



แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2564
(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ในการประชุม ครั้งที่ 6/2564 วันที่ 9 ธันวาคม 2564

คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2564 และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564 และมีรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2564 (จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563) ฉบับนี้ขึ้น

แผนพัฒนาคุณภาพฯ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามประเด็นในเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยระบุ กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา ช่วงเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาลย์
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563	1
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563	5
แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2564 (จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563)	8

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563
ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

1. โครงการ ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ทั้งระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษานอกต่อไป

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง ตามขั้นตอนได้มีการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปีการศึกษา สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหารเป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดจัดโครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ขึ้น เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีประสิทธิภาพ

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่องค์ประกอบของคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

4. ตัวชี้วัดค่าเป้าหมายของวัตถุประสงค์ของโครงการ

4.1 เชิงคุณภาพ

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกองค์ประกอบมีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับดี

4.2 เชิงปริมาณ

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ทราบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

5. กลุ่มเป้าหมาย

5.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

5.2 หลักสูตรในสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 9 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤเทศก์และการท่องเที่ยว
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 7) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม
- 9) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

6. วัน เวลา สถานที่ และระยะเวลาในการดำเนินงาน

วัน เวลา จัดโครงการ มีดังนี้

1) ระดับหลักสูตร ภายในวันที่ 10 – 16 มิถุนายน 2564

2) ระดับคณะ ในวันที่ 21 กรกฎาคม 2564

7. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับเชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ

8.1 ด้านผลผลิต (Output)

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ทราบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์ประกอบ

8.2 ด้านผลลัพธ์ (Outcome)

1) คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี

2) คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ได้พัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพ

การศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

8.3 ด้านผลกระทบ (Impact)

1) เพื่อพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

2) เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษานอกรอบสี่

3) มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี

9. แนวทางการพัฒนาโครงการไปสู่การพึ่งพาตนเองของชุมชน/สังคม หรือองค์กรภายนอก

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ได้พัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563

วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 21 กรกฎาคม 2564 ณ ห้องประชุม 4-105 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รอบปีการประเมิน

ปีการศึกษา 2563 (1 มิถุนายน 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2564)

รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
1	ผศ.ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ	ประธานกรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2	ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3	อาจารย์ศุภชัย คำคำ	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สรุปผลการประเมิน ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภาพรวม

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนค่าเป้าหมาย	ผลประเมิน	ผลประเมิน
			ตนเอง	กรรมการ
คะแนน				
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	1	3.80	3.65	3.65
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	1	ร้อยละ 25	3.35	3.35
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1	ร้อยละ 15	1.76	1.76
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	1	6 ข้อ	5.00	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	1	6 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	1	5 ข้อ	5.00	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	1	5 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	1	ร้อยละ 100	4.44	3.33
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1			4.15	3.76
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม	1	7 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	1	5.00	4.55	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	1	5.00	2.51	3.34
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	1	5.00	3.33	4.58
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2			3.85	4.48

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ
			คะแนน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				
ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	1	6 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	1	ร้อยละ 100	5.00	5.00
			5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย				
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	1	6 ข้อ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4			5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				
ตัวบ่งชี้ 5.1 การจัดการเรียนรู้กับการบูรณาการกับการทำงาน	1	5 ข้อ	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	1	7 ข้อ	5.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	1	6 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.4 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี(ตบช.มรภ.สข.)		ร้อยละ 50	2.23	2.23
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5			4.67	4.33
คะแนนเฉลี่ย 5 องค์ประกอบ			4.31	4.22

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (มาตรฐานด้านผลลัพธ์ผู้เรียน)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีหลักสูตรที่เข้มแข็ง มีผลการประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 3 หลักสูตร ทั้งนี้ควรมีการถอดบทเรียนความสำเร็จของ 3 หลักสูตร จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อขยายผลสู่การดำเนินการในหลักสูตรอื่นๆ และผลักดันให้หลักสูตรที่มีผลการประเมินระดับดีมาก ไปใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาที่สูงขึ้น เช่น การประเมิน TQR หรือเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรมีมาตรการเชิงรุกและเพิ่มความเข้มข้นของการดำเนินการเพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ทั้ง ในด้านคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรเพิ่มจำนวนกิจกรรมและความเข้มข้นของกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา และควรกำหนด KRs ที่วัดความสำเร็จที่เป็นผลการพัฒนาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1, 2, และ 3 เพิ่มเติมจาก KRs เดิมที่วัดผลการสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพียงอย่างเดียว และควรประสานมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการจัดหาระบบการสอบภาษาอังกฤษที่เป็นไปตามเกณฑ์ CEFR ซึ่งต้องมีการเตรียมงบประมาณรองรับอย่างเป็นระบบ
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรเร่งขับเคลื่อนและผลักดันให้นักศึกษามีทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยดำเนินการแบบมีทิศทางและมุ่งผลลัพธ์ในทุกหลักสูตร มีการวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา กำหนดให้ทุกหลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์ไปสร้างนวัตกรรมในชุมชนพื้นที่บริการของคณะ ทั้งนี้อาจบูรณาการร่วมกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (มาตรฐานด้านการวิจัย/นวัตกรรม)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีข้อตกลงความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัย กับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอละงูจังหวัดสตูล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ และเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา รวมทั้งเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏอีก 4 แห่ง ทั้งนี้ควรพัฒนารูปแบบความร่วมมือที่ชัดเจน โดยควรครอบคลุมทั้งด้านร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมประเมิน ร่วมประสบความสำเร็จร่วมกัน

