



แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562

(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2562 และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 30 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562 และมีรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 (จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561) ฉบับนี้ขึ้น

แผนพัฒนาคุณภาพฯ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามประเด็นในเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยระบุ กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา ช่วงเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถนเรศ อากาศสุวรรณ

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561	4
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561	8
แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562 (จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561)	13

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561
ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

1. โครงการ ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ทั้งระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกต่อไป

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง ตามขั้นตอนได้มีการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปีการศึกษา สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหารเป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดจัดโครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ขึ้น เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.), สมศ. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) และเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่องค์ประกอบของคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

4. ตัวชี้วัดค่าเป้าหมายของวัตถุประสงค์ของโครงการ

4.1 เชิงคุณภาพ

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกองค์ประกอบมีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับดี

4.2 เชิงปริมาณ

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ทราบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกองค์ประกอบตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.), สมศ. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) กำหนด

5. กลุ่มเป้าหมาย

5.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

5.2 หลักสูตรในสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 8 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัลติเทคโนโลยีและการท่องเที่ยว
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 7) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

6. วัน เวลา สถานที่ และระยะเวลาในการดำเนินงาน

วัน เวลา จัดโครงการ มีดังนี้

1) ระดับหลักสูตร ภายในวันที่ 17 – 24 มิถุนายน 2562

2) ระดับคณะ ในวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

7. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับเชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ

8.1 ด้านผลผลิต (Output)

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ทราบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์ประกอบ

8.2 ด้านผลลัพธ์ (Outcome)

1) คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี

2) คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ได้พัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพ

การศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

8.3 ด้านผลกระทบ (Impact)

1) เพื่อพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

2) เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษายานอกรอบสี่

3) มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี

9. แนวทางการพัฒนาโครงการไปสู่การพึ่งพาตนเองของชุมชน/สังคม หรือองค์กรภายนอก

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ได้พัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2561

วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 30 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุม 4-105 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รอบปีการประเมิน

ปีการศึกษา 2561 (1 มิถุนายน 2561 ถึง 31 พฤษภาคม 2562)

รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
1	รศ.ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์	ประธานกรรมการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2	รศ.ประดิษฐ์ มีสุข	กรรมการ	ข้าราชการบำนาญ มหาวิทยาลัยทักษิณ
3	รศ.อาหวัง ล่าม้าย	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภาพรวม

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ
			คะแนน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	1	3.46	3.46	3.46
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	1	ร้อยละ 10	2.40	2.40
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1	ร้อยละ 6	0.80	0.80
ตัวบ่งชี้ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	1	ไม่เกินร้อยละ 10	0.00	0.00
ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	1	6 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	1	6 ข้อ	4.00	4.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1			2.61	2.61
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	1	6 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	1	5.00	2.68	2.68
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	1	5.00	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2			4.23	4.23
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนค่าเป้าหมาย	ผลประเมิน	ผลประเมิน
			ตนเอง	กรรมการ
			คะแนน	คะแนน
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	1	6 ข้อ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3			5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	6 ข้อ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4			5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	1	7 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร	1	6 ข้อ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5			5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ย 5 องค์ประกอบ			3.72	3.72
ตัวบ่งชี้พัฒนา	1	6 ข้อ	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด			3.81	3.81

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. คณะสามารถจัดหาทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาได้ตามความจำเป็น

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ประชาสัมพันธ์รณรงค์การหาทุนให้หลากหลายช่องทาง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การเพิ่มวุฒิปริญญาเอกของอาจารย์
2. การเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์
3. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ
4. การนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา มาดำเนินงานปรับปรุงและประเมินผลให้เป็นรูปธรรมโดยเฉพาะประเด็นต่อไปนี้
 - 4.1 ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้กรณีศึกษา และปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ให้มากขึ้น
 - 4.2 ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรมีการทวนสอบความรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามผลการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
 - 4.3 การจัดทำแผน จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของคณะควรกำหนดวัตถุประสงค์ ของแผนในภาพรวมให้ชัด และทำการประเมินความสำเร็จ จตามวัตถุประสงค์ของแผน
 - 4.4 การประเมิน กิจกรรม/โครงการ ควรประเมินให้ตรงตามวัตถุประสงค์และหรือตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปสู่การปรับปรุงกิจกรรม/โครงการ นั้น ๆ ต่อไป

