamo Garcia	อาจารย์	BS in Information Technology	-			

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ
ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

ตำแหน่งทาง วิชาการ	วุฒิการศึกษา			รวม	ปฏิบัติงาน จริง	ลาศึกษาต่อ
	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก			
อาจารย์	1	40	15	56	53	3
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	-	11	3	14	14	-
รองศาสตราจารย์	-		1	1	1	-
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-
รวม	1	51	19	71	68	3

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9-12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2563

ตำแหน่ง	จำนวน
ข้าราชการ	1
พนักงานราชการ	-
พนักงานมหาวิทยาลัย	9
พนักงานประจำตามสัญญา	4
รวม	14

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนคุณวุฒิ/ตำแหน่งทางวิชาการ/ผลงานทางวิชาการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตร-สาขาวิชา	วุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ				ผลงานทางวิชาการ (จำนวนเรื่อง)
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	อาจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	รองศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์	
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	-	5	-	5	-	-	-	7 เรื่อง
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	-	2	3	3	2	-	-	19 เรื่อง
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	-	3	2	5	-	-	-	11 เรื่อง
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	-	5	-	4	1	-	-	2 เรื่อง
5. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	-	1	4	3	1	1	-	10 เรื่อง
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	-	3	2	3	2	-	-	1 เรื่อง
7. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	-	4	1	4	1	-	-	1 เรื่อง
8. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	-	3	2	5	-	-	-	3 เรื่อง

หลักสูตร-สาขาวิชา	วุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ				ผลงานทางวิชาการ (จำนวนเรื่อง)
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	อาจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	รองศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์	
สาขาวิชาสวัสดิการสังคม								
9. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	-	4	1	5	-	-	-	-
รวม	-	30	15	37	7	1	-	54 เรื่อง

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณและอาคารสถานที่

ตารางที่ 12 แสดงข้อมูลงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		รวม
	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณแผ่นดิน	
งบบุคลากร	2,952,600	-	2,952,600
งบดำเนินงาน	3,764,400	1,466,200	5,230,600
งบลงทุน	758,300	-	758,300
งบเงินอุดหนุน	641,100	-	641,100
งบรายจ่ายอื่น	300,000	-	300,000
รวมทั้งสิ้น	5,463,800	1,466,200	9,882,600

ตารางที่ 13 แสดงข้อมูลงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		รวม
	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณแผ่นดิน	
งบบุคลากร	2,274,600	-	2,274,600
งบดำเนินงาน	3,515,100	617,900	4,133,000
งบลงทุน	804,300	-	804,300
งบเงินอุดหนุน	678,700	-	678,700
งบรายจ่ายอื่น	359,200	-	359,200
รวมทั้งสิ้น	7,631,900	617,900	8,249,800

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

ตารางที่ 14 แสดงข้อมูลอาคารสถานที่

หมายเลข	ชื่ออาคาร
อาคาร 3	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อาคาร 4	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อาคาร 4/2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากงานอาคารสถานที่และบริการ

1.9 อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

1) อัตลักษณ์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

“เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ”

นิยาม “เป็นคนดี” เป็นผู้ที่คิดดี พูดดี และทำดี หมายถึง คิด พูด และทำ สิ่งที่เป็นประโยชน์ตน และสิ่งที่เป็นประโยชน์ท่าน

นิยาม “มีทักษะชีวิต” มีความชำนาญ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ปัญญาและเหตุผลในการดำเนินชีวิต ผ่านกระบวนการฝึกทักษะการคิด ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการตระหนักรู้ในตน ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการจัดการกับอารมณ์ และทักษะการจัดการกับความเครียด

นิยาม “จิตสาธารณะ” จิตที่คิดสร้างสรรค์ เป็นกุศล และมุ่งทำกรรมดีที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความตั้งใจดีและเจตนาดี คิดสร้างสรรค์ คือ คิดในทางที่ดี ไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรม ประเทศชาติและสิ่งแวดล้อม กรรมดี คือ การกระทำและคำพูดที่มาจากความคิดที่ดี

2) ค่านิยมร่วม (Share Value)

ชาวคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดของงานด้วยความ SMART

S = Service mind ช่วยเหลือกันอย่างเต็มใจ

M = Moral ฝักใฝ่ในศีลธรรม

A = Activities ร่วมกิจกรรมองค์กร

R = Relations เอื้ออาทรกันเหมือนญาติ

T = Team Work มุ่งมาดความสามัคคี

1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	ผลการดำเนินงาน
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ : องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	
<p>1. กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรเชิงรุก โดยเฉพาะด้านการเพิ่มศักยภาพด้านตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการกำกับติดตามให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน และสนับสนุนพร้อมทั้งให้แรงจูงใจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลทั้งด้านการเพิ่มคุณวุฒิ , ตำแหน่งทางวิชาการ และติดตามการดำเนินงานตามแผนทุก ๆ 6 เดือน โดยให้อาจารย์จัดทำรายงานความก้าวหน้าของแผนพัฒนารายบุคคล - จัดทำรายงานความก้าวหน้าของแผนพัฒนารายบุคคล - รายงานผลของแผนพัฒนารายบุคคลให้คณะกรรมการบริหารคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ ทุก 6 เดือน - จัดทำโครงการค่ายผลงานทางวิชาการ แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาและตรวจผลงานเบื้องต้น
<p>2. คณะควรกำกับติดตามการดำเนินงานแผนงานการส่งเสริมสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามแผนและบรรลุตามตัวชี้วัดที่ตั้งไว้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนานักศึกษาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะทางด้านดิจิทัล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2564 - รายงานผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการฯ ต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ ทุก 6 เดือน - ร่วมกับหลักสูตรในการติดตามให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย และติดตามผลการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยจากศูนย์ภาษา โดยรายงานให้คณะกรรมการบริหารวิชาการคณะทราบ - ร่วมกับศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยในการประชาสัมพันธ์และติดตามนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ : องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	
<p>1. อาจารย์มีผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการ ไปเผยแพร่ในสัดส่วนที่สูงมาก อย่างไรก็ตามควรนำผลงานไปเผยแพร่ใน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ - ประชุมกรรมการบริหารคณะฯ กำหนดเป็นแนวทาง

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	ผลการดำเนินงาน
แหล่งที่มีค่าน้ำหนักสูงขึ้น รวมถึงการนำไป พัฒนาต่อยอดเพื่อของตำแหน่งทาง วิชาการต่อไป	ร่วมกันในการผลักดันการเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานงาน วิชาการในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาผลงานวิจัยและ ผลงานวิชาการสู่การตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติ
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ : องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	
1. คณะมีแผนบริการวิชาการ เพื่อการ พัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่ชัดเจน โดยมีชุมชนเป้าหมาย จำนวน 9 ชุมชน และมีการดำเนินการบริการชุมชนให้ เข้มแข็งอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ 2560, 2561 และ 2562 อย่างไรก็ตามควรดำเนินการ พัฒนาอย่างต่อเนื่องจนชุมชนดังกล่าวมี ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนต่อไป	- กำหนดการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่ เป้าหมายในแผนกลยุทธ์คณะฯ และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ต่อไป - จัดทำแผนกลยุทธ์การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ : องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	
1. มีแผนปฏิบัติการด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และการดำเนินงานตาม แผนที่ชัดเจน อย่างไรก็ตามควรกำหนด แผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมของ คณะ โดยอาจเน้นเพียงด้านใดด้านหนึ่งใน ละปี เช่น ด้านส่งเสริม สนับสนุน อนุรักษ์ หรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้มีความโดดเด่นและ เป็นเอกลักษณ์ของคณะ	- จัดทำแผนปฏิบัติการด้านศิลปวัฒนธรรมเน้นด้าน การสร้างมูลค่าเพิ่มให้อาหารท้องถิ่น - จัดโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ : องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	
1. กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรเชิงรุก โดยเฉพาะด้านการเพิ่มศักยภาพด้าน ตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการกำกับ ติดตามให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลทั้งด้านการเพิ่มคุณวุฒิ , ตำแหน่งทางวิชาการ และติดตามการดำเนินงานตามแผนทุก ๆ 6 เดือน โดยให้อาจารย์จัดทำรายงานความก้าวหน้าของ แผนพัฒนารายบุคคล - จัดทำรายงานความก้าวหน้าของแผนพัฒนารายบุคคล - รายงานผลของแผนพัฒนารายบุคคลให้คณะกรรมการ บริหารคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ ทุก 6 เดือน

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	ผลการดำเนินงาน
	- จัดทำโครงการค่ายผลงานทางวิชาการ แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาและตรวจผลงานเบื้องต้น
2. ดำเนินการด้านการจัดการความรู้ตามพันธกิจที่สำคัญของคณะให้ชัดเจนโดยมีส่วนร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	- จัดทำแผนการจัดการความรู้โดยครอบคลุมพันธกิจทางด้านการผลิตบัณฑิต และด้านการวิจัย โดยมีคณะกรรมการบริหารคณะเป็นผู้ร่วมจัดทำแผน และแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ของคณะ - โครงการการจัดการความรู้ ด้านผลิตบัณฑิต และด้านการวิจัย
5. ให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน	- คณะกำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติให้มีการจัดประชุมโดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นกรอบหรือวาระในการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 1975/2564 โดยมีรายนาม คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง กรรมการ

อาจารย์ศุภชัย คำคำ กรรมการและเลขานุการ

ได้ดำเนินการตรวจประเมิน ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.1 การวางแผนและการประเมิน

การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม โดยศึกษารายงานการประเมินตนเอง วางแผนการประเมิน ประชุมทำความเข้าใจเกณฑ์ประเมินร่วมกัน และแบ่งองค์ประกอบในการตรวจประเมิน ให้แก่คณะกรรมการประเมิน ดังนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ ประเมินองค์ประกอบที่ 5
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง ประเมินองค์ประกอบที่ 2 และ องค์ประกอบที่ 3
- 3) อาจารย์ศุภชัย คำคำ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 และ องค์ประกอบที่ 4