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการนำผลงานวิจัยหลายๆ ผลงานไปใช้ประโยชน์แบบบูรณาการที่สร้างประโยชน์กับพื้นที่เป้าหมายบริการวิชาการ มีการดำเนินการวิจัยที่เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น ทั้งนี้ คณะควรพัฒนาระบบกลไกการประเมินผลการนำผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน โดยกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์หรือผลกระทบของการใช้ประโยชน์ และกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล และรายงานผลอย่างเป็นระบบ

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดทำวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อเป็นวารสารในการเผยแพร่ผลงานวิจัยของบุคลากร นักศึกษา และเครือข่าย ทั้งนี้ควรยกระดับการบริหารจัดการวารสารเพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูลระดับชาติ โดยการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายวิจัยภายนอก และกำกับติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพวารสาร

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย ให้ครอบคลุมภารกิจด้านการวิจัย โดยจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเชิงสถิติที่เป็นปัจจุบัน และย้อนหลัง ทำให้เห็นรายละเอียดเชิงลึกและแนวโน้มการพัฒนาการด้านวิจัยทั้งระดับหลักสูตรและรายบุคคล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้อย่างเหมาะสม โดยอาจกำหนดในประเด็นต่อไปนี้

- (1) สารสนเทศทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- (2) สารสนเทศด้านผลงานวิจัย นวัตกรรมของอาจารย์ และนักศึกษา

- (3) สารสนเทศการเผยแพร่ผลงานงานวิจัย งานสร้างสรรค์
- (4) สารสนเทศผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์
- (5) สารสนเทศผลงานวิจัยที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ
- (6) การเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก เช่น แหล่งทุน แหล่งตีพิมพ์

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยให้มีประสิทธิผลสูงขึ้น ทั้งประเด็นการขยายกลุ่มบุคลากรในการเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอรับงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก และการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารระดับชาติและนานาชาติ โดยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านการวิจัยเป็นรายบุคคล รายหลักสูตร รายกลุ่มสาขาวิชา แล้วนำไปสู่การพัฒนานักวิจัยในรูปแบบต่างๆ เช่น การใช้ระบบ Coaching and Mentoring การทำวิจัยเป็นทีม การทำชุดโครงการวิจัย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอก การส่งเสริมในรูปแบบการสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจนยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานตีพิมพ์ในระดับคุณภาพสูง การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายวิจัย เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (มาตรฐานด้านการบริการวิชาแก่สังคม)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มียุทธศาสตร์ในการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นบนฐานการมีส่วนร่วม และกำหนดโครงการเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ทั้งนี้ ควรพัฒนาระบบการบริการวิชาการให้มีความประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นโดยการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยกำหนดระบบการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินกิจกรรม การกำกับติดตาม การประเมินผลความสำเร็จ เพื่อนำสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรพัฒนาการจัดทำแผนบริการวิชาการ แผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน แผนการนำใช้ประโยชน์โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จระดับแผนที่เชื่อมโยงสอดคล้องกัน และมุ่งเน้นผลลัพธ์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้ง ในระดับโครงการ ควรกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จที่ช่วยผลักดันให้เกิดสัมฤทธิ์ผลในระดับแผน

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการบริการวิชาการเพื่อให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้อาจดำเนินการโดย 1) มอบหมายผู้รับผิดชอบทั้งระดับโครงการและระดับแผน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบความสอดคล้องเชื่อมโยงกันระหว่างของแผนและโครงการ 2) กำหนดปฏิทินการติดตาม การประเมินและการรายงานผล 3) กำหนดวิธีการ / เครื่องมือในการติดตามประเมินผล 4) กำหนดรูปแบบการรายงานผลและการตรวจสอบการดำเนินงาน เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (มาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้แนวคิดของ OKRs มากำหนดแผนการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมี 3 KRs ในขับเคลื่อนความสำเร็จ มีการปรับรูปแบบโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้ควรเพิ่มโครงการ/กิจกรรมด้านการต่อยอดและสร้างมูลค่าจากทุนทางวัฒนธรรมในพื้นที่บริการของคณะ พร้อมส่งเสริมให้ทุกหลักสูตร นำองค์ความรู้ตามศาสตร์ไปดำเนินการให้ครบถ้วน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ)