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. มีความพยายามกำหนดระบบและกลไกในการบริหารงานวิจัยของคณะร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัย เช่น แนวปฏิบัติในการตั้งงบประมาณ โครงการวิจัย แนวปฏิบัติในการส่งหลักฐานเบิก-จ่ายโครงการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนและวิจัยสถาบัน รวมถึงการบริหารงานวิจัยภายใต้คู่มือวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อให้การดำเนินงาน เน้นการวิจัยเพื่อพัฒนาพื้นที่ตำบลเขาขาว จังหวัดสตูล และตำบลเกาะยอ จังหวัดสงขลา ทั้งนี้ ควรสร้างระบบและกลไก การพัฒนาสมรรถนะและคุณภาพด้านการวิจัยให้กับอาจารย์ทางสายมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์เพิ่มขึ้น
2. มีค่าเฉลี่ยการเผยแพร่งานวิจัยของอาจารย์ในคณะเป็นไปตามเกณฑ์ สกอ. ส่วนใหญ่เป็นการวิจัยเชิงเดี่ยวและเสนอในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ (กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ) ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ในระดับคุณภาพที่สูงเพิ่มขึ้น รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยเชิงบูรณาการเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. เงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์มีแนวโน้มลดลง ควรพัฒนาอาจารย์และรวมกลุ่มอาจารย์ทำวิจัยเชิงพื้นที่และตั้งเป้าจัดตั้งหน่วยวิจัยเฉพาะทางขึ้นในคณะ ในอนาคต ควรขอทุนวิจัยเป็นชุดโครงการวิจัยจากหน่วยงานภายนอก เพื่อเพิ่มงบประมาณการทำวิจัย คุณภาพการวิจัยให้รองรับการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการและรองรับการขยายงานเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาในอนาคต
2. คณะควรมีระบบและกลไกในการกำกับติดตาม ส่งเสริมและสนับสนุนการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการแก่สังคมเพิ่มขึ้น ตามปรัชญาและวิสัยทัศน์ของคณะตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาตามพระราชบัญญัติ 20 ปี

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

1. การจัดทำโครงการเก็บค่าลงทะเบียนโดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
2. โครงการบริการวิชาการตอบสนองตามความต้องการชุมชนได้ชัดเจน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ทำให้ความเข้าใจกับมหาวิทยาลัยเรื่องรายได้ ระเบียบการเบิกจ่ายที่ได้จากการจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
2. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรในพื้นที่บริการวิชาการหรือรับการสนับสนุนด้านงบประมาณสิ่งอำนวยความสะดวก

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดแข็ง

1. คณะมีแผนโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเผยแพร่สู่สาธารณชนชัดเจน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่เข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรระบุงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายในแต่ละปีให้ชัดเจน (ได้มาจากการวิเคราะห์งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมในแต่ละปี จากนั้น ระบุงบประมาณรายรับจากแหล่งต่าง ๆ หากงบประมาณรายรับที่ระบุไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายในแต่ละปีก็กำหนดกลยุทธ์การหาเงินในส่วนที่ขาด)
2. ศึกษาการคิดต้นทุนต่อหน่วย วิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยให้เป็นความเป็นจริง รวมทั้งการวิเคราะห์สัดส่วนของการใช้จ่ายงบประมาณ
3. แผนการบริหารความเสี่ยง ควรวิเคราะห์ความเสี่ยงตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์
4. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ในส่วนของแผนบริหารบุคลากรควรวิเคราะห์อัตรากำลังปัจจุบัน แนวโน้มอัตรากำลังอนาคต และดำเนินการวางแผนการให้ได้มาซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอ ทั้งปัจจุบันและอนาคต ส่วนแผนพัฒนาบุคลากรควรใช้วิธีการ BOTTOM UP คือ ให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำแผนพัฒนาตนเองโดยควรพัฒนา

ให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ ความรู้เรื่องศาสตร์ที่ตนเองสอน ความรู้เรื่องหลักสูตร ความรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอน ความรู้เรื่องการวัดและประเมินผล ความรู้เรื่องการวิจัย ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะเทคโนโลยี ความรู้การทำผลงานทางวิชาการ การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา เป็นต้น จากนั้นคณะฯ นำแผนการพัฒนาตนเองของแต่ละคนมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ ในภาพรวมของคณะ

5. ให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน

6. การแก้ปัญหาหรือพัฒนาคณะฯ ควรพิจารณาระบบใหญ่ให้เข้าใจและตัดสินใจแก้ปัญหาและพัฒนาในประเด็นที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมอย่างแท้จริง

แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562

(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561)