2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

- 1) คณะผู้ประเมินแจ้งวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินต่อผู้บริหารและบุคลากรของคณะ คณะผู้ประเมินรับฟังการบรรยายสรุปผลการประเมินตนเองของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 2) การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี
- 3) การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ปกครองนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า
- 4) ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารหลักฐาน จากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่างๆ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ
- 5) รายงานผลการประเมินด้วยวาจา

2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

1) คณะกรรมการประเมิน สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และนำเสนอด้วยวาจา ให้ผู้บริหาร บุคลากร ของคณะทราบ และร่วมอภิปรายผลการประเมิน

2) สรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จัดทำรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ และนำเสนอรายงานผลการประเมินต่อคณะ

2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

1) ตรวจสอบความถูกต้องจากเอกสารหลักฐานในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัย และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตามความสอดคล้อง และตามเกณฑ์การประเมินในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562

2) สัมภาษณ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานจากผู้กำกับและผู้รับผิดชอบตัวปั่งชี้

3) การสัมภาษณ์ผู้บริหารเชิงนโยบาย ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี

4) การสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ปกครองนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.80 คะแนน	32.86	3.65 คะแนน	3.65
		9.00		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 25	19.00	ร้อยละ 26.76	3.35
		71.00		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 15	15.00	ร้อยละ 21.13	1.76
		71.00		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	4 ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ร้อยละ 100	6	ร้อยละ 66.67	3.33
		9		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1				3.76

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง			
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	7 ข้อ	มีการดำเนินการ	7	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00 คะแนน	กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
		401,776.00	66,962.67 บาท		5.00
		6			
		กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		1,628,134.00	26,260.23 บาท		5.00
		62			
		คะแนนรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.2			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00 คะแนน	กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
		0.60	ร้อยละ 10.00		1.67
		6			
		กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		14.80	ร้อยละ 22.77		5.00
		65			
		คะแนนรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.3			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ร้อยละ 50	11	ร้อยละ 27.50		4.58
		40			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2					4.48

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง				คะแนนประเมิน
		ผลการดำเนินงาน				
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)			
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5	ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ร้อยละ 100	3	ร้อยละ 100.00		5.00	
		3				
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3					5.00	
องค์ประกอบที่ 4 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5	ข้อ	5.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4					5.00	
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	4	ข้อ	4.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	มีการดำเนินการ	6	ข้อ	4.00	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง			
		ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับ การประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	มีการ ดำเนินการ	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ร้อยละของ ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย ตาม แผนปฏิบัติการประจำปี (ตบช.มรภ.สข.)	ร้อยละ 50	25	ร้อยละ 45		2.23
		56			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5					4.33
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)					3.81
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้					4.22
ผลการประเมิน					ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.) 19 ตัวบ่งชี้					4.12
ผลการประเมิน					ระดับดี

ตารางที่ 3.2-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ (ตบช.มรภ.)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน
		1.51 - 2.50 ปรับปรุง
		2.51 - 3.50 ระดับพอใช้
		3.51 - 4.50 ระดับดี
		4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	3.76	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.48	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	4.33	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้	4.22	ระดับดี

ตารางที่ 3.2-2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับคณะ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน
		1.51 - 2.50 ปรับปรุง
		2.51 - 3.50 ระดับพอใช้
		3.51 - 4.50 ระดับดี
		4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	3.76	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.48	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	3.81	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	4.12	ระดับดี

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ (ตบข.มรภ)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนน เฉลี่ย	
						0.00 - 1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 ปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับดี 4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.56	4.50	3.49	3.76	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและ นวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.13	4.48	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการ วิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหาร จัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหาร จัดการ)	3	-	4.33	-	4.33	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 18 ตัว บ่งชี้		3.37	4.60	3.65	4.22	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับดี		

ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับคณะ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)

องค์ประกอบ/มาตรฐานการศึกษา	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	คะแนน เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)	8	2.56	4.50	3.49	3.76	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัยและ นวัตกรรม)	4	5.00	5.00	3.13	4.48	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการ วิชาการ)	2	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย (มาตรฐาน ที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย)	1	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหาร จัดการ) (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)	4	-	4.33	2.23	3.81	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ (ตบช.มรภ.+ตบช.มรภ.สข.)		3.37	4.60	3.41	4.12	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับพอใช้	ระดับดีมาก	ระดับ พอใช้		

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง การวิเคราะห์จุดเด่นและแนวทางเสริม

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ มีหลักสูตรที่เข้มแข็ง มีผลการประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 3 หลักสูตร ทั้งนี้ควรมีการถอดบทเรียนความสำเร็จของ 3 หลักสูตร จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อขยายผลสู่การดำเนินการในหลักสูตรอื่นๆ และผลักดันให้หลักสูตรที่มีผลการประเมินระดับดีมาก ไปใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาที่สูงขึ้น เช่น การประเมิน TQR หรือเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรมีมาตรการเชิงรุกและเพิ่มความเข้มข้นของการดำเนินการเพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ทั้ง ในด้านคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2. คณะ ควรเพิ่มจำนวนกิจกรรมและความเข้มข้นของกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา และควรกำหนด KRs ที่วัดความสำเร็จที่เป็นผลการพัฒนาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1, 2, และ 3 เพิ่มเติมจาก KRs เดิมที่วัดผลการสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพียงอย่างเดียว และควรประสานมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการจัดหาระบบการสอบภาษาอังกฤษที่เป็นไปตามเกณฑ์ CEFR ซึ่งต้องมีการเตรียมงบประมาณรองรับอย่างเป็นระบบ