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรเป็นรูปธรรมทำให้สามารถบริหารจัดการงบประมาณของแต่ละหลักสูตรในการนำมาพัฒนาอาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ทั้งนี้ในการเลือกคู่เทียบควรกำหนดคู่เทียบที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและควรมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่า เพื่อจะได้นำแนวปฏิบัติมาใช้ในการพัฒนางานที่ต้องการพัฒนาของคณะ เพื่อเทียบกับผลสัมฤทธิ์ของงานของคณะ

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกในการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีที่ชัดเจนที่สามารถนำมาใช้ในการเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ทั้งนี้ควรเพิ่มระยะเวลาในการนำแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้เพื่อตรวจสอบและยืนยันแนวปฏิบัติที่ดีนั้น ๆ ว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการบริหารจัดการงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ส่งผลทำให้การบริหารจัดการคณะมีผลการดำเนินงานในทุกพันธกิจมีคุณภาพสูงขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้งานด้านการประกันคุณภาพหลักสูตรมีผลการพัฒนาคุณภาพในภาพรวมสูงขึ้นในภาพรวม ทั้งนี้ควรส่งเสริมให้หลักสูตรดำเนินการจัดการความรู้เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรมีการกำกับติดตามในการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปีที่เป็นรูปธรรม โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อส่งผลให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และเป้าหมายกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้จะทำให้ผลลัพธ์คือร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการประจำปีสูงขึ้นมากกว่าร้อยละ 60 ซึ่งปีการศึกษานี้มีผลการดำเนินการอยู่ที่ร้อยละ 44.64

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรสร้างความเข้าใจกับแต่ละหลักสูตรให้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้การบูรณาการกับการทำงาน (WIL) โดยเน้นให้เขียนวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตรที่สะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ 5 ด้านรวมทั้งวัตถุประสงค์ด้านทักษะวิชาชีพ ความก้าวหน้าและความสำเร็จ ซึ่งด้านความสำเร็จ อาจประกอบไปด้วย โครงการ นวัตกรรมหรืองานวิจัยที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้นตามที่หลักสูตรกำหนด เพื่อแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานที่ได้รับมอบหมายในการฝึกงานกับสถานประกอบการ หรือแหล่งฝึกงานจริง นอกจากนี้แต่ละหลักสูตรจะต้องประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันของแต่ละหลักสูตร

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อย่างแท้จริง และมีความเสี่ยงระดับสูงซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะมาเป็นหลักในการวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยง ให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อให้งานในแต่ละด้านบรรลุผลตามแผนที่วางไว้

แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2564
(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563)
เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินภาพรวม

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต			
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีหลักสูตรที่เข้มแข็ง มีผลการประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 3 หลักสูตร ทั้งนี้ควรมีการถอดบทเรียนความสำเร็จของ 3 หลักสูตร จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อขยายผลสู่การดำเนินการในหลักสูตรอื่นๆ และผลักดันให้หลักสูตรที่มีผลการประเมินระดับดีมาก ไปใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาที่สูงขึ้น เช่น การประเมิน TQR หรือเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA	1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินการถอดบทเรียนความสำเร็จของ 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ที่มีผลการประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับดีมาก และจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อขยายผลสู่การดำเนินการในหลักสูตรอื่นๆ และผลักดันให้หลักสูตรที่มีผลการประเมินระดับดีมาก ไปใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาที่สูงขึ้น เช่น การประเมิน TQR หรือเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA	มิ.ย. 64 – พ.ค. 65	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรมีมาตรการเชิงรุกและเพิ่มความเข้มข้นของการดำเนินการเพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ทั้ง ในด้านคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการให้ เป็น ไป ตาม เกณฑ์ มาตรฐาน ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด</p>	<p>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีมาตรการเชิงรุกและเพิ่มความเข้มข้นของการดำเนินการเพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ทั้ง ในด้านคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการให้ เป็น ไป ตาม เกณฑ์ มาตรฐาน ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด และคณะจัดโครงการมนุษยศาสตร์เข้าค่ายผลงานทางวิชาการ ปีที่ 2</p>	<p>มิ.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ประกันคุณภาพ</p>
<p>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรเพิ่มจำนวนกิจกรรมและความเข้มข้นของกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา และควรกำหนด KRs ที่วัดความสำเร็จที่เป็นผลการพัฒนาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1, 2, และ 3 เพิ่มเติมจาก KRs เดิมที่วัดผลการสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพียงอย่างเดียว และควรประสานมหาวิทยาลัยเพื่อ ดำเนิน การ จัด ทหาระบบ การ สอบ ภาษาอังกฤษที่เป็นไปตามเกณฑ์ CEFR ซึ่งต้องมีการเตรียมงบประมาณรองรับ</p>	<p>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทำบันทึกข้อความถึงมหาวิทยาลัยเพื่อ ดำเนินการ จัด ทหาระบบ การ สอบ ภาษาอังกฤษที่เป็นไปตามเกณฑ์ CEFR ซึ่งต้อง มีการเตรียมงบประมาณรองรับอย่างเป็นระบบ และคณะมีการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา และกำหนด KRs ที่วัดความสำเร็จที่เป็นผลการพัฒนาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1, 2, และ 3 เพิ่มเติมจาก KRs เดิมที่วัดผลการสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพียงอย่างเดียว และคณะจัดโครงการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 2. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐาน TOEIC” ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 3. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Ready to efficiently work; boost 	<p>มิ.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ประกันคุณภาพ</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
อย่างเป็นระบบ	your English, boost your energy ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4		
4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรเร่งขับเคลื่อนและผลักดันให้นักศึกษามีทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยดำเนินการแบบมีทิศทางและมุ่งผลลัพธ์ในทุกหลักสูตร มีการวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา กำหนดให้ทุกหลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์ไปสร้างนวัตกรรมในชุมชน พื้นที่บริการของคณะ ทั้งนี้อาจบูรณาการร่วมกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย	4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เร่งขับเคลื่อนและผลักดันให้นักศึกษามีทักษะการเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยดำเนินการกำหนดทิศทางและมุ่งผลลัพธ์ให้ทุกหลักสูตร มีการวางแผนการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา กำหนดให้ทุกหลักสูตรนำองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์ไปสร้างนวัตกรรมในชุมชน พื้นที่บริการของคณะ ตลอดจนมีการบูรณาการร่วมกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย และคณะจัดทำลาดมณูษย์มตซึ่งเป็นโครงการชุมชนต้นแบบการพัฒนาชุมชนการท่องเที่ยววิถีชุมชนบูรณาการความรักสามัคคีเทิดไถ่องค์ราชัน	มี.ย. 64 – พ.ค. 65	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย			
<p>1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีข้อตกลงความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัย กับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอละงูจังหวัดสตูล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ และเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา รวมทั้งเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏอีก 4 แห่ง ทั้งนี้ควรพัฒนารูปแบบความร่วมมือที่ชัดเจน โดยควรครอบคลุมทั้งด้านร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมประเมิน ร่วมประสบความสำเร็จร่วมกัน</p>	<p>1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัย กับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ และเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา รวมทั้งเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏอีก 4 แห่ง ทั้งนี้พัฒนารูปแบบความร่วมมือที่ชัดเจน โดยครอบคลุมทั้งด้านร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมประเมิน ร่วมประสบความสำเร็จร่วมกัน</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ</p>
<p>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการนำผลงานวิจัยหลายๆ ผลงานไปใช้ประโยชน์แบบบูรณาการที่สร้างประโยชน์กับพื้นที่เป้าหมายบริการวิชาการ มีการดำเนินการวิจัยที่เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น ทั้งนี้ คณะ</p>	<p>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นำผลงานวิจัยหลายๆ ผลงานไปใช้ประโยชน์แบบบูรณาการที่สร้างประโยชน์กับพื้นที่เป้าหมายบริการวิชาการ มีการดำเนินการวิจัยที่เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น มีการพัฒนาระบบกลไกการประเมินผลการนำผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน โดยกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์หรือผลกระทบของการใช้ประโยชน์ และกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล และรายงานผล</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>ควรพัฒนาระบบกลไกการประเมินผล การนำผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมไปใช้ ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน โดยกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์หรือ ผลกระทบของการใช้ประโยชน์ และ กำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล และรายงานผลอย่างเป็นระบบ</p>	<p>อย่างเป็นระบบ</p>		