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินภาพรวม

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต			
1. การเพิ่มวุฒิปริญญาเอกของอาจารย์	1) จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ภายในคณะให้มีความชัดเจน เป็นรูปธรรม ครอบคลุมทั้งด้านการเพิ่มคุณวุฒิ การศึกษา การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การวิจัย การสอนและการตีพิมพ์ผลงาน มีกระบวนการในการดำเนินงาน ติดตาม รายงานผลความก้าวหน้าของอาจารย์ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาอาจารย์อย่างเคร่งครัด	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	- รองคณบดีฝ่าย วิชาการ และ ประกันคุณภาพ - รองคณบดีฝ่าย วางแผน วิชาการ และประกัน คุณภาพ การศึกษา
2. การเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์	1) จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ภายในคณะให้มีความชัดเจน เป็นรูปธรรม ครอบคลุมทั้งด้านการเพิ่มคุณวุฒิ การศึกษา การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การวิจัย การสอนและการตีพิมพ์ผลงาน มีกระบวนการในการดำเนินงาน ติดตาม รายงานผลความก้าวหน้าของอาจารย์ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาอาจารย์อย่างเคร่งครัด 2) จัดทำระบบกลไกการติดตาม และสนับสนุน อาจารย์ที่มีแผนพัฒนาตนเอง ทางด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 3) คณะร่วมกับมหาวิทยาลัยสนับสนุน ส่งเสริม ให้อาจารย์ที่มีแผนการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ เข้าร่วมกิจกรรม/ค่ายผลงานทางวิชาการของมหาวิทยาลัย	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	
3. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับ	1) หาแนวทางกับมหาวิทยาลัยในการจัดสรรอาจารย์มารับผิดชอบสอนวิชา	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	- รองคณบดีฝ่าย

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
จำนวนอาจารย์ประจำ	ศึกษาทั่วไป		วิชาการ และ ประกันคุณภาพ - ผู้ช่วยรอง คณบดีฝ่าย วิชาการ และ ประกันคุณภาพ
4. การนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ในปีที่ผ่านมา มาดำเนินงานปรับปรุงและ ประเมินผลให้เป็นรูปธรรมโดยเฉพาะ ประเด็นต่อไปนี้ 4.1 ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละ หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเน้น การใช้กรณีศึกษา และปัญหาที่เกิดขึ้น จริงในสังคมให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ให้มาก ขึ้น	อบรมเชิงปฏิบัติการ จัดการเรียนการสอนในยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิควิธีการ การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) อบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	- รองคณบดีฝ่าย วิชาการ และ ประกันคุณภาพ - ผู้ช่วยรอง คณบดีฝ่าย วิชาการ และ ประกันคุณภาพ
4.2 ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละ	พัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มี	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	- รองคณบดีฝ่าย

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
หลักสูตรมีการทวนสอบความรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	ประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 1) ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา 2) จัดทำระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน		วิชาการ และ ประกันคุณภาพ - ผู้ช่วยรอง คณบดีฝ่าย วิชาการ และ ประกันคุณภาพ
4.3 การจัดทำแผนจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของคณะควรกำหนดวัตถุประสงค์ ของแผนในภาพรวมให้ชัด และทำการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน	1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษานักศึกษา 2) กำหนดวัตถุประสงค์การจัดทำแผน	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา
4.4 การประเมิน กิจกรรม/โครงการ ควรประเมินให้ตรงตามวัตถุประสงค์และหรือตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปสู่การปรับปรุงกิจกรรม/โครงการ นั้น ๆ ต่อไป	1) ปรับปรุงวิธีการประเมินกิจกรรมหรือโครงการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัด 2) สรุปผลการประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงกิจกรรมในครั้งต่อไป	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา
5. ประชาสัมพันธ์รณรงค์การหาทุนให้	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การจัดหาทุนคณะมนุษยศาสตร์และ	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดี

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
หลากหลายช่องทาง	สังคมศาสตร์		ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย			
1. เงินสนับสนุน การวิจัยและงานสร้างสรรค์มีแนวโน้มลดลง ควรพัฒนาอาจารย์และรวมกลุ่มอาจารย์ทำวิจัยเชิงพื้นที่และตั้งเป้าจัดตั้งหน่วยวิจัยเฉพาะทางขึ้นในคณะในอนาคต ควรขอทุนวิจัยเป็นชุดโครงการวิจัยจากหน่วยงานภายนอก เพื่อเพิ่มงบประมาณการทำวิจัย คุณภาพการวิจัยให้รองรับการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการและรองรับการขยายงานเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาในอนาคต	1) ประชุมสร้างความเข้าใจกับคณะกรรมการบริหารคณะถึงแนวโน้มเงินสนับสนุนวิจัยที่ลดลงและการรวมกลุ่มอาจารย์เพื่อทำวิจัยเชิงพื้นที่ในลักษณะชุดโครงการ เพื่อขยายผลลงไปสู่คณาจารย์ในคณะฯ 2) จัดประชุมเพื่อพัฒนาข้อเสนองานวิจัยเชิงพื้นที่ร่วมกัน	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	- รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
2. คณะควรมีระบบและกลไกในการกำกับติดตาม ส่งเสริมและสนับสนุนการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการแก่สังคมเพิ่มขึ้น ตามปรัชญาและ	1) ปรับปรุงระบบและกลไกในการกำกับและติดตามการดำเนินงานวิจัย 2) พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารงานวิจัย เพื่อประกอบการตัดสินใจและการประเมินภาระงานวิจัย	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	- รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
วิสัยทัศน์ของคณะตามมาตรฐานการ อุดมศึกษา และตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาตามพระราชบัญญัติ 20 ปี			
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม			
1. ทำความเข้าใจกับมหาวิทยาลัยเรื่อง รายได้ ระเบียบการเบิกจ่ายที่ได้จาก การจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้มีความ ยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพและเสริมสร้าง แรงจูงใจในการทำงาน	1) จัดทำระเบียบรายได้ของคณะ เพื่อให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวในระบบ ทำงาน	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยและ บริการวิชาการ
2. ทำความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กร ในพื้นที่ บริการวิชาการ หรือรับ การสนับสนุนด้านงบประมาณ สิ่งอำนวยความสะดวก	2) ทำความร่วมมือในลักษณะ MOU กับหน่วยงานภายนอก	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยและ บริการวิชาการ
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม			

