



แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2561  
(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2560 และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 25 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และมีรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2561 (จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ฉบับนี้ขึ้น

แผนพัฒนาคุณภาพฯ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามประเด็นในเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยระบุ กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา ช่วงเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถนเรศ อากาศสุวรรณ  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	4
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	8
แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	13

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560  
ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

1. โครงการ ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ทั้งระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษานอกต่อไป

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินงานระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง ตามขั้นตอนได้มีการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปีการศึกษา สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหารเป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดจัดโครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ขึ้น เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีประสิทธิภาพได้ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.), สมศ. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) และเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษานอกต่อไป

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่องค์ประกอบของคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร

#### 4. ตัวชี้วัดค่าเป้าหมายของวัตถุประสงค์ของโครงการ

##### 4.1 เชิงคุณภาพ

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกองค์ประกอบมีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับดี

##### 4.2 เชิงปริมาณ

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ทราบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกองค์ประกอบตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.), สมศ. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) กำหนด

#### 5. กลุ่มเป้าหมาย

##### 5.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

##### 5.2 หลักสูตรในสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 8 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 7) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

## 6. วัน เวลา สถานที่ และระยะเวลาในการดำเนินงาน

วัน เวลา จัดโครงการ มีดังนี้

- 1) ระดับหลักสูตร ภายในวันที่ 1 – 20 มิถุนายน 2561
- 2) ระดับคณะ ในวันที่ 25 กรกฎาคม 2561

## 7. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560

## 8. ผลที่คาดว่าจะได้รับเชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ

### 8.1 ด้านผลผลิต (Output)

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ทราบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์ประกอบ

### 8.2 ด้านผลลัพธ์ (Outcome)

- 1) คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี
- 2) คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ได้พัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพ

การศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

### 8.3 ด้านผลกระทบ (Impact)

- 1) เพื่อพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล
- 2) เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษายานอกรอบสี่
- 3) มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี

9. แนวทางการพัฒนาโครงการไปสู่การพึ่งพาตนเองของชุมชน/สังคม หรือองค์กรภายนอก

คณะ/เทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน/บัณฑิตวิทยาลัย/หลักสูตร ได้พัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีคุณภาพและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560

### วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 25 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2561 ณ ห้องประชุม 4-105 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### รอบปีการประเมิน

ปีการศึกษา 2560 (1 มิถุนายน 2560 ถึง 31 พฤษภาคม 2561)

### รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
1	รศ.ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์	ประธานกรรมการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2	รศ.ประดิษฐ์ มีสุข	กรรมการ	ข้าราชการบำนาญ มหาวิทยาลัยทักษิณ
3	รศ.อาหวัง ล่าม้าย	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี



สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภาพรวม

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนค่าเป้าหมาย	ผลประเมิน	ผลประเมิน
			ตนเอง	กรรมการ
			คะแนน	คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>				
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	1	3.40	3.44	3.44
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	1	ร้อยละ 10	1.32	1.32
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1	ร้อยละ 6	0.66	0.66
ตัวบ่งชี้ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	1	ไม่เกินร้อยละ 10	0.00	0.00
ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	1	6 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	1	6 ข้อ	5.00	4.00
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1</b>			<b>2.57</b>	<b>2.40</b>
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>				
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	1	6 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	1	- กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ 25,000 บาทต่อคน - กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ	3.22	3.22

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ
			คะแนน	คะแนน
		เทคโนโลยี 60,000 บาทต่อคน		
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	1	ร้อยละ 20	4.98	4.47
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2</b>			<b>4.40</b>	<b>4.23</b>
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>				
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	1	6 ข้อ	5.00	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3</b>			<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	6 ข้อ	5.00	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4</b>			<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>				
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	1	7 ข้อ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร	1	6 ข้อ	5.00	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5</b>			<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด</b>			<b>3.74</b>	<b>3.62</b>

## ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

### องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

#### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้กรณีศึกษา และปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ให้มากขึ้น
2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรมีการทวนสอบความรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามผล การเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
3. การจัดทำแผน จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของคณะควรกำหนดวัตถุประสงค์ ของแผนในภาพรวมให้ชัด และทำการประเมินความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผน
4. การประเมิน กิจกรรม/โครงการ ควรประเมินให้ตรงตามวัตถุประสงค์และหรือตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปสู่การปรับปรุง กิจกรรม/โครงการ นั้น ๆ ต่อไป

### องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

#### จุดแข็ง

มีการริเริ่มพัฒนาชุดโครงการวิจัยพัฒนาแบบบูรณาการการท่องเที่ยวยุคใหม่เชิงวัฒนธรรม 2 โครงการ ได้แก่ โครงการบริหารจัดการและการพัฒนาศักยภาพการจัดการ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีไทยชุมชนเกาะยอยั่งยืน และโครงการพัฒนาตลาดนัดชุมชนเชิงวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล โดยมีโครงการวิจัยย่อยของสาขาวิชาการ ต่าง ๆ ของคณะร่วมดำเนินการจำนวน 6 โครงการและ 3 โครงการตามลำดับ

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

มหาวิทยาลัยควรกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุน อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเสนอของบวิจัยจากหน่วยงานภายนอกให้สามารถนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม และ ควรมีระบบอนุมัติโครงการและงบประมาณให้เร็วขึ้น เพื่อให้ดำเนินการได้ทันตามปีงบประมาณ รวมทั้งพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยให้กับอาจารย์ภายในคณะเพิ่มขึ้น