<p>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มี การจัดทำวารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อ เป็น วารสาร ในการ เผยแพร่ ผลงานวิจัยของบุคลากร นักศึกษา และ เครือข่าย ทั้งนี้ควรยกระดับการบริหาร จัดการวารสารเพื่อเข้าสู่ฐาน ข้อมูล ระดับชาติ โดยการสร้างความร่วมมือกับ เครือข่ายวิจัยภายนอก และกำกับติดตาม การดำเนินให้เป็นไปตามเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพวารสาร</p>	<p>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำวารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อเป็นวารสารในการเผยแพร่ ผลงานวิจัยของบุคลากร นักศึกษา และเครือข่าย ตลอดจนมีการยกระดับการ บริหารจัดการวารสารเพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูลระดับชาติ โดยการสร้างความร่วมมือ กับเครือข่ายวิจัยภายนอก และกำกับติดตามการดำเนินให้เป็นไปตามเกณฑ์ การประเมินคุณภาพวารสาร</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย ให้ครอบคลุมภารกิจด้านการวิจัย โดยจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเชิงสถิติที่เป็นปัจจุบัน และย้อนหลัง ทำให้เห็นรายละเอียดเชิงลึกและแนวโน้ม การพัฒนาการด้านวิจัยทั้งระดับหลักสูตร และรายบุคคล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้อย่างเหมาะสม โดยอาจกำหนดในประเด็นต่อไปนี้</p> <p>(1) สารสนเทศทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>(2) สารสนเทศด้านผลงานวิจัย นวัตกรรมของอาจารย์ และนักศึกษา</p> <p>(3) สารสนเทศการเผยแพร่ผลงานงานวิจัย งานสร้างสรรค์</p> <p>(4) สารสนเทศผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์</p>	<p>4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย ให้ครอบคลุมภารกิจด้านการวิจัย โดยจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเชิงสถิติที่เป็นปัจจุบัน และย้อนหลัง เพื่อให้เห็นรายละเอียดเชิงลึกและแนวโน้ม การพัฒนาการด้านวิจัยทั้งระดับหลักสูตรและรายบุคคล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้อย่างเหมาะสม โดยกำหนดในประเด็นต่อไปนี้</p> <p>(1) สารสนเทศทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>(2) สารสนเทศด้านผลงานวิจัย นวัตกรรมของอาจารย์ และนักศึกษา</p> <p>(3) สารสนเทศการเผยแพร่ผลงานงานวิจัย งานสร้างสรรค์</p> <p>(4) สารสนเทศผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์</p> <p>(5) สารสนเทศผลงานวิจัยที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ์</p> <p>(6) การเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก เช่น แหล่งทุน แหล่งตีพิมพ์ และคณะจัดโครงการมนุษยศาสตร์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา ในหัวข้อ ระบบสารสนเทศเพื่อ งานวิจัย วันเสาร์ที่ 13 พฤศจิกายน 2564 เวลา 08.30-12.00น. ในรูปแบบออนไลน์</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>(5) สารสนเทศผลงานวิจัยที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ์</p> <p>(6) การเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก เช่น แหล่งทุน แหล่งตีพิมพ์</p>			
<p>5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งประเด็นการขยายกลุ่มบุคลากรในการเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอรับงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก และการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารระดับชาติและนานาชาติ โดยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านการวิจัยเป็นรายบุคคล รายหลักสูตร รายกลุ่มสาขาวิชา แล้วนำไปสู่การพัฒนาวิจัยในรูปแบบต่างๆ เช่น การใช้ระบบ Coaching and Mentoring การทำวิจัยเป็นทีม การทำชุดโครงการวิจัย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอก การส่งเสริมในรูปแบบการสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจนยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานตีพิมพ์ในระดับคุณภาพสูง และการสร้างร่วมมือกับเครือข่ายวิจัยทั้งภายในและภายนอก</p>	<p>5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งประเด็นการขยายกลุ่มบุคลากรในการเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอรับงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก และการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารระดับชาติและนานาชาติ โดยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านการวิจัยเป็นรายบุคคล รายหลักสูตร รายกลุ่มสาขาวิชา แล้วนำไปสู่การพัฒนาวิจัยในรูปแบบต่างๆ เช่น การใช้ระบบ Coaching and Mentoring การทำวิจัยเป็นทีม การทำชุดโครงการวิจัย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอก การส่งเสริมในรูปแบบการสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจนยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานตีพิมพ์ในระดับคุณภาพสูง และการสร้างร่วมมือกับเครือข่ายวิจัยทั้งภายในและภายนอก</p>	<p>มิ.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>เป็นทีม การทำชุดโครงการวิจัย การการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญทั้ง ภายในและภายนอก การส่งเสริมใน รูปแบบการสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจน ยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานตีพิมพ์ในระดับ คุณภาพสูง การสร้างความร่วมมือกับ เครือข่ายวิจัย เป็นต้น</p>			
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ			
<p>1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มี ยุทธศาสตร์ในการบริการวิชาการแก่ ท้องถิ่นบนฐานการมีส่วนร่วม และ กำหนดโครงการเพื่อการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์ กับชุมชน ทั้งนี้ ควรพัฒนาระบบการ บริการวิชาการให้มีความประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นโดยการบูรณา การความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย โดยกำหนด</p>	<p>1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กำหนดยุทธศาสตร์ในการบริการ วิชาการแก่ท้องถิ่นบนฐานการมีส่วนร่วม และกำหนดโครงการเพื่อการพัฒนา อย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน โดยมีการพัฒนาระบบ การบริการวิชาการให้มีความประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยกำหนดระบบการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน ตั้งแต่การวางแผน การดำเนิน กิจกรรม การกำกับติดตาม การประเมินผลความสำเร็จ เพื่อนำสู่การพัฒนา คุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน</p>	<p>มิ.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>ระบบการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินกิจกรรม การกำกับติดตาม การประเมินผลความสำเร็จ เพื่อนำสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน</p>			
<p>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรพัฒนาการจัดทำแผนบริการวิชาการ แผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน แผนการนำใช้ประโยชน์โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จระดับแผนที่เชื่อมโยงสอดคล้องกัน และมุ่งเน้นผลลัพธ์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้ง ในระดับโครงการ ควรกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จที่ช่วยผลักดันให้เกิดสัมฤทธิ์ผลในระดับแผน</p>	<p>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนบริการวิชาการ แผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน แผนการนำใช้ประโยชน์โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จระดับแผนที่เชื่อมโยงสอดคล้องกัน และมุ่งเน้นผลลัพธ์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้ง ในระดับโครงการ กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จที่ช่วยผลักดันให้เกิดสัมฤทธิ์ผลในระดับแผน ตลอดจนมีการกำกับติดตาม การประเมินผลความสำเร็จ เพื่อนำสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการบริการวิชาการเพื่อให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้อาจดำเนินการโดย 1) มอบหมายผู้รับผิดชอบทั้งระดับโครงการและระดับแผน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบความสอดคล้องเชื่อมโยงกันระหว่างของแผนและโครงการ 2) กำหนดปฏิทินการติดตาม การประเมินและการรายงานผล 3) กำหนดวิธีการ / เครื่องมือในการติดตาม ประเมินผล 4) กำหนดรูปแบบการรายงานผล และการตรวจสอบการดำเนินงาน เป็นต้น</p>	<p>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบการติดตามประเมินผลการบริการวิชาการเพื่อให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมกับกลุ่มเป้าหมาย โดยดำเนินการ ดังนี้ 1) มอบหมายผู้รับผิดชอบทั้งระดับโครงการและระดับแผน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบความสอดคล้องเชื่อมโยงกันระหว่างของแผนและโครงการ 2) กำหนดปฏิทินการติดตาม การประเมินและการรายงานผล 3) กำหนดวิธีการ เครื่องมือในการติดตามประเมินผล 4) กำหนดรูปแบบการรายงานผล และการตรวจสอบการดำเนินงาน เป็นต้น</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย			
<p>1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้แนวคิดของ OKRs มากำหนดแผนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมี 3 KRs ในขับเคลื่อนความสำเร็จ มีการปรับรูปแบบโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจของ เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้ควรเพิ่มโครงการ/กิจกรรมด้านการต่อยอดและสร้างมูลค่าจากทุนทางวัฒนธรรมในพื้นที่บริการของคณะ พร้อมทั้งส่งเสริมให้ทุกหลักสูตร นำองค์ความรู้ตามศาสตร์ไปดำเนินการให้ครบถ้วน</p>	<p>1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้แนวคิดของ OKRs มากำหนดแผนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมี 3 KRs ในขับเคลื่อนความสำเร็จ มีการปรับรูปแบบโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจของ เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้มีการเพิ่มโครงการ/กิจกรรมด้านการต่อยอดและสร้างมูลค่าจากทุนทางวัฒนธรรมในพื้นที่บริการของคณะ พร้อมทั้งส่งเสริมให้ทุกหลักสูตร นำองค์ความรู้ตามศาสตร์ไปดำเนินการในโครงการ/กิจกรรม และคณะจัดงานประกวดวิดีโอเกี่ยวกับวิถีเราปักษ์ใต้ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทำความเข้าใจและอนุรักษ์วิถีชาวปักษ์ใต้ให้คงอยู่ตลอดไป และสร้างผลงานในการทำคลิปวิดีโอสารคดีวิถีชาวปักษ์ใต้</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ			