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
1. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่เข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น	1) จัดทำ Vlog หรือ คลิปวิดีโอสั้น เพื่อเผยแพร่ใน facebook / youtube	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ			
1. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรระบุงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายในแต่ละปีให้ชัดเจน (ได้มาจากการวิเคราะห์งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมในแต่ละปี จากนั้นระบุงบประมาณรายรับจากแหล่งต่าง ๆ หากงบประมาณรายรับที่ระบุไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายในแต่ละปีก็กำหนดกลยุทธ์การหาเงินในส่วนที่ขาด)	1) คณะจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้มีรูปแบบและรายละเอียดที่กำหนดโดยสอดคล้องกับงบประมาณที่ใช้จ่ายจริง	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	คณะผู้บริหาร
2. ศึกษาการคิดต้นทุนต่อหน่วย วิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยให้เป็นความจริง รวมทั้งการวิเคราะห์สัดส่วนของการใช้จ่ายงบประมาณ	1) คณะจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้มีรูปแบบและรายละเอียดที่กำหนดโดยสอดคล้องกับงบประมาณที่ใช้จ่ายจริง	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	คณะผู้บริหาร
3. แผนการบริหารความเสี่ยง ควร	1) คณะจัดทำแผนความเสี่ยงที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะที่	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	คณะผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
วิเคราะห์ ความเสี่ยงตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์	กำหนดโดยแผนกลยุทธ์		
4. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ในส่วน of แผนบริหารบุคลากรควรวิเคราะห์อัตรากำลังปัจจุบัน แนวโน้มอัตรากำลังอนาคต และดำเนินการวางแผนการให้ได้มาซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอทั้งปัจจุบันและอนาคต ส่วนแผนพัฒนาบุคลากรควรใช้วิธีการ BOTTOM UP คือให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำแผนพัฒนาตนเองโดยควรพัฒนาให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ ความรู้เรื่องศาสตร์ที่ตนเองสอน ความรู้เรื่องหลักสูตร ความรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอน ความรู้เรื่องการวัดและประเมินผล ความรู้เรื่องการวิจัย ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะเทคโนโลยี ความรู้การทำผลงานทางวิชาการ การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา เป็นต้น จากนั้นคณะฯ	1) คณะจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามรูปแบบที่กำหนด โดยให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของหน่วยงานภายในคณะ 2) คณะกำหนดให้บุคลากรทุกคนต้องเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	คณะผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
นำแผนการพัฒนาดตนเองของแต่ละคนมา จัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ ในภาพรวมของคณะ			
5. ให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่ง ของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกล ยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน	1) คณะกำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติให้มีการจัดประชุมโดยใช้แผนกลยุทธ์ เป็นกรอบหรือวาระในการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	คณะผู้บริหาร
6. การแก้ปัญหาหรือพัฒนาคณะฯ ควร พิจารณาระบบใหญ่ให้เข้าใจและตัดสินใจ แก้ปัญหาและพัฒนาในประเด็นที่สำคัญที่ ส่งผลกระทบต่อภาพรวมอย่างแท้จริง	1) ทบทวนปรับแผนกลยุทธ์คณะ และจัดประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อพิจารณาโครงการแก้ปัญหา/พัฒนาคณะในแผนประจำปี โดยเน้นความ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์คณะ	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	คณะผู้บริหาร

แนวทางการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2562

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากรายงานการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1. การเพิ่มวุฒิปริญญาเอกของอาจารย์	1) จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ภายในคณะให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมครอบคลุมทั้งด้านการเพิ่มคุณวุฒิ การศึกษา การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การวิจัย การสอนและการตีพิมพ์ผลงาน มีกระบวนการในการดำเนินงาน ติดตาม รายงานผลความก้าวหน้าของอาจารย์ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาอาจารย์อย่างเคร่งครัด	(1) ทบทวนแผนพัฒนาอาจารย์ปีงบประมาณ 2563 – 2566 (2) กิจกรรมการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาอาจารย์	จำนวนอาจารย์ที่จบการศึกษาปริญญาเอก	มี อาจารย์ จบ การศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
	2. การเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์	1) จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ภายในคณะให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมครอบคลุมทั้งด้าน การเพิ่มคุณวุฒิ การศึกษา การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การวิจัย การสอนและการตีพิมพ์ ผลงาน มีกระบวนการในการดำเนินงาน ติดตาม รายงานผลความก้าวหน้าของอาจารย์ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาอาจารย์อย่างเคร่งครัด	(1) ทบทวนแผนพัฒนาอาจารย์ปีงบประมาณ 2563 – 2566 (2) โครงการค่ายผลงานทางวิชาการ (ร่วมกับมหาวิทยาลัย) (3) อบรมเชิงปฏิบัติการ "การเขียนทางวิชาการด้วยภาษาอังกฤษ" (4) กิจกรรมการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาอาจารย์	จำนวนอาจารย์ที่ขอตำแหน่งผลงานทางวิชาการ	อาจารย์ ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 4 คน	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกัน คุณภาพ ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกัน คุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
		2) จัดทำระบบกลไกการติดตาม และสนับสนุนอาจารย์ที่มีแผนพัฒนาตนเองทางด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 3) ค ณะ ร ่วม กั บ มหาวิทยาลัยสนับสนุนส่งเสริม ให้อาจารย์ที่มีแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เข้าร่วมกิจกรรม/ค่ายผลงานทางวิชาการของมหาวิทยาลัย						
	3. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ	1) ท า แ น ว ท าง กั บ มหาวิทยาลัยในการจัดสรรอาจารย์มารับผิดชอบสอนวิชาศึกษาทั่วไป	(1) จัดทำวิเคราะห์ภาระงานสอนอาจารย์ภายในคณะให้มหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนในการจัดสรรอาจารย์มารับผิดชอบสอนวิชาศึกษาทั่วไป	มีข้อเสนอแนะทางแก้ปัญหามาให้มหาวิทยาลัย	มีข้อเสนอแนะทางแก้ปัญหามาให้มหาวิทยาลัย	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63		

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 1 การผลิต บัณฑิต	4. การนำข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการในปีที่ ผ่านมา มาดำเนินงาน ปรับปรุงและประเมินผล ให้เป็นรูปธรรม โดยเฉพาะประเด็น ต่อไปนี้ 4.1 ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละ หลักสูตรจัดการเรียนการ สอนโดยเน้นการใช้ กรณีศึกษา และปัญหาที่ เกิดขึ้นจริงในสังคมให้ ผู้เรียนได้วิเคราะห์ให้ มากขึ้น	1) อบรมเชิงปฏิบัติการ จัดการเรียนการสอนใน ยุคไทยแลนด์ 4.0 โดย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	(1) อบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิควิธีการ การสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (2) อบรมเชิงปฏิบัติการ การผลิตและพัฒนาสื่อ การเรียนการสอนแบบ ออนไลน์	1. จำนวน มคอ.3 รายวิชาที่มี กระบวนการเรียนการ สอนเน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ	1. มคอ.3 จำนวน อย่างน้อย 8 รายวิชาที่มี กระบวนการเรียน การสอนเน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ	ม.ค. – มิ.ย. 63	รองคณบดีฝ่าย วิชาการและ ประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย วิชาการและ ประกันคุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	4.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้แต่ละหลักสูตรมีการทวนสอบความรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามผลการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	1) พัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	(1) ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา (2) จัดทำระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	1. ร้อยละรายวิชาแต่ละหลักสูตรที่ผ่านกระบวนการทวนสอบ 2. จำนวนระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	1. ร้อยละ 25 ของรายวิชาของแต่ละหลักสูตรที่ผ่านกระบวนการทวนสอบ 2. ระบบ จำนวน 1 ระบบ	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ	คณบดี
	4.3 การจัดทำแผนจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะควรกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนในภาพรวมให้ชัด และทำการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน	1) จัดทำแผนตามข้อเสนอแนะ	(1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษานักศึกษา	1. คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษานักศึกษา	1. มีคณะกรรมการจำนวน 1 ชุดที่มีตัวแทนจากหลักสูตรเป็นกรรมการอย่างน้อยหลักสูตรละ 1 คน	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
			(2) ก า ห น ด วัตถุประสงค์การจัดทำ แผน	2. การกำหนด วัตถุประสงค์การ จัดทำแผนที่ สอดคล้องกับการ ผลิตบัณฑิตของ คณะฯ และกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ (ใฝ่รู้ สู้งาน สาน สังคม อารมณ์สุนทรีย์ มีคุณธรรม)	2. มีการกำหนด วัตถุประสงค์การ จัดทำแผนที่ สอดคล้องกับการ ผลิตบัณฑิตของ คณะฯ และกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ (ใฝ่รู้ สู้งาน สาน สังคม อารมณ์ สุนทรีย์ มีคุณธรรม) โดยนักศึกษา ได้รับการพัฒนา ตามวัตถุประสงค์ ของแผนครบทุก ด้านเมื่อสำเร็จ การศึกษา	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดีฝ่าย พัฒนานักศึกษา	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	4.4 การประเมินกิจกรรม/โครงการ ควรประเมินให้ตรงตามวัตถุประสงค์และหรือตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปสู่การปรับปรุงกิจกรรม/โครงการ นั้น ๆ ต่อไป	1) ปรับปรุงวิธีการประเมินและสรุปผลการประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงกิจกรรมในครั้งต่อไปตามข้อเสนอ	(1) ปรับปรุงวิธีการประเมินกิจกรรมหรือโครงการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัด	1. ร้อยละ ของโครงการในคณะที่ได้รับการปรับปรุงวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	1.ร้อยละ 80 ของโครงการในคณะที่ได้รับการปรับปรุงวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา	คณบดี
			(2) สรุปผลการประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงกิจกรรมในครั้งต่อไป	2. รายงานการสรุปผลโครงการโดยภาพรวม	2.มีรายงานการสรุปผลโครงการโดยภาพรวมของกิจกรรมหรือโครงการพัฒนานักศึกษาจำนวน 1 ฉบับ	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	1. เงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์มีแนวโน้มลดลง ควรพัฒนาอาจารย์และรวมกลุ่มอาจารย์ทำวิจัยเชิงพื้นที่และตั้งเป้าจัดตั้งหน่วยวิจัยเฉพาะทางขึ้นในคณะในอนาคต ควรขอทุนวิจัยเป็นชุดโครงการวิจัยจากหน่วยงานภายนอก เพื่อเพิ่มงบประมาณการทำวิจัย คุณภาพการวิจัยให้รองรับการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ และรองรับการขยายงานเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาในอนาคต	1) ประชุมสร้างความเข้าใจกับคณะกรรมการบริหารคณะถึงแนวโน้มเงินสนับสนุนวิจัยที่ลดลงและการรวมกลุ่มอาจารย์เพื่อทำวิจัยเชิงพื้นที่ในลักษณะชุดโครงการ เพื่อขยายผลลงไปสู่คณาจารย์ในคณะฯ 2) จัดประชุมเพื่อพัฒนาข้อเสนอองงานวิจัยเชิงพื้นที่ร่วมกัน	(1) กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาข้อเสนอชุดโครงการวิจัยเชิงพื้นที่	จำนวนชุดโครงการวิจัย	จำนวนชุดโครงการวิจัยไม่น้อยกว่า 2 ชุดโครงการ	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนว ทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 2 การวิจัย	2. คณะควรมีระบบ และกลไกในการกำกับ ติดตาม ส่งเสริมและ สนับสนุนการนำองค์ ความรู้จากงานวิจัยไป บูรณาการกับการเรียน การสอน และการ บริการวิชาการแก่ สังคมเพิ่มขึ้น ตาม ปรัชญาและวิสัยทัศน์ ของคณะตามมาตรฐาน การอุดมศึกษา และ ตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาท้องถิ่นของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาตาม พระราชโบายระยะ 20 ปี	1) ปรับปรุงระบบและกลไกใน การกำกับและติดตามการ ดำเนินงานวิจัย 2) พัฒนาและปรับปรุงระบบ การบริหารงานวิจัย เพื่อ ประกอบการตัดสินใจและการ ประเมินภาระงานวิจัย	(1) กิจกรรมการพัฒนาและ ปรับปรุงระบบการบริหาร งานวิจัย เพื่อประกอบการ ตัดสินใจ และการประเมิน ภาระงานวิจัย	ระบบได้ มีการ พัฒนาและปรับปรุง	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ วิชาการ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	1. ทำความเข้าใจกับมหาวิทยาลัยเรื่องรายได้ระเบียบการเบิกจ่ายที่ได้จากการจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน	1) จัดทำระเบียบรายได้ของคณะ เพื่อให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวในระบบทำงาน	(1) จัดทำระเบียบรายได้ของคณะ เพื่อเสนอมหาวิทยาลัยอนุมัติ	ประกาศระเบียบรายได้ของคณะ	มีประกาศระเบียบรายได้ของคณะ	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	คณบดี
	2. ทำความร่วมมือกับหน่วยงานองค์กรในพื้นที่บริการวิชาการหรือรับการสนับสนุนด้านงบประมาณสิ่งอำนวยความสะดวก	2) ทำความร่วมมือในลักษณะ MOU กับหน่วยงานภายนอก	(2) กิจกรรมสร้างความร่วมมือ MOU กับหน่วยงานภายนอกในการจัดกิจกรรมบริการวิชาการ	จำนวนความร่วมมือ MOU กับหน่วยงานภายนอก	จำนวนความร่วมมือ MOU กับหน่วยงานภายนอกไม่น้อยกว่า 2 หน่วยงาน			