### จุดที่ควรพัฒนาข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. อาจารย์ส่วนใหญ่มีภาระงานสอนทั้งวิชาในสาขา และวิชาศึกษาทั่วไปมาก ทำให้ปฏิบัติการกิจอื่น โดยเฉพาะการวิจัยได้ไม่เต็มที่ ควรพัฒนาระบบการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปทั้งรูปแบบ กระบวนการและวิธีการ เพื่อลดภาระงานของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. ควรพัฒนาศักยภาพการวิจัยของอาจารย์ โดยเฉพาะการเขียนข้อเสนอชุดโครงการวิจัย เพื่อเสนอของบประมาณจากหน่วยงานภายนอก พัฒนาห้องทำวิจัยให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้กว้างขวางขึ้น พัฒนาคุณภาพงานวิจัย และการเผยแพร่งานวิจัย เพื่อให้สามารถนำไปเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการได้
3. ส่งเสริมสนับสนุนการเขียนหนังสือ หรือตำราซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในคณะให้มีคุณภาพเพื่อใช้ประกอบการสอนนักศึกษา เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ และใช้ประกอบขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ได้
4. พิจารณาทบทวนการขอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภูมิสารสนเทศ ซึ่งเป็นศาสตร์บูรณาการสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เท่ากับสาขาวิชาอื่นๆ ในคณะเหมือนกับที่บางสถาบันได้ปฏิบัติอยู่

### องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

#### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีระบบและกลไกที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้ชุมชนหรือองค์กรนำผลจากการให้บริการทางวิชาการไปเรียนรู้ และต่อยอดเพื่อการพัฒนาตนเองให้มีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. จัดทำเอกสาร / คลิปวิดีโอ ประกอบโครงการบริการวิชาการเผยแพร่ผ่านสื่อสังคม

## องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยได้มอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกิจกรรมพิเศษ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานและส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะฯ รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดขึ้น เช่น กองพัฒนานักศึกษา และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรได้รับการปลูกฝังให้มีความรักและหวงแหนศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาติ ตลอดจนร่วมกันอนุรักษ์สืบทอดให้คงอยู่สืบไป

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. จัดทำปฏิทินวัฒนธรรมของคณะ เพื่อจัดโครงการให้สอดคล้องกับสังคม ชุมชน ที่เป็นเมืองท่องเที่ยว โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

## องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับคำในวิสัยทัศน์ให้สามารถสื่อความหมายได้ตรงตามเจตนารมณ์ที่ต้องการ
2. ควรปรับองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์โดยเฉพาะตัวชี้วัด ควรเป็นตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่สำคัญจริง ๆ ไม่ใช่ตัวชี้วัดกลยุทธ์และตัวชี้วัดเหล่านั้นจะต้องสอดคล้องกับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยในส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง
3. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรระบุงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายในแต่ละปีให้ชัดเจน (ได้มาจากการวิเคราะห์งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมในแต่ละปี จากนั้น ระบุงบประมาณรายรับจากแหล่งต่าง ๆ หากงบประมาณรายรับที่ระบุไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายในแต่ละปีก็กำหนดกลยุทธ์การหาเงินในส่วนที่ขาด)
4. แผนการบริหารความเสี่ยง ควรวิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครอบคลุมในทุกด้านตามระบบ COSO เป็นอย่างน้อย
5. การจัดทำ KM ควรดำเนินการให้ครอบคลุมทั้งระบบของ KM
6. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ในส่วนของแผนบริหารบุคลากรควรวิเคราะห์อัตรากำลังปัจจุบัน แนวโน้มอัตรากำลังอนาคต และดำเนินการวางแผนการให้ได้มาซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอ ทั้งปัจจุบันและอนาคต ส่วนแผนพัฒนาบุคลากรควรใช้วิธีการ BOTTOM UP คือ ให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำแผนพัฒนาตนเอง

โดยควรพัฒนาให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ ความรู้เรื่องศาสตร์ที่ตนเองสอน ความรู้เรื่องหลักสูตร ความรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอน ความรู้เรื่องการวัดและประเมินผล ความรู้เรื่องการวิจัย ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะเทคโนโลยี ความรู้การทำผลงานทางวิชาการ การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา เป็นต้น จากนั้นคณะฯ นำแผนการพัฒนิตนเองของแต่ละคนมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ ในภาพรวมของคณะ

7. ให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน
8. ควรจัด Priority การบริหารจัดการโดยให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตเป็นอันดับแรก และในการวิจัยและการบริการวิชาการควรใช้วิธีการวิจัยแบบ PAR เพื่อพัฒนาหรือแก้ปัญหาสังคมในส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง
9. การแก้ปัญหาหรือพัฒนาคณะฯ ควรพิจารณาระบบใหญ่ให้เข้าใจและตัดสินใจแก้ปัญหาและพัฒนาในประเด็นที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมอย่างแท้จริง

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2560 (1 มิ.ย. 61 – 31 พ.ค. 62)**  
**(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560)**  
**เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินภาพรวม**

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>			
1. ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้กรณีศึกษา และปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ให้มากขึ้น	อบรมเชิงปฏิบัติการ จัดการเรียนการสอนในยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิควิธีการ การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) อบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ประกันคุณภาพ - ผู้ช่วยรองคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ประกันคุณภาพ
2. ส่งเสริม สนับสนุนให้แต่ละหลักสูตรมีการทวนสอบความรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามผลการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	พัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 1) ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา 2) จัดทำระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	- รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ประกันคุณภาพ - ผู้ช่วยรองคณบดีฝ่ายวิชาการ และ ประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
3. การจัดทำแผน จัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา ในภาพรวมของคณะควร กำหนดวัตถุประสงค์ ของแผนในภาพรวม ให้ชัด และทำการประเมินความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของแผน	1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนากิจกรรมนักศึกษา 2) กำหนดวัตถุประสงค์การจัดทำแผน	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา
4. การประเมิน กิจกรรม/โครงการ ควร ประเมินให้ตรงตามวัตถุประสงค์และหรือ ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ได้ สารสนเทศที่จะนำไปสู่การปรับปรุง กิจกรรม/โครงการ นั้น ๆ ต่อไป	1) ปรับปรุงวิธีการประเมินกิจกรรมหรือโครงการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือตัวชี้วัด 2) สรุปผลการประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงกิจกรรมในครั้งต่อไป	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา



ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>			
1. อาจารย์ส่วนใหญ่มีภาระงานสอนทั้งวิชา ในสาขา และวิชาศึกษาทั่วไปมาก ทำให้ ปฏิบัติการกิจอื่น โดยเฉพาะการวิจัยได้ไม่ เต็มที่ ควรพัฒนาระบบการสอนรายวิชา ศึกษาทั่วไปทั้งรูปแบบ กระบวนการและ วิธีการ เพื่อลดภาระงานของอาจารย์คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	เสนอแนวทางให้มหาวิทยาลัยจัดทำระบบสนับสนุนเพื่อลดภาระงานสอน ดังนี้ 1) ให้มีการรวมห้องเป็นห้องเรียนขนาดใหญ่ 2) พัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์หรือการบันทึกเทปการสอนซึ่ง นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองได้ โดยให้อาจารย์เน้นสอนเฉพาะส่วนที่ เป็นทักษะที่ต้องฝึกปฏิบัติ	มี.ย. 61 – พ.ค. 62	- รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ
2. ควรพัฒนาศักยภาพการวิจัยของอาจารย์ โดยเฉพาะการเขียนข้อเสนอชุดโครงการวิจัย เพื่อเสนอของบประมาณจากหน่วยงาน ภายนอก พัฒนาห้องทำวิจัยให้สามารถ สืบค้นข้อมูลได้กว้างขวางขึ้น พัฒนา คุณภาพงานวิจัย และการเผยแพร่งานวิจัย เพื่อให้สามารถนำไปเสนอขอตำแหน่งทาง วิชาการได้	จัดทำข้อเสนอให้มหาวิทยาลัย ดังนี้ 1) จัดตั้งกลุ่มนักวิจัยมนุษย์มดโดยมีพี่เลี้ยงนักวิจัย คอยดูแลและมีการเข้าค่าย การพัฒนางานวิจัยในช่วงปิดภาคการศึกษาเพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย และนำไปสู่การจัดการวิจัยที่มีคุณภาพ 2) จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการบริหารงานวิจัย ซึ่งจะเป็น ฐานข้อมูลงานวิจัยของคณะอย่างเป็นระบบและเป็นแหล่งเผยแพร่และเรียนรู้ งานวิจัย 3) ยกกระดับห้องคลินิกวิจัยให้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลและพัฒนางานวิจัยที่มี คุณภาพ โดยการให้บริการเอกสาร สื่อ สิ่งพิมพ์ด้านงานวิจัยของคณะเพื่อ ให้บริการแก่นักศึกษาและคณาจารย์	มี.ย. 61 – พ.ค. 62	- รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
3. ส่งเสริมสนับสนุนการเขียนหนังสือ หรือ ตำราซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญของอาจารย์ใน คณะให้มีคุณภาพเพื่อใช้ประกอบการสอน นักศึกษา เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ และ ใช้ประกอบขอตำแหน่งทางวิชาการระดับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ได้	1) จัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการทำตำรา เอกสารประกอบการ 2) จัดค่ายพัฒนาผลงานทางวิชาการ ปี 2	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	- รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ
4. พิจารณาทบทวนการขอผลงานทาง วิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ ซึ่งเป็นศาสตร์ บูรณาการสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ เท่ากับสาขาวิชาอื่น ๆ ในคณะ เหมือนกับที่บางสถาบันได้ปฏิบัติอยู่	1) คณะดำเนินการทำหนังสือขอหารือการปรับหลักสูตรสาขาวิชา ภูมิสารสนเทศให้ใช้เกณฑ์งบประมาณวิจัย และผลงานทางวิชาการให้ เหมือนกับหลักสูตรอื่นๆ ภายในคณะ เนื่องจากหลักสูตรภูมิสารสนเทศเป็น หลักสูตรบูรณาการและมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่เปิดหลักสูตรนี้ได้ใช้เกณฑ์ เช่นเดียวกับหลักสูตรอื่น ๆ ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	- รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม</b>			
1. จัดทำเอกสาร / คลิปวิดีโอ ประกอบ โครงการบริการวิชาการเผยแพร่ผ่านสื่อ สังคม	1) จัดตั้งคณะทำงานในการจัดทำสื่อและประชาสัมพันธ์โครงการบริการ วิชาการผ่านสื่อสังคมออนไลน์และออฟไลน์	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยและ บริการวิชาการ

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</b>			
1. จัดทำปฏิทินวัฒนธรรมของคณะ เพื่อจัดโครงการให้สอดคล้องกับสังคม ชุมชน ที่เป็นเมืองท่องเที่ยว โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	1) แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2) จัดทำปฏิทินวัฒนธรรมของคณะเพื่อให้สอดคล้องกับชุมชน	มี.ย. 61 – พ.ค. 62	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>			
1. ควรปรับคำในวิสัยทัศน์ให้สามารถสื่อความหมายได้ตรงตามเจตนารมณ์ที่ต้องการ	1) ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อทบทวนและปรับวิสัยทัศน์ใหม่	มี.ย. 61 – พ.ค. 62	คณะผู้บริหาร
2. ควรปรับองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์โดยเฉพาะตัวชีวิต ควรเป็นตัวชีวิตเป้าประสงค์ที่สำคัญจริง ๆ ไม่ใช่ตัวชีวิตกลยุทธ์และตัวชีวิตเหล่านั้นจะต้องสอดคล้องกับตัวชีวิตของมหาวิทยาลัยใน ส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง	1) ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อทบทวนและปรับแผนกลยุทธ์คณะ	มี.ย. 61 – พ.ค. 62	คณะผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
3. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรระบุงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายในแต่ละปีให้ชัดเจน (ได้มาจากการวิเคราะห์งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมในแต่ละปี จากนั้นระบุงบประมาณรายรับจากแหล่งต่าง ๆ หากงบประมาณรายรับที่ระบุไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายในแต่ละปีก็กำหนดกลยุทธ์การหาเงินในส่วนที่ขาด)	1) ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินของคณะตามรูปแบบที่กำหนด โดยให้มีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ใช้จ่ายจริงในแต่ละปี	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	คณะผู้บริหาร
4. แผนการบริหารความเสี่ยง ควรวิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครอบคลุมในทุกด้านตามระบบ COSO เป็นอย่างน้อย	1) จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งครอบคลุมถึงประเด็นของการบรรลุประเด็นยุทธศาสตร์ทุกประเด็น และความท้าทายในอนาคต	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	คณะผู้บริหาร
5. การจัดทำ KM ควรดำเนินการให้ครอบคลุมทั้งระบบของ KM	1) ประชุมคณะกรรมการเพื่อออกแบบกระบวนการและโครงสร้างในการดำเนินการจัดทำ KM	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	คณะผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
<p>6. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ใน ส่วนของแผนบริหารบุคลากรควร วิเคราะห์อัตรากำลังปัจจุบัน แนวโน้ม อัตรากำลังอนาคต และดำเนินการวางแผนการให้ได้มาซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอ ทั้งปัจจุบันและอนาคต ส่วนแผนพัฒนาบุคลากรควรใช้วิธีการ BOTTOM UP คือ ให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำแผนพัฒนาตนเองโดยควรพัฒนาให้ครอบคลุม ประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ ความรู้ เรื่องศาสตร์ที่ตนเองสอน ความรู้เรื่อง หลักสูตร ความรู้เรื่องการจัดการเรียน การสอน ความรู้เรื่องการวัดและ ประเมินผล ความรู้เรื่องการวิจัย ทักษะ ภาษาอังกฤษ ทักษะเทคโนโลยี ความรู้ การทำผลงานทางวิชาการ การเพิ่ม คุณวุฒิการศึกษา เป็นต้น จากนั้นคณะฯ นำแผนการพัฒนาดังกล่าวของแต่ละคนมา จัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ</p>	<p>1) ให้หลักสูตร โพรแกรมนวิชา และสำนักงานคณบดี จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แต่ละปีให้เหมาะสมกับลักษณะของกลุ่มบุคลากร</p> <p>2) ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะตามรูปแบบที่ กำหนด โดยให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของหน่วยงานภายในคณะ</p> <p>3) กำหนดให้บุคลากรทุกคนต้องเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง</p>	<p>มี.ย. 61 – พ.ค. 62</p>	<p>คณะผู้บริหาร</p>

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
ในภาพรวมของคณะ			
7. ให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน	1) ประชุมผู้บริหารที่รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ให้ปรับวิธีการดำเนินโครงการตามแผนกลยุทธ์คณะให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันคุณภาพ 2) ประชุมหารือร่วมกับผู้รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ของคณะเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน	มี.ย. 61 – พ.ค. 62	คณะผู้บริหาร
8. ควรจัด Priority การบริหารจัดการ โดยให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตเป็นอันดับแรก และในการวิจัยและการบริการวิชาการควรใช้วิธีการวิจัยแบบ PAR เพื่อพัฒนาหรือแก้ปัญหาสังคมใน ส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง	1) ประชุมผู้บริหารที่รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ให้ทำความเข้าใจและทบทวนกิจกรรม/โครงการ	มี.ย. 61 – พ.ค. 62	คณะผู้บริหาร
9. การแก้ปัญหาหรือพัฒนาคณะฯ ควรพิจารณาระบบใหญ่ให้เข้าใจและตัดสินใจแก้ปัญหาและพัฒนาในประเด็นที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมอย่างแท้จริง	1) ทบทวนปรับแผนกลยุทธ์คณะ และจัดประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อพิจารณาโครงการแก้ปัญหา/พัฒนาคณะในแผนประจำปี โดยเน้นความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์คณะ	มี.ย. 61 – พ.ค. 62	คณะผู้บริหาร

แนวทางการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2561

เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากรายงานการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2560

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1. ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้กรณีศึกษา และปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมให้ ผู้เรียน ได้วิเคราะห์ให้มากขึ้น	1) อบรมเชิงปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนในยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	(1) อบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิควิธีการ การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (2) อบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์	1. จำนวน มคอ.3 รายวิชาที่มีกระบวนการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1. มคอ.3 จำนวน 8 รายวิชาที่มีกระบวนการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ม.ค. – มิ.ย. 62	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ	คณบดี
	2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรมีการทวนสอบความรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามผลการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	1) พัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	(1) ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา (2) จัดทำระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	1. ร้อยละรายวิชาแต่ละหลักสูตรที่ผ่านกระบวนการทวนสอบ 2. จำนวนระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	1. ร้อยละ 25 ของรายวิชาของแต่ละหลักสูตรที่ผ่านกระบวนการทวนสอบ 2. ระบบ จำนวน 1 ระบบ	ก.ค. 61 – มิ.ย. 62	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 1 การผลิต บัณฑิต	3. การจัดทำแผน จัด กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของคณะควร กำหนดวัตถุประสงค์ ของ แผนในภาพรวมให้ชัด และ ทำการประเมินความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของแผน	1) จั ด ท ำ แ ผ น ต ำ ม ข้อเสนอแนะ	(1) แต่งตั้งคณะกรรมการ จั ด ท ำ แ ผ น พ ั ต ม น ำ กิจกรรมนักศึกษา	1. คณะกรรมการจัดทำ แผนพัฒนากิจกรรม นักศึกษา	1. มีคณะกรรมการ จำนวน 1 ชุดที่มี ตัว แทน จ ำ ก หลักสูตรเป็ น กรรมการอย่างน้อย หลักสูตรละ 1 คน	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	ห น ่วย พ ั ต ม น ำ นั ก ศึ ก ษ ำ	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา



องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 1 การผลิต บัณฑิต	3. การจัดทำแผน จัด กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของคณะควร กำหนดวัตถุประสงค์ ของ แผนในภาพรวมให้ชัด และ ทำ การ ประเมิน ความ สำ เร็จ ตาม วัตถุประสงค์ของแผน	1) จั ด ทำ แผน ตาม ข้อเสนอแนะ	(1) แต่งตั้งคณะกรรมการ จั ด ทำ แผน พั ฒ นา กิจกรรมนักศึกษา	1. คณะกรรมการจัดทำ แผนพัฒนากิจกรรม นักศึกษา	1. มีคณะกรรมการ จำนวน 1 ชุดที่มี ตัว แทน จาก หลักสูตรเป็น กรรมการอย่างน้อย หลักสูตรละ 1 คน	มี.ย. 61 – พ.ค. 62	หน่วยพัฒนา นักศึกษา	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
			(2) กำหนดวัตถุประสงค์การจัดทำแผน	2. การกำหนดวัตถุประสงค์การจัดทำแผนที่สอดคล้องกับการผลิตบัณฑิตของคณะฯ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (ใฝ่รู้ ใฝ่งาน สานสังคม อารมณีสุนทรี มีคุณธรรม)	2. มีการกำหนดวัตถุประสงค์การจัดทำแผนที่สอดคล้องกับการผลิตบัณฑิตของคณะฯ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (ใฝ่รู้ ใฝ่งาน สานสังคม อารมณีสุนทรี มีคุณธรรม) โดยนักศึกษาได้รับการพัฒนาตามวัตถุประสงค์ของแผนครบทุกด้านเมื่อสำเร็จการศึกษา	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	หน่วยพัฒนา นักศึกษา	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 1 การผลิต บัณฑิต	4. การประเมิน กิจกรรม/ โครงการ ควรประเมินให้ ตรงตามวัตถุประสงค์และ หรือตัวชี้วัดของโครงการ/ กิจกรรม เพื่อให้ได้ สารสนเทศที่จะนำไปสู่การ ปรับปรุงกิจกรรม/โครงการ นั้น ๆ ต่อไป	1) ปรับปรุงวิธีการ ประเมินและสรุปผลการ ประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูล สำหรับการปรับปรุง กิจกรรมในครั้งต่อไปตาม ข้อเสนอ	(1) ปรับปรุงวิธีการประเมิน กิจกรรมหรือโครงการให้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือตัวชี้วัด  (2) สรุปผลการประเมิน เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการ ปรับปรุงกิจกรรมในครั้ง ต่อไป	1. ร้อยละ ของ โครงการในคณะ ได้รับการปรับปรุง วิธีการประเมินที่ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์  2. รายงานการ สรุปผลโครงการโดย ภาพรวม	1.ร้อยละ 80 ของ โครงการในคณะที่ ได้รับการปรับปรุง วิธีการประเมินที่ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้  2.มีรายงานการ สรุปผลโครงการ โดยภาพรวมของ กิจกรรมหรือ โครงการพัฒนา นักศึกษาจำนวน 1 ฉบับ	มิ.ย. 61 – พ.ค. 62	หน่วยพัฒนา นักศึกษา	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 2 การวิจัย	1. อาจารย์ส่วนใหญ่มีภาระงานสอนทั้งวิชาในสาขา และวิชาศึกษาทั่วไปมาก ทำให้ปฏิบัติภารกิจอื่น โดยเฉพาะการวิจัยได้ไม่เต็มที่ ควรพัฒนาระบบการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปทั้งรูปแบบ กระบวนการ และวิธีการ เพื่อลดภาระงานของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	เสนอเป็นแนวทางให้มหาวิทยาลัยจัดทำระบบสนับสนุนเพื่อลดภาระงานสอน ดังนี้ 1) ให้มีการรวมห้องเรียนขนาดใหญ่ 2) พัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์หรือการบันทึกเทปการสอนซึ่งนักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองได้ โดยให้อาจารย์เน้นสอนเฉพาะส่วนที่เป็นทักษะที่ต้องฝึกปฏิบัติ	จัดทำข้อเสนอให้มหาวิทยาลัย ดังนี้ (1) ให้มีการรวมห้องเรียนขนาดใหญ่ (2) พัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์หรือการบันทึกเทปการสอนซึ่งนักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองได้ โดยให้อาจารย์เน้นสอนเฉพาะส่วนที่เป็นทักษะที่ต้องฝึกปฏิบัติ	ข้อเสนอแนวทางแก้ปัญหาให้มหาวิทยาลัย	มีข้อเสนอแนวทางแก้ปัญหาให้มหาวิทยาลัย	ตลอดปีการศึกษา	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนว ทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 2 การวิจัย	2. ควรพัฒนาศักยภาพ การวิจัยของอาจารย์ โดยเฉพาะการเขียน ข้อเสนอชุดโครงการวิจัย เพื่อเสนอของบประมาณ จากหน่วยงานภายนอก พัฒนาห้องทำวิจัยให้ สามารถสืบค้นข้อมูลได้ กว้างขวางขึ้น พัฒนา คุณภาพงานวิจัย และ การเผยแพร่งานวิจัย เพื่อให้สามารถนำไป เสนอขอตำแหน่งทาง วิชาการได้	1) จัดตั้งกลุ่มนักวิจัยมนุษย์มด โดยมีพี่เลี้ยงนักวิจัย คอยดูแลและ มีการเข้าค่ายการพัฒนางานวิจัย ในช่วงปิดภาคการศึกษาเพื่อ พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยและ นำไปสู่การจัดการวิจัยที่มีคุณภาพ 2) จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการและการบริหารงานวิจัย ซึ่ง จะเป็นฐานข้อมูลงานวิจัยของ คณะอย่างเป็นระบบและเป็น แหล่งเผยแพร่และเรียนรู้งานวิจัย 3) ยกระดับห้องคลินิกวิจัยให้เป็น แหล่งค้นคว้าข้อมูลและพัฒนา งานวิจัยที่มีคุณภาพ โดยการ ให้บริการเอกสาร สื่อ สิ่งพิมพ์ด้าน งานวิจัยของคณะเพื่อให้บริการแก่นัก ศึกษาและคณาจารย์	(1) จัดตั้งกลุ่มนักวิจัยมนุษย์ มดโดยมีพี่เลี้ยงนักวิจัย คอย ดูแลและมีการเข้าค่ายการ พัฒนางานวิจัยในช่วงปิดภาค การศึกษาเพื่อพัฒนาข้อเสนอ โครงการวิจัยและนำไปสู่การ จัดการวิจัยที่มีคุณภาพ (2) จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการและการบริหาร งานวิจัย ซึ่งจะเป็นฐานข้อมูล งานวิจัยของคณะอย่างเป็น ระบบและเป็นแหล่งเผยแพร่ และเรียนรู้งานวิจัย (3) ยกระดับห้องคลินิกวิจัยให้ เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลและ พัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพ โดยการให้บริการเอกสาร	1. ร้อยละ ของ จำนวนอาจารย์ใน คณะที่เข้าร่วมเป็น สมาชิกกลุ่ม 2. ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการและ การบริหารงานวิจัย 3. การยกระดับห้อง คลินิกวิจัยให้เป็น แหล่งค้นคว้าข้อมูล และพัฒนางานวิจัย ที่มีคุณภาพ	1. อาจารย์เข้าร่วม เป็นสมาชิกไม่น้อย กว่าร้อยละ 30 ของอาจารย์ทั้ง คณะ 2. มี ระบบ สารสนเทศเพื่อการ จัดการและการ บริหารงานวิจัย จำนวน 1 ระบบ 3. มีการยกระดับ ห้องคลินิกวิจัยให้ เป็นแหล่งค้นคว้า ข้อมูลและพัฒนา งาน วิ จ ย ที่ มี คุณภาพ	ตลอดปี การศึกษา	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	3. ส่งเสริมสนับสนุนการเขียนหนังสือ หรือตำรา ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในคณะให้มีคุณภาพ เพื่อใช้ประกอบการสอนนักศึกษา เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ และใช้ประกอบขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ได้	1) จัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการทำตำรา เอกสารประกอบการ 2) จัดค่ายพัฒนาผลงานทางวิชาการ ปี 2	ค่ายพัฒนาผลงานทางวิชาการ ปี 2	1. ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์  2. จำนวนอาจารย์ที่ขอตำแหน่งทางวิชาการ	1. ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์คิดเป็นร้อยละ 30 ขึ้นไปของอาจารย์ทั้งหมด  2. อาจารย์ที่ขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 7 คน	ก.ค. 61 – มิ.ย. 62	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบ ที่ 2 การวิจัย	4. พิจารณาทบทวนการขอ ผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ ซึ่งเป็นศาสตร์บูรณาการ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เท่ากับ สาขาวิชาอื่น ๆ ในคณะ เหมือนกับที่บางสถาบันได้ ปฏิบัติอยู่	1) คณะดำเนินการทำหนังสือขอ หารือต่อสำนักงานคณะกรรมการ อุดมศึกษาเรื่องการปรับหลักสูตร สาขาวิชาภูมิสารสนเทศให้ใช้ เกณฑ์งบประมาณวิจัย และ ผลงานทางวิชาการให้เหมือนกับ หลักสูตรอื่น ๆ ภายในคณะ เนื่องจากหลักสูตรภูมิสารสนเทศ เป็นหลักสูตรบูรณาการและ มหาวิทยาลัยอื่นๆ ที่เปิดหลักสูตร นี้ได้ใช้ เกณฑ์ เช่นเดียวกับ หลักสูตรอื่น ๆ ใน คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ทำหนังสือหารือหรือ ต่อสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา	หนังสือหารือหรือต่อ สำนักงานคณะกรรมการ อุดมศึกษา	มีหนังสือหารือ หรือต่อสำนักงาน คณะกรรมการ อุดมศึกษา	พ.ย. 61	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกัน คุณภาพ ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายวิชาการ และประกัน คุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ	1. จัดทำเอกสาร / ค ลี ป วิ ตี โ ประกอบโครงการ บริการวิชาการ เผยแพร่ผ่านสื่อ สังคม	1) จัดตั้งคณะทำงานในการ จัดทำสื่อและประชาสัมพันธ์ โครงการบริการวิชาการผ่านสื่อ สังคมออนไลน์และออฟไลน์	(1) จัดตั้งคณะทำงานในการ จัดทำสื่อและประชาสัมพันธ์ โครงการบริการวิชาการผ่าน สื่อสังคมออนไลน์และ ออฟไลน์  (2) กิจกรรมหรือโครงการ บริการวิชาการที่ได้รับการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	1. คณะทำงานในการ จั ด ท ำ สื่ อ แ ล ปะ ร ช า ส ัม พ ัน ธ์ โ ค ร ง ก า ร บ ริ ก า ร ว ิ ช า ก า ร ผ ่า น ส ื่อ ส ัง ค ม อ น ล ี น แ ล อ อ ฟ ไลน์  2. ร้อยละของกิจกรรม หรือโครงการบริการ วิชาการที่ได้รับการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	1. มีคณะทำงาน จำนวน 1 ชุด ใน การจัดทำสื่อและ ประชาสัมพันธ์ โครงการบริการ วิชาการผ่านสื่อสังคม ออนไลน์และออฟไลน์  2. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการ บริการวิชาการที่ ได้รับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ไม่ น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกิจกรรมหรือ โครงการทั้งหมด ของคณะ	ต ล อ ด ปี การศึกษา	รองคณบดี ฝ่ายวิจัยและ บริการ วิชาการ	คณบดี



องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1. จัดทำปฏิทินวัฒนธรรมของคณะ เพื่อจัดโครงการให้สอดคล้องกับสังคมชุมชน ที่เป็นเมืองท่องเที่ยว โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	1) จัดทำปฏิทินวัฒนธรรม	(1) แต่งตั้งคณะกรรมการด้าน การทำ นุ บำ รุง ศิลปวัฒนธรรม  (2) จัดทำปฏิทินวัฒนธรรมของคณะเพื่อให้สอดคล้องกับชุมชน  (3) มีกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมถิ่นใต้และวัฒนธรรมถิ่นอื่น ๆ	1. คณะกรรมการด้านการทำ นุ บำ รุง ศิลปวัฒนธรรม  2. ปฏิทินวัฒนธรรมของคณะ เพื่อให้สอดคล้องกับชุมชน  3. กิจกรรมด้านการทำ นุ บำ รุง ศิลป - วัฒนธรรม และ วัฒนธรรมถิ่นอื่น ๆ	1. มีคณะกรรมการจำนวน 1 ชุดที่เป็นตัวแทนจากหลักสูตร เป็นกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลป - วัฒนธรรมอย่างน้อยหลักสูตรละ 1 คน  2. มีปฏิทินวัฒนธรรมของคณะ จำนวน 1 เล่ม  3. มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมถิ่นใต้และถิ่นอื่น ๆ อย่างน้อย 2 โครงการ	ส.ค. 61	หน่วยพัฒนา นักศึกษา	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	1. ควรปรับคำในวิสัยทัศน์ให้สามารถสื่อความหมายได้ตรงตามเจตนารมณ์ที่ต้องการ	1) ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อทบทวนและปรับวิสัยทัศน์ใหม่	(1) ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ	วิสัยทัศน์ใหม่ของคณะ	วิสัยทัศน์ใหม่ของคณะ จำนวน 1 วิสัยทัศน์	ต.ค. – ธ.ค. 61	ผู้บริหารคณะ	คณบดี
	2. ควรปรับองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์โดยเฉพาะตัวชี้วัด ควรเป็นตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่สำคัญจริง ๆ ไม่ใช่ตัวชี้วัดกลยุทธ์และตัวชี้วัดเหล่านั้นจะต้องสอดคล้องกับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยในส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง	1) ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อทบทวนและปรับแผนกลยุทธ์คณะ	(1) ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ	แผนกลยุทธ์คณะ	แผนกลยุทธ์คณะ จำนวน 1 แผน	ต.ค. – ธ.ค. 61	ผู้บริหารคณะ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	3. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรระบุงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายในแต่ละปีให้ชัดเจน (ได้มาจากการวิเคราะห์งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละปี จากนั้น ระบุงบประมาณรายรับจากแหล่งต่าง ๆ หากงบประมาณรายรับที่ระบุไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายในแต่ละปีก็กำหนดกลยุทธ์การหาเงินในส่วนที่ขาด)	1) ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินของคณะตามรูปแบบที่กำหนด โดยให้มีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ใช้จ่ายจริงในแต่ละปี	(1) ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน คณะมนุษยศาสตร์ฯ	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน จำนวน 1 แผน	ต.ค. – ธ.ค. 61	ผู้บริหารคณะ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตามแนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	4. แผนการบริหารความเสี่ยง ควรวิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครอบคลุมในทุกด้านตามระบบ COSO เป็นอย่างน้อย	1) จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งครอบคลุมถึงประเด็นของการบรรลุประเด็นยุทธศาสตร์ทุกประเด็น และความท้าทายในอนาคต	(1) ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ	แผนการบริหารความเสี่ยง	แผนการบริหารความเสี่ยง จำนวน 1 แผน	ต.ค. – ธ.ค. 61	ผู้บริหารคณะ	คณบดี
	5. การจัดทำ KM ควรดำเนินการให้ครอบคลุมทั้งระบบของ KM	1) ประชุมคณะกรรมการเพื่อออกแบบกระบวนการและโครงสร้างในการดำเนินการจัดทำ KM	(1) ประเมินผลการดำเนินการจัดการความรู้ภายในคณะ	ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 100 ของบุคลากรทั้งหมดของคณะ	ตลอดปี 2562	รองฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	6. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ในส่วนของแผนบริหารบุคลากรควรวิเคราะห์อัตรากำลังปัจจุบัน แนวโน้มอัตรากำลังอนาคต และดำเนินการวางแผนการให้ได้มาซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอ ทั้งปัจจุบันและอนาคต ส่วนแผนพัฒนาบุคลากรควรใช้วิธีการ BOTTOM UP คือ ให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำแผนพัฒนาตนเองโดยควรพัฒนาให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ ความรู้เรื่องศาสตร์ที่ตนเองสอน ความรู้เรื่องหลักสูตร ความรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอน ความรู้เรื่องการวัด	1) ให้หลักสูตร โปรแกรมวิชา และสำนักงานคณบดีจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรแต่ละปีให้เหมาะสมกับลักษณะของกลุ่มบุคลากร	(1) โครงการพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ	1. ร้อยละ ของบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาศักยภาพ	ร้อยละ 100 ของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดของคณะ	ตลอดปี 2562	หน่วยบุคคล	คณบดี
		2) ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะตามรูปแบบที่กำหนด โดยให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของหน่วยงานภายในคณะ	(2) โครงการค่ายพัฒนาผลงานทางวิชาการ	2. ร้อยละ ของอาจารย์เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 50 ของอาจารย์เข้าร่วมโครงการ	ตลอดปี 2562	คณบดี	คณบดี
		3) กำหนดให้บุคลากรทุกคนต้องเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการ ตามแนวทางการ ปรับปรุง	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
	และประเมินผล ความรู้เรื่องการวิจัย ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะเทคโนโลยี ความรู้การทำงานทางวิชาการ การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา เป็นต้น จากนั้นคณะฯ นำแผนการพัฒนาดตนเองของแต่ละคนมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ ในภาพรวมของคณะ							
	7. ให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน	1) ประชุมผู้บริหารที่รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ให้ปรับวิธีการดำเนินโครงการตามแผนกลยุทธ์คณะให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันคุณภาพ 2) ประชุมหารือร่วมกับผู้รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ของคณะเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน	(1) ประชุมเชิงปฏิบัติการด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะ	ร้อยละของอาจารย์เข้าร่วมประชุม	ร้อยละ 80 ของอาจารย์เข้าร่วมประชุม	ตลอดปี 2562	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพ	คณบดี

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน	แนวทางการ ปรับปรุง	กิจกรรม/โครงการตาม แนวทางการปรับปรุง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้กำกับ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	8. ควรจัด Priority การบริหารจัดการโดยให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตเป็นอันดับแรก และในการวิจัยและการบริการวิชาการควรใช้วิธีการวิจัยแบบ PAR เพื่อพัฒนาหรือแก้ปัญหาสังคมในส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง	1) ประชุมผู้บริหารที่รับ ผิด ชอบ บองค์ประกอบต่างๆ ให้ทำความเข้าใจและทบทวนกิจกรรม/โครงการ	(1) ประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนกลยุทธ์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ	ร้อยละของผู้บริหาร คณะที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 100 ของผู้บริหาร คณะที่เข้า ร่วมโครงการ	ต.ค. – ธ.ค. 61	ผู้บริหารคณะ	คณบดี
	9. การแก้ปัญหาหรือพัฒนา คณะฯ ควรพิจารณาระบบ ใหญ่ให้เข้าใจและตัดสินใจ แก้ปัญหาและพัฒนาใน ประเด็นที่สำคัญที่ส่งผล กระทบในภาพรวมอย่าง แท้จริง	1) ทบทวนปรับแผน กลยุทธ์คณะ และจัด ประชุมคณะกรรมการ บริหารคณะเพื่อ พิจารณาโครงการ แก้ปัญหา/พัฒนาคณะ ในแผนประจำปี โดย เน้นความสอดคล้องกับ แผนกลยุทธ์คณะ	(1) ประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนกลยุทธ์ คณะมนุษยศาสตร์ฯ	ร้อยละของบุคลากรเข้า ร่วมโครงการ	ร้อยละ 100 ของบุคลากร เข้าร่วม โครงการ	ต.ค. – ธ.ค. 61	ผู้บริหารคณะ	คณบดี

เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559-2561

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบตัวบ่งชี้	เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร																								
	ภาษาอังกฤษ			สวัสดิการสังคม			ภาษาอังกฤษ เพื่องานบริการ			ภูมิสารสนเทศ			รัฐประศาสนศาสตร์			ภาษาไทย			สังคมศาสตร์ เพื่อมัตคุเทศก์ และการท่องเที่ยว			การพัฒนาชุมชน			
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
ตัวบ่งชี้ 1.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
ตัวบ่งชี้ 1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
ตัวบ่งชี้ 1.11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
ตัวบ่งชี้ 1.12 การดำเนินการให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	<u>4.47</u>	<u>4.26</u>	<u>4.26</u>	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	4.34	4.35	ไม่รับ ประเมิน	3.83	3.88	<u>4.62</u>	<u>4.22</u>	<u>4.30</u>	<u>4.79</u>	<u>4.90</u>	<u>4.90</u>	<u>4.95</u>	<u>4.18</u>	<u>4.40</u>	<u>4.34</u>	<u>4.81</u>	<u>4.84</u>
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และ เอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.94	4.68	4.68	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	4.51	4.50	ไม่รับ ประเมิน	4.33	4.30	4.77	4.58	4.60	4.96	4.89	4.89	4.90	4.74	4.80	4.90	4.78	4.84
ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งาน ทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	4.00	3.85	3.85	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	ไม่รับ ประเมิน	4.17	4.20	ไม่รับ ประเมิน	3.33	3.45	4.47	3.86	4.00	4.62	4.92	4.92	5.00	3.63	4.00	3.77	4.84	4.84
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	<u>3.00</u>	<u>3.67</u>	<u>3.67</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.33</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.33</u>	<u>3.33</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>2.67</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	<u>2.00</u>	<u>3.33</u>	<u>3.33</u>	<u>2.56</u>	<u>2.56</u>	<u>2.56</u>	<u>2.33</u>	<u>3.11</u>	<u>4.00</u>	<u>1.85</u>	<u>2.74</u>	<u>3.30</u>	<u>3.30</u>	<u>3.30</u>	<u>3.67</u>	<u>2.19</u>	<u>2.00</u>	<u>2.44</u>	<u>2.67</u>	<u>2.89</u>	<u>3.00</u>	<u>3.17</u>	<u>4.09</u>	<u>4.09</u>	
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	0.00	3.00	3.00	1.67	1.67	1.67	0.00	3.33	5.00	0.56	2.22	3.89	3.89	3.89	4.44	0.56	0.00	0.33	3.00	2.67	3.00	3.52	4.26	4.26	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	5.00	4.17	5.00	5.00	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรง	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	3.33	1.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.39	2.78	2.78	



องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร																							
	ภาษาอังกฤษ			สวัสดิการสังคม			ภาษาอังกฤษ เพื่องานบริการ			ภูมิสารสนเทศ			รัฐประศาสนศาสตร์			ภาษาไทย			สังคมศาสตร์ เพื่อมคคอุเทศก์ และการท่องเที่ยว			การพัฒนาชุมชน		
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
ตำแหน่งทางวิชาการ																								
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	0.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	1.00	4.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	<u>3.75</u>	<u>3.75</u>	<u>3.75</u>	<u>3.50</u>	<u>3.50</u>	<u>3.50</u>	<u>3.50</u>	<u>3.50</u>	<u>3.50</u>	<u>3.50</u>	<u>3.75</u>	<u>3.75</u>	<u>3.75</u>	<u>3.50</u>	<u>4.25</u>	<u>3.50</u>	<u>3.50</u>	<u>3.50</u>	<u>2.75</u>	<u>3.25</u>	<u>3.50</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาขาของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	<u>3.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>4.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>3.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>3.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00
คะแนนเฉลี่ย 2.6	<u>3.23</u>	<u>3.73</u>	<u>3.73</u>	<u>3.06</u>	<u>3.06</u>	<u>3.15</u>	<u>3.00</u>	<u>3.39</u>	<u>3.59</u>	<u>3.05</u>	<u>3.38</u>	<u>3.51</u>	<u>3.55</u>	<u>3.56</u>	<u>3.93</u>	<u>3.24</u>	<u>3.22</u>	<u>3.40</u>	<u>3.07</u>	<u>3.23</u>	<u>3.37</u>	<u>3.63</u>	<u>3.91</u>	<u>3.92</u>
ผลการประเมิน	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ปานกลาง	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี

ผลการประเมิน	
คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01-2.00	น้อย
2.01-3.00	ปานกลาง
3.01-4.00	ดี

4.01-5.00	ดีมาก
-----------	-------

เป้าหมายผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา  
ตามตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)  
ประจำปีการศึกษา 2559-2561

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ปีการศึกษา		
	2559	2560	2561
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>	<b><u>2.48</u></b>	<b><u>2.41</u></b>	<b><u>2.66</u></b>
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.23	3.44	3.57
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	0.97	1.32	1.71
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.65	0.66	0.68
ตัวบ่งชี้ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0.00	0.00	0.00
ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	4.00	4.00
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>	<b><u>2.52</u></b>	<b><u>4.23</u></b>	<b><u>4.23</u></b>
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	0.89	3.22	3.22
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	1.68	4.47	4.47
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม</b>	<b><u>5.00</u></b>	<b><u>5.00</u></b>	<b><u>5.00</u></b>
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	5.00	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>	<b><u>5.00</u></b>	<b><u>5.00</u></b>	<b><u>5.00</u></b>
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>	<b><u>5.00</u></b>	<b><u>5.00</u></b>	<b><u>5.00</u></b>
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และ เอกลักษณ์ของคณะ	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	5.00	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b><u>3.26</u></b>	<b><u>3.62</u></b>	<b><u>3.74</u></b>

คะแนน	ผลการประเมิน
0.00 – 1.50	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	พอใช้
3.51 - 4.50	ดี
4.51 - 5.00	ดีมาก