<p>1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรเป็นรูปธรรมทำให้สามารถบริหารจัดการงบประมาณของแต่ละหลักสูตรในการนำมาพัฒนาอาจารย์บุคลากร การจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความประสิทธิผลต่อเนื่อง ทั้งนี้ในการเลือกคู่เทียบควรกำหนดคู่เทียบที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและควรมีการดำเนินงานที่สูงกว่า เพื่อจะได้นำแนวปฏิบัติมาใช้ในการพัฒนางานที่ต้องการพัฒนาของคณะ เพื่อเทียบกับผลสัมฤทธิ์ของงานของคณะ</p>	<p>1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรเป็นรูปธรรม ทำให้สามารถบริหารจัดการงบประมาณของแต่ละหลักสูตรในการนำมาพัฒนาอาจารย์บุคลากร การจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความประสิทธิผลต่อเนื่อง ทั้งนี้ในการเลือกคู่เทียบจะมีการกำหนดคู่เทียบที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและมีความประสิทธิผลต่อเนื่อง ทั้งนี้ในการเลือกคู่เทียบจะพิจารณาการดำเนินงานที่สูงกว่า เพื่อจะได้นำแนวปฏิบัติมาใช้ในการพัฒนางานที่ต้องการพัฒนาของคณะ เพื่อเทียบกับผลสัมฤทธิ์ของงานของคณะ</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>คณะผู้บริหาร</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกในการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีที่ชัดเจนที่สามารถนำมาใช้ในการเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ทั้งนี้ควรเพิ่มระยะเวลาในการนำแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้เพื่อตรวจสอบและยืนยันแนวปฏิบัติที่ดีนั้น ๆ ว่ามีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด</p>	<p>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบและกลไกในการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีที่ชัดเจนที่สามารถนำมาใช้ในการเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย ทั้งนี้มีการเพิ่มระยะเวลาในการนำแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้เพื่อตรวจสอบและยืนยันแนวปฏิบัติที่ดีนั้น ๆ ว่ามีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>คณะผู้บริหาร</p>
<p>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการบริหารจัดการงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ส่งผลทำให้การบริหารจัดการคณะมีผลการดำเนินงานในทุกพันธกิจมีคุณภาพสูงขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้งานด้านการประกันคุณภาพหลักสูตรมีผลการพัฒนาคุณภาพในภาพรวมสูงขึ้นในภาพรวม ทั้งนี้ควรส่งเสริมให้หลักสูตรดำเนินการจัดการความรู้เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และในปีการศึกษา 2564 คณะจัดโครงการมนุษยมตแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้</p>	<p>3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการบริหารจัดการงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ส่งผลทำให้การบริหารจัดการคณะมีผลการดำเนินงานในทุกพันธกิจมีคุณภาพสูงขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้งานด้านการประกันคุณภาพหลักสูตรมีผลการพัฒนาคุณภาพในภาพรวมสูงขึ้นในภาพรวม ทั้งนี้คณะยังมีการส่งเสริมให้หลักสูตรดำเนินการจัดการความรู้เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และในปีการศึกษา 2564 คณะจัดโครงการมนุษยมตแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้</p> <p>ครั้งที่ 1 หัวข้อ ระบบสารสนเทศเพื่องานวิจัย วันเสาร์ที่ 13 พฤศจิกายน 2564</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>คณะผู้บริหาร</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>ปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้มีระดับคุณภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>เวลา 08.30-12.00น. ในรูปแบบออนไลน์ ครั้งที่ 2 หัวข้อ ทักษะที่จำเป็นของนักศึกษาสำหรับออกฝึกสหกิจศึกษาในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2564 เวลา 12.30-16.30น. ในรูปแบบออนไลน์ ครั้งที่ 3 หัวข้อ แนวทางการบริหารหลักสูตรสู่คะแนนประเมินระดับดีมาก วันพฤหัสบดีที่ 9 ธันวาคม 2564 เวลา 12.30-16.30น. ในรูปแบบออนไลน์</p>		
<p>4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรมีการกำกับติดตามในการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่เป็นรูปธรรม โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อส่งผลให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และเป้าหมายกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้จะทำให้ผลลัพธ์คือ ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีสูงขึ้นมากกว่าร้อยละ 60 ซึ่งปีการศึกษานี้มีผลการดำเนินการอยู่ที่ร้อยละ 44.64</p>	<p>4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการกำกับติดตามในการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่เป็นรูปธรรม โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อส่งผลให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และเป้าหมายกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้ผลลัพธ์คือ ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีสูงขึ้นมากกว่าร้อยละ 60</p>	<p>มี.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>คณะผู้บริหาร</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรสร้างความเข้าใจกับแต่ละหลักสูตรให้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้การบูรณาการกับการทำงาน (WIL) โดยเน้นให้เขียนวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตรที่สะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ 5 ด้านรวมทั้งวัตถุประสงค์ด้านทักษะวิชาชีพ ความก้าวหน้าและความสำเร็จ ซึ่งด้านความสำเร็จ อาจประกอบไปด้วย โครงการ นวัตกรรมหรืองานวิจัยที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้นตามที่หลักสูตรกำหนด เพื่อแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานที่ได้รับผิดชอบในการฝึกงานกับสถานประกอบการ หรือแหล่งฝึกงานจริง นอกจากนี้แต่ละหลักสูตรจะต้องประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันของแต่ละหลักสูตร</p>	<p>5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สร้างความเข้าใจกับแต่ละหลักสูตรให้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้การบูรณาการกับการทำงาน (WIL) โดยเน้นให้เขียนวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตรที่สะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ 5 ด้านรวมทั้งวัตถุประสงค์ด้านทักษะวิชาชีพ ความก้าวหน้าและความสำเร็จ ซึ่งด้านความสำเร็จ อาจประกอบไปด้วย โครงการ นวัตกรรมหรืองานวิจัยที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้นตามที่หลักสูตรกำหนด เพื่อแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานที่ได้รับผิดชอบในการฝึกงานกับสถานประกอบการ หรือแหล่งฝึกงานจริง นอกจากนี้แต่ละหลักสูตรจะต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันของแต่ละหลักสูตร</p>	<p>มิ.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>คณะผู้บริหาร</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อย่างแท้จริง และมีความเสี่ยงระดับสูงซึ่งส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานตามพันธกิจของคณะมา เป็นหลักในการวิเคราะห์และบริหารจัดการ ความเสี่ยง ให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อให้งานในแต่ละด้านบรรลุผลตามแผน ที่วางไว้</p>	<p>6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อย่างแท้จริง และมีความเสี่ยงระดับสูงซึ่งส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานตามพันธกิจของคณะมา เป็นหลักในการวิเคราะห์และบริหารจัดการ ความเสี่ยง ให้มีความชัดเจนเป็น รูปธรรม เพื่อให้งานในแต่ละด้านบรรลุผลตามแผน ที่วางไว้ โดยในแผนการ บริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คณะกำหนดความเสี่ยง ภายนอก ในเรื่อง การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ส่งผลให้คณะไม่สามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานได้</p>	<p>มิ.ย. 64 – พ.ค. 65</p>	<p>คณะผู้บริหาร</p>

เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562-2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร																									
	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ			หลักสูตรสวัสดิการ สังคม			หลักสูตร ภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ			หลักสูตรภูมิ สารสนเทศ			หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์- บัณฑิต			หลักสูตรภาษาไทย			หลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อมัลติเทค และการท่องเที่ยว			หลักสูตรการพัฒนา ชุมชน			หลักสูตร ภาษาจีน	
	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2564
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	4.09	4.33	4.33	4.42	4.26	4.26	4.14	3.56	3.56	4.33	4.40	4.40	3.91	4.28	4.28	4.42	4.74	4.74	4.20	4.57	4.57	4.84	4.49	4.49	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของ บัณฑิตปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.76	4.80	4.80	4.53	4.61	4.61	4.52	4.61	4.61	4.40	4.54	4.54	4.36	4.60	4.60	4.95	4.83	4.83	4.55	4.65	4.65	4.93	4.79	4.79	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน
ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของ บัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงาน ทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	3.42	3.85	3.85	4.32	3.91	3.91	3.75	2.50	2.50	4.25	4.26	4.26	3.47	3.95	3.95	3.89	4.65	4.65	3.86	4.49	4.49	4.75	4.19	4.19	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	4.00	3.67	3.67	3.00	3.00	3.00	3.33	2.67	2.67	3.33	3.00	3.00	3.33	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	2.50	3.50	3.50	3.33	3.67	3.67	2.67	2.67
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและ พัฒนานักศึกษา	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับ นักศึกษา	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3.44	3.78	3.78	3.44	2.89	2.89	2.78	3.37	3.37	3.63	3.41	3.41	3.63	4.15	4.15	2.78	3.78	3.78	2.96	2.41	2.41	3.81	4.15	4.15	2.22	2.22
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและ พัฒนาอาจารย์	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน ระดับหลักสูตร																									
	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ			หลักสูตรสวัสดิการ สังคม			หลักสูตร ภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ			หลักสูตรภูมิ สารสนเทศ			หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์- บัณฑิต			หลักสูตรภาษาไทย			หลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อสังคม และการท่องเที่ยว			หลักสูตรการพัฒนา ชุมชน			หลักสูตร ภาษาจีน	
	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	3.33	3.33	3.33	3.33	2.67	2.67	2.33	3.11	3.11	3.89	3.22	3.22	3.89	4.44	4.44	0.33	3.33	3.33	3.89	1.22	1.22	4.44	4.44	4.44	1.67	1.67
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.33	3.33	1.67	1.67	1.67	1.67	3.33	3.33	0.00	0.00	0.00	1.67	1.67	1.67	3.33	3.33	3.33	0.00	0.00
4.2.3 ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	2.00	1.00	1.00	5.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	1.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	2.00
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.00	4.25	4.25	4.00	4.00	4.00	4.00	3.50	3.50	3.75	3.75	3.75	4.00	4.25	4.25	4.00	4.25	4.25	3.25	3.75	3.75	4.25	4.25	4.25	3.13	3.13
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชา ในหลักสูตร	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบ ผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.50

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษายามใน ระดับหลักสูตร																									
	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ			หลักสูตรสวัสดิการ สังคม			หลักสูตร ภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจบริการ			หลักสูตรภูมิ สารสนเทศ			หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์- บัณฑิต			หลักสูตรภาษาไทย			หลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว			หลักสูตรการพัฒนา ชุมชน			หลักสูตร ภาษาจีน	
	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2564
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
คะแนนเฉลี่ย 2-6	3.89	4.00	4.00	3.71	3.55	3.55	3.58	3.25	3.25	3.73	3.62	3.62	3.67	4.08	4.08	3.71	4.06	4.06	3.19	3.45	3.45	4.01	4.11	4.11	2.74	2.74
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดีมาก	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ผลการประเมิน	
คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01-2.00	น้อย
2.01-3.00	ปานกลาง
3.01-4.00	ดี
4.01-5.00	ดีมาก

เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ประจำปีการศึกษา 2564

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ปี 2564
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	<u>4.22</u>
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.68
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	3.35
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.76
ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.8 หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	5.00
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	<u>5.00</u>
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	5.00
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม	<u>5.00</u>
ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	5.00
องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	<u>5.00</u>
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	<u>4.67</u>
ตัวบ่งชี้ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.3 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ตบช.มรภ.สข.)	5.00
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	<u>4.60</u>
ผลการประเมิน	ดีมาก

คะแนน	ผลการประเมิน
0.00 – 1.50	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	พอใช้
3.51 - 4.50	ดี
4.51 - 5.00	ดีมาก