3. คณะ ควรเร่งขับเคลื่อนและผลักดันให้นักศึกษามีทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยดำเนินการแบบมีทิศทางและมุ่งผลลัพธ์ในทุกหลักสูตร มีการวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา กำหนดให้ทุกหลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์ไปสร้างนวัตกรรมในชุมชนพื้นที่บริการของคณะ ทั้งนี้ อาจบูรณาการร่วมกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัย/นวัตกรรม)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะ มีข้อตกลงความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัย กับองค์การบริหารส่วนตำบล เขาขาว อำเภอละงูจังหวัดสตูล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ และเทศบาลเมืองเขารูปร่าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา รวมทั้งเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏอีก 4 แห่ง ทั้งนี้ควรพัฒนารูปแบบความร่วมมือที่ชัดเจน โดยควรครอบคลุมทั้งด้านร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมประเมิน ร่วมประสบความสำเร็จร่วมกัน

2. คณะ มีการนำผลงานวิจัยหลายๆ ผลงานไปใช้ประโยชน์แบบบูรณาการที่สร้างประโยชน์กับพื้นที่เป้าหมายบริการวิชาการ มีการดำเนินการวิจัยที่เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น ทั้งนี้ คณะควรพัฒนาระบบกลไกการประเมินผลการนำผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน โดยกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์หรือผลกระทบของการใช้ประโยชน์ และกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล และรายงานผลอย่างเป็นระบบ

3. คณะ มีการจัดทำวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อเป็นวารสารในการเผยแพร่ผลงานวิจัยของบุคลากร นักศึกษา และเครือข่าย ทั้งนี้ควรยกระดับการบริหารจัดการวารสารเพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูลระดับชาติ โดยการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายวิจัยภายนอก และกำกับติดตามการดำเนินให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพวารสาร

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย ให้ครอบคลุมภารกิจด้านการวิจัย โดยจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเชิงสถิติที่เป็นปัจจุบัน และย้อนหลัง ทำให้เห็นรายละเอียดเชิงลึกและแนวโน้มการพัฒนาการด้านวิจัยทั้งระดับหลักสูตรและรายบุคคล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้อย่างเหมาะสม โดยอาจกำหนดในประเด็นต่อไปนี้

- (1) สารสนเทศทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- (2) สารสนเทศด้านผลงานวิจัย นวัตกรรมของอาจารย์ และนักศึกษา
- (3) สารสนเทศการเผยแพร่ผลงานงานวิจัย งานสร้างสรรค์
- (4) สารสนเทศผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์
- (5) สารสนเทศผลงานวิจัยที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ์
- (6) การเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก เช่น แหล่งทุน แหล่งตีพิมพ์

2. คณะ ควรพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งประเด็นการขยายกลุ่มบุคลากรในการเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอรับงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก และการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารระดับชาติและนานาชาติ โดยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านการวิจัยเป็นรายบุคคล รายหลักสูตร รายกลุ่มสาขาวิชา แล้วนำไปสู่การพัฒนาวิจัยในรูปแบบต่างๆ เช่น การใช้ระบบ Coaching and Mentoring การทำวิจัยเป็นทีม การทำชุดโครงการวิจัย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอก การส่งเสริมในรูปแบบการสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจนยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานตีพิมพ์ในระดับคุณภาพสูง การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายวิจัย เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานด้านการบริการวิชาแก่สังคม)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ มียุทธศาสตร์ในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นบนฐานการมีส่วนร่วม และกำหนดโครงการเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ทั้งนี้ ควรพัฒนาระบบการบริการวิชาการให้มีความประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นโดยการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยกำหนดระบบการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินกิจกรรม การกำกับติดตาม การประเมินผลความสำเร็จ เพื่อนำสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรพัฒนาการจัดทำแผนบริการวิชาการ แผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน แผนการนำใช้ประโยชน์โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จระดับแผนที่เชื่อมโยงสอดคล้องกัน และมุ่งเน้นผลลัพธ์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้ง ในระดับโครงการ ควรกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จที่ช่วยผลักดันให้เกิดสัมฤทธิ์ผลในระดับแผน