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 4 การทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม	1. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่การทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่เข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น	1) จัดทำ Vlog หรือ คลิปวิดีโอสั้น เพื่อเผยแพร่ใน facebook / youtube	(1) มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำพร้อมกับการสรุปกิจกรรม (2) จัดประกวดคลิปสั้น	จำนวนคลิปอย่างน้อย 1 คลิป/โครงการ	จำนวนคลิปอย่างน้อย 1 คลิป/โครงการ	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาการศึกษา	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	1. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรระบุงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายในแต่ละปีให้ชัดเจน (ได้มาจากการวิเคราะห์งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมในแต่ละปี จากนั้น ระบุงบประมาณรายรับจากแหล่งต่าง ๆ หากงบประมาณรายรับที่ระบุไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายในแต่ละปีก็กำหนดกลยุทธ์การหาเงินในส่วนที่ขาด)	1) คณะจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้มีรูปแบบและรายละเอียดที่กำหนด โดยสอดคล้องกับงบประมาณที่ใช้จ่ายจริง	(1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน (2) ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินคณะมนุษยศาสตร์ฯ	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน จำนวน 1 แผน	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	ผู้บริหารคณะ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	2. ศึกษาการคิดต้นทุน ต่อหน่วย วิเคราะห์ ต้นทุนต่อหน่วยให้เป็น ความเป็นจริง รวมทั้ง การวิเคราะห์สัดส่วน ของค่าใช้จ่าย งบประมาณ	1) คณะจัดทำแผน กลยุทธ์ทางการเงินให้มี รูปแบบและรายละเอียด ที่กำหนด โดยสอดคล้อง กับงบประมาณที่ใช้จ่าย จริง	(1) แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดทำแผนกลยุทธ์ทาง การเงิน (2) ประชุมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน คณะมนุษยศาสตร์ฯ	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนกลยุทธ์ ทางการเงิน จำนวน 1 แผน	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	ผู้บริหารคณะ	คณบดี
	3. แผนการบริหาร ความเสี่ยง ควร วิเคราะห์ความเสี่ยง ตามประเด็น ยุทธศาสตร์ที่กำหนด ไว้ในแผนกลยุทธ์	1) คณะจัดทำแผนความ เสี่ยงที่สอดคล้องกับ ประเด็นยุทธศาสตร์ของ คณะที่กำหนดโดยแผน กลยุทธ์	(1) แต่งตั้งคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงเพื่อ วิเคราะห์ความเสี่ยงเชิง ยุทธศาสตร์ (2) ประชุมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำแผนกลยุทธ์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ	แผนการบริหารความ เสี่ยง	แผนการ บริหารความ เสี่ยง จำนวน 1 แผน	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	ผู้บริหารคณะ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 5 การ บริหารจัดการ	4. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ในส่วน ของแผนบริหารบุคลากรควรวิเคราะห์ อัตรากำลังปัจจุบัน แนวโน้มอัตรากำลัง อนาคต และดำเนินการวางแผนการให้ได้มา ซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอ ทั้งปัจจุบันและ อนาคต ส่วนแผนพัฒนาบุคลากรควรใช้ วิธีการ BOTTOM UP คือ ให้บุคลากรแต่ ละคนจัดทำแผนพัฒนาตนเองโดยควรพัฒนา ให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ ความรู้เรื่องศาสตร์ที่ตนเองสอน ความรู้ เรื่องหลักสูตร ความรู้เรื่องการจัดการเรียน การสอน ความรู้เรื่องการวัดและประเมินผล ความรู้เรื่องการวิจัย ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะเทคโนโลยี ความรู้การทำผลงานทาง วิชาการ การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา เป็นต้น จากนั้นคณะฯ นำแผนการพัฒนาดังกล่าว ของแต่ละคนมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากร ของคณะฯ ในภาพรวมของคณะ	1) คณะจัดทำแผนพัฒนา บุคลากรตามรูปแบบที่ กำหนด โดยให้มีความ สอดคล้องกับแผนพัฒนา ของหน่วยงานภายในคณะ	(1) โครงการพัฒนา ศักยภาพ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ	1. ร้อยละของ บุคลากรสาย สนับสนุนได้รับ การพัฒนา ศักยภาพ	ร้อยละ 100 ของบุคลากร สายสนับสนุน ทั้งหมดของ คณะ	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	หน่วยบุคคล	คณบดี
		2) คณะกำหนดให้ บุคลากรทุกคนต้องเข้า ร่วมโครงการพัฒนา บุคลากรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	(2) โครงการค่ายพัฒนา ผลงานทางวิชาการ	2. ร้อยละของ อาจารย์เข้า ร่วมโครงการ	ร้อยละ 50 ของอาจารย์ เข้าร่วม โครงการ	มี.ย. 62 – พ.ค. 63	คณบดี	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5. ให้ การ ประ กั้น คุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกลยุทธ์เป็น เครื่องมือ ใน การ บริหารงาน	1) คณะกำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติให้มีการจัดประชุมโดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นกรอบหรือวาระในการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	(1) ประชุมผู้บริหารคณะโดยใช้แผนกลยุทธ์ของคณะเป็นกรอบหรือวาระในการประชุม	ร้อยละของอาจารย์เข้าร่วมประชุม	ร้อยละ 80 ของอาจารย์ เข้าร่วมประชุม	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ประ กั้น คุณภาพ	คณบดี
	6. การแก้ปัญหาหรือพัฒนาคณะฯ ควรพิจารณาระบบใหญ่ให้เข้าใจและตัดสินใจแก้ปัญหาและพัฒนาในประเด็นที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อในภาพรวมอย่างแท้จริง	1) ทบทวนปรับแผนกลยุทธ์ คณะ และจัดประชุม คณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อพิจารณาโครงการแก้ปัญหา/พัฒนาคณะในแผนประจำปี โดยเน้นความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์คณะ	(1) ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ	ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 100 ของบุคลากร เข้าร่วมโครงการ	มิ.ย. 62 – พ.ค. 63	ผู้บริหารคณะ	คณบดี

เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560-2562

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร																								
	หลักสูตรภาษาอังกฤษ			หลักสูตรสวัสดิการสังคม			หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ			หลักสูตรภูมิสารสนเทศ			หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์-บัณฑิต			หลักสูตรภาษาไทย			หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว			หลักสูตรการพัฒนาชุมชน			
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 1.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 1.11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 1.12 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	4.26	4.97	4.97	ไม่รับประเมิน	ไม่รับประเมิน	ไม่รับประเมิน	4.34	4.21	4.21	3.83	4.33	4.33	4.22	3.75	3.75	4.90	4.93	4.93	4.18	3.69	3.79	4.81	4.27	4.27	
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.68	4.93	4.93	ไม่รับประเมิน	ไม่รับประเมิน	ไม่รับประเมิน	4.51	4.88	4.88	4.33	4.26	4.26	4.58	3.50	3.50	4.89	4.95	4.95	4.74	3.30	3.30	4.78	4.60	4.60	
ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	3.85	5.00	5.00	ไม่รับประเมิน	ไม่รับประเมิน	ไม่รับประเมิน	4.17	3.54	3.54	3.33	4.41	4.41	3.86	4.00	4.00	4.92	4.91	4.91	3.63	4.07	4.07	4.84	3.94	4.00	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3.67	3.67	3.67	3.00	3.00	3.00	3.00	2.67	2.67	3.00	3.00	3.00	3.33	3.67	3.67	3.00	3.00	3.00	3.00	2.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3.33	2.56	3.33	2.56	3.11	3.11	3.11	2.33	2.33	2.74	3.30	3.30	3.30	3.63	3.63	2.00	2.78	2.78	2.89	2.00	2.67	4.09	4.15	4.15	
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร																							
	หลักสูตรภาษาอังกฤษ			หลักสูตรสวัสดิการสังคม			หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ			หลักสูตรภูมิสารสนเทศ			หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์-บัณฑิต			หลักสูตรภาษาไทย			หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคคุเทศ์และการท่องเที่ยว			หลักสูตรการพัฒนาชุมชน		
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	3.00	1.67	3.00	1.67	3.33	3.33	3.33	2.00	2.00	2.22	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	0.00	0.33	0.33	2.67	2.00	2.00	4.26	4.44	4.44
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.78	3.33	3.33
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.75	4.25	4.25	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.75	3.50	3.75	3.50	4.25	4.25	3.50	3.75	3.75	3.25	2.75	3.50	4.00	4.25	4.25
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00
คะแนนเฉลี่ย 2-6	3.73	3.82	4.07	3.06	3.30	3.30	3.39	3.11	3.11	3.38	3.50	3.58	3.56	3.88	3.88	3.22	3.55	3.55	3.23	2.57	3.20	3.91	3.92	3.93
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ปานกลาง	ดี	ดี	ดี	ดี

ผลการประเมิน	
คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01-2.00	น้อย
2.01-3.00	ปานกลาง
3.01-4.00	ดี
4.01-5.00	ดีมาก

เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
 ตามตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
 ประจำปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ปี 2562
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	3.98
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.57
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2.60
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.69
ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.8 หลักสูตรที่นัศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	5.00
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	5.00
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับ ติดตามผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.55
ผลการประเมิน	ดีมาก

คะแนน	ผลการประเมิน
0.00 – 1.50	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	พอใช้
3.51 - 4.50	ดี
4.51 - 5.00	ดีมาก