



แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(จากผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี
และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ในการประชุม ครั้งที่ 6/2564 วันที่ 9 ธันวาคม 2564

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาดำเนินการจัดทำรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รับการประเมินผลงาน เมื่อวันที่ 1 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564 และมีรายงานผลการประเมิน จากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ตามที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (จากผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) ฉบับนี้ขึ้น

แผนพัฒนาคุณภาพฯ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามประเด็นในเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย โดยระบุ กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา ช่วงเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาลย์
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
โครงการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1
สรุปผลคะแนนและผลการประเมินตนเองการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	6
แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	14

แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. โครงการ การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 หมวด 1 มาตรา 7 ได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูปัญญาของท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์ จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม ปรับปรุงถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู และมาตรา 8 ได้กล่าวไว้ว่า ให้การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 ให้กำหนดภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัยดังต่อไปนี้

1. แสวงหาความจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่นภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน เพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงการผลิตบัณฑิตดังกล่าว จะต้องมีความรู้และคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศ
3. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
4. เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และนักการเมืองท้องถิ่นให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม
5. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง
6. ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
7. ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นบ้าน และเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทาง เพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน

8. ศึกษา วิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ หมวด 4 ที่ว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบและประเมิน ประกอบด้วยมาตรา 49 ให้มีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยประธานกรรมการ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากบุคคลภายนอก ซึ่งนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งด้วยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย โดยมีองค์ประกอบ จำนวนและคุณสมบัติ หลักเกณฑ์วิธีการได้มา วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง ตลอดจนวิธีการดำเนินงานคณะกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และมาตรา 50 ให้คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยมีอำนาจและหน้าที่ในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา การวิจัย ดังนี้

1) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย โดยรับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัยและของอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการประกอบการประเมินผลงาน

2) รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและของอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการพร้อมให้ความเห็นต่อสภามหาวิทยาลัยทุกปี

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ พ.ศ. 2559 ข้อ 9 (2) ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย

เพื่อให้การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเจตนารมณ์ของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ ประกอบด้วย

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์	เอกเพชร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัช	ชิตตระการ	รองประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์จารุยา	ขอพลอยกลาง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยูร	ดำรงรักษ์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์	ทองแจ่ม	กรรมการและเลขานุการ
อาจารย์ ดร.เพชร	รองพล	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการ ได้เสนอกรอบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งอธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และได้รับความเห็นชอบจาก สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อคราวการประชุมเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2563 จึงได้จัดทำคู่มือการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่ง อธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. หลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมิน

3.1 หลักการประเมิน

1. การประเมินเพื่อพัฒนาที่มุ่งเน้นให้นำผลการประเมินไปพัฒนามหาวิทยาลัย คณะ และสำนัก/สถาบันต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
2. การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก/สถาบัน ตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา พ.ศ. 2562
3. ประเมินผลการดำเนินงานของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการด้านสมรรถนะการบริหาร คุณลักษณะความเป็นผู้นำและธรรมาภิบาล โดยรวบรวม ข้อมูลและรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ

3.2 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อสภามหาวิทยาลัยได้ทราบความก้าวหน้า รวมทั้งทิศทางและพัฒนาการของมหาวิทยาลัย คณะ และสำนัก/สถาบัน อย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายทุกระดับของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
3. เพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของอธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการสำนัก/สถาบันตามหลักประสิทธิผลและประสิทธิภาพ รวมทั้งให้ เป็นไปตามระบบประกันคุณภาพที่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด
4. เพื่อติดตามการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมาไปปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการบริหารงานของ มหาวิทยาลัย คณะ และสำนัก/สถาบัน อย่างต่อเนื่อง

4. รอบของการประเมิน

การประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย จะทำการประเมินปีละหนึ่งครั้ง โดยในการประเมินครั้งนี้ ใช้ผลการดำเนินงานตามรอบของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 1 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รอบปีการประเมิน

การประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย จะทำการประเมินปีละหนึ่งครั้ง โดยใช้ผลการดำเนินงานตามรอบของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายชื่อคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

- | | | |
|-------------------------------|------------|---------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ | เอกเพชร | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัช | ชิตตระการ | รองประธานกรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์จารุยา | ขอพลอยกลาง | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยูร | ดำรงรักษ์ | กรรมการ |
| 5. รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ | ทองแจ่ม | กรรมการและเลขานุการ |
| 6. อาจารย์ ดร.เพชร | รองพล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

สรุปผลคะแนนและผลการประเมินตนเอง

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมิน
			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพตลอดช่วงชีวิต					
2.1 บัณฑิตนักปฏิบัติมี ศักยภาพ สอดคล้อง กับการพัฒนาประเทศ	1. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการทดสอบความสามารถด้านการใช้ ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่น ๆ ของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี - สาขาวิชาภาษาอังกฤษ - สาขาวิชาอื่น ๆ	สาขาวิชาภาษา อังกฤษ ระดับB2/ ร้อยละ 50	ระดับ B2 ร้อยละ 34	3.25	พอใช้
	2. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านการทดสอบวัดความสามารถทางด้าน คอมพิวเตอร์เฉลี่ยของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเมื่อทดสอบ สมรรถนะพื้นฐานด้านไอที The Internet and ComputingCore (IC3)	สาขาวิชาอื่น ๆ ระดับB1/ ร้อยละ 40	ระดับ B1 ร้อยละ 38.44		
	3. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีสามารถเป็นผู้ประกอบการ/ อาชีพอิสระ	ร้อยละ 20	ร้อยละ 13.23	1.62	ต้องปรับปรุง
	4. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้งานทำ/ ประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ 75	ร้อยละ 76.54	5.00	ดีเยี่ยม
	5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ 90	ร้อยละ 93.8	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 1 เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1, 2, 3, 4, 5				19.86/5	3.97

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมิน
			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	
2.2 มหาวิทยาลัยมี หลักสูตรที่โดดเด่นและ หลากหลาย	1. ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก	ร้อยละ 20	ร้อยละ 12.5	1.25	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 2 เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1				1/1	1.25
2.3 มหาวิทยาลัยมี ระบบการเรียนการสอน เน้นนวัตกรรม	1. จำนวนรายวิชาออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น	11 รายวิชา	74 รายวิชา	5.00	ดีเยี่ยม
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 3 เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1				5/1	5.00
2.5 บุคลากรของ มหาวิทยาลัยได้รับการ ยกระดับขีด ความสามารถในการ แข่งขัน	1. จำนวนอาจารย์ระดับปริญญาเอก	ร้อยละ 35	ร้อยละ 23.29	2.66	พอใช้
	2. จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 25	ร้อยละ 12.33	2.47	ต้องปรับปรุง
	3. ร้อยละของบุคลากรผ่านการทดสอบวัดระดับเกณฑ์มาตรฐาน ทางด้านภาษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ร้อยละ 50	ร้อยละ 51.85	n/a	n/a
	5. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในหรือต่างประเทศ	1 เครือข่าย	5 เครือข่าย	5.00	ดีเยี่ยม
	6. จำนวนอาจารย์ที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติ	2 คน	0 คน	0.00	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
	8. จำนวนบทความที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติหรือ นานาชาติ	5/3 ผลงาน	ระดับชาติ 62 ผลงาน ระดับนานาชาติ 7 ผลงาน	5.00	ดีเยี่ยม
	9. จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการด้านวิชาการหรือวิจัยกับ	2 คน	17 คน	5.00	ดีเยี่ยม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมิน
			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	
	มหาวิทยาลัยในหรือต่างประเทศ				
คะแนนเป้าประสงค์ที่ 4 เท่ากับคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดที่ 1, 2, 5, 6, 8, 9				25.13/6	3.36
จำนวนคะแนนเป้าประสงค์ทั้งหมด				51.24/1	3.56
				3	

ส่วนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา พ.ศ. 2562 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เท่ากับ 3.56 คะแนน

องค์ประกอบที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา พ.ศ. 2562 เท่ากับ 4.13 คะแนน

สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned}
 \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{\text{องค์ประกอบที่ 1} + \text{องค์ประกอบที่ 2}}{2} \\
 &= \frac{3.56 + 4.13}{2} \\
 &= 3.84 \quad \text{คะแนน}
 \end{aligned}$$

ส่วนที่ 2 การประเมินผลงานของอธิการบดี คณบดี และ ผู้อำนวยการ ด้านสมรรถนะการบริหาร คุณลักษณะความเป็นผู้นำและธรรมาภิบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ด้านที่ 1 ด้านสมรรถนะการบริหาร เท่ากับ 4.71 คะแนน

ด้านที่ 2 ด้านคุณลักษณะความเป็นผู้นำและธรรมาภิบาล เท่ากับ 4.72 คะแนน

สูตรการคำนวณ ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินแบบสอบถาม (คะแนนเต็ม 5)

$$\begin{aligned}\text{คะแนนที่ได้} &= \frac{4.71+4.72}{2} \\ &= 4.72 \text{ คะแนน}\end{aligned}$$

คะแนนประเมินคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned}\text{คะแนนที่ได้} &= \frac{\text{คะแนนส่วนที่ 1} + \text{คะแนนส่วนที่ 2}}{2} \\ &= \frac{3.84 + 4.72}{2} \\ &= 4.28 \text{ คะแนน}\end{aligned}$$

แผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65)

(จากผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้จากผลการประเมินภาพรวม

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
1. เพื่อเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าและแรงงานทุกภาคส่วนได้ปรับสมรรถนะให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี คณะควรมีช่องทางการจัดการเรียนรู้ที่เน้น Re-skill Up-skill และ New-skill	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีช่องทางการจัดการเรียนรู้ที่เน้น Re-skill Up-skill และ New-skill และคณะจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาษาอังกฤษ	1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65	คณบดี รองคณบดีฝ่าย พัฒนานักศึกษา
2. ควรกำหนดมาตรฐานให้นักศึกษาปีสุดท้ายเข้าทดสอบวัดความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาความสามารถของนักศึกษาควบคู่ไปด้วย	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กำหนดมาตรฐานให้นักศึกษาปีสุดท้ายเข้าทดสอบวัดความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาความสามารถของนักศึกษาควบคู่ไปด้วย โดยคณะจัดโครงการดังนี้ 1. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 2. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐาน TOEIC” ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 3. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Ready to efficiently work; boost your English, boost your energy ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4	1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65	คณบดี รองคณบดีฝ่าย วิชาการและ ประกันคุณภาพ การศึกษา ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย วิเทศสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
3. ควรสร้างความเข้าใจกับผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการและอาชีพอิสระให้ชัดเจน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและความเป็นจริง	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สร้างความเข้าใจกับผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการและอาชีพอิสระให้ชัดเจน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและความเป็นจริง	1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65	คณบดี รองคณบดีฝ่าย วิชาการและ ประกันคุณภาพ การศึกษา
4. ควรศึกษาปัจจัยและส่งเสริมอย่างเป็นรูปธรรมให้หลักสูตรผ่านการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำแนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตรที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากเป็นแนวทางเพื่อการพัฒนา รวมทั้งการใช้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา (กระบวนการ PDCA) ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในทุกพันธกิจ ในระดับหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรผ่านการประเมินคุณภาพในระดับดีมากอย่างต่อเนื่อง และคณะจัดโครงการมนุษยสัมพันธ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา ในหัวข้อ แนวทางการบริหารหลักสูตรสู่คะแนนประเมินระดับดีมาก ในวันพฤหัสบดีที่ 9 ธันวาคม 2564 เวลา 12.30-16.30น. ในรูปแบบออนไลน์	1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65	คณบดี รองคณบดีฝ่าย วิชาการและ ประกันคุณภาพ การศึกษา
5. ควรกำหนดนโยบาย มาตรการ เร่งรัดให้อาจารย์มีวุฒิปริญญาเอก และ/หรือมีตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กำหนดนโยบาย มาตรการ เร่งรัดให้อาจารย์มีวุฒิปริญญาเอก และ/หรือมีตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา และคณะจัดโครงการมนุษยสัมพันธ์เข้าค่ายผลงานทางวิชาการ ปีที่ 2	1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65	คณบดี รองคณบดีฝ่าย วิชาการและ ประกันคุณภาพ การศึกษา

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	กิจกรรม/แนวทางการพัฒนา	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้กำกับ
6. ควรขยายการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการไปสู่ระดับชาติและนานาชาติให้มากขึ้น และกำหนดกรอบความร่วมมือให้ครอบคลุมตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ควรทบทวนค่าเป้าหมายให้สูงขึ้น รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรให้ดำเนินงานกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการไปสู่ระดับชาติและนานาชาติ และกำหนดกรอบความร่วมมือให้ครอบคลุมตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ โดยมีการทบทวนค่าเป้าหมายเพื่อให้สูงขึ้น รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรให้ดำเนินงานกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65	คณบดี รองคณบดีและ ผู้ช่วยคณบดีทุก ท่าน
7. ควรสร้างแรงจูงใจในการส่งเสริมให้อาจารย์สร้างผลงาน เพื่อรับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติให้มากขึ้น	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สร้างแรงจูงใจในการส่งเสริมให้อาจารย์สร้างผลงาน เพื่อรับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ	1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65	คณบดี รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ
8. สนับสนุนให้มีการยกระดับผลงานวิชาการจาก proceeding เป็นผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ได้มาตรฐานที่อยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยกระดับผลงานวิชาการจาก proceeding เป็นผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ได้มาตรฐานที่อยู่ในฐานข้อมูลและเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ	1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65	คณบดี รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