2. คณะ ควรพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการบริการวิชาการเพื่อให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้อาจดำเนินการโดย 1) มอบหมายผู้รับผิดชอบทั้งระดับโครงการและระดับแผน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบความสอดคล้องเชื่อมโยงกันระหว่างของแผนและโครงการ 2) กำหนดพฤติกรรมการติดตาม การประเมินและการรายงานผล 3) กำหนดวิธีการ / เครื่องมือในการติดตามประเมินผล 4) กำหนดรูปแบบการรายงานผลและการตรวจสอบการดำเนินงาน เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะ ใช้แนวคิดของ OKRs มากำหนดแผนการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมี 3 KR's ในขับเคลื่อนความสำเร็จ มีการปรับรูปแบบโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้ควรเพิ่มโครงการ/กิจกรรมด้านการต่อยอดและสร้างมูลค่าจากทุนทางวัฒนธรรมในพื้นที่บริการของคณะ พร้อมส่งเสริมให้ทุกหลักสูตร นำองค์ความรู้ตามศาสตร์ไปดำเนินการให้ครบถ้วน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะ มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรเป็นรูปธรรมทำให้สามารถบริหารจัดการงบประมาณของแต่ละหลักสูตรในการนำมาพัฒนาอาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ทั้งนี้ในการเลือกคู่เทียบควรกำหนดคู่เทียบที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและควรมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่า เพื่อจะได้นำแนวปฏิบัติมาใช้ในการพัฒนางานที่ต้องการพัฒนาของคณะ เพื่อเทียบกับผลสัมฤทธิ์ของงานของคณะ

2. คณะ มีระบบและกลไกในการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีที่ชัดเจนที่สามารถนำมาใช้ในการเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ทั้งนี้ควรเพิ่มระยะเวลาในการนำแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้เพื่อตรวจสอบและยืนยันแนวปฏิบัติที่ดีนั้น ๆ ว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

3. คณะ มีการบริหารจัดการงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ส่งผลทำให้การบริหารจัดการคณะมีผลการดำเนินงานในทุกพันธกิจมีคุณภาพสูงขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้งานด้านการประกันคุณภาพหลักสูตรมีผลการพัฒนาคุณภาพในภาพรวมสูงขึ้นในภาพรวม ทั้งนี้ควรส่งเสริมให้หลักสูตรดำเนินการจัดการความรู้เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะ ควรมีการกำกับติดตามในการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปีที่เป็นรูปธรรม โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อส่งผลให้ เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และเป้าหมายกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้จะทำให้ผลลัพธ์คือ ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการประจำปีสูงขึ้นมากกว่าร้อยละ 60 ซึ่งปีการศึกษานี้มีผลการดำเนินการอยู่ที่ร้อยละ 44.64

2. คณะ ควรสร้างความเข้าใจกับแต่ละหลักสูตรให้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้การบูรณาการกับการทำงาน (WIL) โดยเน้นให้เขียนวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตรที่สะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ 5 ด้านรวมทั้งวัตถุประสงค์ด้านทักษะวิชาชีพ ความก้าวหน้าและความสำเร็จ ซึ่งด้านความสำเร็จ อาจประกอบไปด้วย โครงการ นวัตกรรมหรืองานวิจัยที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้นตามที่หลักสูตรกำหนด เพื่อแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานที่ได้รับผิดชอบในการฝึกงานกับสถานประกอบการ หรือแหล่งฝึกงานจริง นอกจากนี้แต่ละหลักสูตรจะต้องประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันของแต่ละหลักสูตร

3. คณะ ควรวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อย่างแท้จริง และมีความเสี่ยงระดับสูงซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะ มาเป็นหลักในการวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยง ให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อให้งานในแต่ละด้านบรรลุผลตามแผนที่วางไว้

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

4.1 กำหนดการประเมิน

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563 กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting วันพุธ ที่ 21 กรกฎาคม 2564

เวลา	กิจกรรม
08.30 - 09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมปรึกษาหารือแนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการการตรวจประเมินฯ
09.00 – 09.45 น.	คณบดี กล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมแนะนำคณะผู้บริหาร
	ประธานกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา
	คณบดีฯ นำเสนอผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563
09.45 – 10.45 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี
	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน และตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต
	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ปกครองนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน และตัวแทนศิษย์เก่า
10.45 - 15.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน -องค์ประกอบที่ 1 และ องค์ประกอบที่ 4
	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน -องค์ประกอบที่ 2 และ องค์ประกอบที่ 3
	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน -องค์ประกอบ ที่ 5
	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบมาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ
15.30 - 16.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ แจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯแก่ผู้บริหารคณาจารย์และบุคลากรด้วยวาจา

4.2 ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผลการรับสัมภาษณ์ : ผู้บริหาร : คณบดี รองคณบดี

ผู้สัมภาษณ์ : ผศ.ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

ผลการดำเนินงานในการบริหารจัดการคณะ

คณะ มีการวางแผนบริหารจัดการส่งเสริมให้มีการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ โดยคณะมีแนวทางส่งเสริมให้คณะได้ดำเนินการการพัฒนาชุมชนในพื้นที่เป้าหมายอย่างต่อเนื่อง คณะได้กำหนดพื้นที่เป้าหมาย คือ ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล เนื่องจากอยู่ใกล้วิทยาเขตสตูล ซึ่งเป็นจุดกึ่งกลางระหว่างแหล่งท่องเที่ยวหลักของจังหวัดสตูล และเป็นพื้นที่ที่เน้นเกษตรกรรม แต่มีข้อจำกัดเรื่องแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ดังกล่าว คณะฯ จึงให้ความสนใจที่จะดำเนินการพื้นที่ดังกล่าวเป็นแหล่งท่องเที่ยวแต่หน่วยงานท่องเที่ยวจังหวัดสตูลไม่ให้ความสำคัญดังกล่าว ดังนั้น คณะจึงได้พัฒนาพื้นที่ดังกล่าวเป็นแหล่งจำหน่ายสินค้าทางการเกษตร เพื่อจำหน่ายให้กับนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ และได้จัดทำวิจัยและพัฒนาตำบลเขาขาว โดยคณะได้รับงบประมาณตามโครงการพระราชโอบนจากมหาวิทยาลัย จึงได้นำเอาพื้นที่ท่องเที่ยวพัฒนาเป็นตลาดของชุมชน โดยหาจุดเด่นของชุมชน มาเป็นตลาดในท้องทุ่งนา ซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 ถึงปัจจุบัน นอกจากนี้คณะมีการจัดทำวิจัย และมีงานวิจัยรองรับทุก ๆ ปี โดยมีการนำกลุ่มเครือข่ายอาชีพ เพื่อมาพัฒนาผลิตภัณฑ์/บรรจุภัณฑ์ให้กับคนในชุมชน และมีการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงชุมชน คือ การอบรมสปาสุขภาพ โดยเน้นชาวมาเลเซีย เพื่อรองรับการท่องเที่ยวหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลายลง ทั้งนี้ คณะได้ดำเนินการเปิดพื้นที่ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

คณะ มีการวางแผนบริหารจัดการส่งเสริมให้มีการดำเนินงานด้านส่งเสริมผลิตภัณฑ์ผลงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากโจทย์วิจัยด้านสังคมศาสตร์ค่อนข้างกำหนดกรอบที่ชัดเจน เน้นวิจัยแบบมุ่งเป้า เชิงประยุกต์ทำให้ลำบากในการขอตำแหน่งทางวิชาการ คณะฯ จึงได้จัดสรรงบประมาณให้แก่อาจารย์ที่มีความสนใจขอทุนสนับสนุนการทำวิจัยดังกล่าว

คณะ มีการวางแผนบริหารจัดการส่งเสริมให้มีการดำเนินงานการจัดประชุมวิชาการของคณะ โดยระยะเวลาดำเนินการเป็นปีที่ 3 โดยครั้งที่ 3 เป็นรูปแบบออนไลน์ โดยมีบทความร่วมนำเสนอประมาณ 50 เรื่อง โดยคณะมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษามีพื้นที่สำหรับการนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิชาการและวิจัย

คณะ มีการวางแผนบริหารจัดการส่งเสริมให้มีการดำเนินงานจัดทำวารสารวิชาการของคณะ ซึ่งกำลังดำเนินการอยู่ในขณะนี้ โดยมีจุดเพื่อให้วารสารดังกล่าวเข้าฐาน TCI โดยในขณะนี้ทางคณะฯ ได้ดำเนินการอบรมในเรื่องดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งอาจนับได้ว่า เป็นวารสารวิชาการของคณะแรก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ส่งผลให้คณาจารย์ในคณะมีเวทีในการนำเสนองานวิจัยและใช้ในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยได้อย่างดี

คณะ มีการวางแผนบริหารจัดการส่งเสริมให้มีการดำเนินงานโดยการแต่งตั้งผู้ช่วยคณบดีฝ่ายการสื่อสารองค์กรและการพัฒนาคณะ เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของคณะให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน นอกจากนี้คณะมีนโยบายเน้นให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข และเน้นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) โดยคณะมีแผนการดำเนินงานโดยจะดำเนินการจัดหาคู่เทียบเพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานของคณะต่อไป

คณะฯ มีการวางแผนบริหารจัดการส่งเสริมให้มีการดำเนินงานด้านการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ เนื่องจากปัจจุบันภาระงานสอนของอาจารย์ค่อนข้างเยอะ เนื่องจากมีวิชาพื้นฐาน (GE) ซึ่งต้องสอนทุกคณะ โดยคณะได้พยายามผลักดันการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยหาวิธีการแก้ไขให้แก่อาจารย์ โดยจัดหาทุนวิจัยให้กับอาจารย์คณะฯ จากงบประมาณของคณะ สร้างความเข้าใจให้กับอาจารย์ในเรื่องการทำผลงานวิชาการและผลงานวิจัย และเสริมแรงในการทำงานวิจัยในเรื่องดังกล่าว โดยมีแนวคิดในการคิดภาระงาน โดยให้อาจารย์จัดการเรียนการสอนในห้องที่มีขนาดใหญ่ขึ้น โดยนับภาระงานจากจำนวนคน ก็จะทำให้อาจารย์มีเวลาในการทำวิจัยมากยิ่งขึ้น

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนอาจารย์

ผู้สัมภาษณ์ : ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

การผลิตบัณฑิต

เน้นเรื่องของการนำศาสตร์ของตัวเอง เช่น ภูมิศาสตร์ สังคม ภาษาอังกฤษ มาใช้พัฒนาชุมชนท้องถิ่น เป็นศาสตร์บูรณาการและศาสตร์เดี่ยว เช่น สังคมศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ เป็นศาสตร์บูรณาการ มีการนำเด็กเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการวิชาการ

ผลกระทบ และการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

สอบถามนักศึกษาเรื่องความพร้อมในการเรียน เช่น อินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่ สามารถติดต่ออาจารย์ได้ทุกช่องทาง โดยอาจารย์จะพยายามเข้าไปสอบถามเพื่อให้นักศึกษาได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

นักศึกษาเริ่มปรับตัวได้ แต่นักศึกษาอาจมีปัญหาเรื่องเอกสารที่ใช้เรียน บางคนไม่สามารถหาสถานที่ปริ้นเอกสารได้ ก็จะใช้วิธีการส่งเอกสารให้ ซึ่งแล้วแต่ความสมัครใจของนักศึกษา

คณะได้ช่วยเหลืออาจารย์อย่างไรในการเรียนการสอนออนไลน์

คณะมีการจัด Account ZOOM เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีช่องทางให้สามารถติดต่อกับนักศึกษาที่หลากหลาย เพื่อความสะดวกในการติดต่อกับนักศึกษา

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน

ผู้สัมภาษณ์ : ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน

เชื่อมโยงการทำงานไปสู่วิสัยทัศน์

งานที่ทำเป็นงานเกี่ยวกับการเร่งผลิตตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ เพื่อให้อาจารย์ได้ตำแหน่งทางวิชาการมากที่สุด ส่งเสริมความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับคณะ เมื่ออาจารย์มีความเข้มแข็งก็เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับมหาวิทยาลัย สร้างความเชื่อถือให้กับนักศึกษา สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร และตัวอาจารย์เองก็ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วย

บริการวิชาการมีพื้นที่รับผิดชอบ 3 ตำบล เขาขาว เขารูปช้าง เกาะยอ เน้นโครงการที่เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวขยายตลาดชุมชนให้เป็นที่รู้จัก โดยในพื้นที่ตำบลเขาขาวดำเนินการมา 5 ปี โดยส่งเสริมสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน เช่น ออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยบูรณาการความร่วมมือจากทุกคณะ งานที่ทำอยู่ น่าจะเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะได้

เชื่อมโยงการทำงานไปสู่วิสัยทัศน์

งานที่ทำเป็นงานเกี่ยวกับการเร่งผลิตตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ เพื่อให้อาจารย์ได้ตำแหน่งทางวิชาการมากที่สุด ส่งเสริมความเข้มแข็งทางวิชาการให้กับคณะ เมื่ออาจารย์มีความเข้มแข็งก็เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับมหาวิทยาลัย สร้างความเชื่อถือให้กับนักศึกษา สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร และตัวอาจารย์เองก็ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วย

บริการวิชาการมีพื้นที่รับผิดชอบ 3 ตำบล เขาขาว เขารูปช้าง เกาะยอ เน้นโครงการที่เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวขยายตลาดชุมชนให้เป็นที่รู้จัก โดยในพื้นที่ตำบลเขาขาวดำเนินการมา 5 ปี โดยส่งเสริมสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน เช่น ออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยบูรณาการความร่วมมือจากทุกคณะ งานที่ทำอยู่ น่าจะเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับคณะได้

ปัญหาอุปสรรคในการทำงาน

ทำงานที่บ้านได้ มีการประสานงานกับหัวหน้างานโดยมีรูปแบบการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย

การจัดบริการวิชาการ

เนื่องจากโครงการส่วนใหญ่จัดเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาสที่ 2 จึงไม่มีปัญหามากนัก ส่วนกิจกรรมที่ยังไม่ดำเนินการมีการจำกัดกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการลง เหลือเพียงไม่เกิน 20 คน เพื่อให้สามารถดำเนินการต่อไปได้

อยากให้คณะพัฒนาในประเด็นใดบ้าง

1. การทำ MOU กับหน่วยงานภายนอก อยากให้มีการทำ MOU กับหน่วยงานเอกชนมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันเป็นหน่วยงานราชการส่วนใหญ่ ยังมีกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงานบริการที่ไม่หลากหลาย
2. พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ให้มีจำนวนมากขึ้น
3. ประทับใจการบริหารงานของผู้บริหาร ที่ทุ่มเทและเสียสละในการทำงาน อยากให้มีการจัดอบรมในหัวข้อต่าง ๆ อีกครั้งในกรณีที่อาจารย์ไม่ได้เข้าร่วม เนื่องจากติดภารกิจต่าง ๆ
4. คณะสนับสนุนการทำงานทุกอย่าง สามารถพูดคุยกับผู้บริหารได้ทุกเรื่อง สิ่งที่ยากได้เพิ่มคือ อาจารย์ภาษาจีนที่เป็นชาวจีน เพื่อมาช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต

ผู้สัมภาษณ์ : ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

เวลา : 09.45 - 10.45 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

ความโดดเด่นของบัณฑิต

มีความสามารถด้านภาษา ด้านคอมพิวเตอร์ สามารถทำงานด้านเอกสารได้ดี ทักษะทางวิชาการดี อ่านออกเขียนได้ สนทนาได้ ถือว่าเก่ง เคยเป็นนักศึกษาฝึกงาน เมื่อน้องเรียนจบก็รับเข้าทำงานต่อเลย นักศึกษาที่จบมาจากที่นี่เป็นเด็กที่มีความรู้ความสามารถ เรียนรู้งานได้ดี

สิ่งจำเป็นหรือสิ่งสำคัญที่ทางคณะต้องมีการพัฒนาเด็กเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่

เน้นเรื่องของภาษา เพราะเมื่อมาทำงานต้องเจอกับนักท่องเที่ยว แล้วก็เรื่องของคอมพิวเตอร์ การทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพราะเด็กจะได้มีความชำนาญ และเป็นความต้องการของตลาดงานด้านนี้ (การท่องเที่ยว บริษัททัวร์ต่าง ๆ)

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน

ผู้สัมภาษณ์ : อาจารย์ศุภชัย คำคำ

เวลา : 09.45 - 10.30 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. จุดเด่นหรือความประทับใจที่มีต่อคณะ

- การจัดกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมทักษะนักศึกษา และการที่ฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ช่วยต่อยอดเนื้อหาในห้องเรียนได้ดี
- การดำเนินการกิจกรรม/โครงการของสโมสรที่โดดเด่นและสามารถเป็นต้นแบบให้คณะอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยได้ เช่น กิจกรรมรับน้องเชิงสร้างสรรค์

2. ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนแบบออนไลน์

- การเรียนแบบออนไลน์ในบางสาขาวิชาที่ต้องใช้ห้องปฏิบัติการเฉพาะด้านในการเรียนการสอน
- นักศึกษาไม่สามารถลงชุมชนเพื่อฝึกปฏิบัติได้
- นักศึกษาต้องปรับตัวกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในเรื่องของการจัดวินัยให้ตัวเอง และต้องมีความขยันเพิ่มขึ้น
- หลักสูตรภูมิสารสนเทศศาสตร์ ที่มีการใช้ Software ในการเรียนและการปฏิบัติ จะไม่สามารถปฏิบัติได้จริง เนื่องจาก Software จะติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการของหลักสูตร

3. สิ่งที่ยากให้คณะปรับปรุง/เพิ่มเติม

- ห้องสำหรับการทำกิจกรรมหรือประชุมของนักศึกษาหลักสูตรภาษาจีน

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนศิษย์เก่า

ผู้สัมภาษณ์ : อาจารย์ศุภชัย คำคำ

เวลา : 10.30 – 10.45 น.

สถานที่ : สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์

1. จุดเด่นของคณะ

- การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติจริงในชุมชนพื้นที่
- การทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างนักศึกษาต่างหลักสูตร ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน
- การฝึกทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นการพัฒนาทักษะทางสังคมของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี

2. จุดที่ควรมีการพัฒนาปรับปรุง

- เน้นการฝึกทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์สำหรับสำนักงานให้นักศึกษา ก่อนออกไปฝึกงานจริง
- ในหลักสูตร ropic. ควรมีการให้นักศึกษาเลือกเรียนแต่ละสาขาเพื่องรองรับการทำงานหลังเสร็จการศึกษา

หรือตามความถนัดหรือความสนใจของนักศึกษา เช่น ด้านนโยบายสาธารณะ ด้านพัฒนาท้องถิ่น

- เพิ่มเติมการฝึกในรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์ให้เข้มข้นขึ้น และเป็นการเตรียมในสิ่งที่ตรงกับสิ่งที่นักศึกษาต้องใช้ในการฝึกงานในหน่วยงานจริง เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงาน เป็นต้น

ผลการรับสัมภาษณ์ : ตัวแทนผู้ปกครอง

ผู้สัมภาษณ์ : อาจารย์ศุภชัย คำคำ

เวลา : 10.45 - 10.50 น.

สถานที่ : ประเมินผ่านระบบการประชุมออนไลน์ Zoom Cloud Meeting

1. ปัจจัยที่ส่งบุตรหลานมาเรียนในคณะ

- ราชภัฏมิมีชื่อเสียงด้านการผลิตครู คิดว่าเรียนแล้วน่าจะไปเป็นครูได้ และอยากให้ลูกเป็นข้าราชการ
- ใกล้บ้านและค่าใช้จ่ายไม่สูงมาก เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นในพื้นที่

2. สิ่งที่ยอยากให้คณะมีการปรับปรุงพัฒนา

- อยากรให้ดูแลและประสานงานกับหน่วยเหนือเพื่อจัดหาวัคซีนโควิด-19
- ควรเรียนออนไลน์ในมหาวิทยาลัย เนื่องจากการเรียนออนไลน์นักศึกษาต้องตั้งใจสูง และมองว่านักศึกษาไม่ได้การฝึกปฏิบัติในรายวิชาอย่างเต็มที่
- ค่าเทอมการศึกษาถ้าลดไม่ได้ ก็ควรให้มีการผ่อนจ่ายเป็นรายงวดได้ เนื่องจากได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ จากการแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส